

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.**

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

**SIN CONSOLIDAR**

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100000000000			<b>A C T I V O</b>	60,686,296,513	51,321,269,261
100200001001			<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>	3,135,872,001	3,876,833,781
100400001001			<b>Cuentas de margen (instrumentos financieros derivados)</b>	0	0
100600001001			<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>	0	0
	100600102001		Instrumentos financieros negociables	0	0
	100600102002		Instrumentos financieros para cobrar o vender	0	0
	130600102003		Instrumentos financieros para cobrar principal e interés (valores)(neto)	0	0
		100600303005	Instrumentos financieros para cobrar principal e interés (valores)	0	0
		100600303006	Estimación de pérdidas crediticias esperadas para inversiones en instrumentos financieros para cobrar principal e interés (valores)	0	0
100800001001			<b>DEUDORES POR REPORTE</b>	0	0
101000001001			<b>Préstamo de valores (aplicable únicamente para entidades vinculadas con instituciones de crédito)</b>	0	0
101200001001			<b>Instrumentos Financieros Derivados</b>	67,167,663	146,031,352
	101200102001		Con fines de negociación	0	0
	101200102002		Con fines de cobertura	67,167,663	146,031,352
101400001001			<b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	0	0
	101600104001		<b>Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1</b>	56,292,562,284	46,248,306,042
	101600105001		Créditos comerciales	13,048,321,377	9,784,131,607
		101600107001	Actividad empresarial o comercial	13,048,321,377	9,784,131,607
		101600107002	Entidades financieras	0	0
		101600107003	Entidades gubernamentales	0	0
	101600105002		Créditos de consumo	43,244,240,907	36,464,174,435
	101600105003		Créditos a la vivienda	0	0
		101600507023	Media y residencial	0	0
		101600507024	De interés social	0	0
		101600507025	Créditos adquiridos al INFONAVIT o el FOVISSTE	0	0
		101600507026	Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la Banca de Desarrollo o fideicomisos públicos	0	0
		101600507027	Remodelación o mejoramiento con garantía de la subcuenta de vivienda	0	0
	101600104002		<b>Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2</b>	135,307,725	155,467,523
	101600205004		Créditos comerciales	10,881,674	10,486,830
		101600406007	Actividad empresarial o comercial	10,881,674	10,486,830
		101600406008	Entidades financieras	0	0
		101600406009	Entidades gubernamentales	0	0
	101600205005		Créditos de consumo	124,426,051	144,980,693
	101600205006		Créditos a la vivienda	0	0
		101600606018	Media y residencial	0	0
		101600606019	De interés social	0	0
		101600606020	Créditos adquiridos al INFONAVIT o el FOVISSTE	0	0
		101600606021	Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	0	0
		101600606022	Remodelación o mejoramiento con garantía de la subcuenta de vivienda	0	0
	101600104003		<b>Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3</b>	525,952,065	269,356,824
	101600305007		Créditos comerciales	124,441,805	16,627,225
		101600706023	Actividad empresarial o comercial	124,441,805	16,627,225
		101600706024	Entidades financieras	0	0
		101600706025	Entidades gubernamentales	0	0
	101600305008		Créditos de consumo	401,510,260	252,729,599
	101600305009		Créditos a la vivienda	0	0
		101600906034	Media y residencial	0	0
		101600906035	De interés social	0	0
		101600906036	Créditos adquiridos al INFONAVIT o el FOVISSTE	0	0
		101600906037	Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	0	0
		101600906038	Remodelación o mejoramiento con garantía de la subcuenta de vivienda	0	0
	101600104004		<b>Cartera de crédito valuada a valor razonable</b>	0	0
	101600405010		Créditos comerciales	0	0
		101601006039	Actividad empresarial o comercial	0	0
		101601006040	Entidades financieras	0	0
		101601006041	Entidades gubernamentales	0	0
	101600405011		Créditos de consumo	0	0
	101600405012		Créditos a la vivienda	0	0
		101601206050	Media y residencial	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
		101601206051	De interés social	0	0
		101601206052	Créditos adquiridos al INFONAVIT o el FOVISSSTE	0	0
		101601206053	Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	0	0
		101601206054	Remodelación o mejoramiento con garantía de la subcuenta de vivienda	0	0
		131600103001	Cartera de crédito	56,953,822,074	46,673,130,389
		131600103002	Partidas diferidas	541,549,042	672,211,192
		101600103003	Estimación preventiva para riesgos crediticios	-977,636,929	-786,950,041
	131600102001		Cartera de crédito (neto)	56,517,734,187	46,558,391,540
	131600102002		Derechos de cobro adquiridos (neto)	0	0
131600001001			Total de cartera de crédito (neto)	56,517,734,187	46,558,391,540
101800001001			BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN	0	0
132000001001			OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)	286,464,353	247,216,651
132200001001			BIENES ADJUDICADOS (NETO)	18,020,349	12,832,702
102400001001			Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	0	0
102800001001			Pagos anticipados y otros activos	126,377,479	41,588,317
133000001001			Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	22,753,537	19,560,809
133200001001			Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto)	27,620,120	36,995,624
103400001001			INVERSIONES PERMANENTES	0	0
103600001001			Activo por impuestos a la utilidad diferidos	444,929,379	345,087,330
133800001001			Activos intangibles (neto)	39,357,445	36,731,155
134000001001			Activos por derechos de uso de activos intangibles (neto)	0	0
104200001001			Crédito mercantil	0	0
200000000000			P A S I V O	53,069,066,228	44,567,211,211
200200001001			PASIVOS BURSÁTILES	9,930,005,424	16,131,232,910
200400001001			PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS	41,451,681,556	26,512,669,503
	200400102001		De corto plazo	18,851,681,556	11,462,669,503
	200400102002		De largo plazo	22,600,000,000	15,050,000,000
200600001001			Acreedores por reporto (aplicable únicamente para entidades vinculadas con instituciones de crédito)	0	0
200800001001			Préstamo de valores (aplicable únicamente para entidades vinculadas con instituciones de crédito)	0	0
201000001001			COLATERALES VENDIDOS	0	0
	201000102001		Reportos (saldo acreedor)	0	0
	201000102002		Préstamo de valores (aplicable únicamente para entidades vinculadas con instituciones de crédito)	0	0
	201000102003		Instrumentos financieros derivados	0	0
	201000102004		Otros colaterales vendidos	0	0
201200001001			Instrumentos financieros derivados	0	290,040
	201200102001		Con fines de negociación	0	0
	201200102002		Con fines de cobertura	0	290,040
201400001001			AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS	0	0
201600001001			OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN	0	0
201800001001			Pasivo por arrendamiento	27,971,520	36,233,978
202000001001			OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,541,950,822	1,753,422,425
	202000102001		Acreedores por liquidación de operaciones	0	0
	202000102002		Acreedores por cuentas de margen	0	0
	202000102003		Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	0	0
	202000102004		Contribuciones por pagar	127,149,935	95,990,383
	202000102005		Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	1,414,800,887	1,657,432,042
202200001001			Pasivos relacionados con grupos de activos mantenidos para la venta	0	0
202400001001			Pasivos relacionados con operaciones discontinuadas	0	0
202600001001			Instrumentos financieros que califican como pasivo	0	0
	202600102001		Obligaciones subordinadas en circulación	0	0
	202600102002		Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar en asamblea de accionistas	0	0
	202600102003		Otros	0	0
202800001001			Obligaciones asociadas con el retiro de componentes de propiedades, mobiliario y equipo	0	0
203000001001			Pasivo por impuestos a la utilidad	670,437	37,548,637
203200001001			Pasivo por beneficios a los empleados	116,786,469	95,813,718
203400001001			Créditos diferidos y cobros anticipados	0	0
400000000000			CAPITAL CONTABLE	7,617,230,285	6,754,058,050
440200001001			Participación controladora	7,617,230,285	6,754,058,050
400200102001			CAPITAL CONTRIBUIDO	3,779,419,481	3,779,419,481

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SOFOM**

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

**SIN CONSOLIDAR**

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	400200103001		Capital social	3,673,982,000	3,673,982,000
	400200103002		Capital social no exhibido	0	0
	400200103003		Incremento por actualización del capital social pagado	28,846,917	28,846,917
	400200103004		Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asamblea de accionistas	608	608
	400200103005		Incremento por actualización de las aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asamblea de accionistas	0	0
	400200103006		Prima en venta de acciones	76,589,956	76,589,956
	400200103007		Incremento por actualización de la prima en venta de acciones	0	0
	400200103008		Instrumentos financieros que califican como capital	0	0
	400200103009		Incremento por actualización de instrumentos financieros que califican como capital	0	0
400200102002			<b>CAPITAL GANADO</b>	3,837,810,804	2,974,638,569
	400200203010		Reservas de capital	249,933,843	143,441,134
	400200203011		Incremento por actualización de reservas de capital	0	0
	400200203012		Resultados acumulados	3,546,397,368	2,734,425,789
		400201204003	Resultado de ejercicios anteriores	3,488,982,867	2,485,758,208
		400201204004	Incremento por actualización del resultado de ejercicios anteriores	0	0
		430201204005	Resultado neto	57,414,501	248,667,581
	400200203013		Otros resultados integrales	41,479,593	96,771,646
		400201304006	Valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	0	0
		400201304007	Incremento por actualización de la valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	0	0
		400201304008	Valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	41,479,593	96,771,646
		400201304009	Incremento por actualización de la valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	0	0
		400201304010	Ingresos y gastos relacionados con activos mantenidos para su disposición	0	0
		400201304011	Incremento por actualización de ingresos y gastos relacionados con activos mantenidos para su disposición	0	0
		400201304012	Remediones por beneficios definidos a los empleados	0	0
		400201304013	Incremento por actualización de la remediación de beneficios definidos a los empleados	0	0
		400201304014	Efecto acumulado por conversión	0	0
		400201304015	Incremento por actualización del efecto acumulado por conversión	0	0
		400201304016	Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0
		400201304017	Incremento por actualización del resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0
	400200203014		Participación en ORI de otras entidades	0	0
700000000000			<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	5,648,132,733	6,590,507,410
	700200001001		Avales otorgados	0	0
	700400001001		Activos y pasivos contingentes	0	0
	700600001001		Compromisos crediticios	5,593,891,287	6,550,896,472
	700800001001		Bienes en fideicomiso o mandato	0	0
	701000001001		Bienes en administración	0	0
	701200001001		Colaterales recibidos por la entidad	0	0
	701400001001		Colaterales recibidos y vendidos por la entidad	0	0
	701600001001		Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	12,893,769	10,148,775
	701800001001		Rentas devengadas no cobradas derivadas de operaciones de arrendamiento operativo	0	0
	702000001001		Otras cuentas de registro	41,347,677	29,462,163

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**  
**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DE SOFOM**

**SIN CONSOLIDAR**

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023  
**(PESOS)**

**Impresión Final**

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
500200101001	Ingresos por intereses	2,127,021,930	1,649,028,800
600400101002	Gastos por intereses	1,961,190,975	1,180,046,408
500600101003	Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)	0	0
330000000001	<b>Margen financiero</b>	165,830,955	468,982,392
600800201004	Estimación preventiva para riesgos crediticios	95,375,631	83,036,910
330000000002	<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	70,455,324	385,945,482
501000301005	Comisiones y tarifas cobradas	367,349,151	316,180,587
601200301006	Comisiones y tarifas pagadas	202,514,303	186,769,429
501400301007	Resultado por intermediación	32,646,326	31,524,994
501600301008	Resultado por arrendamiento operativo	0	0
501800301009	Otros ingresos (egresos) de la operación	22,822,565	12,658,480
602000301010	Gastos de administración y promoción	259,027,578	261,362,481
330000000003	<b>Resultado de la operación</b>	31,731,485	298,177,633
502200401011	Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0
330000000004	<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	31,731,485	298,177,633
602400501012	Impuestos a la utilidad	-25,683,016	49,510,052
330000000005	<b>RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS</b>	57,414,501	248,667,581
502600601013	Operaciones discontinuadas	0	0
330000000006	<b>Resultado neto</b>	57,414,501	248,667,581
502800701014	Otros Resultados Integrales	-14,139,229	7,761,227
502801402130	Valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	0	0
502801402131	Valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	-14,139,229	7,761,227
502801402132	Ingresos y gastos relacionados con activos mantenidos para su disposición	0	0
502801402133	Remediación de beneficios definidos a los empleados	0	0
502801402134	Efecto acumulado por conversión	0	0
502801402135	Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0
503000701015	Participación en ORI de otras entidades	0	0
330000000007	<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	43,275,272	256,428,808
330000000008	<b>UTILIDAD BÁSICA POR ACCIÓN ORDINARIA</b>	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
		<b>Actividades de operación</b>		
851000102001		<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	31,731,481	298,177,628
851000102002		<b>Ajustes por partidas asociadas con actividades de inversión:</b>	20,682,632	13,206,108
	851000203001	Depreciación de propiedades, mobiliario y equipo	10,534,857	7,105,801
	851000203002	Amortizaciones de activos intangibles	10,112,962	5,877,635
	851000203003	Pérdidas o reversión de pérdidas por deterioro de activos de larga duración	0	0
	851000203004	Participación en el resultado neto de otras entidades	0	0
	851000203005	Otros ajustes por partidas asociadas con actividades de inversión	34,813	222,672
	851000203006	Operaciones discontinuadas	0	0
	851000203007	Activos de larga duración mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	0	0
851000102003		<b>Ajustes por partidas asociadas con actividades de financiamiento</b>	1,712,167,866	955,721,087
	851000303001	Intereses asociados con préstamos bancarios y de otros organismos	1,451,524,782	583,931,739
	851000303002	Intereses asociados con instrumentos financieros que califican como pasivo	0	0
	851000303003	Intereses asociados con instrumentos financieros que califican como capital	0	0
	851000303004	Otros intereses	260,643,084	371,789,348
851000102004		<b>Cambios en partidas de operación</b>	-3,845,535,604	-4,078,484,162
	851000403001	Cambios de préstamos bancarios y de otros organismos	0	644,342
	851000403002	Cambio en cuentas de margen (instrumentos financieros derivados)	0	0
	851000403003	Cambio en inversiones en instrumentos financieros (valores)(neto)	0	0
	851000403004	Cambio en deudores por reporto (neto)	0	0
	851000403005	Cambio en préstamo de valores (activo)(aplicable únicamente para entidades vinculadas con instituciones de crédito)	0	0
	851000403006	Cambio en instrumentos financieros derivados (activo)	0	0
	851000403007	Cambio en cartera de crédito (neto)	-3,600,842,378	-4,417,818,020
	851000403008	Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)	0	0
	851000403009	Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	0	0
	851000403010	Cambio en otras cuentas por cobrar (neto)	28,224,772	-24,594,477
	851000403011	Cambio en bienes adjudicados (neto)	3,296,575	-3,259,696
	851000403012	Cambio en pasivos bursátiles	3,343,064	3,508,404
	851000403013	Cambio en acreedores por reporto	0	0
	851000403014	Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	0	0
	851000403015	Cambio en instrumentos financieros derivados (pasivo)	0	0
	851000403016	Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización	0	0
	851000403017	Cambio en instrumentos financieros derivados de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
	851000403018	Cambio en activos/pasivos por beneficios a los empleados	-24,044,894	-3,744,427
	851000403019	Cambio en otras cuentas por pagar	12,722,788	454,310,059
	851000403020	Cambio en otras provisiones	0	0
	851000403021	Devoluciones de impuestos a la utilidad	0	0
	851000403022	Pagos de impuestos a la utilidad	-268,235,531	-87,530,347
851000001001		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-2,080,953,625	-2,811,379,339
		<b>Actividades de inversión</b>		
	851000202001	Pagos por instrumentos financieros a largo plazo	0	0
	851000202002	Cobros por instrumentos financieros a largo plazo	0	0
	851000202003	Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo	-6,500,639	-1,896,903
	851000202004	Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo	0	0
	851000202005	Pagos por operaciones discontinuadas	0	0
	851000202006	Cobros por operaciones discontinuadas	0	0
	851000202007	Pagos por adquisición de subsidiarias	0	0
	851000202008	Cobros por disposición de subsidiarias	0	0
	851000202009	Pagos por adquisición de asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes	0	0
	851000202010	Cobros por disposición de asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes	0	0
	851000202011	Cobros de dividendos en efectivo de inversiones permanentes	0	0
	851000202012	Pagos por adquisición de activos intangibles	-5,194,459	-30,754,384
	851000202013	Cobros por disposición de activos intangibles	0	0
	851000202014	Cobros asociados con instrumentos financieros derivados de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	851000202015	Pagos asociados con instrumentos financieros derivados de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	851000202016	Otros cobros por actividades de inversión	0	0
	851000202017	Otros pagos por actividades de inversión	0	0
851000001002		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-11,695,098	-32,651,287
		<b>Actividades de financiamiento</b>		

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE SOFOM**

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

**SIN CONSOLIDAR**

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR
			IMPORTE	IMPORTE
	851000302001	Cobros por la obtención de préstamos bancarios y de otros organismos	39,600,000,000	5,400,000,000
	851000302002	Pagos de préstamos bancarios y de otros organismos	-37,759,840,379	-2,958,055,911
	851000302003	Pagos de pasivo por arrendamiento	-3,974,368	-4,081,651
	851000302004	Cobros por emisión de acciones	0	0
	851000302005	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	851000302006	Cobros por la emisión de instrumentos financieros que califican como capital	0	0
	851000302007	Pagos asociados a instrumentos financieros que califican como capital	0	0
	851000302008	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	851000302009	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	0	0
	851000302010	Cobros por la emisión de instrumentos financieros que califican como pasivo	0	0
	851000302011	Pagos asociados con instrumentos financieros que califican como pasivo	0	0
	851000302012	Pagos por intereses por pasivo por arrendamiento	0	0
	851000302013	Cobros asociados con instrumentos financieros derivados de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de financiamiento)	30,173,425	27,767,241
	851000302014	Pagos asociados con instrumentos financieros derivados de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de financiamiento)	0	0
	851000302015	Otros cobros por actividades de financiamiento	0	3,069,783,000
	851000302016	Otros pagos por actividades de financiamiento	-2,650,885,628	-4,261,016,403
851000001003		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	<b>-784,526,950</b>	<b>1,274,396,276</b>
851000000000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>-2,877,175,673</b>	<b>-1,569,634,350</b>
851200000000		<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
851400000000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	<b>6,013,047,670</b>	<b>5,446,468,123</b>
100200001001		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	<b>3,135,871,997</b>	<b>3,876,833,773</b>

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM  
 CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2024 Y 2023

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido				Capital Ganado									Total participación de la controladora	Total capital contable
	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asambleas de accionistas	Prima en venta por acciones	Instrumentos financieros que califican como capital	Reserva de capital	Resultados acumulados	Valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	Valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	Ingresos y gastos relacionados con activos mantenidos para su disposición	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Efecto Acumulado por conversión	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Participación en ORI de otras entidades		
<b>Inicio al inicio del periodo</b>	3,702,828,917	608	76,589,956	0	194,447,975	3,544,468,735	0	55,618,823	0	0	0	0	0	7,573,955,014	7,573,955,014
Ajustes retrospectivos por cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes retrospectivos por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Inicio ajustado</b>	3,702,828,917	608	76,589,956	0	194,447,975	3,544,468,735	0	55,618,823	0	0	0	0	0	7,573,955,014	7,573,955,014
MOVIMIENTOS DE PROPIETARIOS															
Aportaciones de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reembolsos de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decreto de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de otros conceptos del capital contable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en la participación controladora que no implican pérdida de control	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTOS DE RESERVAS															
Reservas de capital	0	0	0	0	55,485,868	-55,485,868	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADO INTEGRAL															
Resultado neto	0	0	0	0	0	57,414,497	0	0	0	0	0	0	0	57,414,497	57,414,497
Otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	0	-14,139,229	0	0	0	0	0	-14,139,226	-14,139,226
Valuación de instrumentos financieros para cobrar o vender	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valuación de instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	-14,139,229	0	0	0	0	0	-14,139,226	-14,139,226
Ingresos y gastos relacionados con activos mantenidos para su disposición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Remediación de beneficios definidos a los empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Efecto acumulado por conversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en ORI de otras entidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	57,414,497	0	-14,139,229	0	0	0	0	0	43,275,271	43,275,271
<b>Inicio al final del periodo</b>	3,702,828,917	608	76,589,956	0	249,933,843	3,546,397,364	0	41,479,594	0	0	0	0	0	7,617,230,285	7,617,230,285

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 3

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la compañía.

La estrategia comercial de Cetelem se enfoca en continuar brindando un servicio de excelencia a nuestros socios comerciales.

En 2024 la compañía continúa enfocando sus esfuerzos en fortalecer sus operaciones de financiamiento automotriz con sus socios comerciales, así como con los grupos de distribuidores automotrices más importantes del país. Al primer trimestre del 2024, se han colocado créditos "Auto" y "Moto", por un total acumulado de \$6,514 millones de pesos, un crecimiento de 6% en relación al mismo período del año previo.

Como parte de la estrategia de la Compañía, se han trazado una serie de ejes que conforman las directrices del plan de desarrollo para los siguientes años, el cual, a su vez funge como soporte del plan comercial.

Principales ejes:

-Rentabilidad: la Compañía ha estabilizado los niveles de rentabilidad en los últimos años, fijando como objetivo mantener dichos estándares, así como hacer más eficientes las líneas de gestión como lo son los gastos operativos y lograr sinergias que soporten el crecimiento de producción esperado.

-Exposición controlada: al igual que el punto anterior, el riesgo de la Compañía ha sido uno de los puntos que se han mantenido bajo constante monitoreo y para el que se han definido acciones importantes que al día de hoy la mantienen en un nivel adecuado de exposición.

-Diversificación de ventas: continuar con el desarrollo del negocio con varios socios comerciales.

-Optimización del margen financiero: mediante i) el costo de fondeo, con diversas acciones como la continuidad del programa de emisión de Bonos así como de otras fuentes de fondeo que nos permitan tener acceso a recursos de financiamiento competitivos, ii) el reforzamiento de la estrategia comercial de precios.

-Mejorar la eficiencia del modelo operacional: por un lado la continuación de la estrategia de digitalización de cara a la experiencia de los clientes y socios comerciales, así como la automatización de procesos que permitan tanto acelerar los tiempos de respuesta como asegurar la calidad de la información en cuestión.

-Mejorar el proceso de otorgamiento de crédito, mediante el uso de datos: esto es la utilización de datos recolectados de forma externa, a través del machine learning; de igual manera con el fin de enriquecer los procesos de cobranza y de segmentación de perfiles de riesgo.

-Programa de inversión de mediano plazo que consiste en una constante inversión de manera anual que acompañe las estrategias mencionadas previamente, reforzando de igual manera aspectos como capacitación y desarrollo del personal, Cyberseguridad, automatización de procesos, implementación de robots, entre otros.

### Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses del Emisor provienen principalmente de los rendimientos generados por su cartera de crédito, contractualmente denominados intereses, así como por los premios e intereses de otras operaciones financieras propias del Emisor, tales como depósitos en entidades financieras, inversiones en valores, operaciones de reporto, así como el descuento recibido de títulos de deuda que liquiden intereses periódicamente. De igual manera se consideran ingresos por intereses la utilidad en cambios, siempre y cuando dichas partidas provengan de posiciones relacionadas con ingresos o gastos que formen parte del margen financiero.

Los ingresos totales por intereses del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo de 2024, fueron de \$2,127 millones, un incremento del 29% con relación a los \$1,649 millones correspondientes al mismo período de 2023.

### Gastos por Intereses



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 3

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

Los gastos por intereses del Emisor provienen principalmente de los premios, descuentos e intereses derivados de los pasivos, préstamos bancarios, operaciones de reporto, así como el sobreprecio pagado en títulos de deuda que liquiden intereses periódicamente. También son considerados como gasto por intereses, los ajustes por valorización derivados de partidas denominadas en unidades de inversión o en algún otro índice general de precios, así como la pérdida en cambios siempre y cuando dichos conceptos provengan de posiciones relacionadas con gastos o ingresos que formen parte del margen financiero.

Los gastos por intereses durante el período terminado el 31 de marzo de 2024, fueron equivalentes a \$1,961 millones, lo que representa un incremento de 66% con relación a los \$1,180 millones correspondientes a similar periodo de 2023. Esta variación es consecuencia de la estrategia de la compañía para refinanciar sus pasivos a partir de la incorporación de Banco Inbursa como nuevo accionista de la empresa.

Resultado por posición monetaria, neto

El resultado por posición monetaria, neto, del Emisor consiste en aquél que se origine de partidas cuyos ingresos o gastos formen parte del margen financiero. No se considerará en este rubro el resultado por posición monetaria originado por partidas que sean registradas directamente en el capital contable del Emisor, ya que dicho resultado debe ser presentado en el rubro del capital correspondiente.

Durante el período terminado el 31 de marzo de 2024 no se presentó movimiento en dicho rubro.

Margen Financiero

El margen financiero del Emisor fue de \$166 millones al 31 de marzo de 2024, una disminución de 65% en relación a los \$469 millones del mismo período de 2023. Lo anterior está en línea con la estrategia de refinanciamiento de pasivos de la entidad.

Estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios consiste en la estimación del riesgo existente en la recuperación de las cuentas por cobrar del Emisor determinado en el periodo comprendido por el estado financiero.

El efecto en los resultados por el reconocimiento de la estimación preventiva para riesgos crediticios en los estados financieros del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo de 2024 fue por \$95 millones lo cual representa un incremento del 14%, con relación a los \$83 millones correspondientes a similar periodo de 2023. El desempeño en este rubro está en línea con el crecimiento de la cartera de crédito, misma que incrementó en 22% respecto al mismo periodo del año anterior.

Comisiones y Tarifas Cobradas

Las comisiones y tarifas cobradas provienen principalmente de los conceptos generados por operaciones de crédito y las comisiones por el otorgamiento inicial de créditos. También forma parte de este rubro cualquier tipo de comisión relacionada con las comisiones por apertura, aniversario o de manera indirecta como las cobradas a establecimientos afiliados.

Las comisiones y tarifas cobradas durante el período terminado el 31 de marzo de 2024, representaron \$367 millones, lo que significa un incremento del 16% con relación a los \$316 millones registrados en el mismo período del 2023.

Comisiones y Tarifas Pagadas

Las comisiones y tarifas pagadas provienen principalmente de comisiones pagadas derivadas de los préstamos recibidos o de la colocación de deuda bancaria.

Las comisiones y tarifas pagadas durante el periodo terminado el 31 de marzo de 2024, representaron \$203 millones, un incremento del 9% en comparación a los \$187 millones de similar periodo del 2023.

Gastos de administración y promoción

Los gastos de administración y promoción del Emisor se integran principalmente por todo tipo de contraprestaciones por servicios administrativos y remuneraciones de consejeros del Emisor, pagos a Cetelem Servicios, honorarios, rentas, gastos de promoción y publicidad, gastos en tecnología, gastos no deducibles, depreciaciones y amortizaciones, el costo neto del periodo derivado de obligaciones laborales al retiro,

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 3

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

así como los impuestos y derechos distintos a los impuestos a la utilidad.

Los gastos de administración y operación del Emisor durante el período terminado el 31 de marzo de 2024, por \$259 millones, presentaron un decremento del 1% con relación a los \$261 millones correspondientes a gastos durante el mismo período de 2023. Lo anterior muestra un eficiente control del gasto a nivel institucional en línea con el desempeño y operación del negocio.

Otros ingresos de la operación

Los otros ingresos de la operación de la Sociedad se integran principalmente por la el resultado por la venta de activo fijo y el resultado por la por venta de bienes adjudicados.

El desempeño de éste rubro durante el primer trimestre del 2024 tuvo ingresos por \$115 millones mismos que presentan un decremento de 15% en relación al mismo trimestre del 2023.

Otros Gastos

El Emisor incluye dentro de su estado de resultados un renglón denominado "otros gastos". Dentro de dicho rubro se registran el resultado por posición monetaria generada por partidas no relacionadas con el margen financiero del Emisor.

No se registraron movimientos en el rubro de Otros gastos en el período terminado el 31 de marzo de 2024.

Resultado neto

El resultado neto del período terminado el 31 de marzo de 2024 representó una utilidad de \$57 millones. Lo anterior, está en línea con la estrategia de refinanciamiento de pasivos derivada de la incorporación de Banco Inbursa como principal accionista de la entidad.

Cetelem continuará implementando su modelo de negocio rentable con el fin de afianzar su liderazgo como referente en el otorgamiento de crédito al consumo enfocado en la industria automotriz con base en una óptima sinergia con sus principales socios comerciales y del sólido respaldo del Grupo Financiero Inbursa.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Cetelem, S. A. de C. V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, Grupo Financiero Inbursa

Notas a los estados financieros  
Al 31 de marzo de 2024  
(Cifras en millones de pesos)

## 1. Actividad de la Sociedad, entorno regulatorio y eventos relevantes del año

Cetelem, S. A. de C. V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, Grupo Financiero Inbursa (la "Sociedad"), (antes Cetelem, S. A. de C. V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada), se constituyó el 1° de julio de 2004, y a partir del 31 de marzo 2024 es subsidiaria al 80% de Banco Inbursa S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Banco Inbursa"), quien a su vez es controlado por Grupo Financiero Inbursa, S.A.B. de C.V. ("Grupo Financiero Inbursa").

Las actividades y prácticas contables por el año 2022 y por el periodo del 1 de enero al 31 de marzo del 2024, estuvieron reguladas por las disposiciones de carácter general aplicables a los almacenes generales de depósito, casas de cambio, uniones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas, así como las reglas y disposiciones que al efecto expida la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (la "SHCP") y disposiciones de carácter general que emite la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de México (la "Comisión"), Banco de México y demás leyes aplicables. Como se menciona en los eventos relevantes 2023, el 31 de marzo de 2024, la Sociedad fue adquirida por Banco Inbursa, en consecuencia, la Sociedad se considera una entidad regulada por la Ley de Instituciones de Crédito, Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, así como por las reglas y disposiciones de carácter general que expidan las autoridades financieras en el ámbito de su competencia, quedando bajo la inspección y vigilancia de la Comisión, la SHCP y de Banxico.

La principal actividad de la Sociedad está enfocada a un solo segmento de operaciones, el cual consiste en celebrar operaciones de créditos comerciales y al consumo, relacionados con el sector automotriz.

### Eventos relevantes 2024

La Sociedad previa obtención de las autorizaciones gubernamentales correspondientes, el 31 de marzo de 2024 concluyó exitosamente el proceso de adquisición por parte de Banco Inbursa, del 80% del capital social de la Sociedad. A su vez, en esta fecha se llevaron a cabo los actos corporativos necesarios para la incorporación de la Sociedad al Grupo Financiero Inbursa como entidad financiera integrante de este último.

Grupo Financiero Inbursa fortalecerá el desarrollo de la Sociedad, actor líder en el mercado de financiamiento automotriz con una cartera de crédito de más de 56 mil millones de pesos e impulsará sus planes de crecimiento.

La asociación entre los dos grupos (Grupo Financiero Inbursa y BNP Paribas Personal Finance S. A. (BNPP PF)) fortalece las relaciones existentes con los fabricantes de automóviles, se basará en la experiencia probada de la Sociedad en el financiamiento automotriz y en la fortaleza de Grupo Financiero Inbursa que participa activamente en el mercado de financiamiento automotriz.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 2 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Con fecha 31 marzo de 2024, los accionistas de la Sociedad adoptaron ciertas resoluciones unánimes fuera de asamblea de accionistas, por virtud de las cuales, entre otras, la Sociedad modifica su denominación social para quedar en "Cetelem Inbursa, S.A. de C.V. SOFOM ER, Grupo Financiero Inbursa.

Con fecha 5 de abril de 2024, mediante asamblea general extraordinaria de accionistas de la Sociedad, se aprobó el cambio de denominación de la Sociedad, para pasar de "Cetelem Inbursa, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Inbursa" a "Cetelem, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Inbursa".

## Eventos relevantes 2023

El 23 de noviembre de 2023 se firmó el acuerdo para la adquisición por parte de Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa ("Inbursa"), del 80% de la Sociedad. Dicho acuerdo estuvo sujeto a la aprobación de las autoridades financieras y en materia de competencia económica de México.

## 2. Bases de presentación

Declaración de cumplimiento. Los estados financieros adjuntos cumplen con los criterios contables emitidos por la Comisión, los cuales se incluyen en las "Disposiciones de carácter general aplicables a los almacenes generales de depósito, casas de cambio, uniones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas" y las "Disposiciones de carácter general aplicables a instituciones de crédito", así como, de la regulación aplicable que de ella se desprenda (las "Disposiciones"), los cuales se consideran un marco de información financiera con fines generales.

Unidad monetaria de los estados financieros - Los estados financieros y notas al 31 de marzo de 2024 y 2023 incluyen saldos y transacciones en pesos de diferente poder adquisitivo. La inflación acumulada de los tres ejercicios anuales anteriores al 31 de marzo de 2024 y 2023, es 19.89% y 20.17% respectivamente; por lo tanto, el entorno económico califica como no inflacionario y consecuentemente, no se reconocen los efectos de la inflación en los estados financieros adjuntos.

La moneda funcional de la Sociedad es el peso mexicano, debido a que es la moneda del ambiente económico en el que opera. De igual forma la moneda de informe de la Sociedad, para efectos legales y fiscales es el peso mexicano.

Resultado integral - Es la modificación del capital contable durante el ejercicio por conceptos que no son aportaciones, reducciones y distribuciones de capital; se integra por el resultado neto del ejercicio más otras partidas que representan una ganancia o pérdida del mismo periodo, las cuales se presentan directamente en el capital contable sin afectar el estado de resultados. Las otras partidas del resultado utilidad integral están representadas por los efectos de valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo.

Negocio en marcha - Los estados financieros han sido preparados por la Administración asumiendo que la Sociedad continuará operando como negocio en marcha.

Uso de juicios y estimaciones - La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe estimaciones y suposiciones que afectan los importes

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 3 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

registrados de activos y pasivos y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los importes registrados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones y suposiciones.

Determinación del valor razonable - Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Sociedad requieren la medición de los valores razonables de los activos y pasivos financieros.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Sociedad utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en distintos niveles dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada (observabilidad de los insumos) usados en las técnicas de valoración, como sigue:

Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos, que corresponde al nivel más alto, correspondiente a precios obtenidos exclusivamente con datos de entrada de Nivel 1.

Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, provenientes de los precios) que corresponde a precios obtenidos con datos de entrada nivel 2.

Nivel 3: datos o insumos para medir el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables), que corresponde a el nivel más bajo, para aquellos previos obtenidos con datos de entrada nivel 3.

Los instrumentos financieros que son valuados mediante el uso de un modelo de valuación interno de la Sociedad no son considerados bajo ninguna circunstancia como Nivel 1.

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de más baja observabilidad que sea significativa para la medición total.

### 3. Resumen de las principales políticas contables

De acuerdo con el Criterio Contable A-1, "Esquema básico del conjunto de criterios de contabilidad aplicables a instituciones de crédito", de la Comisión, la contabilidad de la Sociedad se ajustará a la estructura básica de las Normas de Información Financiera ("NIF") definidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. ("CINIF"), excepto cuando a juicio de la Comisión sea necesario aplicar una normatividad o un criterio contable específico, tomando en consideración que la Sociedad realiza operaciones especializadas.

A continuación, se describen las principales prácticas contables seguidas por la Sociedad:

Cambios contables -

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 4 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

En fecha 23 de septiembre de 2021 mediante publicación en Diario Oficial de la Federación, La Comisión permitió a entidades financieras seguir utilizando en el reconocimiento de los intereses devengados de su cartera de crédito, la tasa de interés contractual, así como el método de línea recta para el reconocimiento de las comisiones cobradas y los costos de transacción conforme lo indicado en el actual criterio B-6 "Cartera de Crédito", vigente hasta el 31 de diciembre de 2021. Para ello, debieron notificarlo por escrito a la Comisión, antes del 31 de diciembre de 2021, explicando detalladamente los motivos por los cuales no se encontrarán en condiciones de aplicar la referida tasa de interés efectiva, durante el ejercicio de 2022, además de señalar el programa a que se sujetarán para su implementación.

Las instituciones de crédito en el reconocimiento y revelación de los efectos por la aplicación inicial del método de interés efectivo y la tasa de interés efectiva que realicen en el ejercicio de 2023, deberán apearse a lo establecido en la Norma de Información Financiera B-1 "Cambios contables y correcciones de errores", aplicable a las instituciones de crédito en virtud de lo establecido en el criterio A-2 "Aplicación de normas particulares", contenido en el Anexo 33.

La Sociedad, por medio de escrito de fecha 17 de diciembre de 2021, notificó a la Comisión el diferimiento de la aplicación de dicha metodología a partir del 1° de enero de 2023.

La Administración reconoció el 1° de enero de 2023 el efecto inicial por la entrada en vigor de esta norma que representa un débito a las Partidas diferidas y un crédito a los Resultados de ejercicios anteriores por \$9 (\$6 neto de ISR diferido).

Criterios contables especiales establecidos por la Comisión -

Como consecuencia de los daños ocasionados por los fenómenos hidrometeorológicos con afectación severa en el estado de Guerrero, el 27 de octubre de 2023 la Comisión emitió con carácter temporal los criterios contables especiales ("CCE") respecto de los créditos de consumo, de vivienda y comerciales para los acreditados que tengan su domicilio o los créditos cuya fuente de pago se localice en las zonas afectadas y que estuvieran clasificados contablemente como cartera de crédito con riesgo de crédito etapas 1 o 2 al 24 de octubre de 2023 conforme lo siguiente:

1. Aquellos créditos con pago único de principal al vencimiento y pagos periódicos de intereses, así como los créditos con pago único de principal e intereses al vencimiento, que sean renovados o reestructurados podrán no traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito en términos de lo establecido en el párrafo 99 del Criterio B-6 "Cartera de crédito" (Criterio B-6), contenido en el Anexo 33 de las Disposiciones. Al efecto, se requirió que el nuevo plazo de vencimiento, que en su caso otorgue al acreditado, no exceda en más de seis meses la fecha de vencimiento original de las operaciones.

Lo anterior, siempre y cuando se encuentren registrados como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 o etapa 2 al 24 de octubre de 2023, conforme a lo establecido en los párrafos 10 y 11 del mencionado Criterio B-6, y los trámites de renovación o reestructuración correspondientes finalicen a más tardar el 30 de abril de 2024.

2. Los créditos con pagos periódicos de principal e intereses, que sean objeto de reestructuración o renovación, podrán permanecer en la misma categoría de riesgo de crédito al momento en que se lleve a cabo dicho acto, sin que les resulten aplicables los requisitos establecidos en los párrafos 104 y 105 del Criterio B-6.

Lo anterior, siempre que se trate de créditos que, al 24 de octubre de 2023, se

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 5 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

encuentren registrados como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 o etapa 2 conforme a lo establecido en los párrafos 10 y 11 del mencionado Criterio B-6, que los trámites de renovación o reestructuración correspondientes concluyan a más tardar el 30 de abril de 2024, y que el nuevo plazo de vencimiento, que en su caso otorgue al acreditado, no exceda en más de seis meses la fecha de vencimiento original de las operaciones.

3.Los créditos que desde su inicio se estipule su carácter de revolventes, que se reestructuren o renueven a más tardar el 30 de abril de 2024, podrán no traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito en términos de lo establecido en el párrafo 100 del Criterio B-6.

El beneficio antes señalado, no podrá exceder de seis meses a partir de la fecha de vencimiento original de las operaciones y solo podrá aplicarse a las disposiciones autorizadas o pactadas al 24 de octubre de 2023 y siempre que a esta misma fecha se encuentren registrados como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 o etapa 2 conforme lo previsto en los párrafos 10 y 11 del Criterio B-6.

4.Adicionalmente, los créditos citados en los párrafos 1, 2 y 3 anteriores no se considerarán como reestructurados conforme a lo establecido en el párrafo 35 del Criterio B-6.

5.Los créditos que sean reestructurados o renovados al amparo del presente criterio deberán reportarse a las Sociedades de Información Crediticia (SIC) como sigue:

a.Los créditos registrados contablemente como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 al 24 de octubre de 2023, y que no cuenten con días de atraso, no deberán presentar clave de observación RA en las SIC.

b.Los créditos registrados contablemente como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2 al 24 de octubre de 2023, y que no cuenten con días de atraso, presentarán la clave de observación RA en las SIC.

c.Los créditos registrados contablemente como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 con posterioridad al 24 de octubre de 2023, presentarán la clave de observación RA en las SIC.

6.En el evento en que las reestructuras o renovaciones incluyan quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos sobre el saldo del crédito que repercutan en menores pagos para los acreditados, como mecanismo para fortalecer la liquidez de estos últimos, las instituciones de crédito podrán diferir la constitución de estimaciones preventivas para riesgos crediticios, relacionadas con el otorgamiento de dichas quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos a sus acreditados.

Para efecto de la aplicación del párrafo anterior, cuando el importe de las quitas, condonaciones, bonificaciones o descuentos, que otorgue la entidad como parte de los apoyos a sus acreditados, exceda el saldo de la estimación asociada al crédito, las entidades deberán constituir estimaciones hasta por el monto de la diferencia, en la fecha de la quita, condonación, bonificación o descuento, o bien, podrán constituir las en línea recta, en un período que no exceda de 12 de meses.

En la aplicación de los criterios contables especiales anteriores la Sociedad se apegó a las siguientes condiciones:

a)No realizar modificaciones contractuales que consideren de manera explícita o

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 6 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

implícita la capitalización de intereses, ni el cobro de ningún tipo de comisión derivada de la reestructuración o renovación.

b) Tratándose de créditos revolventes dirigidos a personas morales, las líneas de crédito autorizadas pactadas al 24 de octubre de 2023 no deberán cancelarse, restringirse, disminuirse o denunciarse incluida la parte no dispuesta de dichas líneas.

c) No solicitar garantías adicionales o su sustitución para el caso de reestructuraciones.

A continuación, se describen las políticas contables más importantes que sigue la Sociedad:

a. Efectivo y equivalentes de efectivo - Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones en valores a corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en efectivo. El efectivo se presenta a valor nominal y los equivalentes se valúan a su valor razonable; las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado por Intermediación del periodo.

b. Instrumentos financieros derivados - La Sociedad reconoce todos los activos o pasivos que surgen de las operaciones con instrumentos financieros derivados en el estado de situación financiera a valor razonable, independientemente del propósito de su tenencia. El valor razonable se determina con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado, se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero.

La negociación con instrumentos derivados se realiza sólo con instituciones de reconocida solvencia y se han establecido límites para cada institución. La política de la Sociedad es la de no realizar operaciones con propósitos de especulación con instrumentos financieros derivados.

Cuando los derivados son contratados con la finalidad de cubrir riesgos y cumplen con todos los requisitos de contabilidad de cobertura, se documenta su designación al inicio de la operación de cobertura, describiendo el objetivo, características, reconocimiento contable y como se llevará a cabo la medición de la efectividad, aplicables a esa operación.

Los derivados designados como cobertura reconocen los cambios en valuación de acuerdo al tipo de cobertura de que se trate: (1) cuando son de valor razonable, las fluctuaciones tanto del derivado como de la partida cubierta se valúan a valor razonable y se reconocen en resultados; (2) cuando son de flujo de efectivo, la porción efectiva se reconoce temporalmente en la utilidad (pérdida, en su caso) integral y se aplica a resultados cuando la partida cubierta los afecta; la porción inefectiva se reconoce de inmediato en resultados; (3) cuando la cobertura es de una inversión en una subsidiaria extranjera, la porción efectiva se reconoce en la utilidad (pérdida, en su caso) integral como parte del ajuste acumulado por conversión; la porción no efectiva de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura se reconoce en los resultados del periodo, si es un instrumento financiero derivado y, si no lo es, se reconoce en la utilidad (en su caso, pérdida) integral hasta que se enajene o transfiera la inversión.

La Sociedad suspende la contabilidad de coberturas cuando el derivado ha vencido, ha sido vendido, es cancelado o ejercido, cuando el derivado no alcanza una alta efectividad para compensar los cambios en el valor razonable o flujos de efectivo de la partida cubierta, o cuando la Sociedad decide cancelar la designación de cobertura.

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 7 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Al suspender la contabilidad de coberturas en el caso de coberturas de flujo de efectivo, las cantidades que hayan sido registradas en el capital contable como parte de la utilidad (en su caso, pérdida) integral, permanecen en el capital hasta el momento en que los efectos de la transacción pronosticada o compromiso en firme afecten los resultados. En el caso de que ya no sea probable que el compromiso en firme o la transacción pronosticada ocurra, las ganancias o las pérdidas que fueron acumuladas en la cuenta de utilidad (en su caso, pérdida) integral son reconocidas inmediatamente en resultados. Cuando la cobertura de una transacción pronosticada se mostró satisfactoria y posteriormente no cumple con la prueba de efectividad, los efectos acumulados en la utilidad (en su caso, pérdida) integral en el capital contable, se llevan de manera proporcional a los resultados, en la medida que el activo o pasivo pronosticado afecte los resultados.

c. Transacciones en divisas extranjeras - Las transacciones en divisas extranjeras se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de su celebración. Los activos y pasivos monetarios en divisas extranjeras se valúan en moneda nacional al tipo de cambio vigente a la fecha de los estados financieros. Las fluctuaciones cambiarias se registran en los resultados.

d. Comisiones cobradas y costos y gastos asociados a la cartera de crédito - Las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial de los créditos se registran como un crédito diferido dentro del rubro de "Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles" del estado de situación financiera, el cual se amortiza contra los resultados del ejercicio en el rubro "Ingreso por intereses", durante la vida del crédito.

Las comisiones que se reconozcan con posterioridad al otorgamiento inicial del crédito, se reconocen en resultados en el momento que se generen.

Los costos de transacción asociados con el otorgamiento inicial del crédito, se reconocen como un cargo diferido, los cuales se amortizarán contra los resultados del ejercicio en el rubro "Gastos por intereses", durante el mismo período contable en el que se reconocen los ingresos por comisiones cobradas.

Cualquier otro gasto que no esté asociado al otorgamiento del crédito tal como los relacionados con promoción, publicidad, clientes potenciales, administración de los créditos existentes (seguimiento, control, recuperaciones, etc.) y otras actividades auxiliares relacionadas con el establecimiento y monitoreo de políticas de crédito, se reconocen directamente en los resultados del ejercicio conforme se devenguen en el rubro que les corresponda de acuerdo con la naturaleza del gasto.

En la fecha de cancelación de un préstamo otorgado, el saldo pendiente de amortizar por concepto de comisiones cobradas por préstamos otorgados que se cancelan antes de que concluya la vida del crédito, se reconocen directamente en los resultados del ejercicio.

e. Política para el otorgamiento de crédito - El otorgamiento, control y recuperación de créditos se encuentran regulados en el manual de crédito de la Sociedad, el cual ha sido autorizado por el Consejo de Administración. Dicho manual establece el marco de actuación de los funcionarios que intervienen en el proceso de crédito y está basado en los ordenamientos de la Ley de Instituciones de Crédito.

La autorización de los créditos como responsabilidad del Consejo de Administración se

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 8 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

encuentra delegada en el Comité de Riesgo, las políticas y procedimientos establecen los mecanismos que les permiten asegurarse de la solvencia moral y capacidad técnica del personal involucrado en la actividad crediticia.

El proceso de crédito está basado en un análisis de las solicitudes de crédito.

f.Reconocimiento de cartera de crédito y modelo de negocio - La cartera de crédito se reconocerá inicialmente a su valor razonable, el cual corresponde al precio de la transacción, que resulta de adicionar o restar al monto original del crédito, el seguro que se hubiere financiado, los costos de transacción, las comisiones, intereses y otras partidas cobradas por anticipado. Para su reconocimiento posterior, la cartera de crédito se valúa a su costo amortizado. El costo amortizado corresponde al valor presente de los flujos de efectivo contractuales por cobrar de la cartera de crédito, más los costos de transacción por amortizar, utilizando el método de interés efectivo y restando la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Modelo de negocio - La clasificación de la cartera de crédito se basa tanto en el modelo de negocio, como en las características de los flujos contractuales de la misma. El modelo de negocio se refiere a cómo la Sociedad administra o gestiona la cartera de crédito para generar flujos de efectivo.

Atendiendo al modelo de negocio, la cartera de crédito puede ser administrada bajo:

- Un modelo que busca recuperar los flujos contractuales (representados por el monto del principal e intereses),
- Un modelo de negocio que busca la recuperación de los flujos contractuales como en el modelo anterior, adicional a la obtención de una utilidad mediante la venta de la cartera de crédito, lo cual conlleva a desplazar un modelo combinado de gestión de esta cartera,
- Un modelo que busca obtener un máximo rendimiento a través de la compra y venta de la cartera de crédito.

La Sociedad realiza una evaluación de la gestión de la cartera de crédito a nivel del portafolio, con el fin de definir el modelo de negocio que mejor refleja la manera en que se administran los flujos de efectivo contractuales. Dicha evaluación consiste en analizar si los flujos de efectivo contractuales de los instrumentos financieros son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe principal pendiente de pago. Para este fin la Sociedad identificó que los flujos de efectivo contractuales ocurren en fechas preestablecidas y corresponden sólo a pagos de principal e interés sobre el monto del principal pendiente de pago por lo que forman parte del portafolio de instrumentos financieros por cobrar.

La Sociedad tiene como objetivo para la gestión de sus portafolios de cartera de crédito recuperar los flujos de efectivo contractuales, por lo que su cartera de crédito se valúa a costo amortizado. Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023, no han ocurrido modificaciones en su modelo de negocio de la Sociedad en consecuencia no ha habido reclasificaciones de cartera de crédito derivadas de cambios en su valuación.

g.Categorización de la cartera de crédito por nivel de riesgo de crédito

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 - Los créditos otorgados por la Sociedad se registran en esta categoría siempre y cuando no cumplan con los criterios de categorización como cartera de crédito con riesgo etapa 2 ni etapa 3.

La Sociedad tiene los siguientes criterios para clasificar los créditos como cartera de

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 9/ 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

crédito con riesgo de crédito etapa 1:

- a. Créditos comerciales: créditos con días de atraso menores o iguales a 30 días;
- b. Créditos de consumo no revolvente: créditos clasificados como "ABCD (B), auto (A), nómina (N), personal (P) u otro (O)" con ATRi igual o menor a 1.

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2 - La Sociedad tiene los siguientes criterios para clasificar los créditos como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2:

- a) Créditos comerciales: créditos con días de atraso mayores a 30 días y menores a 90 días, o que incumplan con alguno de los criterios descritos en las etapas 1 o 3;
- b) Créditos de consumo: créditos clasificados como "B, A, N, P u O" con ATRi mayor a 1 e igual o menor a 3, o que incumplan con alguno de los criterios descritos en las etapas 1 o 3.

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 - La Sociedad tiene los siguientes criterios para clasificar los créditos como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3:

- a) Créditos comerciales: si los adeudos consisten en créditos con pagos periódicos parciales de principal e intereses y presentan 90 o más días naturales de vencidos en capital o interés;
- b) Créditos de consumo: créditos clasificados como "B, A, N, P u O" con ATRi mayor a 3, o que presenten 90 o más días naturales de vencidos en capital o interés;
- c) Se regresarán a cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1, los créditos con riesgo de crédito etapa 3 o etapa 2 en los que se liquiden totalmente los saldos exigibles pendientes de pago (principal e intereses, entre otros) o que siendo créditos reestructurados o renovados, cumplan con el pago sostenido del crédito, es decir, cumplimiento de pago del acreditado sin retraso, por el monto total exigible de principal e intereses, como mínimo de tres amortizaciones consecutivas del esquema de pagos del crédito cuando se trate de amortizaciones menores o iguales a 60 días, o el pago de dos amortizaciones en caso de créditos con períodos de entre 61 y 90 días naturales, y en el caso de créditos con amortizaciones que cubran períodos mayores a 90 días naturales, el pago de una amortización, y
- d) Se suspende la acumulación de intereses devengados de las operaciones crediticias, en el momento en que el saldo insoluto del crédito sea considerado como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3. Asimismo, se deberán reconocer, el saldo pendiente de amortizar de los costos de transacción, así como las partidas cobradas por anticipado y en caso de existir, el efecto de la utilidad o pérdida en renegociación pendiente de amortizar contra los resultados del ejercicio. En tanto el crédito se mantenga en cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3, el control de los intereses devengados se registra en cuentas de orden. Cuando dichos intereses son cobrados, se reconocen en los resultados del ejercicio en el rubro de "Ingresos por intereses".

h. Créditos reestructurados - Son aquellos créditos que derivan de una renegociación por cualquier modificación a las condiciones originales del crédito, entre las que se encuentran:

- Cambio de la tasa de interés establecida para el plazo remanente del crédito,
  - Cambio de moneda o unidad de cuenta,
  - Concesión de un plazo de espera respecto del cumplimiento de las obligaciones de pago
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 10 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

conforme a los términos originales del crédito,

- Prórroga del plazo del crédito,
- Modificación al esquema de pagos pactado, o
- Ampliación de garantías que amparan el crédito de que se trate

Por aquellos créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, que se reestructuren o que por medio de una renovación se liquiden parcialmente, se determina la utilidad o pérdida en la renegociación como sigue:

- Determinar el valor en libros del crédito sin considerar la estimación preventiva para riesgos crediticios;

- Determinar los nuevos flujos de efectivo futuros sobre el monto reestructurado o renovado parcialmente, descontados a la tasa de interés efectiva original, y
- Reconocer la diferencia entre el valor en libros y los flujos de efectivo determinados en el inciso anterior como un cargo o crédito diferido contra la utilidad o pérdida por renegociación de cartera de crédito en el estado de resultado integral.

Los créditos con riesgo de crédito etapa 2 o etapa 3 que se reestructuren o renueven no podrán ser clasificados en una etapa con menor riesgo de crédito por efecto de dicha reestructura o renovación, en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Las líneas de crédito dispuestas, que se reestructuren o renueven en cualquier momento, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, salvo cuando se cuente con elementos que justifiquen la capacidad de pago del deudor y haya:

- Liquidado la totalidad de los intereses exigibles, y
- Cubierto la totalidad de los pagos a que esté obligado en términos del contrato a la fecha de la reestructuración o renovación.

Tratándose de disposiciones de crédito hechas al amparo de una línea de crédito, cuando se reestructuren o renueven de forma independiente de la línea de crédito que las ampara, deberán evaluarse atendiendo a las características y condiciones aplicables a la disposición o disposiciones reestructuradas o renovadas. Cuando de tal evaluación se concluyera que una o más de las disposiciones otorgadas al amparo de una línea de crédito daban ser traspasadas a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, por efecto de su reestructura o renovación y tales disposiciones, de manera individual o en su conjunto, representen al menos el 25% del total del saldo dispuesto de la línea de crédito a la fecha de la reestructura o renovación, el saldo total dispuesto, así como sus disposiciones posteriores, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito. Se traspasará el saldo total dispuesto de la línea de crédito a una clasificación con menor riesgo de crédito, cuando exista evidencia de pago sostenido de las disposiciones que originaron dicho traspaso, y se haya cumplido con todas las obligaciones exigibles del total de la línea de crédito en la fecha de la evaluación.

Los créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, con características distintas a las señaladas en los párrafos anteriores que se reestructuren o se renueven, sin que haya transcurrido al menos el 80% del plazo original del crédito, podrán permanecer en la misma categoría, únicamente cuando:

- El acreditado hubiere cubierto la totalidad de los intereses devengados a la fecha de la reestructuración o renovación, y
  - El acreditado hubiere cubierto el principal del monto original del crédito, que a la fecha de la reestructuración o renovación debió haber sido cubierto.
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 11 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Cuando se trate de créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, con características distintas a las señaladas en los párrafos anteriores que se reestructuren o renueven durante el transcurso del 20% final del plazo original del crédito, deberán traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito, salvo que el acreditado hubiere:

- Liquidado la totalidad de los intereses devengados a la fecha de la reestructuración o renovación;
- Cubierto el principal del monto original del crédito, que a la fecha de la reestructuración o renovación debió haber sido cubierto, y
- Cubierto el 60% del monto original del crédito.

En caso de no cumplirse todas las condiciones descritas en los párrafos anteriores, según corresponda, el crédito deberá traspasarse a la categoría inmediata siguiente con mayor riesgo de crédito desde el momento en que se reestructure o renueve y hasta en tanto no exista evidencia de pago sostenido.

Se considerarán cumplidos los requisitos a que se refieren los párrafos anteriores relacionados con la liquidación de intereses devengados, cuando habiéndose cubierto el interés devengado a la última fecha de corte, el plazo transcurrido entre dicha fecha y la reestructura o renovación no exceda al menor entre la mitad del periodo de pago en curso y 90 días.

Los créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 2, que se reestructuren o renueven en más de una ocasión, deberán traspasarse a cartera con riesgo de crédito etapa 3 salvo cuando, en adición a las condiciones establecidas en los párrafos anteriores, según corresponda, la Sociedad cuente con elementos que justifiquen la capacidad de pago del deudor. En el caso de créditos comerciales, tales elementos deberán estar debidamente documentados e integrados al expediente del crédito.

Cuando exista un saldo pendiente de amortizar correspondiente a la utilidad o pérdida por efecto de renegociación y el crédito deba ser traspasado a cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 de conformidad con el párrafo anterior, la entidad deberá reconocer dicho saldo en el resultado del ejercicio.

En el caso de que mediante una reestructura o renovación se consoliden diversos créditos otorgados por la Sociedad a un mismo acreditado, se deberá analizar cada uno de los créditos consolidados como si se reestructuraran o renovar por separado y, si de tal análisis se concluye que uno o más de dichos créditos se habría traspasado a cartera con riesgo de crédito etapa 2 o etapa 3 por efecto de dicha reestructura o renovación, entonces el saldo total del crédito consolidado deberá traspasarse a la categoría que correspondería al crédito objeto de consolidación con mayor riesgo de crédito.

Los créditos clasificados en la etapa de riesgo de crédito 2 por efecto de una reestructura o renovación, deberán ser evaluados periódicamente a fin de determinar si existe un incremento en su riesgo que origine que deban ser traspasados a la etapa de riesgo de crédito 3.

No serán susceptibles de traspasarse a una categoría con mayor riesgo de crédito, por efecto de su reestructuración, aquellas reestructuras que a la fecha de la operación presenten cumplimiento de pago por el monto total exigible de principal e intereses y únicamente modifiquen una o varias de las siguientes condiciones originales del crédito:

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 12 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Garantías: únicamente cuando impliquen la ampliación o sustitución de garantías por otras de mejor calidad.

- Tasa de interés: cuando se mejore al acreditado la tasa de interés pactada.
- Moneda o unidad de cuenta: siempre y cuando se aplique la tasa correspondiente a la nueva moneda o unidad de cuenta.
- Fecha de pago: solo en el caso de que el cambio no implique exceder o modificar la periodicidad de los pagos. En ningún caso el cambio en la fecha de pago deberá permitir la omisión de pago en periodo alguno.
- Ampliación de la línea de crédito: sólo en el caso de créditos de consumo otorgados mediante líneas de crédito revolventes.

## i. Clasificación de cartera de crédito y estimación preventiva para riesgos crediticios

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la cartera de crédito de la Sociedad se encuentra clasificada en cartera comercial y de consumo, de acuerdo con las Disposiciones bajo los siguientes rubros:

- a)Comercial: Créditos otorgados a personas morales o personas físicas con actividad empresarial y destinados a su actividad económica, y
- b)De consumo no revolvente: Créditos otorgados a personas físicas para la adquisición de bienes de consumo duradero.

Para los créditos comerciales y créditos de consumo no revolventes la amortización tanto de capital como de intereses se realiza mediante pagos mensuales, de acuerdo a los términos del contrato respectivo.

Al calificar la cartera crediticia la Sociedad considera la Probabilidad de Incumplimiento, Severidad de la Pérdida y Exposición al Incumplimiento, de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión.

Para los créditos con riesgo de crédito etapas 1 y 3, el monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios de cada crédito será el resultado de aplicar la expresión siguiente:

$$R_i = P_i \times S_i \times E_i$$

Para aquellos créditos con riesgo de crédito etapa 2, el monto de la estimación preventiva para riesgos crediticios de cada crédito será el resultado de aplicar la expresión siguiente:

$$R_i = \max (P_i \times S_i \times E_i, \text{Reserva Vida Completa } i)$$

Donde los parámetros R, PI, SP y EI son determinados de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión para la estimación preventiva para riesgos crediticios.

En donde:

$R_i$  = Monto de estimación preventiva para riesgos crediticios a constituir para el  $i$ -ésimo crédito.

$P_i$  (S, Q, M o C, G) = Probabilidad de Incumplimiento del  $i$ -ésimo crédito. S, Q, M o CG

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 13 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Superíndices que indican si los esquemas de pago son semanales, quincenales o mensuales o corresponden al criterio de crédito grupal, en ese orden.

SPi = Severidad de la Pérdida del i-ésimo crédito.

EIi = Exposición al Incumplimiento del i-ésimo crédito.

Reserva Vida Completai = Monto de estimación preventiva para riesgos crediticios de vida completa a constituir para el i-ésimo crédito clasificado con riesgo de crédito etapa 2.

Donde los parámetros R, PI, SP, EI y la Reserva Vida Completa son determinados de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión para la estimación preventiva para riesgos crediticios.

Créditos restringidos - La Sociedad considera como créditos restringidos a aquellos respecto de los que existen circunstancias por las cuales no se puede disponer o hacer uso de ellos. Al 31 de marzo de 2024 y 2023, no existen restricciones sobre la cartera crediticia de la Sociedad.

Concentración de riesgos de crédito - El riesgo de concentración constituye un elemento esencial de gestión del riesgo. La Sociedad efectúa un seguimiento continuo del grado de concentración de las carteras de riesgo crediticio por grupo económico. Este seguimiento inicia desde la etapa de estudio para admisión, con el levantamiento de un cuestionario a los socios del grupo acreditado, con lo que se conforma un padrón de empresas y se evalúa la exposición que tiene el grupo económico tanto por riesgo de crédito como por riesgo de mercado.

j.Otras cuentas por cobrar, neto - La Sociedad tiene la política de reservar contra resultados las cuentas por cobrar a deudores identificados utilizando un modelo simplificado para la estimación de deterioro. Para préstamos a funcionarios y empleados la estimación se determina utilizando la metodología que para cartera de crédito.

La Sociedad cuando considere la nula probabilidad de cobro de una cuenta por cobrar, debe dar de baja el valor neto en libros de la misma, aplicando la cuenta por cobrar a la estimación por irrecuperabilidad. Si la estimación fuera insuficiente, debe ajustarse de inmediato afectando los resultados del periodo.

No se reconoce estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro sobre los saldos de impuestos a favor ni por el Impuesto al Valor Agregado (IVA) acreditable.

k.Bienes adjudicados - Los bienes adquiridos mediante adjudicación judicial se registran contablemente, en la fecha en que causa ejecutoria el auto aprobatorio del remate mediante el cual se decretó la adjudicación.

Los bienes recibidos mediante dación en pago se registran en la fecha en que se firma el contrato de dación en pago o en la fecha en que se formaliza la transmisión de la propiedad del bien. La Sociedad reconoce el valor de los bienes adjudicados al menor entre:

- El valor bruto en libros del activo que dio origen a la adjudicación, es decir, sin deducir la estimación preventiva para riesgos crediticios que se haya reconocido hasta esa fecha, y el valor neto de realización de los activos recibidos, cuando la intención de la Sociedad es vender dichos activos para recuperar el monto a cobrar; o
  - El valor bruto en libros del activo que dio origen a la adjudicación o el valor
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 14 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

razonable del activo recibido, cuando la intención de la entidad es utilizar el activo adjudicado para sus actividades.

En la fecha en la que se registra en la contabilidad un bien adjudicado, el valor del activo que dio origen a la adjudicación, así como la estimación que en su caso tenga constituida, se da de baja del estado de situación financiera por el total del activo neto de la estimación deducido por los pagos parciales en especie o los cobros o recuperaciones a créditos adquiridos.

La diferencia entre el valor del activo que dio origen a la adjudicación, neto de estimaciones, y el valor del bien adjudicado determinado conforme a los párrafos anteriores, se reconoce en los resultados del ejercicio como otros ingresos (egresos) de la operación.

El monto de la estimación que reconozca los indicios de deterioro por las potenciales pérdidas de valor por el paso del tiempo de los bienes adjudicados muebles, se reconocerá en los resultados del ejercicio de acuerdo con lo siguiente:

Tiempo transcurrido a partir de la adjudicación o dación en pago (meses)	Porcentaje de reserva
Hasta 6 meses	0%
Más de 6 y hasta 12 meses	10%
Más de 12 y hasta 18 meses	20%
Más de 18 y hasta 24 meses	45%
Más de 24 y hasta 30 meses	60%
Más de 30 meses	100%

l. Mobiliario y equipo de oficinas, neto - Se registran al costo de adquisición, incluye las mejoras a los locales arrendados. La depreciación se calcula conforme al método de línea recta con base en la vida útil remanente de los activos y los plazos de los contratos de arrendamiento de los locales.

m. Arrendamientos - La Sociedad realiza una evaluación de los contratos para determinar si contiene un arrendamiento.

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento respecto de todos los contratos de arrendamiento en donde actúa como arrendatario. Inicialmente el activo por derecho de uso es medido a su costo, el cual incluye el monto del pasivo por arrendamiento. Posteriormente el activo por derecho de uso se deprecia utilizando el método de línea recta hasta el término del plazo del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de las rentas que no han sido pagadas al inicio del arrendamiento, descontados a la tasa implícita del arrendamiento si ésta puede ser determinada de manera confiable. En caso contrario se utilizará la tasa incremental. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se mide incrementando su valor contable por el interés devengado y disminuyéndolo para reflejar los pagos por rentas efectuados.

n. Otros activos - Este rubro se integra principalmente por intangibles (licencias de software). La amortización de las licencias de software se calcula en línea recta de acuerdo a la vigencia del contrato.

o. Deterioro de activos de larga duración en uso - La Sociedad revisa anualmente el valor en libros de los activos de larga duración en uso, ante la presencia de algún indicio de deterioro que pudiera indicar que el valor en libros pudiera no ser

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 15 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

recuperable, considerando el mayor del valor presente de los flujos netos de efectivo futuros o el precio neto de venta en el caso de su eventual disposición. El deterioro se registra si el valor en libros excede al mayor de los valores antes mencionados. Los indicios de deterioro que se consideran para estos efectos, son entre otros, las pérdidas de operación o flujos de efectivo negativos en el periodo si es que están combinados con un historial o proyección de pérdidas, depreciaciones y amortizaciones cargadas a resultados que en términos porcentuales, en relación con los ingresos, sean substancialmente superiores a las de ejercicios anteriores, reducción en la demanda de los servicios que se prestan, competencia y otros factores económicos y legales.

p.Administración de riesgos financieros - Las actividades que realiza la Sociedad la exponen a una diversidad de riesgos financieros que incluyen: el riesgo de mercado (de tasas de interés) el riesgo crediticio y el riesgo de liquidez. La Sociedad busca minimizar los efectos negativos potenciales de estos riesgos en su desempeño financiero a través de instrumentos financieros derivados para cubrir algunas exposiciones a los riesgos financieros alojados en el estado de situación financiera (activos y pasivos reconocidos).

q.Pasivos bursátiles - Se encuentra representado por la emisión de un instrumento de deuda, Certificados Bursátiles (Cebure), y se registra tomando como base el valor de la obligación que representa, reconociendo los intereses devengados no pagados por los días transcurridos a la fecha de la formulación de los estados financieros en los resultados del ejercicio.

Los costos de transacción que incluyen, entre otros, honorarios y comisiones pagados a agentes, asesores e intermediarios, derechos pagados a autoridades regulatorias y a mercados de valores, intereses, comisiones y otras partidas pagadas por anticipado, pagos por fianzas o por aval, así como impuestos sobre transferencia del instrumento financiero. No incluyen premios o descuentos, los cuales forman parte del valor razonable del instrumento financiero al momento de la transacción. Se reconocen aplicando la valuación a costo amortizado y disminuyendo el saldo del principal.

r.Préstamos bancarios y de otros organismos - En este rubro se registran los préstamos directos de bancos nacionales y extranjeros. Los intereses se reconocen en resultados conforme se devengan dentro del rubro de "Gastos por intereses".

Los préstamos deberán reconocerse inicialmente al precio de la transacción, deben sumarse o restarse los costos de transacción, así como otras partidas pagadas por anticipado, tales como comisiones e intereses, la Sociedad deberá determinar el valor futuro de los flujos de efectivo estimados que se pagarán por principal e intereses contractuales, durante el plazo remanente del préstamo o en un plazo menor, si es que existe una probabilidad de prepago u otra circunstancia que requiera utilizar un plazo menor.

La Sociedad deberá determinar la tasa de interés efectiva, para el cálculo se estiman los flujos de efectivo esperados considerando todos los términos contractuales del instrumento financiero (tales como prepago, extensión, reembolso anticipado y otras opciones similares), adicionalmente, se evalúa si la tasa de interés efectiva determinada se encuentra dentro del mercado, comparándola con una tasa de interés que considere el valor del dinero en el tiempo y los riesgos inherentes de pago para financiamientos similares, a los que tenga acceso la entidad.

Si la Sociedad recibe un préstamo con una tasa de interés contractual que esté sustancialmente fuera de mercado, pero se paga una comisión por adelantado al inicio del crédito al determinar la tasa de interés efectiva con base en los anteriores párrafos, y debe tomarse en cuenta dicha comisión.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 16 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

s.Provisiones - Se reconocen cuando se tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado, que probablemente resulte en la salida de recursos económicos y que pueda ser estimada razonablemente.

t.Beneficios a los empleados - Son aquellos otorgados al personal y/o sus beneficiarios a cambio de los servicios prestados por el empleado que incluyen toda clase de remuneraciones que se devengan, como sigue:

i.Beneficios directos a los empleados - Se valúan en proporción a los servicios prestados, considerando los sueldos actuales y se reconoce el pasivo conforme se devengan. Incluye principalmente PTU por pagar, vacaciones y prima vacacional, e incentivos.

ii.Participación de los trabajadores en las utilidades diferida - Se determina por las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos y se reconoce sólo cuando sea probable la liquidación de un pasivo o generación de un beneficio, y no exista algún indicio de que vaya a cambiar esa situación, de tal manera que dicho pasivo o beneficio no se realice. Cuando representa un beneficio, esta se reconoce en el rubro "Pagos anticipados y otros activos, neto", cuando representa un pasivo, se reconoce en el rubro "Pasivo por beneficios a los empleados".

iii.La PTU de la Sociedad se calcula sobre la renta gravable determinada conforme a la Ley del Impuesto sobre la Renta, sin disminuir de dicha base las pérdidas fiscales, la participación de los trabajadores en la utilidad pagada en el ejercicio y la proporción de los ingresos exentos de impuesto sobre la renta pagados a los trabajadores. La PTU se reconoce en el año en que se causa y se registra dentro del rubro de gastos de administración y promoción.

De acuerdo con el artículo 127 la Ley Federal del Trabajo el monto máximo de PTU a repartir a los empleados no debe exceder de un mes de sueldo, toda vez que el objeto social y la actividad económica preponderante de la Sociedad corresponde al cobro de créditos y sus intereses.

u.Impuesto a la utilidad - El Impuesto Sobre la Renta ("ISR") se registra en los resultados del año en que se causa. El ISR diferido se reconoce aplicando la tasa correspondiente a las diferencias temporales que resultan de la comparación de los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, y en su caso, se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El impuesto diferido activo se registra sólo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse. El impuesto diferido activo se registra solo cuando existe alta probabilidad de que pueda recuperarse.

El impuesto diferido es registrado utilizando como contra cuenta resultados o capital contable, según se haya registrado la partida que le dio origen al impuesto anticipado (diferido).

v.Margen financiero - El margen financiero de la Sociedad está conformado por la diferencia resultante del total de los ingresos por intereses menos los gastos por intereses.

Los ingresos por intereses se integran por los rendimientos generados por la cartera de crédito, contractualmente denominados intereses, así como intereses de otras operaciones financieras propias de la Sociedad tales como depósitos en entidades financieras, inversiones en instrumentos financieros, y las comisiones cobradas por el

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 17 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

otorgamiento del crédito. Los intereses cobrados relativos a créditos catalogados como cartera con riesgo de incumplimiento etapa 3, cuya acumulación se efectúe conforme a su cobro, de acuerdo con lo establecido en el criterio B-6 "Cartera de crédito", forman parte de este rubro.

Los gastos por intereses consideran los intereses de Certificados bursátiles, intereses por préstamos bancarios, así como los costos de transacción y descuentos a cargo por colocación de deuda. La amortización de los costos y gastos asociados con el otorgamiento del crédito (costos de transacción), el efecto por renegociación de cartera de crédito y los intereses derivados de pasivos por arrendamiento.

w.Cuentas de orden (Ver Nota 27) -

a)Compromisos crediticios:

El saldo representa el importe de las líneas de crédito revocables otorgadas por la Sociedad, que no han sido ejercidas por los clientes.

b)Intereses devengados no cobrados derivados de la cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3:

Se registran los intereses devengados a partir de que un crédito de cartera de crédito es clasificado como cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3.

c)Otras cuentas de registro:

En esta cuenta se registran entre otros, comisiones relativas a gastos de cobranza y cobranza extrajudicial pendientes de recuperar por la Sociedad.

x.Estado de flujos de efectivo - De acuerdo al criterio contable D-4, Estado de Flujos de Efectivo, de los criterios de la Comisión, el estado de flujo de efectivo presenta la capacidad de la Sociedad para generar el efectivo, así como la forma en que la Sociedad utiliza dichos flujos de efectivo para cubrir sus necesidades. La preparación del estado de flujos de efectivo se lleva a cabo sobre el método indirecto, partiendo del resultado neto del período con base en lo establecido en el criterio contable D-4.

Estado de Flujos de Efectivo, de la Comisión

El flujo de efectivo en conjunto con el resto de los estados financieros proporciona información que permite:

a)Evaluar los cambios en los activos y pasivos de la Sociedad y en su estructura financiera, y

b)Evaluar tanto los montos como las fechas de cobro y pagos, con el fin de adaptarse a las circunstancias y a las oportunidades de generación y/o aplicación de efectivo y los equivalentes de efectivo.

4.Efectivo y equivalentes de efectivo

Al 31 de marzo, se integran como sigue:  
20242023

Depósitos bancarios en el país\$ 3,095\$ 2,421

Depósitos bancarios en el extranjero36-

Depósitos bancarios en el extranjero con partes relacionadas (Nota 21)51,456

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 18 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

\$ 3,136\$ 3,877

5. Cartera de crédito, neta

La cartera de crédito al 31 de marzo, se integra como sigue:

20242023

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1-

Créditos comerciales\$ 12,913\$ 9,689

Créditos al consumo42,67236,000

Intereses devengados en operaciones de crédito708559

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 56,293 46,248

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2

Créditos comerciales1110

Créditos al consumo122145

Intereses devengados en operaciones de crédito2-

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2 135 155

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 -

Créditos comerciales12417

Créditos al consumo402253

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3526270

Total de cartera de crédito56,95446,673

Más - Partidas diferidas (\*)542672

Menos - Estimación preventiva para riesgos crediticios(978)(787)

Cartera de crédito, neta\$56,518\$46,558

(\*)El rubro de Partidas diferidas está integrado por Costos de transacción e Ingresos asociados al otorgamiento del crédito, los cuales ascienden a \$1,400 y \$858, respectivamente al 31 de marzo de 2024 y a \$1,156 y \$484, respectivamente al 31 de marzo de 2023.

El concepto de "Costos de transacción" corresponde a las comisiones pagadas a los puntos de venta y socios comerciales por la comercialización de los productos de la cartera de crédito (auto y moto). Dichas comisiones son amortizadas a lo largo de la vida del crédito y se registran en el estado de resultados dentro del rubro gastos por intereses. (ver Nota 3)

El concepto de "Ingresos asociados al otorgamiento del crédito" corresponde a las comisiones cobradas a los clientes por el otorgamiento del crédito (auto y moto). Dichas comisiones son amortizadas a lo largo de la vida del crédito y se registran en el estado de resultados dentro del rubro de ingresos por intereses (ver Nota 3).

La cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 de consumo y comercial al 31 de marzo 2024, se integra de la siguiente manera:

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 19 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

ConsumoComercial

De 60, 90 a 180 días naturales\$	163\$	105
De 181 a 365 días naturales	18915	
De 366 días naturales a 2 años	424	
Más de 2 años vencida	8-	
\$	402\$	124

La cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 de consumo y comercial al 31 de marzo 2023, se integra de la siguiente manera:

ConsumoComercial

De 60, 90 a 180 días naturales\$	66\$	5
De 181 a 365 días naturales	1429	
De 366 días naturales a 2 años	382	
Más de 2 años vencida	71	
\$	253\$	17

Los montos de las comisiones reconocidas por el otorgamiento inicial del crédito pendiente de amortizar contra resultados, así como el plazo promedio ponderado para su amortización, se integran como sigue:  
2024

ComercialPlazo promedio ponderado para amortización (*)	ConsumoPlazo promedio ponderado para amortización (*)
Comisiones pagadas por colocación de crédito\$ 17640 meses	\$ 1,22442 meses

2023

ComercialPlazo promedio ponderado para amortización (*)	ConsumoPlazo promedio ponderado para amortización (*)
Comisiones pagadas por colocación de crédito\$ 13241 meses	\$ 1,02443 meses

(\*) El plazo promedio ponderado para su amortización se determinó con base en el plazo remanente de dicha amortización al 31 de marzo de 2024 y 2023.

Al 31 de marzo, los ingresos por intereses por la cartera de crédito de la Sociedad son:

Intereses (Nota 23)20242023

Actividad empresarial o comercial\$	378\$	254
Créditos de consumo	1,4621,178	

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 20 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Total\$ 1,840\$ 1,432

A continuación, se detalla en forma agregada, el porcentaje de concentración de los préstamos otorgados agrupados por sectores al 31 de marzo:

2024% de Concentración 2023% de Concentración

Cartera Menudeo Consumo \$43,770 76% \$36,862 79%

Cartera Menudeo Comercial 3,781 7% 2,820 6%

Cartera Comercial Plan Piso 9,403 17% 6,991 15%

\$56,954 100% \$46,673 100%

La Cartera Menudeo Consumo y Comercial corresponde a créditos para la adquisición de automóviles nuevos y usados, así como de motocicletas nuevas, para personas físicas, personas físicas con actividad empresarial y personas morales. Las principales características de esta cartera son las siguientes:

- Financiamiento en pesos.
- Enganches y plazos de financiación acorde a los estándares de mercado.
- Tasas de interés fijas durante la vida del crédito.
- Posibilidad de financiar el seguro del auto por un año o por todo el plazo del crédito.

La Cartera Comercial Plan Piso corresponde a créditos que se otorgan a distribuidores de autos para financiar su inventario de vehículos puestos para su venta. Las principales características de esta cartera son las siguientes:

- Líneas de crédito revolventes.
- Financiamiento en pesos.
- Vencimientos con plazos máximos de 360 días.
- Tasas de interés variables (revisables mensualmente).

Líneas de crédito no ejercidas por clientes - Al 31 de marzo de 2024 y 2023, las líneas de crédito autorizadas a clientes no ejercidas por los mismos ascienden a \$5,594 y \$6,551, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, existen recuperaciones de cartera previamente castigada por \$9 y \$8, respectivamente, las cuales fueron registradas en el rubro de "Estimación preventiva para riesgos crediticios".

Movimientos de cartera con riesgo de crédito etapa 3 2024 2023

Saldo inicial\$	481\$	330
Trasposos de cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	1034	
Trasposos de cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2	1827	1
Aplicación de castigos	(68)	(61)
Cobranza en efectivo	(75)	(34)

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 21 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

Adjudicación de bienes (9) (4)		
Trasposos hacia cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 (79) (23)		
Trasposos hacia cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2 (9) (13)		
Saldo final\$	526\$	270

Créditos reestructurados:

Los créditos reestructurados al 31 de marzo de 2024 se integran como se muestra a continuación:

Créditos comercialesCréditos al consumoTotal

Créditos reestructurados o renovados en ejercicios anteriores  
Créditos con riesgo de crédito etapa 2 y etapa 3 que fueron reestructurados o renovados  
\$---  
Reestructuras y renovaciones que fueron traspasados a cartera con riesgo de crédito  
etapa 3.---  
Créditos reestructurados o renovados que se mantuvieron en cartera con riesgo de  
crédito etapa 1 y etapa 2-1\*-  
Créditos consolidados que como producto de la reestructuración se traspasaron a cartera  
con riesgo de crédito en etapa 3---  
Créditos reestructurados que no fueron traspasados a cartera con riesgo de crédito  
etapa 3 ---

-1-

Créditos comercialesCréditos al consumoTotal  
Créditos reestructurados o renovados en el ejercicio  
Créditos con riesgo de crédito etapa 2 y etapa 3 que fueron reestructurados o renovados  
\$---  
Reestructuras y renovaciones que fueron traspasados a cartera con riesgo de crédito  
etapa 3.---  
Créditos reestructurados o renovados que se mantuvieron en cartera con riesgo de  
crédito etapa 1 y etapa 2---  
Créditos consolidados que como producto de la reestructuración se traspasaron a cartera  
con riesgo de crédito en etapa 3---  
Créditos reestructurados que no fueron traspasados a cartera con riesgo de crédito  
etapa 3 ---

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 22 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Créditos comercialesCréditos al consumoTotal  
Total de créditos reestructurados\$---

(\*)Al 31 de marzo de 2024 y 2023, el saldo de los créditos reestructurados asciende a \$32 mil pesos y \$105 mil pesos, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, no se obtuvieron garantías adicionales por los créditos reestructurados.

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la Sociedad tenía 1 y 3 créditos reestructurados, respectivamente, que se mantuvieron en cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1. Estos créditos a la fecha de reestructuración no habían transcurrido al menos el 80% del plazo original del crédito.

Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023, no se reestructuraron o renovaron créditos.

Criterios Contables Especiales ("CCE") emitidos por la Comisión ante los fenómenos hidrometeorológicos con afectación severa en el estado de Guerrero -

Como respuesta a los fenómenos hidrometeorológicos con afectación severa en el estado de Guerrero mencionados en la Nota 3, la Sociedad implementó un programa de apoyo a partir del 1 de noviembre de 2023 para aquellos clientes que lo requieran, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos por la Comisión en los CCE que se mencionan en la Nota 3. El programa implementado por la Sociedad consistió en:  
Créditos comerciales - plan piso (créditos revolventes)

-Se otorgó una ampliación de pago de intereses de créditos comerciales de plan piso de noviembre 2023 por 90 días, sin intereses moratorios.

-Se otorgó una prórroga de 90 días para los pagos parciales de las unidades nuevas (físicas en inventario) a partir de noviembre 2023 y hasta enero 2024, sin intereses moratorios.

-Prórroga de 90 días los pagos parciales de las unidades demo, usadas, partes y refacciones a partir de noviembre 2023 y hasta enero 2024, sin intereses moratorios.

Créditos automotrices - prórroga para pagos de mensualidad

Dirigido a personas físicas, personas físicas con actividad empresarial y personas morales.

Se otorgó una prórroga de los pagos de 1 hasta 6 mensualidades respetando los plazos máximos definidos por la Comisión. Las mensualidades aplazadas serán exigibles al final de plazo original de contrato respetando la regla de la cobranza de 1 mensualidad por mes y sin cobro de comisiones por falta de pago. No se contempla generación de intereses moratorios.

A continuación, se muestra el efecto en los estados financieros, de no haberse aplicado los CCE, es decir, si los créditos se hubieran reestructurado en los mismos términos, pero se reconocieran bajo la norma general al 31 de marzo de 2024:

RubroSaldo con CCE Situación Actual  
Saldo sin CCE  
Efecto CCE



BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 23 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

Estado de situación financiera-

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1\$56,293\$56,292\$(1)

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2135135-

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 35265271

Partidas diferidas542542-

Estimación preventiva para riesgos crediticios(978) (978)-(\*)

\$56,518\$56,518\$-

Capital contable\$7,617\$7,617\$-

Estado de resultado integral-

Ingresos por intereses\$2,127\$2,127\$-

Impuesto a la utilidad - neto\$(26)\$ (26)\$ -

Resultado Integral, neto\$ 57\$ 57\$-

(\*)El efecto en la estimación preventiva para riesgos crediticios, de no haberse aplicado los CCE, corresponde a un incremento por \$288 mil pesos.

Al 31 de marzo del 2024 el índice de capitalización de la Sociedad, de no haberse aplicado los CCE, asciende a 11.96%.

Al 31 de marzo de 2024, el saldo del capital de los créditos comerciales de plan piso que estuvieron sujetos al apoyo del programa es de \$26 y el saldo correspondiente a la cartera automotriz consumo y comercial es de \$118.

6.Movimiento de la estimación preventiva para riesgos crediticios

La estimación preventiva para riesgos crediticios resultado de la calificación de la cartera al 31 de marzo registradas en el mismo año, se integra como sigue:

2024

Grado del riesgo		
del crédito	Importe de la	
Cartera		
	Crediticia	Reserva
	preventiva	
de Créditos		
	Comerciales	Reserva
	preventiva	
de Créditos al		
	consumo	Total de
	Reservas	
	Preventivas	

A-1\$46,838\$27\$211\$238

A-25,419443781

B-11,946104858

B-279122931

B-354332528

C-143442630

C-225212627

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 24 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

D156162541  
E 57555 389444

Total\$56,954\$162\$816\$978

2023  
Grado del riesgo  
del créditoImporte de la  
Cartera  
Crediticia Reserva  
preventiva  
de Créditos  
Comerciales Reserva  
preventiva  
de Créditos al  
consumo Total de  
Reservas  
Preventivas

A-1\$38,278\$21\$220\$241  
A-23,875303060  
B-12,374233558  
B-252712122  
B-3592102030  
C-130012021  
C-218111920  
D17423739  
E 37211 285296

Total\$46,673\$100\$687\$787

Al 31 de marzo, la estimación preventiva para riesgos crediticios se asignó como sigue:

2024  
Cartera de crédito con  
riesgo de créditoEtapa 1Etapa 2Etapa 3Total

Créditos comerciales\$96\$3\$63\$162  
Créditos al consumo41840358816

Total\$514\$43\$421\$978

2023  
Cartera de crédito con  
riesgo de créditoEtapa 1Etapa 2Etapa 3Total

Créditos comerciales\$87\$2\$11\$100  
Créditos al consumo39459234687

Total\$481\$61\$245\$787

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, la Sociedad mantenía una estimación preventiva para riesgos crediticios equivalente al 186% y 292%, respectivamente, de la cartera de

---

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 25 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

crédito con riesgo de crédito etapa 3.

Por el ejercicio terminado el 31 de marzo de 2024, los movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios se analizan como sigue:

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos comerciales)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Saldo inicial\$	110\$	3\$	55\$	168
Aumento (disminución) por:				
Creación de reserva por				
calificación de cartera(12)-131				
Reservas canceladas por				
liquidación de créditos(1)-(1) (2)				
Aplicaciones(1)-(4) (5)				

Saldo final\$	96\$	3\$	63\$	162
---------------	------	-----	------	-----

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos al consumo)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Saldo inicial\$	424\$	31\$	332\$	787
Aumento (disminución) por:				
Creación de reserva por				
calificación de cartera710101118				
Reservas canceladas por				
liquidación de créditos(9) (1) (3) (13)				
Aplicaciones(4)-(72) (76)				

Saldo final\$	418\$	40\$	358\$	816
---------------	-------	------	-------	-----

Durante el período terminado el 31 de marzo de 2024, la Administración de la Sociedad aplicó contra la estimación preventiva para riesgos crediticios un importe de \$76, de cartera crediticia con riesgo de crédito etapa 3.

Por el ejercicio terminado el 31 de marzo de 2023, los movimientos de la estimación preventiva para riesgos crediticios se analizan como sigue:

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos comerciales)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Saldo inicial\$	63\$	16\$	12\$	91
Aumento (disminución) por:				
Creación de reserva por				
calificación de cartera25(14)213				
Reservas canceladas por liquidación de créditos(1)--(1)				
Aplicaciones--(3) (3)				

Saldo final\$	87\$	2\$	11\$	100
---------------	------	-----	------	-----

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos al consumo)

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 26 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Saldo inicial\$	375\$	24\$	276\$	675
Aumento (disminución) por:				
Creación de reserva por calificación de cartera	31352692			
Reservas canceladas por liquidación de créditos	(9)	(4)	(13)	
Aplicaciones	(3)	(64)	(67)	
Saldo final\$	394\$	59\$	234\$	687

Durante el período terminado el 31 de marzo de 2023, la Administración de la Sociedad aplicó contra la estimación preventiva para riesgos crediticios un importe de \$67, de cartera crediticia con riesgo de crédito etapa 3.

Por el período terminado el 31 de marzo de 2024, la estimación preventiva para riesgos crediticios del estado de resultados integral se integra como sigue:

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos comerciales)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Constitución de nuevas reservas	(12)\$	-\$	13\$
1			
Reservas canceladas por liquidación de créditos	(1)	(1)	(2)
Recuperaciones de créditos previamente castigados	--	(1)	(1)
Saldo final\$	(13)\$	-\$	11\$ (2)

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos al consumo)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Constitución de nuevas reservas	7\$	10\$	101\$
118			
Reservas canceladas por liquidación de créditos	(9)	(1)	(3)
Recuperaciones de créditos previamente castigados	(5)	(3)	(8)
Saldo final\$	(7)\$	9\$	95\$ 97

Por el período terminado el 31 de marzo de 2023, la estimación preventiva para riesgos crediticios del estado de resultados integral se integra como sigue:

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos comerciales)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

Constitución de nuevas reservas	25\$	(14)\$	2\$
13			
Reservas canceladas por liquidación de créditos	(1)	--	(1)
Recuperaciones de créditos previamente castigados	(1)	--	(1)
Saldo final\$	23\$	(14)\$	2\$ 11

Estimación preventiva para riesgos crediticios (Créditos al consumo)

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3 Total

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 27 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Constitución de nuevas reservas\$	31\$	35\$	26\$	92
Reservas canceladas por liquidación de créditos (9) - (4) (13)				
Recuperaciones de créditos previamente castigados (6) - (1) (7)				

Saldo final\$ 16\$ 35\$ 21\$ 72

En las carteras aplicadas en dichos ejercicios contra la estimación preventiva para riesgos crediticios no existían saldos por cobrar a partes relacionadas.

A continuación, se muestran la probabilidad de incumplimiento y severidad de la pérdida promedio ponderada por los períodos terminados el 31 de marzo de 2024 y 2023:

2024

ConsumoComercial

Cartera crediticia total\$	47,551\$	9,403
Estimación preventiva para riesgos crediticios (816) (162)		
% Pérdida esperada (promedio ponderado)	1.86%	1.23%
% Probabilidad de incumplimiento (promedio ponderado)	2.33%	2.42%
% Severidad de la pérdida (promedio ponderado)	72.54%	48.33%

2023

ConsumoComercial

Cartera crediticia total\$	36,862\$	9,811
Estimación preventiva para riesgos crediticios (687) (100)		
% Pérdida esperada (promedio ponderado)	1.86%	1.02%
% Probabilidad de incumplimiento (promedio ponderado)	2.35%	1.93%
% Severidad de la pérdida (promedio ponderado)	72.52%	49.07%

7. Otras cuentas por cobrar, neto

Al 31 de marzo se integra como sigue:  
2024 2023

Otros deudores\$	228\$	192
Saldos por cobrar a partes relacionadas (Nota 21)	7568	303260
Estimación de cuentas incobrables (17) (13)		
\$	286\$	247

La estimación de cuentas incobrables se integra como sigue:

	2024	2023
Saldo inicial\$	24\$	7
Aumento (Disminución) a la estimación:		
Creación de la estimación	76	
Cancelación de la estimación (14)	-	
Aplicación de la estimación--		

Saldo final\$ 17\$ 13

8. Bienes adjudicados, neto

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 28 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Al 31 de marzo se integra como sigue:  
20242023

Autos\$	18\$	13
---------	------	----

9. Pagos anticipados y otros activos, netos

Al 31 de marzo los pagos anticipados y otros activos se integran como sigue:

20242023

Cargos diferidos\$	3\$	6
Pagos anticipados	9513	
Depósitos en garantía	12	
Participación de los trabajadores en la utilidades diferida (a favor)	2721	
\$	126\$	42

La Sociedad considera que la determinación de la PTU causada y diferida, es adecuada, en función de la evaluación de varios factores, entre ellos la legislación fiscal y laboral vigente, la experiencia previa y las proyecciones del negocio. El reconocimiento en resultados por PTU diferida al 31 de marzo de 2024 y 2023, fue de \$1 como ingreso y \$15 como gasto, respectivamente.

Los principales conceptos que originan el saldo del activo por PTU diferida, al 31 de marzo son:

20242023

PTU Diferida activo:

Estimación preventiva para riesgos crediticios\$	25\$	22
Propiedades, mobiliario y equipo	11	
Acreedores diversos	913	
Créditos diferidos	169	
Obligaciones laborales	11	
Pérdidas fiscales	2-	
5446		

PTU Diferida (pasivo):

Pagos anticipados (1)	(1)	
Derivados con fines de cobertura (1)	(3)	
Cuentas por cobrar	--	
Comisiones por amortizar (25)	(21)	
(27)	(25)	

PTU Diferida activo\$	27\$	21
-----------------------	------	----

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 29 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

10. Propiedades, mobiliario y equipo, neto

Al 31 de marzo se integran como sigue:

2024

Costo de adquisición Depreciación acumulada Valor neto en libros

Mejoras a locales arrendados\$	40\$	39\$	1
Equipo de cómputo947519			
Mobiliario y equipo de oficinas13103			
Equipo de transporte terrestre---			

Saldos al 31 de marzo de 2024\$	147\$	124\$	23
---------------------------------	-------	-------	----

2023

Costo de adquisición Depreciación acumulada Valor neto en libros

Mejoras a locales arrendados\$	40\$	38\$	2
Equipo de cómputo735815			
Mobiliario y equipo de oficinas13103			
Equipo de transporte terrestre---			

Saldos al 31 de marzo de 2023\$	126\$	106\$	20
---------------------------------	-------	-------	----

Los movimientos en las propiedades, mobiliario y equipo son como sigue:

Mejoras a locales arrendados Equipo de cómputo Mobiliario y equipo de oficinas Equipo de transporte terrestre

Costo de adquisición:

Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	40 \$	73 \$	13 \$
-			

Adiciones-23--  
Disposiciones-(2)- -

Saldos al 31 de marzo de 2024 \$	40 \$	94 \$	13 \$
-			

Depreciación acumulada:

Saldos al 31 de marzo de 2023385810-  
Adiciones119--  
Disposiciones-(2)--

Saldos al 31 de marzo de 2024 \$	39 \$	75 \$	10 \$
-			

Propiedades, mobiliario y equipo, neto al 31 de marzo de 2023 \$	15 \$	3 \$	-	2 \$
--	-------	------	---	------

Propiedades, mobiliario y equipo, neto al 31 de marzo de 2024 \$	19 \$	3 \$	-	1 \$
--	-------	------	---	------

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 30 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

Las vidas útiles totales y las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

Porcentaje de depreciación Vidas útiles

Mejoras a locales arrendados 13% 7.7 años  
Equipo de cómputo 33% 3 años  
Mobiliario y equipo de oficinas 10% 10 años  
Equipo de transporte terrestre 25% 4 años

Las mejoras a locales arrendados se amortizan durante el período útil de la mejora o el término del contrato, el que sea menor.

Los gastos de mantenimiento y reparaciones menores se registran en los resultados cuando se incurren.

11. Activos por derechos de uso

Al 31 de marzo se integran como sigue:

Activos por derechos de uso

Activos por derechos de uso  
Edificio Equipo de transporte Total

Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	50 \$	18 \$	68
Remediación (1) - (1)			
Adiciones - 66			
Bajas - (4) (4)			

Saldos al 31 de marzo de 2024 49 20 69

Depreciación acumulada  
Saldos al 31 de marzo de 2023 (19) (12) (31)  
Remediación (1) - (1)  
Depreciación del período (10) (5) (15)  
Bajas - 66

Saldos al 31 de marzo de 2024 (30) (11) (41)

Activos por derechos de uso, netos

Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	31 \$	6 \$	37
Saldos al 31 de marzo de 2024 \$	19 \$	9 \$	28

Pasivo por arrendamiento



BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 31 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

EdificioEquipo de transporteTotal

Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	31	\$	5	\$	36
Remediación(1)-(1)					
Intereses devengados-11					
Adiciones-88					
Bajas---					
Pago de renta(10)(6)(16)					
Saldos al 31 de marzo de 2024 \$	20	\$	8	\$	28

A continuación, se muestran los plazos de vencimientos de los pasivos por arrendamiento al 31 de marzo:

2024

EdificioEquipo de transporteTotal

Menor a doce meses \$	10	\$	4	\$	14
De uno a cinco años10414					
Mayor a cinco años---					
Saldos al 31 de marzo de 2024 \$	20	\$	8	\$	28

2023

EdificioEquipo de transporteTotal

Menor a doce meses \$	-	\$	2	\$	2
De uno a cinco años30434					
Mayor a cinco años---					
Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	30	\$	6	\$	36

Los montos reconocidos en el estado de resultados por concepto de depreciación y gasto por intereses son:

2024

EdificioEquipo de transporteTotal

Intereses de pasivos por arrendamiento \$	-	\$	-	\$	
-					
Depreciación214					

2023

EdificioEquipo de transporteTotal

Intereses de pasivos por arrendamiento \$	-	\$	-	\$	
-					
Depreciación314					

12.Activos intangibles

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 32 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

Al 31 de marzo los activos intangibles se integran como sigue:

20242023

Intangibles (licencias de software y otros activos)\$	115\$	90
Amortización acumulada de intangibles (76) (53)		

\$	39\$	37
----	------	----

Licencias de software Otros activos  
Total

Costo de adquisición:

Saldos al 31 de marzo de 2023 \$	10 \$	80 \$	90
----------------------------------	-------	-------	----

Adiciones261238

Disposiciones (13) - (13)

Saldos al 31 de marzo de 20242392115

Depreciación acumulada:

Saldos al 31 de marzo de 202364753

Adiciones221436

Disposiciones (13) - (13)

Saldos al 31 de marzo de 2024156176

Activos intangibles neto al 31 de marzo de 202343337

Activos intangibles neto al 31 de marzo de 2024 \$	8 \$	31 \$
--	------	-------

Al 31 de marzo del 2024 y 2023, la Sociedad no cuenta con activos intangibles con vida útil indefinida.

Los activos intangibles con vida útil definida incluyen principalmente licencias de software, otros activos correspondientes a desembolsos por desarrollo de software, así como por acuerdos comerciales. Los factores que han determinado su vida útil son el uso esperado del activo y así como el periodo de uso adquirido de licencia. Estos activos se registran a su costo de adquisición o desarrollo y se amortizan en línea recta, durante su vida útil estimada de doce meses para licencias de software y dos años para otros activos.

13. Posición en moneda extranjera

Al 31 de marzo, los activos y pasivos de la Sociedad en moneda extranjera ascienden a:

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 33 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Efectivo y equivalentes de efectivo:

20242023

DivisaTipo de cambio en pesosDivisaTipo de cambio en pesos

Dólar americano325,745\$ 16.5625353,12518.0201

Euro2,000,00017.887118519.6120

Real brasileño--6123.5578

Libra esterlina--34822.2948

Equivalentes a 41 y 6, respectivamente.

Otras cuentas por pagar:

20242023

DivisaTipo de cambio en pesosDivisaTipo de cambio en pesos

Euro35,614 17.8871--

Dólar americano--3,60618.0201

El importe de las fluctuaciones cambiarias reconocidas en el estado de resultado integral, ascienden a:

20242023

Utilidad cambiaria\$ -\$ 1

Pérdida cambiaria-(1)

\$ -\$ -

## 14. Pasivos bursátiles

Con fecha 21 de octubre de 2014, mediante el oficio No 153/106835/2014, la Comisión autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el Registro Nacional de Valores ("RNV") de los certificados bursátiles a ser emitidos por la Sociedad, con sujeción a lo siguiente:

"El monto autorizado por el programa es de hasta \$10,000 con carácter revolvente, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el mismo".

Con fecha 14 de noviembre de 2018, mediante el oficio No 153/12433/2018, la Comisión autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el RNV de los certificados bursátiles a ser emitidos por la Sociedad, con sujeción a lo siguiente:

"El monto autorizado por el programa es de hasta \$20,000 con carácter revolvente, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el mismo".

El plazo para efectuar las emisiones será de cinco años a partir de la fecha de autorización original. El vencimiento de cada emisión de certificados bursátiles de largo plazo será de entre un año y treinta años.

Con fecha 31 de enero de 2020, mediante el oficio No 153/12079/2020, la Comisión

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 34 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

autorizó la oferta pública de suscripción de valores y la inscripción en el RNV de los certificados bursátiles a ser emitidos por la Sociedad, con sujeción a lo siguiente:

"El monto autorizado por el programa es de hasta \$20,000 con carácter revolvente, sin que el monto conjunto de las emisiones vigentes en cualquier fecha pueda exceder el mismo".

El plazo inicial para efectuar las emisiones fue de cinco años a partir de la fecha de autorización original y mediante Oficio No. 153/3275/2024, la Comisión autorizó la reducción del plazo antes mencionado al 31 de marzo del 2024. El vencimiento de cada emisión de certificados bursátiles de largo plazo será de entre un año y cuarenta años.

El monto y tasa de cada emisión serán determinados libremente por la Sociedad.

Los certificados bursátiles que se emitan al amparo de este programa contarán con una garantía irrevocable e incondicional de BNP Paribas, S.A. (Francia) (parte relacionada).

Los títulos emitidos establecen distintas obligaciones de hacer y no hacer a cargo de la Sociedad, dentro de las cuales, el "Cambio de control" es uno de los "Casos de Vencimiento Anticipado", como se menciona en la Nota 1, a partir del 31 de marzo 2024 la Sociedad es subsidiaria al 80% de Banco Inbursa S.A., en consecuencia, el Garante BNP Paribas, S.A. dejó de ser titular directa o indirectamente de 51% del capital social suscrito y pagado por la Sociedad, representando un "Cambio de Control".

Al 31 de marzo la Sociedad tiene colocada la siguiente deuda en los mercados bursátiles:

2024

Título

Fecha de emisión

Fecha de vencimiento

Tasa

Monto

Número de títulos

Tasa de interés efectivaGastos de emisión y otros gastos relacionados, netoProporción del monto autorizado frente al monto emitido

Programa de emisión 2020 - 2025

CETELEM 21-324-sep-2120-sep-24TIIE 28 días + 18 bps\$ 984 10,000,000 11.785%  
\$ (1) 4.92%

CETELEM 21-3 Reapertura24-sep-2120-sep-24TIIE 28 días + 18 bps1,500 10,000,000 11.785%

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 35 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

(1) 7.50%

CETELEM 21-424-sep-2118-sep-267.5000%1,016 10,000,000 7.573%(2) 5.08%  
 CETELEM 2229-mar-2225-mar-259.3800%1,578 10,000,000 9.504%- 7.89%  
 CETELEM 2229-mar-2224-mar-269.3800%353 9,841,665 9.504%(3) 1.76%  
 CETELEM 22 Reapertura29-mar-2224-mar-269.3800%1,225 15,000,000 9.504%(2) 6.13%  
 CETELEM 22-230-jun-2226-jun-25TIIE 28 días + 16 bps775 10,158,335 11.793%(1) 3.87%  
 CETELEM 22-306-oct-2202-oct-25TIIE 28 días + 25 bps550 15,780,095 11.868%(1) 2.75%  
 CETELEM 22-406-oct-2201-oct-2610.5000%725 3,528,585 10.599%- 3.63%  
 CETELEM 22-406-oct-2230-sep-2710.5000%725 12,251,510 10.599%(4) 3.63%  
 CETELEM 0382306-jul-2304-jul-24TIIE 28 días + 87 bps404 5,500,000 12.721%- 2.02%

Intereses devengados no pagados 110-  
 \$ 9,945\$ (15)

2023

Título

Fecha de emisión

Fecha de vencimiento

Tasa

Monto

Número de títulos

Tasa de interés efectivaGastos de emisión y otros gastos relacionados, netoProporción  
 del monto autorizado frente al monto emitido

Programa de emisión 2015 - 2020

CETELEM 19-222-mar-1915-mar-249.000%\$ 1,300 13,000,000 9.108%\$  
 (1) 6.50%

Programa de emisión 2020 - 2025

CETEMEL 2117-may-2130-oct-23TIIE 28 días + 28 bps1,00010,000,00011.764%(1) 5.00%  
 CETELEM 21 Reapertura17-may-2130-oct-23TIIE 28 días + 28 bps1,000 10,000,000 11.778%(1)  
 5.00%  
 CETELEM 21-217-may-2113-nov-236.0500%1,000 10,000,000 6.180%(1) 5.00%  
 CETELEM 21-2 Reapertura17-may-2113-nov-236.0500%1,000 10,000,000 6.193%(1) 5.00%  
 CETELEM 21-324-sep-2120-sep-24TIIE 28 días + 18 bps984 9,841,665 11.595%(2) 4.92%  
 CETELEM 21-3 Reapertura24-sep-2120-sep-24TIIE 28 días + 18 bps1,500 15,000,000 11.595%  
 (3) 7.50%  
 CETELEM 21-424-sep-2118-sep-267.5000%1,016 10,158,335 7.573%(2) 5.08%  
 CETELEM 2229-mar-2225-mar-259.3800%1,578 15,780,095 9.504%- 7.89%  
 CETELEM 2229-mar-2224-mar-269.3800%353 3,528,585 9.504%(5) 1.76%

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 36 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

CETELEM 22 Reapertura	29-mar-22	24-mar-26	9.3800%	1,225	12,251,510	9.504%	(3)	6.13%
CETELEM 22-230-jun-22	26-jun-25	TIIE 28 días + 16 bps		775	7,748,490	11.603%	(2)	3.87%
CETELEM 22-306-oct-22	02-oct-25	TIIE 28 días + 25 bps		550	5,500,000	11.747%	(2)	2.75%
CETELEM 22-406-oct-22	01-oct-26	10.5000%	725	7,250,000	10.599%			3.63%
CETELEM 22-406-oct-22	30-sep-27	10.5000%	725	7,250,000	10.599%	(4)		3.63%
CETELEM 0082302-mar-23	13-abr-23	11.3300%	300	3,000,000	11.932%			1.50%
CETELEM 0092309-mar-23	20-abr-23	11.5000%	204	2,042,150	12.102%			1.02%
CETELEM 0102316-mar-23	27-abr-23	11.6100%	253	2,528,110	12.212%			1.26%
CETELEM 0112323-mar-23	04-may-23	11.7700%	288	2,882,690	12.372%			1.44%
CETELEM 0122330-mar-23	11-may-23	11.8500%	217	2,171,000	12.452%			1.09%

Intereses devengados no pagados 166  
\$ 16,159\$ (28)

El valor nominal de los títulos emitidos es de \$100.00 pesos (Cien pesos 00/100).

Los títulos emitidos no tuvieron descuentos o premios a reconocer. Los Certificados Bursátiles confieren a los Tenedores el derecho al cobro de principal al vencimiento y de los intereses generados y adeudados por la Sociedad al amparo de los mismos.

20242023

Monto de emisiones más interés devengado no pagado\$ 9,945\$16,159  
Gastos de emisión y otros gastos relacionados, neto(15) (28)

Tota pasivos bursátiles\$ 9,930\$16,131

El gasto por intereses sobre pasivos bursátiles, al 31 de marzo de 2024 y de 2023, fue de \$293 y de \$403 a valor nominal y de \$296 y de \$408 a tasa de interés efectiva, respectivamente.

## 15. Instrumentos financieros derivados

Al 31 de marzo de 2024, la Sociedad tiene contratados swaps con la finalidad de administrar el riesgo de las tasas de interés por la emisión de certificados bursátiles mencionados en la Nota 14. El objetivo de dichos instrumentos es cubrir la fluctuación de tasas variables ya que a través de los mismos paga importes calculados con base en tasas de interés fijas y recibe importes calculados con base en tasas de interés variables.

Los instrumentos financieros derivados de cobertura que mantiene la Sociedad al 31 de marzo de 2024, corresponden al nivel 2 dentro de la jerarquía de valor razonable.

Medición de los valores razonables

Técnicas de valuación y datos de entrada

La siguiente tabla muestra las técnicas de valuación usadas para medir los valores razonables Nivel 2 para los instrumentos financieros derivados de cobertura medidos a valor razonable en el estado de situación financiera.

Técnicas de  
Valuación Inputs

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 37 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

observables Inputs no

observables

Derivados con fines de cobertura

Swaps de tasa de interés Valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados usando una curva de descuento creada a partir de fuentes similares y que refleja la tasa interbancaria de referencia correspondiente usada por los participantes del mercado. Curvas de descuento de tipos de interés cotizadas

N/A

i. Transferencias entre el Nivel 1 y el Nivel 2

Instrumentos Financieros Derivados: Al 31 de marzo de 2024 y 2023, no se realizaron transferencias entre el Nivel 1 y el Nivel 2 de jerarquía del valor razonable dentro de los activos y pasivos que mantiene la Sociedad.

ii. Valores razonables Nivel 3

Al 31 de marzo de 2024, la Sociedad no mantiene activos o pasivos valuados a valor razonable Nivel 3.

Al 31 de marzo los instrumentos contratados son los siguientes:

2024

Contraparte	Instrumento	Pasivo
cubierto inicio vencimiento razonable Recibió	Nocional Fecha de Tasa	Fecha de Valor
Pagó		

Posición activa

BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-398427-oct-2120-sep-247.430%	11.678%\$20
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-380030-nov-2120-sep-247.500%	11.678%16
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-370025-feb-2220-sep-248.200%	11.678%12
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 22-277528-jul-2226-jun-259.150%	11.659%14
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 22-355027-oct-2202-oct-259.150%	11.746% 5

\$ 67

2023

Contraparte	Instrumento	Pasivo
cubierto inicio vencimiento razonable Recibió	Nocional Fecha de Tasa	Fecha de Valor
Pagó		

Posición activa

BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-398427-oct-2120-sep-247.430%	11.060%\$49
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-380030-nov-2120-sep-247.500%	11.060%39
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 21-370025-feb-2220-sep-248.200%	11.060%28
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 211,00027-may-2230-oct-239.250%	11.525%16
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM 22-277528-jul-2226-jun-259.150%	11.021% 14

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 38 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

146

Posición pasiva

BNP Paribas, S.A. (Francia)IRSCETELEM 22-355027-oct-2202-oct-259.900%11.510% -

\$ 146

La Sociedad registra la diferencia entre la tasa que recibe y paga en el margen financiero, compensando el efecto de la tasa variable de la emisión de certificados bursátiles. La valuación que genera el swap, se reconoce dentro del capital contable.

Respecto a la efectividad de las coberturas, se encuentra que estas son efectivas debido a que son una operación "espejo" de las emisiones de certificados bursátiles que buscan cubrir, manteniendo fechas de cupón y sobre tasa en la parte activa del derivado ("pata variable"). Este resultado se confirma con las pruebas de efectividad efectuadas por Proveedor Integral de Precios, S. A. de C. V. con tal propósito. Debe notarse por supuesto, que las coberturas contratadas por la Sociedad, han sido por una parcialidad del monto de subyacente en tasa variable.

El resultado por intermediación corresponde al resultado por valuación de derivados de cobertura. Al 31 de marzo de 2024 y de 2023, el resultado por intermediación asciende a \$33 y \$32, respectivamente.

## 16.Préstamos bancarios y de otros organismos

La Sociedad actualmente realiza operaciones con instituciones financieras, los montos dispuestos al 31 de marzo, se integran como sigue:

2024

TipoMonedaTasa promedioImporte

A corto plazo:

Banco Inbursa, S.A.Línea de créditoPesos12.22%\$ 10,100

Banco Mercantil del Norte, S.A.Línea de créditoPesos11.57%1,600

HSBC México S.A.Línea de créditoPesos11.55%1,000

Seguros Inbursa, S.A.Línea de créditoPesos12.12%6,000

Intereses devengados por pagar152

18,852

Costos de transacción (\*)-

18,852

A largo plazo:

Banco del Bajío, S.A.Línea de créditoPesos11.85%\$800

Banco Inbursa, S.A.Línea de créditoPesos11.23%20,400

Banco Mercantil del Norte, S.A.Línea de créditoPesos10.42%1,400

22,600

\$41,452

2023

TipoMonedaTasa promedioImporte

A corto plazo:

Banco Mercantil del Norte, S.A.Línea de créditoPesos9.41%\$

2,900



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 39 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

BNP Paribas, S.A. (Francia) Línea de crédito	Pesos	7.21%	1,600
Banco Santander México, S.A. Línea de crédito	Pesos	10.58%	1,300
BBVA México, S.A. Línea de crédito	Pesos	11.82%	3,800
Scotiabank Inverlat S.A. Línea de crédito	Pesos	11.70%	600
Banco del Bajío S.A. Línea de crédito	Pesos	12.22%	1,200
Intereses devengados por pagar			64

11,464

Costos de transacción (\*) (1)

11,463

A largo plazo:

Banco Mercantil del Norte, S.A. Línea de crédito	Pesos	10.70%	\$	2,500
BNP Paribas, S.A. (Francia) Línea de crédito	Pesos	9.11%	9,500	
Banco Santander México, S.A. Línea de crédito	Pesos	10.19%	2,250	
BBVA México, S.A. Línea de crédito	Pesos	11.85%	800	
			15,050	

\$ 26,513

Al 31 de marzo de 2024 y de 2023, se tenían líneas de crédito para su operación por \$49,000 y \$35,500, respectivamente.

El gasto por intereses sobre préstamos bancarios y de otros organismos, al 31 de marzo de 2024 y 2023, fue de \$1,451 y \$ 583 a valor nominal y de \$1,451 y \$584 a tasa de interés efectiva, respectivamente. Los gastos por intereses al 31 de marzo de 2024 incluyen \$320 correspondientes a los costos netos por la terminación anticipada de la línea de crédito con BNP Paribas, S.A.

Los contratos de apertura de crédito que amparan las referidas líneas de crédito establecen distintas obligaciones de hacer y no hacer a cargo de la Sociedad, dentro de las cuales, las más relevantes se mencionan a continuación:

Obligaciones de Hacer:

-Destinar el importe de las disposiciones de las líneas de crédito para los fines acordados en los contratos de apertura de crédito.

-Entregar información financiera que le sea solicitada y permitir efectuar inspecciones.

-Realizar notificaciones sobre causas de vencimiento anticipado, cambios corporativos, enajenación de activos fijos, cambios en la naturaleza de los negocios y litigios o procedimientos en contra de la Sociedad.

-Mantener índices de liquidez y apalancamiento dentro de los márgenes establecidos en los contratos de apertura de crédito correspondientes.

-Mantener libros y registros contables conforme a las NIF.

-Obtener y mantener vigentes seguros adecuados en relación con sus activos.

Obligaciones de No Hacer:

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 40 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

-Evitar que se actualicen cambios de control de la Sociedad.

-No constituir gravámenes sobre los bienes, derechos o demás activos propiedad de la Sociedad por un monto superior al establecido en los contratos de crédito correspondientes.

-No declarar ni pagar dividendos.

-No llevar a cabo reducciones de capital.

-No contratar pasivos, otorgar préstamos y/o garantías a terceros que pudieran afectar las obligaciones de pago de la Sociedad.

-No fusionarse o escindirse con otras empresas, sin previa autorización.

-No entrar en estado de disolución o liquidación.

-No enajenar activos fijos por montos superiores a los establecidos en los contratos de apertura de crédito correspondientes.

-No operar sus bienes para fines distintos a los que le correspondan por su naturaleza.

-No transferir la posesión, propiedad, uso u operación de una parte sustancial de sus activos.

La Sociedad se encuentra al corriente en la totalidad de los pagos adeudados al amparo de todos los créditos a su cargo y cuentas por pagar que se muestran en el balance general de la Sociedad.

Los pasivos de la Sociedad se pagan conforme a su fecha de vencimiento, dichos pasivos no tienen una prelación de pago preferente respecto de las Emisiones.

## 17. Otras cuentas por pagar

Al 31 de marzo las otras cuentas por pagar se integran como sigue:

20242023

Contribuciones por pagar	\$ 127	\$ 96
Provisiones para obligaciones diversas	*1,209,379	
Saldos por pagar a partes relacionadas (Nota 21)	104,156	
Cobranza por aplicar	101,122	

\$ 1,541 \$ 1,753

(\* Como se menciona en la Nota 25, al 31 de marzo de 2024 y 2023 la Sociedad tiene registradas reservas para contingencias por juicios y asuntos administrativos por un monto de \$58 y \$46, respectivamente.

## 18. Beneficios a los empleados

La obligación neta de la Entidad correspondiente a los planes de beneficios definidos por prima de antigüedad y beneficios por indemnización legal, se calcula de forma separada para cada plan, estimando el monto de los beneficios futuros que los empleados

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 41 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

han ganado en el ejercicio actual y en ejercicios anteriores, descontando dicho monto.

El cálculo de las obligaciones por los planes de beneficios definidos, se realiza anualmente por actuarios independientes, utilizando el método de crédito unitario proyectado.

El costo laboral del servicio actual, el cual representa el costo del período de beneficios al empleado por haber cumplido un año más de vida laboral con base en los planes de beneficios, se reconoce en los costos (ingresos) de operación. La Entidad determina el interés neto sobre el PNBD\* o ANBD\* como el cambio estimado durante el periodo en el PNBD o ANBD que surge en el valor del dinero por el paso del tiempo, e incluye los costos por interés de la OBD (Obligaciones por Beneficios Definidos) (considerando estimaciones por pagos) y el ingreso por intereses de los activos del plan (considerando estimaciones por aportaciones y pagos), en el caso de que exista un fondo específico o cualquier derecho de reembolso con el fin de cubrir los beneficios.

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de forma inmediata en el año en el cual ocurra la modificación, sin posibilidad de diferimiento en años posteriores. Asimismo, los efectos por eventos de liquidación o reducción de obligaciones en el período, que reducen significativamente el costo de los servicios futuros y/o que reducen significativamente la población sujeta a los beneficios, respectivamente, se reconocen en el resultado del período.

Las remediciones (antes ganancias y pérdidas actuariales), resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y reales al final del período, se reconocen en el período en que se incurren como parte del resultado del período.

## Beneficios post-empleo

Actualmente la entidad reconoce el beneficio de la Prima de Antigüedad, la Indemnización Legal antes del Retiro, así como la Indemnización Legal al Retiro que cubre a todo el personal de planta y tiempo completo. Los beneficios mencionados anteriormente se basan en los años de servicio y en el monto de la compensación de los empleados.

Al 31 de marzo el pasivo por beneficios a los empleados se integra como sigue:

20242023

Beneficios directos\$	40\$	33
Beneficios post-empleo	4742	
Participación de los trabajadores en las utilidades	3021	
\$	117\$	96

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 la Participación de los trabajadores en las utilidades diferida es a favor por \$27 y \$21, respectivamente, la cual se presenta en el rubro de pagos anticipados y otros activos (Nota 9).

Los beneficios a empleados otorgados a los principales funcionarios de la Sociedad, al 31 de marzo de 2024 y 2023, ascienden a \$22 y \$13, respectivamente; los cuales corresponden a beneficios directos a corto plazo, como sueldos, bonos, prestaciones

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 42 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

pagadas y seguros de gastos médicos mayores y de vida otorgados por la Sociedad.

Los componentes del pasivo por beneficios post-empleo al 31 de marzo de 2024 se integran de la siguiente manera:

20242023

Prima de antigüedad \$	7\$	6
Indemnización legal por despido	3634	
Indemnización legal al retiro	42	
Saldo final del PNBD o (ANBD)*\$	47\$	42

(\*) Pasivo neto por beneficios definidos (PNBD) o Activo neto por beneficios definidos (ANBD), la Sociedad no cuenta con un fondo para hacer frente a la obligación por beneficios definidos.

Los supuestos utilizados por el actuario se muestran a continuación:

20242023

Tasa de descuento nominal utilizada para calcular el valor presente de las obligaciones	9.60%	9.10%
Tasa de incremento salarial para 2024	7.50%	6.00%
Tasa de incremento salarial para 2025 - 2027	7.00%	5.50%
Tasa de incremento salarial para 2028 en adelante	5.50%	5.50%
Tasa de incremento salario mínimo hasta 2024	4.00%	25.00%
Tasa de incremento salario mínimo 2025 en adelante	4.00%	4.00%
Tasa de inflación a largo plazo	4.00%	4.00%

19. Cuadro comparativo de vencimientos de los principales activos y pasivos

A continuación, se muestran los plazos de vencimientos de los principales rubros de activos y pasivos al 31 de marzo de 2024:

Hasta 6 meses De 6 meses a 1 año De 1 año a 5 años Más de 5 años Total

Activos:

Efectivo y equivalentes de efectivo \$3,136\$-\$-\$-\$3,136

Cartera de crédito con riesgo de crédito etapas 1 y 2 17,9806,78431,40426056,428

Derivados 616--67

Otras cuentas por cobrar, neto 27214--286

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 43 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Total activos 21,449,804,314,402,605,917

Pasivos:

Pasivos bursátiles 2,996,934,930

Préstamos bancarios y de otros organismos 10,152,000,24,300-41,452

Otras cuentas por pagar 1,304,177,601,541

Total pasivos 14,452,177,31,294-52,923

Activos menos pasivos \$6,997,373,110,260,994

Las brechas del portafolio de crédito no contemplan la modelización de prepago de clientes.

## 20. Capital social

El capital social a valor nominal al 31 de marzo, se integra como sigue:

2024

Número de acciones Importe

Capital fijo:

Serie A 78,000 \$ 78

Capital variable:

Serie B 2,861,185,861

Serie C 734,797,735

3,595,982,596

Total 13,673,982 \$ 3,674

Actualización de capital social 29

Total \$ 3,703

2023

Número de acciones Importe

Capital fijo (Clase I):

Serie F 77,999 \$ 78

Serie B1-

78,000 78

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 44 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Capital variable (Clase II):

Serie F3,595,9823,596

Total3,673,9823,674

Actualización de capital social29

Total \$ 3,703

Para 2024, las acciones representativas de la parte fija del capital social son nominativas, de la Serie "A" y las acciones representativas del capital variable son ordinarias nominativas, de la Serie "B" y Serie "C".

Cada una de las Series antes mencionadas, conferirá a sus titulares los derechos y obligaciones establecidos en las leyes aplicables.

Para 2023, las acciones suscritas, representativas del capital social son ordinarias, nominativas y de igual valor, dentro de cada serie, confieren a sus tenedores los mismos derechos y fueron pagadas íntegramente en efectivo en el acto de ser suscritas y están divididas en dos series:

La serie "F", que en todo momento representará cuando menos el cincuenta y uno por ciento del capital social de la Sociedad.

La serie "B", que puede representar hasta el cuarenta y nueve por ciento del capital social de la Sociedad.

Las acciones se dividen para efectos de identificación en acciones de la Clase "I" (capital fijo) y acciones de la clase "II" (capital variable).

Con base a las disposiciones legales vigentes:

De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, de las utilidades netas del ejercicio debe separarse un 5% como mínimo para formar la reserva legal, hasta que su importe ascienda al 20% del capital social a valor nominal. La reserva legal puede capitalizarse, pero no debe repartirse a menos que se disuelva la Sociedad, y debe ser reconstituida cuando disminuya por cualquier motivo.

La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado y de las utilidades retenidas fiscales, causará el impuesto sobre la renta a cargo de la Sociedad a la tasa vigente al momento de la distribución. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el impuesto sobre la renta del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 no hay dividendos decretados pendientes de pago.

En Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el pasado 26 de marzo de 2024 se reconoció y se aprobó la utilidad que mostró la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 por la cantidad de \$1,110 misma a la que se le aplicó un 5% para la integración del fondo de reserva legal, de conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles y los Estatutos Sociales, monto que representó la cantidad de \$56 y el monto restante por \$1,054 se aplicó al rubro de Resultado de ejercicios anteriores.

En Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el pasado 28 de

---

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 45 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

abril de 2023 se reconoció y se aprobó la utilidad que mostró la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 por la cantidad de \$1,020 misma a la que se le aplicó un 5% para la integración del fondo de reserva legal, de conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles y los Estatutos Sociales, monto que representó la cantidad de \$51 y el monto restante por \$969 se aplicó al rubro de Resultado de ejercicios anteriores.

21.Saldos y transacciones con partes relacionadas

Los principales saldos con partes relacionadas al 31 de marzo son los siguientes:

20242023

Activo:

Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 4):

BNP Paribas, S.A. (Francia) (1)\$	-\$	1,450
BNP Paribas, S.A. (Nueva York) (2)56		
\$	5\$	1,456

Otras cuentas por cobrar (nota 7):

BNP Paribas, S.A. (Francia) (3)\$	26\$	27
Cardif México Seguros Generales, S. A. de C. V. (GAP) y Cardif México Seguros de Vida, S. A. de C. V.(4)4941		
\$	75\$	68

Pagos anticipados y otros activos netos (nota 9):

Central Europe Techanologies, SRL(17)\$	1\$	-
\$	1\$	-

Pasivo:

Préstamos bancarios (nota 16):

BNP Paribas, S.A. (Francia) (5)\$	-\$	11,147
Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa(18) 30,607-		
Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa(19)6,014-		
\$	36,621\$	11,147

Cuentas por pagar (nota 17):

BNP Paribas, S.A. (Francia) (3)\$	26\$	27
BNP Paribas, S.A. (Francia) (Garantía) (6)63		
BNP Paribas, S.A. (Francia) (7)-24		
Cofica Bail, S.A.(9)23		
Cofica Bail, S.A.(10)33		
BNP Paribas Net Limited(11)-1		
International Development Resources AS Services SAU(12)13		
BNP Paribas Brasil, S.A. (13)48		
BNP Paribas Personal Finance S.A. (Francia) (14)5165		
BNP Paribas Personal Finance S.A. (Francia) (15)1115		
BNP Paribas Procurement Tech(16)-4		
\$	104\$	156

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 46 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

Las operaciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones, fueron como sigue:

20242023

Intereses devengados (a cargo) a favor:

BNP Paribas, S.A. (Francia) (1)	\$	35\$	30
BNP Paribas, S.A. (Francia) (5) (986) (167)			
BNP Paribas, S.A. (Francia) (Garantía) (6) (3) (5)			
Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa (18) (197) -			
Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa (19) (14) -			
\$ (1,165)\$ (142)			

Resultado por intermediación:

BNP Paribas, S.A. (Francia) (3)	\$	33\$	32
---------------------------------	----	------	----

Gastos de administración:

BNP Paribas, S.A. (Francia) (7)	\$	-\$	4
Cofica Bail, S.A. (9) 12			
Cofica Bail, S.A. (10) -2			
International Development Resources AS Services SAU (12) -1			
BNP Paribas Brasil, S.A. (13) -1			
BNP Paribas Personal Finance S.A. (Francia) (14) 1014			
BNP Paribas Personal Finance S.A. (Francia) (15) 56			
BNP Paribas Procurement Tech (16) -1			
\$ 16\$ 31			

Comisiones y tarifas cobradas:

Cardif México Seguros de Vida, S. A. de C. V. (4)	\$	36\$	27
Cardif México Seguros Generales, S. A. de C. V. (GAP) (4) 5849			
\$ 94\$ 76			

(1) La Sociedad realiza depósitos bancarios a corto plazo con una tasa de interés fija con BNP Paribas, S.A.

(2) La Sociedad tiene una cuenta bancaria en dólares con BNP Paribas, S.A. (Nueva York).

(3) La Sociedad tiene contratados swaps con BNP Paribas, S.A. (Francia), con la finalidad de administrar el riesgo de las tasas de interés por la emisión de certificados bursátiles.

(4) La Sociedad tiene celebrado un contrato de actividades de administración y cobranza de las primas respectivas de seguros con Cardif México Seguros Generales, S. A. de C. V. (Cardif) y Cardif México Seguros de Vida, S. A. de C. V., a través del cual estas proporcionan la emisión de pólizas y/o certificados de seguros de vida de los créditos de auto otorgados por la Sociedad y el pago de Uso de Instalaciones (UDI).

(5) La Sociedad contaba con una línea de crédito con BNP Paribas, S.A. (Francia) mediante la cual se realizaban disposiciones de fondos a una tasa de interés y fecha de vencimiento acordadas al momento de la disposición.



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 47 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

(6) BNP Paribas S.A. es garante del programa de certificados bursátiles autorizado por la Comisión, en función de lo anterior la Sociedad le paga un porcentaje de comisión sobre los montos utilizados de líneas bancarias y el programa de emisión.

(7) La Sociedad tenía celebrado hasta el 31 de marzo 2024 un contrato con BNP Paribas, S.A. a través del cual se proporcionaban servicios administrativos.

(8) La Sociedad tiene celebrado un contrato de uso de software con BNP Paribas S.A. a través del cual se proporciona los medios automáticos necesarios que cumplen con la política de BNP en la lucha contra el blanqueamiento de capitales y financiación al terrorismo.

(9) La Sociedad tiene celebrado un contrato de prestación de servicios de tecnologías de la información con Cofica Bail, S.A.; a través del cual se proporciona hardware y enlaces de comunicación para permitir la administración de créditos.

(10) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con Cofica Bail, S.A., a través del cual esta proporciona la herramienta de análisis estadístico de datos y tenía celebrado un contrato de la herramienta para la gestión inicial de los créditos.

(11) La Sociedad tiene celebrado un contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones y accesorios con BNP Paribas, Net Limited, a través del cual esta proporciona enlaces de comunicación de datos a la red internacional del grupo BNP Paribas.

(12) La Sociedad tiene celebrado un contrato de licenciamiento de uso de software con International Development Resources AS Services SAU, a través del cual se proporciona la herramienta que administra los créditos otorgados por la Sociedad y la herramienta para control de agenda en puntos de venta.

(13) La Sociedad tenía celebrado un contrato de servicios con BNP Paribas Brasil, S.A., a través del cual se proporcionaban servicios de auditoría interna.

(14) La Sociedad tenía celebrado un contrato con BNP Paribas Personal Finance, S.A. a través del cual se proporcionaban servicios administrativos.

(15) La Sociedad tiene celebrado diversos contratos de licenciamiento de uso de software con BNP Paribas Personal Finance, S.A. a través del cual esta proporciona la herramienta que administra créditos de la cartera de Plan Piso, herramienta de evaluación para la aprobación de créditos de auto, herramienta de gestión de datos y herramienta que administra los créditos otorgados por la Sociedad; y tenía celebrado un contrato de la herramienta de gestión de proyectos del equipo de tecnología de la información.

(16) La Sociedad realizaba el reembolso de gastos a BNP Paribas Procurement Tech relacionados a licencias del grupo BNP Paribas.

(17) La Sociedad tiene celebrado un contrato con Central Europe Technologies SRL, la cual proporciona servicios de desarrollo y adecuaciones de interfaces para la herramienta que administra créditos de la cartera de Plan Piso.

(18) La Sociedad cuenta con una línea de crédito con Banco Inbursa, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Inbursa mediante la cual se realizan disposiciones de fondos a una tasa de interés y fecha de vencimiento acordadas al momento de la

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 48 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

disposición.

(19) La Sociedad cuenta con una línea de crédito con Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa mediante la cual se realizan disposiciones de fondos a una tasa de interés y fecha de vencimiento acordadas al momento de la disposición.

22. Impuestos a la utilidad

La Sociedad está sujeta al Impuesto Sobre la Renta (ISR). Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2024 y 2023 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores.

Los impuestos a la utilidad se integran como sigue:  
20242023

Impuesto a la utilidad causado	\$ 20	(55)
Impuesto a la utilidad diferido	65	
\$ 26	(50)	

El reconocimiento en resultado del impuesto causado fue de \$20 como ingreso, derivado principalmente de una liberación en la provisión del mismo rubro correspondiente al ejercicio 2023.

La conciliación entre la tasa legal y la tasa efectiva se muestra a continuación:

20242023	Importe	Tasa %	Importe	Tasa %
Tasa legal	\$930	%89	\$930	%89
Más (menos) efectos de diferencias permanentes, principalmente gastos no deducibles	618	%	(3)	(1%)
Efectos de inflación	(21)	(65%)	(24)	(8%)
Variación en la estimación para cada activo por impuesto diferido no recuperable	(20)		(64)	(12) (4%)
Tasa efectiva	\$26	(81%)	\$50	17%

Conciliación del resultado contable y fiscal - Las principales partidas que afectaron la determinación del resultado fiscal de la Sociedad fueron el ajuste anual por inflación, las comisiones pagadas por la colocación de créditos y las provisiones.

Los principales conceptos que originan el saldo del activo (pasivo) por ISR diferido, son:

20242023			
ISR diferido activo:			
Estimación preventiva para riesgos crediticios	\$ 411	\$ 359	
Mobiliario y equipo	19	15	
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	153	226	
Créditos diferidos y cobros anticipados	257	145	
Obligaciones laborales		15	11
Pérdidas fiscales	45	-	

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 49 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

900756

ISR diferido (pasivo):  
Pagos anticipados1723  
Derivados con fines de cobertura1841  
Comisiones por amortizar420347  
455411

Total ISR diferido activo (pasivo\$445\$345

Al 31 de marzo de 2024 y 2023 el impuesto diferido reconocido en los Otros Resultados Integrales (ORI) es de \$(17) y \$(41), respectivamente.

Asuntos fiscales

Al 31 de marzo de 2024 la Sociedad no cuenta con pérdidas fiscales pendientes de amortizar.

23.Margen financiero

Al 31 de marzo, los principales conceptos que conforman el margen financiero son:

20242023

Ingresos por intereses:

Cartera de crédito al consumo\$	1,462\$	1,178
Cartera de crédito comercial378254		
Comisiones asociadas al otorgamiento del crédito14284		
Intereses por efectivo en bancos145132		
Otros-1		

2,1271,649

Gastos por intereses:

Pasivos bursátiles293403		
Préstamos bancarios y de otros organismos1,451584		
Gastos asociados al otorgamiento del crédito207173		
Comisiones por préstamos recibidos y colocación de deuda919		
Otros11		

1,9611,180

\$ 166\$ 469

24.Comisiones y tarifas cobradas y pagadas

Al 31 de marzo, se integran como sigue:

20242023

Comisiones cobradas:

Comisiones por seguros de auto y otros\$	278\$	249
Comisiones por seguros de vida (1)3627		
Comisiones por demora5340		

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 50 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Indemnización cartera contenciosa--  
367316  
Comisiones pagadas:  
Comisiones bancarias78  
Comisiones por colocación de seguros y otros196179  
203187  
  
\$ 164\$ 129

(1)La Sociedad tiene celebrado un contrato de actividades de administración y cobranza de las primas respectivas de seguros con su parte relacionada Cardif (ver Nota 21).

## 25.Contingencias

Juicios y asuntos administrativos - En el curso normal de sus operaciones, la Sociedad ha sido objeto de algunos juicios, asuntos administrativos y de manera general riesgos legales propios de su actividad, que se espera no tengan un efecto significativo en la situación financiera y los resultados de operaciones futuras de la Sociedad. Al respecto, al 31 de marzo de 2024 y 2023, con base en la opinión de sus asesores legales externos y la Administración de la Sociedad, se tienen registradas reservas para contingencias por estos conceptos por un monto de \$58 y \$46, respectivamente, en el rubro de "Otras cuentas por pagar".

## 26.Información por segmentos

Al 31 de marzo de 2024, la principal actividad de la Sociedad está enfocada a un solo segmento de operaciones, el cual consiste en celebrar operaciones de créditos comerciales y al consumo, relacionados con el sector automotriz. Considerando lo anterior el importe total de los activos y pasivos, así como los ingresos y gastos de la Sociedad son atribuibles y asignados al segmento antes mencionado. Los factores utilizados para la identificación del segmento operativo han sido cualitativos y cuantitativos entre los que se encuentra el análisis de los ingresos, ya que la totalidad de sus ingresos provienen de una sola actividad y por las características de su marco regulatorio.

## 27.Cuentas de orden

Otras cuentas de registro -

Al 31 de marzo de 2024 y 2023, las otras cuentas de registro presentan un saldo de \$41 y \$29, respectivamente.

## 28.Otros ingresos (egresos) de la operación

Al 31 de marzo, se integran como sigue:

20242023

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 51 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Utilidad (pérdida) por venta de bienes adjudicados, neta\$	1\$	3
Resultado por adjudicación de bienes	86	
Otros	134	
\$	22\$	13

## 29. Administración de riesgos y capitalización

De acuerdo con las Disposiciones de la Comisión, la Sociedad debe revelar en las notas de sus estados financieros, sus políticas de administración de riesgos, así como el análisis sobre los riesgos a los que está expuesta, bajo su propia perspectiva.

### a. Entorno de control

La Sociedad se encuadró bajo la hipótesis normativa del artículo 87-C, fracción III, inciso a) de la Ley General de Organizaciones Auxiliares de Crédito como una entidad Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad de Objeto Múltiple, Entidad Regulada con vínculos patrimoniales con una institución de crédito desde el 14 de mayo de 2021, a partir de la autorización por parte de la Comisión, por lo que hace al inicio de operaciones de BNP Paribas México, SA, (parte relacionada) que obtuvo la autorización para operar en México como Institución de Banca Múltiple. Posteriormente, a partir del 31 de marzo de 2024, fue adquirida por Banco Inbursa S.A. Derivado de este cambio normativo, la Sociedad cuenta con nuevos Cuerpos de Gobierno para reforzar la organización y la estructura de control, los cuales consisten en un Comité de Administración Integral de Riesgo, el cual sesiona de manera mensual en la Sociedad; un Comité de Auditoría y un Comité de Remuneraciones que sesionan de manera trimestral. Todos estos nuevos órganos de gobierno ya han sesionado y los temas relevantes que conforme a su competencia ya les han sido presentados y en su caso, informados al Consejo de Administración de la Sociedad.

La Sociedad cuenta con políticas y prácticas para la identificación, medición y monitoreo de los riesgos a que se encuentra expuesta, las cuales, la Administración considera que son adecuadas para el nivel actual de las operaciones. Desde abril 2021, la Sociedad ha integrado la estructura llamada Unidad de Administración Integral de Riesgo (UAIR), la cual cumple con su función de gestionar los Riesgos Aplicables a la Sociedad, esta función la realiza a través de varias gerencias enfocadas en la administración de los distintos riesgos y que en conjunto conforman la UAIR las cuales son: Gerencia de Políticas de Crédito, Riesgo Vendedor y Fraudes encargada del riesgo de crédito al Retail; Gerencia de Plan piso responsable del riesgo de crédito del portafolio de Plan Piso; la Gerencia de SAD encargada del riesgo de crédito Retail; la Gerencia de Anticipación de Riesgo y MIS encargada de Riesgo de Crédito, Mercado, Liquidez; así como, del índice de capitalización; y, la Gerencia de Riesgo Operacional encargada de riesgo operacional, control permanente, Riesgo Estratégico, Riesgo de Negocio, Riesgo Reputacional y Riesgo Tecnológico.

A continuación, se describen los objetivos y políticas de administración de estos riesgos, incluyendo un resumen de sus estrategias, procesos y metodologías:

Riesgo de crédito: Representa la pérdida potencial por la falta de pago de los acreditados en las operaciones de financiamiento.

Dentro de la UAIR, existen distintas gerencias encargadas de la gestión del riesgo de

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 52 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

crédito, mismas que se encargan de identificarlo, medirlo y monitorearlo mediante las siguientes actividades:

Se cuenta con un modelo estadístico automatizado que se utiliza en el proceso de análisis de crédito, el cual, mide la viabilidad de los créditos al consumo antes de que los mismos sean aprobados. En este sentido, dicho modelo evalúa las probabilidades de que el acreditado pueda caer en incumplimiento.

-Existe un área especializada que verifica las solicitudes de crédito de clientes potenciales, en aquellos casos en que las variables del sistema antes mencionado, rechacen o requieran de un análisis adicional de las solicitudes de crédito antes de su aprobación.

-Para cada solicitud de crédito que se recibe, se realizan consultas a una sociedad de información crediticia (buró de crédito) mediante un sistema de consulta automática.

-Se cuenta con un área especializada de atención a clientes y seguimiento, la cual, permite monitorear el cumplimiento y próximos vencimientos de los acreditados, con base en módulos especializados, que, para tal propósito, cuenta el sistema de cartera de crédito. Asimismo, se cuenta con un área de "Recobro" que monitorea y gestiona el cobro de los créditos del primer vencimiento no pagado y subsecuente evolución en la cadena de cobranza en los diferentes niveles de atraso.

-Se cuentan con políticas y procedimientos, de crédito y fraudes, que atienden los lineamientos en materia de Administración de Riesgos y tienen el objetivo de guiar al área especializada en la toma de decisión sobre un folio de solicitud de crédito. Asimismo, estas políticas forman parte del modelo de decisión que determina la viabilidad de los créditos.

-La calificación de la cartera se realiza de acuerdo a la metodología estándar de acuerdo a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

-Para realizar dichas actividades, se hace uso de herramientas y sistemas que llevan a cabo procesos automáticos y blindados que garantizan la correcta gestión de la información en apego a las Disposiciones de la Comisión y a las políticas internas para la identificación del riesgo, su clasificación, reporte, su medición y su mitigación.

-Se cuentan con controles, mensuales, bimestrales o trimestrales, según aplique, para garantizar que las políticas y procedimientos se aplican correctamente al momento, en caso de detectarse alguna desviación se realizan las correcciones necesarias.

-Con la finalidad de garantizar que las políticas aplicables mitigan los posibles riesgos de crédito, éstas cuentan un estudio previo de riesgo y se someten a la aprobación del Comité de Administración Integral de Riesgos CAIR), mismo que se ejecuta de forma mensual.

A continuación, se enlistan algunos de los riesgos relacionados al Riesgo Crediticio que se gestionan en las mismas gerencias:

-Riesgo de contraparte: Representa la pérdida potencial por la posibilidad de que alguna contraparte incumpla, parcial o totalmente, sus obligaciones de pago, incluyendo las garantías reales o personales que se le otorguen a la Sociedad, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado por dichas entidades.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 53 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Se contempla como Contraparte principalmente a entidades del sector financiero con las que se pueden efectuar operaciones de mercado, crediticias o de tesorería que generen un derecho a la Sociedad y una obligación a dicha tercera entidad. Las operaciones crediticias antes mencionadas, se refieren a operaciones diferentes a las que la Sociedad realiza fuera del negocio primario, que es la colocación de crédito automotriz minorista.

-Riesgo de liquidación: Se presenta en las transacciones que realiza la Sociedad la cuales implican un intercambio de valores y/o dinero con sus contrapartes, y se asume que existe la posibilidad de que la contraparte no cumpla con sus obligaciones de pago/entrega, una vez que la Sociedad ha emitido instrucciones de pago/entrega irrevocable, o al existir la posibilidad de que se presenten errores operativos en los procesos de liquidación.

-Riesgo de concentración: Se define como la pérdida potencial atribuida a la elevada y desproporcional exposición a factores de riesgo particulares dentro de una misma categoría o entre distintas categorías de riesgo.

Al 31 de marzo de 2024, se mantienen las siguientes operaciones de riesgo de crédito:

- No se tienen deudores o grupos de personas que conformen Riesgo Común cuyo financiamiento supere el 100% del capital básico de la Sociedad.
- Los tres mayores deudores acumulan un saldo de \$2,378, que en conjunto no superan el 37% del capital básico de la Sociedad al 31 de marzo 2024.
- Los cuatro mayores deudores acumulan un saldo de \$2,759, que en conjunto no superan el 43% del capital básico de la Sociedad al 31 de marzo 2024.
- El mayor deudor mantiene un saldo de \$1,092 que no supera el 17% del capital básico de la Sociedad al 31 de marzo 2024.
- El índice de concentración por Riesgo Común se ubica en 4.03% utilizándose el Índice de Herfindahl - Hirschman para su medición.

Con ello, se da cumplimiento a los límites de financiamiento otorgado a una persona o grupo de personas que representen Riesgo Común de acuerdo a la definición y requerimientos señalados en los artículos 1 y 60 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

Riesgo de liquidez: Se define como la pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la Sociedad, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

La Sociedad tiene como norma establecida no incurrir en ningún tipo de riesgo de liquidez al recibir fondeo externo, por esta razón, la Sociedad mantiene sólo posiciones equivalentes entre las amortizaciones de los pasivos adquiridos y de la cartera crediticia.

Al 31 de marzo de 2024, la Sociedad cuenta con tres líneas de crédito en tres instituciones de banca múltiple nacionales y tres líneas con partes relacionadas.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 54 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Riesgo de mercado: Se define como la pérdida potencial por cambios en las tasas de interés y tipos de cambio que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente.

La Sociedad con la finalidad de no incurrir en riesgo de mercado o de tasa de interés sólo contrata préstamos bancarios a tasa fija y en moneda nacional. Con relación a los certificados bursátiles, la Sociedad realiza emisiones a tasa variable, por las cuales como se menciona en la Nota 15 la Sociedad procura contratar swaps con la finalidad de administrar el riesgo de las tasas de interés cubriendo la fluctuación de tasas variables.

Para estos temas, la UAIR la Gerencia de Anticipación de Riesgos y MIS (Gestión de sistemas de información, por sus siglas en inglés MIS) es encargada de dar seguimiento al riesgo de mercado y al riesgo de liquidez, teniendo como objetivo cumplir con la identificación, medición y mitigación de dichos riesgos asociados a la operación de la Entidad. Para tal fin, se hace uso de herramientas y sistemas que llevan a cabo procesos automáticos y blindados que garantizan la correcta gestión de la información en apego a las Disposiciones de la Comisión y a las políticas internas para la identificación del riesgo, su clasificación, reporte, su medición y su mitigación. Para este último punto se han implementado controles que miden la calidad de los insumos y la correcta ejecución de procedimientos a fin de detectar posibles incidentes así como la definición e implementación de planes de acción en caso de que las medidas existentes no sean suficientes para llevar el riesgo a los niveles aceptables establecidos por la Entidad, mismos que deben ser informados a través de la UAIR en los distintos reportes y presentados dentro del Comité de Administración Integral de Riesgo y los temas más relevantes presentados ante el Consejo de Administración para su atención.

La Sociedad mantiene una estricta administración prudencial de un libro bancario, por lo que no maneja inversiones a plazo ni en papel comercial y o tenencia de ningún tipo. La administración del Riesgo se limita así a la correcta y prudente colocación de su deuda respecto a la estructura de activos, así como cobertura de las posiciones en tasa flotante con Swaps de tasa de interés cuando la administración de Riesgos lo considere necesario. Esto influye también en la administración del Riesgo de Liquidez cuya evaluación interna incluye la medición y mantenimiento de modelos de brechas, el establecimiento de un buffer de liquidez, además, del seguimiento de un estricto modelo de alertas tempranas como parte preventiva de un Plan de Contingencia de Liquidez también conocido como Plan de Financiamiento de Contingencia establecido dentro del gobierno del riesgo en la Sociedad.

Respecto a la administración del riesgo de tasa de interés, la Sociedad ejecuta mediciones y controles mensuales emanados de la administración de riesgos financieros las cuales tienen como eje la medición de brechas de re-precio. Dichas brechas contienen supuestos de prepago para la cartera de crédito al consumo y modelado del repago para la cartera comercial, ambas con base en comportamiento histórico. Como consecuencia de estas mediciones, se ejecuta fondeo y coberturas swap de tasas de interés acorde a la administración prudencial del libro bancario. Al 31 de marzo de 2024, la Sociedad tiene pasivos en tasa variable por 5,212 de las cuales 3,809 cuentan con una cobertura swap.

Riesgo operacional: Representa el riesgo de pérdidas debido a la insuficiencia o falla de los procesos internos o debido a acontecimientos externos deliberados, ya sean accidentales o naturales, así como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información.

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 55 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Asimismo, la UAIR ha constituido una gerencia encargada de la gestión del riesgo operacional y los demás riesgos relacionados a este (vgr. tecnológico, legal y reputacional) que tiene como objetivo la identificación, medición y mitigación del riesgo a fin de aminorar el impacto que tiene sobre las operaciones de la Sociedad.

Para este fin, la Sociedad tiene definidas políticas para la identificación del riesgo, su clasificación, reporte, su medición y su mitigación. Lo anterior se realiza con el apoyo de herramientas y sistemas que permiten registrar los eventos de riesgo, clasificarlos y generar matrices de riesgo donde los procedimientos y controles correspondientes son evaluados para medir su efectividad en la mitigación del riesgo.

La metodología utilizada para la gestión del Riesgo Operacional parte de un modelo de Autoevaluación del Riesgo, donde las Funciones identifican sus procesos, los riesgos ligados a estos procesos y a partir de ahí realizan la evaluación de estos riesgos: midiendo el riesgo inherente al mismo (ponderando la frecuencia y severidad del riesgo), midiendo el marco de control, para al final determinar un riesgo residual.

La mitigación de este riesgo se cumple a través de la medición del mismo y la evaluación de los procedimientos y controles, su efectividad y la definición de planes de acción en caso de que las medidas existentes no sean suficientes para llevar el riesgo a los niveles aceptables establecidos por la Sociedad. Los niveles de riesgo operacional aceptable se definen a partir del Riesgo Residual, para el cual la Sociedad a partir de la metodología mencionada establece como aceptable aquellos que se encuentran en los niveles de Riesgo Bajo y Riesgo Moderado (Riesgo Bajo en el criterio de la regulación) y requiriendo planes de acción para aquellos identificados como Riesgo Alto y Riesgo Notable (el equivalente a Riesgo Medio y Alto en la regulación).

Lo anterior se completa con un dispositivo de seguimiento y reporte de los riesgos dentro de la Sociedad, los cuales son informados a través de la UAIR en los distintos reportes y presentados dentro del Comité de Administración Integral de Riesgo y los temas más relevantes presentados ante el Consejo de Administración para su atención.

Dentro de los riesgos que se acompañan en el riesgo operacional, y que siguen las metodologías descritas anteriormente para su identificación, evaluación y medición, se encuentran:

- Riesgo tecnológico: Los riesgos operativos incluyen los riesgos de las ICT (Tecnologías de la Información y la Comunicación), definido como la posibilidad de que se cause un daño a una empresa como resultado de una pérdida de la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los activos de ICT, o de un riesgo tecnológico por terceras partes o riesgo causado por cambios en ICT.

- Riesgo legal: Es un riesgo cuantificable no discrecional el cual se define como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables, así como de la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que la Sociedad lleva a cabo. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones marcadas por las distintas leyes que la afectan, la Sociedad cuenta con un Responsable Jurídico que se encuentra en constante comunicación directa con la Dirección General, las áreas de cumplimiento y los abogados externos de la Sociedad."

- Riesgo reputacional: Es aquel riesgo que se presenta por el rompimiento de la confianza conferida a BNP Paribas Personal Finance, S.A. y sus filiales por sus clientes, proveedores, contrapartes, accionistas, empleados, reguladores o cualquier

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 56 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

otra persona o entidad cuya confianza es necesaria para que ejecute su negocio.

La Sociedad ha adoptado a partir del 1 de enero de 2023 el método de indicador de negocio para determinar sus requerimientos de capital de riesgo operacional, alineándose a lo establecido en la normativa. Derivado del inicio del cambio regulatorio que le aplicó en Abril de 2021, la entidad cuenta solamente con dos años de historial de información de pérdidas por riesgo operacional reportadas a la comisión, por lo que para esta metodología utiliza la opción establecida por la norma para un Multiplicador de Pérdidas Internas igual a uno, en el cálculo del requerimiento de Riesgo Operacional.

Dentro de su metodología para la administración del Riesgo Operacional cuenta con políticas, procedimientos y sistemas que le permiten identificar los incidentes de riesgo operacional y generar una base de datos con las pérdidas y afectaciones relacionadas a estos eventos. La Sociedad lleva un seguimiento mensual de los impactos que se tienen por los eventos de riesgo operacional, los cuales son presentados de manera mensual dentro de los comités de riesgo, a fin de analizar el comportamiento de estos eventos y tomar decisiones sobre acciones para reforzar los procesos y controles, mediante planes de acción, en caso de ser necesario. En los resultados del trimestre que se presenta, las pérdidas reportadas se encuentran dentro de los niveles deseados por la Sociedad.

Riesgo de Estratégico: es considerado por algunos estándares de gestión como aquel que surge cuando existe una incongruencia entre el Plan de Negocio de la Sociedad y la manera en la que ésta opera; lo cual a su vez se traduce en ineficiencias en la implementación de sus estrategias provocando dificultades en la concreción de sus objetivos.

Riesgo de Negocio: Es considerado por algunos estándares de gestión como aquel que representa la exposición de una entidad a diversos factores de riesgo los cuales pueden tener un impacto negativo en sus ingresos y concreción de objetivos; se entiende que la convergencia de estos factores de riesgo en un momento determinado, pueden clasificarse de manera conjunta como Riesgo de Negocio.

El objetivo de la gestión de los riesgos estratégicos y de negocio es asegurar la toma de decisión, a través de los distintos indicadores del negocio y el seguimiento de estos indicadores dentro de los comités y sesiones de consejo de la Sociedad. La Sociedad ha establecido como políticas para la mitigación de estos riesgos procesos para asegurar que los indicadores son acompañados de cuadros de decisión que permitan asegurar que los distintos elementos que impactan al negocio son considerados para la toma de decisiones. Estos resultados son presentados periódicamente dentro del Comité de Administración Integral de Riesgos y los indicadores son acompañados mensualmente en los reportes y presentados en los comités de la Sociedad. Cualquier desviación o alerta que se presente, es sometida ante los órganos de gobierno para la establecer los planes de acción correspondientes.

Plan de continuidad: La Sociedad cuenta con un Plan de continuidad del negocio documentado para reaccionar e informar al negocio sobre escenarios de contingencia y su correcto actuar. Garantiza la continuidad de las operaciones críticas acompañadas por los servicios ofrecidos por Tecnologías de Información durante una situación de contingencia, con lo que le permite dar continuidad al servicio que la organización ha comprometido con sus clientes, socios comerciales e intermediarios.

Asimismo, la organización tiene un Plan de Continuidad de su plataforma tecnológica, el cual permite recuperar y restaurar servicios críticos de negocio soportados por la

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 57 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

plataforma tecnológica, parcial o totalmente interrumpidas dentro de un tiempo predeterminado después de una interrupción no deseada o ante una eventualidad.

Dentro de la Sociedad existe el departamento de Riesgo Operacional y Control Permanente, el cual es responsable de monitorear todos aquellos riesgos operacionales que pudieran amenazar a la Sociedad, estableciendo un ambiente de control que permita mitigar los riesgos, de tal manera que la Sociedad trabaje bajo un esquema de control interno. Este departamento, junto con las otras funciones de Riesgo, dedica sus esfuerzos a prevención del fraude (interno y externo), al establecimiento y cumplimiento de medidas de control y de seguimiento a los planes de acción para la mitigación de los riesgos.

## b. Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple deben prevenir, detectar y en su caso reportar oportunamente cualquier operación inusual, relevante o interna preocupante a la Comisión, de conformidad con las Disposiciones emitidas por la SHCP. La Sociedad ha elaborado y distribuido a los colaboradores un documento con las Políticas y Procedimientos para la identificación y conocimiento de los clientes conforme a lo que dicta la regulación en la materia. Asimismo, cuenta con las Estructuras Internas de cumplimiento apropiadas, entre las cuales se desprende el órgano denominado Comité de Comunicación y Control, cuya función, conjuntamente con el Área de Cumplimiento, es vigilar la observancia interna de la normatividad sobre prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo, e informar a las distintas áreas involucradas de la Sociedad cualquier plan de acción de mejora que fortalezca el programa de cumplimiento.

En cumplimiento con las disposiciones legales, tanto internacionales como nacionales que supervisa la Comisión, así como a la necesidad de prevenir que la Sociedad sea utilizada como medio para lavar dinero, la Sociedad tiene establecidos circuitos para la prevención, detección y, en su caso, reporte de operaciones o actos que pudieran estar vinculados a actividades ilícitas. De igual forma, a través del Comité de Comunicación y Control, esta Sociedad ha establecido los mecanismos para capacitar de manera periódica a sus colaboradores en la lucha contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. El programa de cumplimiento es, además, evaluado de manera anual por un auditor externo independiente, a fin de mantener estricto cumplimiento a la regulación y evaluar de manera periódica su eficiencia. Finalmente, la Sociedad se mantiene siempre actualizada sobre los cambios a las leyes del sistema financiero mexicano que le son aplicables y lleva a cabo los ajustes internos necesarios para atender las nuevas obligaciones que emanan de ello.

## c. Índice de capitalización

Al 31 de marzo del 2024 el índice de capitalización de la Sociedad se encuentra en 11.96%.

	Coeficiente	2024
2023		
%%		

ICAP = Capital Neto/Activos por Riesgo Totales 11.96% 13.77%  
Capital Básico/Requerimiento de Capital Total 1.49 veces 1.72 veces  
Capital Básico/ Activos en Riesgo Totales 11.96% 13.77%

El Capital Neto se conforma por el Capital Básico (Capital Fundamental y Capital No

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 58 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

Fundamental) y por el Capital Complementario.

El capital de la Sociedad se compone solamente de capital básico fundamental.

2024	2023
Capital Neto	6,518.38\$6,696.03
Capital Básico	6,518.386,696.03
Capital Complementario	--

El monto de los Activos Ponderados Sujetos a Riesgo Totales y su desglose por riesgo de crédito, por riesgo de mercado y por Riesgo Operacional.

2024	2023
Activos Ponderados Sujetos a Riesgos Totales	\$52,513.63\$48,641.85
Activos Ponderados Sujetos a Riesgos de Mercado	3,354.213,819.86
Activos Ponderados Sujetos a Riesgos de Crédito	47,960.0342,262.05
Activos Ponderados Sujetos a Riesgos Operacionales	3,199.402,559.93

## d. Calificaciones

Al 31 de marzo de 2024, las calificaciones en escala nacional asignadas a la deuda emitida por la Sociedad son:

Calificadora	Largo plazo	Corto plazo
S&P Global Ratings	smxAAA	mxA-1+
Fitch Ratings	AAA (mex)	F1+ (mex)

## 30. Compromisos

La Sociedad tiene un contrato de arrendamiento por el uso de sus oficinas ubicadas en Paseo de la Reforma 2693, el cual tiene vigencia a de cinco años, iniciando el 1 de abril de 2021, concluyendo la vigencia el 31 de marzo de 2026, el costo de la renta mensual a partir del 01 de abril 2023 es de \$49,528.50 dólares de acuerdo al Índice General de precios al Consumidor de los Estados Unidos de América. Así mismo tiene un contrato maestro con vigencia indefinida de arrendamiento puro de vehículos automotores celebrado el 15 de febrero de 2019, con Element Fleet Management, el costo de la renta mensual al 31 de marzo es de \$630,465 pesos.

## 31. Nuevos pronunciamientos contables

Durante el 2023 el CINIF emitió varias Mejoras y Orientaciones a las NIF que entrarán en vigor en periodos contables subsecuentes y que la Sociedad ha decidido no adoptar anticipadamente. Las más importantes que generan cambios contables son las siguientes y entran en vigor a partir del 1 de enero de 2024 y de 2025.

Mejoras 2024:

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 59 / 60

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

-NIF C-10 "Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura". Se incluye el tratamiento contable de una cobertura de instrumentos financieros de capital cuya valuación a valor razonable se reconoce en otro resultado integral de acuerdo con lo establecido en la NIF C-2 "Inversión en instrumentos financieros".

-NIF C-2 "Inversión en instrumentos financieros". Se elimina el término "instrumentos financieros para cobrar o vender" para ser sustituido por el de "instrumentos financieros para cobrar y vender", entendiéndose que conforme a su modelo de negocio tienen por objetivo el cumplimiento de ambas cuestiones; es decir, cobrar los flujos de efectivo contractuales y vender el activo financiero; pudiendo al final no venderse por no darse las condiciones de mercado esperadas, pero eso no afectaría su clasificación inicial. Por el cambio en este término se modifican otras NIF.

-NIF D-4 "Impuestos a la utilidad". Se aclara la tasa aplicable cuando se reconocen los activos y pasivos por impuestos a la utilidad causados y diferidos cuando hubo beneficios en tasas de impuestos del periodo para incentivar la capitalización de utilidades (utilidades no distribuidas).

El 7 de febrero de 2024 se publicó en el Diario Oficial de la Federación una resolución modificatoria a las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de crédito con el objetivo de precisar en el contenido del marco conceptual correspondiente a la determinación del capital fundamental, el concepto de "plazo menor" a un año de acuerdo con los criterios contables de la Norma de Información Financiera C-5 denominada "Pagos anticipados".

La Administración de la Sociedad no espera cambios significativos en la información financiera derivado de la adopción de las mejoras y resolución modificatoria mencionadas.

Mejoras 2025:

-NIF A-1 "Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera". Se incluye la definición de entidad de interés público con el objetivo de identificar revelaciones aplicables a todas las entidades en general y aquellas que son obligatorias solo para las entidades de interés público.

La Administración de la Sociedad no espera cambios significativos en la información financiera derivado de las mejoras de la norma mencionada.

Mejoras a las NIF 2022 que generan cambios contables que entran en vigor para los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2023:

NIF B-15 Conversión de monedas extranjeras - Las modificaciones indican que cuando la moneda de registro y la moneda de informe sean iguales, aunque la moneda funcional sea diferente a estas, esta NIF permite como solución práctica, no llevar a cabo el proceso de conversión a moneda funcional y presentar estados financieros con base en la información de registro, siempre que se trate de estados financieros exclusivamente para fines legales y fiscales de entidades que:

a) Son entidades individuales que no tienen subsidiarias ni controladora, o usuarios que requieren estados financieros completos preparados considerando los efectos de la conversión a la moneda funcional; o

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM,  
E.R.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 60 / 60

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

b) Son subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos que no tienen usuarios que requieren estados financieros completos preparados considerando los efectos de la conversión a la moneda funcional; ejemplo, una subsidiaria cuya controladora inmediata está en el extranjero.

NIF D-3 Beneficios a los empleados - En los casos en que la entidad considere que el pago de la Participación de los Trabajadores en las Utilidades ("PTU") será una tasa menor que la tasa legal vigente por estar este pago sujeto a los límites establecidos en la legislación aplicable, la entidad debe:

a) Determinar las diferencias temporales existentes a la fecha de los estados financieros para efectos de PTU;

b) Determinar la tasa de PTU que se espera causar en los siguientes años, con base en las proyecciones financieras y fiscales o con base en la tasa PTU causada en el ejercicio actual;

c) Aplicar la tasa de PTU mencionada en el inciso b) al monto de las diferencias temporales mencionadas en el inciso a).

Revelaciones - Se han hecho modificaciones a las normas para eliminar ciertos requerimientos de revelación en NIF B-1 Cambios contables y correcciones de errores, NIF B-10 Efectos de la inflación, NIF B-17 Determinación del valor razonable y Propiedades, planta y equipo.

Adecuaciones -

NIF D-5 Arrendamientos - se extiende el plazo de la solución práctica hasta el 31 de diciembre de 2022, para incluir dispensas de rentas que cumplan con todas las condiciones establecidas en los incisos a), b) y d) del párrafo 4.4 de la INIF 23 original y correspondan a pagos con vencimientos originales a más tardar el 31 de diciembre de 2022. Si las reducciones en los pagos de arrendamiento se extienden más allá del 31 de diciembre de 2022, la dispensa en su totalidad caería fuera del alcance de la INIF 23 y de esta adecuación, y debe ser tratada con base en lo establecido en la NIF D-5.

## 32. Autorización de la emisión de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de marzo de 2024, fueron autorizados para su emisión el 17 de abril de 2024 por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben. Asimismo, están sujetos a la revisión por parte de la Comisión, quien puede decidir su modificación.

\* \* \* \* \*

---

## Instrumentos financieros derivados

Al cierre del primer trimestre de 2024, el Emisor tenía deuda denominada en tasa variable mayor a un año por \$3,809 millones, y dado que la generación de recursos es primordialmente en tasa fija, en los momentos de emisión de dicha deuda (CETELEM 21-3 / CETELEM 22-2 / CETELEM 22-3) se tenían contratadas coberturas por \$3,809 millones de pesos. Con las mismas características de plazo, revisión de tasa y nocional.

Estas operaciones se han efectuado con base en las políticas, estrategias y normatividad de la Compañía que a continuación se comentan:

### I. INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

#### i. Políticas de uso de instrumentos financieros derivados

Objetivo para celebrar operaciones con derivados e instrumentos utilizados

Con el objetivo de disminuir los riesgos relacionados con las variaciones de tasa de interés, la Compañía hace uso de instrumentos financieros derivados asociando las coberturas a la deuda contratada. Los instrumentos financieros derivados que se han utilizado a la fecha son:

a) instrumentos para fijar las tasas de interés variables de la deuda (interest rate swaps).

#### Estrategias de cobertura

Cuando las condiciones del mercado son propicias, la administración de la Compañía determina los montos y parámetros objetivos sobre los que se deben contratar los instrumentos financieros de cobertura.

Con esta estrategia se busca reducir su exposición al riesgo de fluctuaciones anormales de mercado de las principales variables a las que está sujeta nuestra deuda, en específico lo relacionado a tasa de interés, a la vez que se mantenga una estructura financiera sólida y sana.

Estas estrategias de cobertura de riesgos financieros se incluyen dentro de las Normas de Gobierno Corporativo establecidas por la Compañía a nivel Global, cuya aplicación es revisada y administrada por el área de Tesorería, supervisada por la dirección Financiera de la Compañía.

#### Mercados de negociación y contrapartes elegibles

La institución financiera y contraparte con la que la Compañía contrata dichos instrumentos se estima como de reconocido prestigio y solvencia en el mercado internacional, lo cual nos permite balancear nuestras posiciones de riesgo con las contrapartes. Asimismo, la Compañía utiliza solamente instrumentos financieros derivados que son de uso común en los mercados, y que por lo tanto pueden ser cotizados con dos o más instituciones financieras externas para asegurar las mejores condiciones en la negociación.

---

#### Políticas para la designación de agentes de cálculo o valuación

Dado que se utilizan instrumentos derivados de cobertura de uso común en el mercado, la Compañía designa a un cuarto dedicado a proveer precios o insumos de mercado de dichos instrumentos, que posteriormente la Compañía evalúa y compara con la finalidad de obtener la valuación más objetiva de manera mensual y que será expresada en los financieros correspondientes.

#### Principales condiciones o términos de los contratos

Es política de la Empresa que las condiciones de monto, fecha y tasa de interés de la deuda a cubrir preferentemente coincidan con los términos del instrumento de cobertura, que es usual para este tipo de operaciones en los distintos mercados donde se opera. Todas las operaciones con instrumentos financieros derivados se efectúan al amparo de un contrato marco bajo el formato de la ISDA (International Swap Dealers Association) estandarizado y debidamente formalizado por los representantes legales de la Compañía y de la institución financiera que fungirá como contraparte.

#### Políticas de márgenes, colaterales y líneas de crédito

En el caso particular de la compañía, no tiene establecido ningún contrato accesorio al contrato marco ISDA denominado Credit Support Annex, mediante el cual se estipulan condiciones que nos obligan a otorgar garantías por llamadas de margen en caso de que el valor de mercado (mark-to-market) exceda de ciertos límites de crédito establecidos (threshold amount).

#### Procesos en los niveles de autorización requeridos por tipo de negociación

La estrategia de cobertura de riesgos financieros se discute y acuerda dentro de la Dirección de Finanzas posteriormente se informa al Consejo de Administración para su conocimiento y ratificación. Su implantación queda en manos de la Subdirección de Tesorería y es supervisada por la Dirección de Finanzas de la Compañía.

#### Existencia de un cuarto independiente que revise dichos procesos

Tanto el cumplimiento de las Normas de Gobierno Corporativo y la evaluación de la eficiencia de los instrumentos financieros derivados, para efectos de cumplimiento de las normas de información financiera, son discutidas con los auditores externos, quienes validan la correcta aplicación contable del efecto en resultados y balance de dichos instrumentos.

#### ii. Descripción genérica sobre las técnicas de valuación

Como se ha comentado anteriormente, los instrumentos financieros derivados son contratados por la Compañía únicamente con fines de cobertura. La evaluación de la efectividad de los mismos se realiza de forma prospectiva. Para la evaluación prospectiva utilizamos los insumos proporcionados por un Valuador de Precios los cuales alimentan un modelo o calculadora que calcula el valor de los flujos futuros traídos a valor presente, permitiendo medir en qué proporción el cambio en el valor de la deuda cubierta (posición primaria) es compensado por el cambio en el valor del instrumento financiero derivado.

---



# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: CETELEM

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2024

CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 3 / 4

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

iii. Fuentes internas y externas de liquidez para atender requerimientos relacionados con instrumentos financieros derivados

Se estima que la generación propia de recursos de la Compañía ha sido suficiente para cubrir el servicio de la deuda y de los instrumentos financieros derivados que se han establecido cubrir los riesgos asociados con dicha deuda.

iv. Cambios en la exposición a los principales riesgos identificados y en la administración de la misma

Los riesgos identificados son los que se relacionan con las variaciones de tasas de interés, dada la relación directa entre la deuda cubierta y los instrumentos derivados y que estos últimos no tienen variables de opcionalidad que pudieran afectar o terminar la cobertura de manera anticipada, la Compañía no prevé ningún riesgo de que estas coberturas difieran del objetivo con el que fueron contratadas.

El efecto de valuación de los instrumentos financieros derivados con fines de cobertura de flujos de efectivo se registra en el estado de variaciones en el capital contable en el rubro de "Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo". Al 31 de marzo de 2024 la valuación asciende a \$ -14.

A la fecha, no se ha presentado ningún incumplimiento en los términos y condiciones de los contratos respectivos.

v. Información cuantitativa

Resumen de Instrumentos Financieros Derivados

Cifras en miles al 31 de marzo de 2024

2024

Contraparte	Instrumento	Pasivo cubierto	Nocional	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Tasa	Valor razonable
Recibió	Pagó						

BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM	21-398427	oct-21	20-sep-24	7.43%	11.68%	20
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM	21-380030	nov-21	20-sep-24	7.50%	11.68%	16
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM	21-370025	feb-22	20-sep-24	8.20%	11.68%	12
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM	22-277528	jul-22	26-jun-25	9.15%	11.66%	14
BNP Paribas, S.A. (Francia)	IRSCETELEM	22-355027	oct-22	02-oct-25	9.90%	11.75%	5

\$67

## II. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

En el caso de la Compañía, el análisis de sensibilidad no aplica para los instrumentos financieros derivados ya que son contratados únicamente con fines de cobertura.

## III. PUNTOS COMPLEMENTARIOS

1. Mencionar el nivel de cobertura de la posición global con que se cuenta.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **CETELEM**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2024**

**CETELEM, S.A. DE C.V. SOFOM, E.R.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 4 / 4

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

El Emisor confirma que el nivel de cobertura equivalente al 31 de marzo de 2024 es por un importe de \$3,809 millones.

2.Descripción y número de Instrumentos Financieros Derivados que hayan vencido durante el trimestre y aquellos cuya posición haya sido cerrada.

El Emisor confirma que al cierre del 31 de marzo de 2024 no venció ningún Instrumento Financiero Derivado (IRS).

3.Descripción y número de llamadas de margen que se hayan presentado durante el trimestre.

El Emisor confirma que al cierre del 31 de marzo de 2024 no se efectuó ninguna llamada de margen durante dicho período.

4.En caso de considerar que los resultados de las medidas de efectividad resultan suficientes, indicar cuál es el nivel de estrés o variación de los activos subyacentes o variables de referencia bajo el cual se llega a dicha conclusión.

El Emisor lleva a cabo un seguimiento mensual para demostrar que la cobertura cumpla eficazmente con el objetivo para el que se contrataron los derivados. Esta exigencia de efectividad supone que la cobertura deba cumplir un rango máximo de desviación sobre el objetivo inicial de entre un 80% al 125%.

Actualmente, las coberturas de flujo de efectivo son eficientes y se encuentran dentro del rango máximo de desviación permitido.

---