

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	93,156,155,229	77,701,397,556
110			<b>Inversiones</b>	46,922,619,112	39,070,389,527
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	43,598,325,928	36,135,372,426
	112		<b>Valores</b>	43,598,325,928	36,135,372,426
		113	Gubernamentales	36,041,599,763	26,747,035,979
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	2,059,607,656	3,221,660,245
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	5,540,254,282	6,197,413,148
		117	Extranjeros	0	0
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	43,135,773	30,736,945
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	41,181,418	16,190,820
171			Cartera de Crédito (Neto)	753,844,857	703,468,165
	172		Cartera de Crédito Vigente	825,004,532	722,176,532
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,007,636	31,729,686
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	102,167,311	50,438,053
137			Inmuebles (Neto)	2,529,266,909	2,215,358,116
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	93,909,771	84,200,657
141			<b>Disponibilidad</b>	2,919,747,470	2,950,603,960
	142		Caja y Bancos	2,919,747,470	2,950,603,960
143			<b>Deudores</b>	33,554,887,701	27,313,647,487
	144		Por Primas	32,221,859,535	25,887,949,655
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	33,751,680	115,623,496
	145		Agentes y Ajustadores	157,469,355	139,329,522
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	1,277,049,747	1,286,039,554
	149		(-) Estimación para Castigos	135,242,616	115,294,740
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	325,684,850	276,436,642
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	39,313,052	12,363,592
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	289,062,172	266,003,113
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	2,643,558	1,871,634
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	46,816	58,429
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	47,269,660	46,760,489
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	47,269,660	46,760,489
163			<b>Otros Activos</b>	9,292,036,665	7,959,358,794
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,236,524,653	1,135,095,414
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	7,696,462,255	6,706,166,644
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	214,833,864	86,589,276
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	144,215,893	31,507,460
200			<b>Pasivo</b>	70,360,096,548	57,305,573,981
210			<b>Reservas Técnicas</b>	51,254,701,427	43,446,985,308
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	34,954,695,348	29,677,551,697
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	31,871,539	7,827,481
	214		Seguros de Daños	34,922,823,809	29,669,724,216
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	16,300,006,079	13,769,433,611
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	19,167,466,719	16,243,341,786
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	-3,301,562,046	-3,136,638,822
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	434,101,406	662,730,647
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	616,363,320	514,550,324
228			<b>Acreeedores</b>	8,705,303,732	7,137,173,371
	229		Agentes y Ajustadores	3,103,435,645	2,301,401,928
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	68,531,365	54,604,705
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	5,533,336,722	4,781,166,738
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	63,369,933	135,491,324
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	63,336,225	135,298,450
	235		Depósitos Retenidos	0	0
	236		Otras Participaciones	33,708	192,874
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	9,720,358,136	6,071,373,654
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	773,159,016	419,298,060
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	2,261,028,745	251,009,357
	247		Otras Obligaciones	5,564,226,529	4,420,055,156
	248		Créditos Diferidos	1,121,943,846	981,011,081
300			<b>Capital Contable</b>	22,796,058,681	20,395,823,575
301			Capital Contribuido	2,363,436,480	2,353,248,547
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,363,436,480	2,353,248,547
	311		Capital o Fondo Social	2,386,567,046	2,386,567,046
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	23,130,566	33,318,499
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	20,383,483,014	18,021,078,704
316			<b>Reservas</b>	1,929,057,536	1,888,730,734
	317		Legal	507,142,999	507,142,998
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	466,744,632	809,661,031
	319		Otras	955,169,905	571,926,705
320			<b>Superávit por Valuación</b>	242,885,558	255,809,776
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	16,977,385,356	14,980,765,282
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	1,234,154,564	895,772,912
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	22,746,919,494	20,374,327,251
326			<b>Participación No Controladora</b>	49,139,187	21,496,324
327			Pasivo y Capital Contable	93,156,155,229	77,701,397,556
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	68,531,365	54,604,705
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

CONSOLIDADO

Impresión Final

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
910			Cuentas de Registro	5,513,197,157	3,593,105,831
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	41,181,418	16,190,820

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	16,803,657,173	12,240,502,328
420	(-) Cedidas	18,093,860	53,566,811
430	<b>De Retención</b>	16,785,563,313	12,186,935,517
440	<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	2,492,891,377	1,069,525,823
450	<b>Primas de Retención Devengadas</b>	14,292,671,937	11,117,409,694
460	<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	3,576,770,944	2,868,919,693
470	Comisiones a Agentes	1,307,116,380	957,554,144
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	439,246,119	337,930,664
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	79,567	2,015,000
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	5,099,048	2,737,505
520	Otros	1,825,388,964	1,572,712,380
530	<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	9,156,201,070	7,721,012,685
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	9,161,326,645	7,724,300,605
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	5,125,574	3,287,920
560	Reclamaciones	0	0
570	<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	1,559,699,922	527,477,316
580	<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	0	0
630	<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	1,559,699,922	527,477,316
640	<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	679,013,927	336,435,419
650	Gastos Administrativos y Operativos	74,170,681	-113,447,209
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	491,421,849	321,011,809
670	Depreciaciones y Amortizaciones	113,421,397	128,870,820
680	<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	880,685,995	191,041,897
690	<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	1,058,130,614	980,819,616
700	De Inversiones	807,443,226	749,471,686
710	Por Venta de Inversiones	1,986,734	21,011,430
720	Por Valuación de Inversiones	113,183,903	130,801,752
730	Por Recargo sobre Primas	124,187,171	99,745,333
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	27,280,716	17,599,813
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	-508,163	-320,009
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-4,732,783	-1,809,128
770	Otros	-3,452,662	1,762,192
780	Resultado Cambiario	-17,739,422	-41,701,727
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	1,938,816,608	1,171,861,513
802	<b>Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad</b>	700,812,836	274,993,214
804	<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	1,238,003,772	896,868,299
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	1,238,003,772	896,868,299
806	Participación No Controladora	3,849,208	1,095,387
807	Participación Controladora	1,234,154,564	895,772,912

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

CONSOLIDADO  
Impresión Final

(PESOS)

			AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	IMPORTE	IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	1,238,003,772	896,868,299
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	3,410,287,481	1,399,074,699
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-113,183,903	-130,801,752
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	2,552,377	-24,650,127
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	113,421,397	128,870,819
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	2,492,891,377	1,069,525,823
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	914,606,233	356,129,936
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	-4,635,921,688	-1,739,172,606
	21303	Cambio en deudores por reporte	-9,283,417	3,101,017
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-1,398,473,837	106,963,730
	21307	Cambio en deudores	-111,699,519	-488,832,207
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	38,601,830	31,877,312
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-63,035,040	772,691,419
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	119,874,455	215,417,426
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	510,837,149	-787,521,975
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-5,549,100,067	-1,885,475,884
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-42,597,145	-54,527,922
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-166,826,886	-222,617,980
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	-81,871	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-35,701,018	-22,191,241
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-245,206,920	-299,337,143
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	41,114,842	51,829,976
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	41,114,842	51,829,976
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	-1,104,900,892	162,959,947
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	71,898,625	-72,114,189
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	3,952,749,737	2,859,758,202
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	2,919,747,470	2,950,603,960

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2024

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 AL 31 DE MARZO DE 2024

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,361,812,319	0	1,883,067,836	13,205,151,875	3,776,021,237	0	0	170,631,451	48,001,241	21,444,685,959
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	45,989,700	0	0	0	0	0	0	45,989,700
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	0	3,776,021,237	-3,776,021,237	0	0	0	0	0
Otros.	1,624,161	0	0	0	0	0	0	0	0	1,624,161
<b>Total.</b>	1,624,161	0	45,989,700	3,776,021,237	-3,776,021,237	0	0	0	0	47,613,861
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	1,234,154,564	0	0	0	0	1,234,154,564
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-3,787,756	0	0	0	72,254,107	1,137,945	69,248,815
<b>Total</b>	0	0	0	-3,787,756	1,234,154,564	0	0	72,254,107	1,137,945	1,303,758,861
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,363,436,479	0	1,929,057,536	16,977,385,356	1,234,154,564	0	0	242,885,558	49,139,187	22,796,058,681

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

Quálitas reporta resultados del 1T24

Ciudad de México, 18 de abril de 2024 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

("Quálitas", "Q", "la compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al primer trimestre del 2024.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo y/o consolidación.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas mantuvieron la tendencia positiva del cierre del año pasado, incrementando +37.3% o \$4,563 millones de pesos más vs 1T23. Este ritmo de crecimiento refleja los incrementos en tarifas realizados a lo largo del 2023, que influyen en renovaciones y nuevas unidades.
- Llegamos a un récord trimestral de 5.5 millones de unidades aseguradas al cierre de marzo 2024.
- Las primas devengadas trimestrales tuvieron un crecimiento del 28.6% respecto al 1T23. En línea con su comportamiento histórico y estacionalidad, constituimos reservas por \$2,493 millones durante el trimestre, lo que representa \$1,423 millones de pesos más que al 1T23.
- El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 64.1%, reflejando la eficacia de los ajustes en tarifas aplicados durante 2023, la disminución de accidentes durante el periodo vacacional a finales de marzo y una disminución en la tendencia de robos.
- El índice combinado trimestral cerró en 89.4%. En nuestra subsidiaria en México, el índice de siniestralidad y combinado trimestral se posicionaron en 62.2% y 87.3% respectivamente.
- El RIF trimestral se posicionó en \$1,058 millones, lo que representa un RSI de 8.9%. El RSI trimestral refleja la reclasificación de nuestros activos en renta variable ahora completamente como "disponibles para la venta" impactando únicamente nuestro Balance General. Al cierre de marzo, el portafolio de inversión se posicionó en \$44,393 millones; 88% invertido en renta fija con una duración total de 1.6 años.
- La utilidad neta trimestral cerró en \$1,238 millones, lo que representa un crecimiento de +38.0% o \$341 millones más vs 1T23. El margen neto trimestral fue de 7.4%, la UPA 12M de \$10.3 y el ROE 12M se posicionó en 19.1%. La utilidad trimestral se vio impactada por una tasa impositiva del 36%, atípicamente alta, reflejando el crecimiento de la provisión para el pago de PTU y un menor ajuste por la estabilización en la inflación.
- Al cierre del trimestre, contamos con 3.9 millones de acciones acumuladas en tesorería y un remanente del fondo de recompra vigente de \$849.9 millones de pesos.
- En la próxima Asamblea de Accionistas, el 25 de abril, se propone el pago de un dividendo en efectivo de \$8.0 pesos por acción a distribuir en dos exhibiciones, así como un nuevo importe destinado al fondo de recompra por \$800 millones de pesos.

Prima emitida

Durante el primer trimestre del 2024, la prima emitida se posicionó en \$16,804 millones, +37.3% vs mismo periodo del año anterior. Siguiendo con la inercia del cierre 2023, alrededor del 60% de nuestro crecimiento en emisión refleja los incrementos en tarifas del 2023, que continúan influyendo en renovaciones y nuevas unidades; el 40% restante se relaciona con el incremento en unidades aseguradas.

Como ha sucedido durante los últimos años, el desempeño en la emisión fue principalmente impulsado por el segmento tradicional, con un incremento de 43.6% respecto al primer trimestre de 2023. En este segmento, el negocio de flotillas destacó con un incremento trimestral del 60.9%.

El crecimiento en la emisión a través de instituciones financieras del 27.6% está ligado a la venta de autos nuevos, industria que ha mantenido su crecimiento continuo, llegando a +10.9% 1T24 vs 1T23. Si bien la venta se ha mantenido al alza, este

crecimiento refleja un menor ritmo en comparación con el comportamiento del 2023. La venta de autos nuevos es sensible al comportamiento de la economía y a las tasas de interés, ya que ~60% de la venta de coches nuevos en México se hace a través de un crédito.

Con relación a las primas emitidas de las subsidiarias internacionales, estas reportaron un incremento en la emisión del 13.4% vs 1T23. En moneda local, la emisión trimestral de las subsidiarias en el extranjero incrementó 27.1%; considerando únicamente la operación de nuestras subsidiarias en LATAM, su emisión trimestral incrementó 42.7%.

#### Unidades aseguradas

Durante el 1T24, logramos nuevamente un récord en unidades aseguradas, cerrando el trimestre con más de 5.5 millones, manteniendo una sólida tendencia de crecimiento anual compuesto del 6.5% durante los últimos 5 años. Esto se traduce en un incremento de 527 mil unidades o 10.5% más en comparación con el primer trimestre año anterior, y 191 mil unidades o 3.6% en comparación con el cierre año 2023.

La venta de unidades ligeras creció 11.0% durante el 1T24 en comparación con el 1T23, habiendo comercializado un total de 349,752 unidades; mientras que, la comercialización de unidades de equipo pesado aumentó 10.1% al cierre de marzo comparando con el 1T23; lo anterior resultó en un incremento de 10.9% en el total de unidades nuevas vendidas durante el primer trimestre del 2024, comercializando un total de 376,111 unidades.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

#### Primas devengadas

Durante el primer trimestre, las primas devengadas cerraron en \$14,293 millones lo que representa un incremento del 28.6% vs 1T23.

Este crecimiento se explica por el sólido comportamiento en la emisión, la mezcla actual de nuestra cartera y, por ende, la constitución actuarial de reservas que van en línea con la estacionalidad ya comentada.

Al cierre de marzo, el 82.3% de la emisión del portafolio se constituye por pólizas anuales y el 17.7% por pólizas multianuales.

#### Costo de adquisición

El costo de adquisición cerró el trimestre en \$3,577 millones, con un índice de adquisición de 21.3%. Este índice se encuentra dentro del rango histórico y objetivo, reflejando un crecimiento acelerado a través del segmento tradicional, que implica un menor pago de comisiones, así como la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, ligada al comportamiento en la venta de autos nuevos en México.

Importante resaltar que no ha habido cambios en los porcentajes de comisión pagados a agentes y/o instituciones financieras, y que los mismos están relacionados con el volumen de venta; para el caso de los agentes, también ligados a la rentabilidad de sus portafolios.

#### Costo de siniestralidad

El costo de siniestralidad trimestral se vio beneficiado por tres principales factores; 1) el reflejo de los ajustes en tarifas aplicados a lo largo del 2023, 2) periodo vacacional a finales de marzo y 3) disminución en la tendencia de robos.

La inflación general en México continúa con su tendencia de estabilización, cerrando el trimestre en 4.4%, mientras que la subyacente se posicionó en 4.6%. Por otro lado, la inflación de autopartes y refacciones que se posicionó en 2.5%. Esta estabilización en la inflación se tradujo en un incremento del 4.5% en el costo medio de los siniestros atendidos en relación con el mismo periodo año anterior.

En relación con la frecuencia trimestral de accidentes, esta se situó en 6.8%, 20 pb por abajo del 1T23, reflejando el periodo vacacional de semana santa durante la última semana de marzo, que durante el 2023 se dio en abril para efectos de comparación, en donde las atenciones promedio disminuyen ~20%.

El robo de vehículos asegurados en México demostró una ligera reducción en el primer trimestre del año, disminuyendo 4.5% para la industria y 3.4% para Quálitas en comparación con el mismo periodo año anterior. No obstante, durante periodos

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

electorales, la recuperación de unidades se dificulta; Quálitas recuperó el 42.9% de sus unidades robadas en el 1T24, lo que representa 320 pb por arriba del promedio de recuperación del resto de la industria, pero se sitúa 580 pb por debajo del 1T19. Los robos representaron el 15.8% del costo total de siniestralidad de la compañía, en línea con la proporción durante el 1T23.

Todo lo anterior resultó en un costo e índice de siniestralidad trimestral de \$9,156 millones y 64.1%, respectivamente.

### Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$679 millones, alcanzando un índice de operación de 4.0%; en comparación con el mismo periodo año anterior, esto representa un incremento de \$343 millones y 129 pb en el índice.

El incremento se debe a tres principales factores: 1) Ajuste salarial anual por inflación y desempeño, 2) Incremento en la plantilla de empleados, ligado al crecimiento en emisión y unidades aseguradas durante los últimos 12 meses y 3) incremento del 145% en la provisión de PTU ligado a utilidades de la compañía.

Por regulación, dentro del gasto de operación se encuentra la provisión PTU. Si excluyéramos el efecto del PTU en el índice, éste se posicionaría en 2.8%, 80 pb por arriba del mismo periodo año anterior.

### Resultado operativo

Al cierre del 1T24, la compañía tuvo una utilidad operativa trimestral de \$881 millones, con un margen operativo de 6.2%. El índice combinado se posicionó en 89.4% lo que representa una mejora de 633 pb en comparación con el 1T23.

De acuerdo con últimas cifras disponibles de la AMIS al cierre de diciembre 2023, la industria del seguro de autos en México, excluyendo Quálitas México, reportó un índice combinado de 101.6%; Quálitas México destaca en términos de rentabilidad, con un índice combinado de 94.1%, 7.6 pp menos que el promedio del resto de la industria.

### Resultado integral de financiamiento

Durante el 1T24 la tasa de referencia en México tuvo su primer recorte en 3 años, reduciéndose en 25 pb y cerrando marzo en 11.0%, que compara con el 11.25% al cierre del 1T23. La tasa promedio de CETES 28 días trimestral se ubicó en 11.1%.

Al cierre de marzo, el 88% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 12% restante en renta variable; la duración de nuestro portafolio de inversión se posicionó en 1.6 años. Importante resaltar que el 14% del total del portafolio se encuentra distribuido geográficamente, para hacer frente a los requerimientos de capital de nuestras subsidiarias internacionales.

Nuestra estrategia de inversión en renta variable continúa buscando una composición de portafolio con menor volatilidad y mayormente indizada.

Considerando lo anterior, el RIF trimestral cerró en \$1,058 millones con un RSI de 8.9%; esto representa una disminución de 88 pp en comparación con el RSI del mismo periodo 2023. El RSI trimestral refleja un cambio en la clasificación de nuestros activos en renta variable, mismos que ahora se categorizan completamente como disponibles para la venta, con impacto en Balance General.

### Resultado neto

Como resultado de lo anterior, la utilidad neta trimestral alcanzó los \$1,238 millones, lo que representa un crecimiento de +38.0% o \$341 millones más vs 1T23.

Reportamos un margen neto trimestral del 7.4%; un crecimiento de 4 pb contra mismo periodo año 2023, logrando estar en nuestro rango objetivo de largo plazo.

El ROE 12 meses se posicionó en 19.1% al cierre del trimestre, conformado por un ROE operativo de 5.5% y un ROE financiero de 13.7%. Esto refleja la mejora en la parte operativa del negocio, así como un resultado financiero sostenible.

### Subsidiarias al 1T24

Las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 5.5% del total de la emisión trimestral de la controladora

Las subsidiarias internacionales tuvieron emisión por \$927 millones para el 1T24, un crecimiento de +13.4% vs 1T23. Aislado el efecto por tipo de cambio en las subsidiarias internacionales, su crecimiento trimestral en dólares fue del 23.4%. En

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

moneda local, la emisión trimestral de estas subsidiarias incrementó 27.1%. En conjunto, las subsidiarias internacionales y verticales tuvieron emisión y ventas por \$1,076 millones durante el 1T24, lo que representa un incremento trimestral del 12.6%.

En la tabla a continuación, se observa el comportamiento en emisión y ventas de nuestras subsidiarias:

Reservas técnicas

Durante el trimestre, se tuvo una constitución de reservas por \$2,493 millones relacionada con el crecimiento en la emisión de la compañía y la propia ciclicidad y temporalidad del negocio. Esto representa \$1,423 millones más que durante el primer trimestre del año anterior.

Las reservas técnicas de la compañía se situaron en \$51,255 millones al cierre de marzo 2024, un crecimiento de \$7,808 millones vs mismo periodo año anterior.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$5,091 millones al cierre de marzo, con un margen de solvencia de \$12,035 millones, lo que representa un índice de margen de solvencia de 336%.

Nuestra estrategia de uso de capital seguirá enfocada en nuestra estrategia de 3 pilares, previamente compartida: 1) fortalecer nuestro liderazgo en México, 2) acelerar el crecimiento de nuestras subsidiarias y 3) expandir nuestro servicio a nuevas líneas de negocio dentro del ecosistema del seguro.

Glosario

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Logiflekk SA de CV: Razón social derivada de la fusión de EasyCarGlass, CristaFácil y Outlet de Refacciones; que mantiene a Flekk como nombre comercial.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido.

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

Impresión Final

---

seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

SONR: Siniestros Ocurredos No Reportados.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ (1/ (\text{No. de periodos})) - 1$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM).

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6313

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

Se envían notas complementarias en archivo PDF, denominado asginfin

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2024

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Final**

---

De acuerdo con la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de marzo de 2024.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---