

Banco Santander, S.A. (el "**Banco**" o "**Banco Santander**"), de conformidad con lo previsto en la legislación del mercado de valores, comunica la siguiente:

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

A partir del primer trimestre de 2022, inclusive, va a efectuarse un cambio en el reporte financiero de los segmentos de Grupo Santander (el "**Grupo**") a efectos de reflejar dos modificaciones principales, de acuerdo con lo descrito a continuación. La presentación adjunta incluye los datos financieros trimestrales *pro forma* de 2021 reportados sobre esta nueva base para permitir una comparativa entre los resultados de 2021 y 2022.

Con el propósito de proporcionar una mayor transparencia y una mejor asignación de capital para continuar aumentando nuestra rentabilidad, las modificaciones principales son las siguientes:

- Reasignación de ciertos costes financieros del segmento Centro Corporativo en los resultados del Grupo a las unidades de negocio:
 - La mayor claridad respecto a la regulación de *MREL/TLAC*¹ ha hecho posible una mejor asignación de costes de las emisiones elegibles de instrumentos de deuda a las unidades de negocio;
 - Asimismo, se han reasignado otros costes financieros, principalmente el coste de financiar el exceso de capital mantenido por las unidades de negocio por encima del ratio de capital *CET1* del Grupo.
- Reducción de *Otros Europa*:
 - Las sucursales de *Corporate and Investment Banking (CIB)* de Banco Santander en Europa y otras líneas de negocio anteriormente reportadas bajo "*Otros Europa*" se han integrado en la unidad de España para reflejar cómo se gestionará y supervisará el negocio, en línea con otras regiones.

Los cambios anteriormente descritos no producen impacto alguno en los estados financieros consolidados reportados por el Grupo, ni en los objetivos financieros consolidados que tiene fijados a futuro.

Se celebrará una presentación a las 13:00 horas de Madrid mañana, martes 5 de abril de 2022. Para más información, puede contactarse con Relación con Inversores (investor@gruposantander.com).

Boadilla del Monte (Madrid), 4 April 2022

¹ - *MREL*: acrónimo de *Minimum Requirement for Own Funds and Eligible Liabilities*, requisito mínimo vinculante de fondos propios y pasivos admisibles, total y subordinado, con capacidad de absorción de pérdidas, exigido por la Directiva de recuperación y resolución de entidades de crédito y empresas de servicios de inversión (*BRRD*).

- *TLAC*: acrónimo de *Total Loss Absorbing Capacity*, requisito de capacidad total de absorción de pérdidas exigido en el paquete regulatorio CRD V.

Abril 2022

Reasignación de los costes financieros del Centro Corporativo a las unidades de negocio y otros cambios de *reporting*

Here. Now.



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, este documento incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de “neto de plusvalías y saneamientos”, y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2021 en el Form 20-F. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2021 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) el 1 de marzo de 2022, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo del Informe Financiero 4T de 2021 de Banco Santander, , publicado como Información Privilegiada el 2 de febrero de 2022. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas subyacentes, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Banco Santander advierte de que este documento contiene manifestaciones que pueden considerarse ‘manifestaciones sobre previsiones y estimaciones’ según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como ‘prever’, ‘predecir’, ‘anticipar’, ‘debería’, ‘pretender’, ‘probabilidad’, ‘riesgo’, ‘VaR’, ‘RoRAC’, ‘RoRWA’, ‘TNAV’, ‘objetivo’, ‘meta’, ‘estimación’, ‘futuro’, y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los factores importantes destacados a continuación, entre otros, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas reflejadas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía global); (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito del grupo o de nuestras filiales más importantes.

Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica este documento y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en este documento está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en este documento. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en este documento. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni este documento ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en este documento puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Resumen ejecutivo

Con el propósito de proporcionar una mayor transparencia y una mejor asignación de capital para continuar aumentando nuestra rentabilidad, haremos las siguientes modificaciones en el *reporting* financiero a partir del 1T 2022, inclusive:

Centro Corporativo

- Los costes de las emisiones de instrumentos de deuda elegibles para MREL/TLAC estarán asignados a las unidades de negocio.
- El coste de financiar el exceso de capital mantenido por encima de la ratio de capital CET1 del Grupo se asignará a las unidades de negocio.

Segmentos principales

- Las sucursales de Corporate and Investment Banking de Banco Santander, S.A. en Europa y otras líneas de negocio anteriormente reportadas en "Otros Europa" se han integrado en España para reflejar su gestión y supervisión.

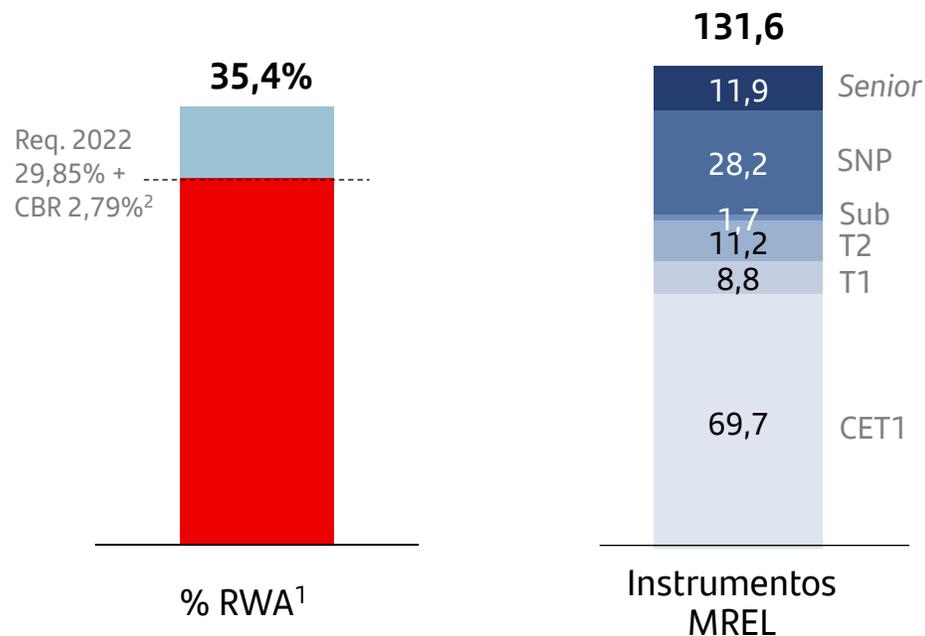
Estos cambios no tienen impacto en las cifras financieras consolidadas publicadas del Grupo

Adicionalmente, en los segmentos secundarios, hemos completado el ajuste anual del perímetro del Modelo de Relación Global de clientes, entre Banca Comercial y SCIB y entre Banca Comercial y Wealth Management & Insurance.

Principales impactos en el margen de intereses de la reasignación del Centro Corporativo a las unidades de negocio

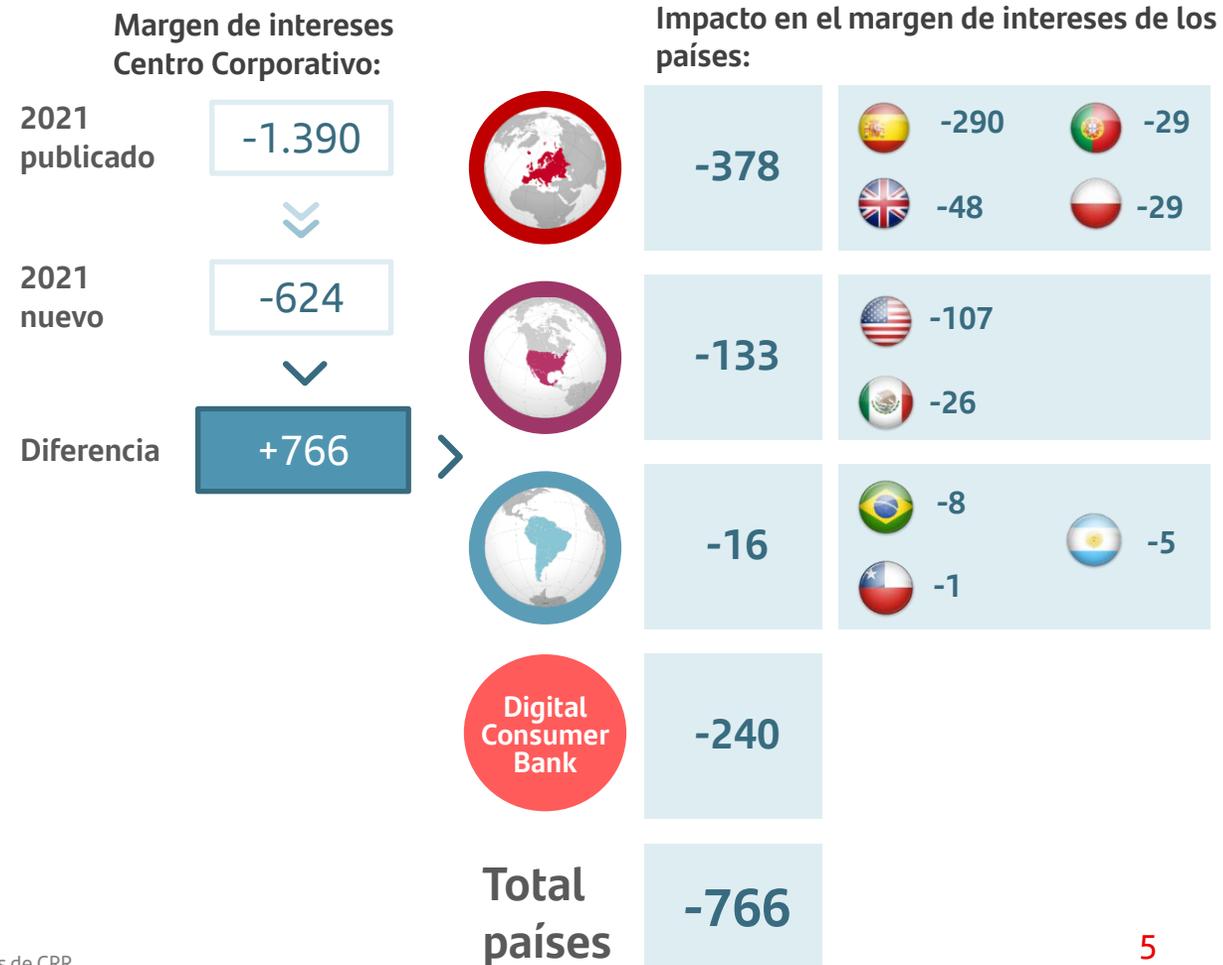
MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A

31 diciembre 2021 y miles de millones de euros



Impacto en el margen de intereses de la reasignación de los costes MREL/TLAC y de financiación del exceso de capital

Millones de euros



Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9 y las disposiciones transitorias de CRR

- Los RWAs (APR) para TLAC son € 291,6 MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es € 662,6 MM. RWAs totales para MREL son € 371,3 MM y la exposición de apalancamiento es € 711,1 MM
- El CBR de 2,79% se obtiene multiplicando el CBR de 3,51% por los APR postMPE Add-On y dividiendo el importe resultante entre los APR totales del Grupo de Resolución

Principales impactos por el cambio de perímetro entre Otros Europa y España

Impacto en la cuenta de resultados

2021 y millones de euros

	Otros Europa	>>	España
Margen bruto	-1.032	>>	+1.032
Costes	-712	>>	+712
Dotaciones	-487	>>	+487
BAI ordinario	+154	>>	-154
Beneficio ordinario	+127	>>	-127

Impacto en volúmenes

31 diciembre 2021 y miles de millones de euros

	Otros Europa	>>	España
Total activo	-91	>>	+91
Créditos ¹	-44	>>	+44
Depósitos ²	-26	>>	+26
APR	-30	>>	+30

Impacto en el beneficio de los segmentos principales y secundarios

Beneficio ordinario. Segmentos principales

Millones de euros	2021 Publicado	>>	2021 Nuevo	>	Diferencia
Europa	2.978	>>	2.750	>	-229
España	957	>>	627	>	-330
Norteamérica	3.053	>>	2.960	>	-93
Sudamérica	3.328	>>	3.317	>	-11
DCB	1.332	>>	1.164	>	-168
Centro Corporativo	-2.037	>>	-1.535	>	+501
Grupo	8.654	>>	8.654	>	0

Beneficio ordinario. Segmentos secundarios

Millones de euros	2021 Publicado	>>	2021 Nuevo	>	Diferencia
Banca Comercial	7.869	>>	7.389	>	-480
SCIB	2.167	>>	2.113	>	-54
WM&I	907	>>	941	>	+34
PagoNxt	-253	>>	-253	>	0
Centro Corporativo	-2.037	>>	-1.535	>	+501
Grupo	8.654	>>	8.654	>	0

Impacto en los costes de Europa 2021-2021

Costes: 2020-2021 publicados vs nuevos

EUR mn

	2020 Publicado	2021 Publicado	>>	2021 Nuevo
España	3.607	3.340	>>	4.052
Portugal	590	563	>>	563
Polonia	629	663	>>	663
Reino Unido	2.539	2.592	>>	2.592
4 países	7.365	7.157	>>	7.869
Otros Europa	909	1.161	>>	450
EUROPA	8.275	8.318	>>	8.318

Confirmamos nuestro objetivo del 45% de eficiencia para el Grupo en 2022 (desde 46,2% en 2021) y esperamos mejorar la eficiencia en Europa desde el 52,2% (reelaborado) del 2021.

Objetivos públicos 2022

Ratio de eficiencia

	Publicado		Nuevo
EUROPA	~50%	>	~52%
España	~45%		~50%
Reino Unido	~52%		~53%
Portugal	~42%		~42%
Polonia	~39%		~40%
NORTEAMÉRICA	~44%	>	~44%
EE.UU.	~43%		~43%
México	~43%		~43%
SUDAMÉRICA	~35%	>	~35%
Brasil	~30%		~30%
Chile	<40%		<40%
DCB	~44%	>	~46%
TOTAL GRUPO	~45%	>	~45%

RoTE ajustado

	Publicado		Nuevo
EUROPA	>12%	>	>10%
España	>11%		~8%
Reino Unido	>13%		~13%
Portugal	~19%		~19%
Polonia	~14%		>13%
NORTEAMÉRICA	~20%	>	~20%
EE.UU.	~19%		~19%
México	~29%		~29%
SUDAMÉRICA	~25%	>	~25%
Brasil	>26%		>26%
Chile	>27%		>27%
DCB	>15%	>	~14%
TOTAL GRUPO	>13%	>	>13%

Estos cambios no tienen impacto en los objetivos financieros consolidados del Grupo

Anexo: Segmentos principales



Europa

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	2.551	2.656	2.650	2.717	2.645	2.751	2.744	2.812	(94)	(95)	(94)	(95)
Comisiones netas	1.072	1.086	1.080	1.108	1.072	1.086	1.079	1.108	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	383	84	101	186	383	84	101	186	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	50	21	283	(93)	49	21	284	(93)	—	—	—	—
Margen bruto	4.055	3.848	4.114	3.917	4.149	3.942	4.208	4.013	(94)	(94)	(94)	(96)
Gastos de administración y amortizaciones	(2.071)	(2.072)	(2.048)	(2.126)	(2.071)	(2.072)	(2.048)	(2.127)	—	—	—	—
Margen neto	1.983	1.777	2.065	1.790	2.077	1.870	2.160	1.886	(95)	(93)	(95)	(96)
Dotaciones por insolvencias	(596)	(606)	(675)	(416)	(595)	(606)	(676)	(416)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(251)	(344)	(258)	(436)	(251)	(344)	(258)	(436)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.138	824	1.133	939	1.231	919	1.227	1.034	(93)	(95)	(94)	(95)
Impuesto sobre beneficios	(366)	(264)	(291)	(292)	(402)	(303)	(328)	(329)	36	38	37	37
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	772	560	842	647	829	616	899	705	(57)	(56)	(57)	(58)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	772	560	842	647	829	616	899	705	(57)	(56)	(57)	(58)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(2)	(17)	(31)	(20)	(3)	(17)	(31)	(20)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	769	542	809	629	826	599	867	685	(57)	(57)	(58)	(57)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	582.033	584.804	590.822	590.610	582.033	584.804	590.822	590.610	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	216.518	200.772	201.791	219.155	243.575	243.814	247.362	256.433	(27.057)	(43.042)	(45.571)	(37.278)
Valores representativos de deuda	76.451	77.472	70.762	67.068	76.451	77.472	70.762	67.068	—	—	—	—
Resto de activos financieros	47.751	49.395	48.326	37.250	47.751	49.395	48.326	37.250	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	33.892	32.651	30.408	29.793	33.892	32.651	30.408	29.793	—	—	—	—
Total activo	956.646	945.094	942.110	943.875	983.703	988.136	987.681	981.153	(27.057)	(43.042)	(45.571)	(37.278)
Depósitos de la clientela	596.875	599.463	608.939	619.486	596.875	599.463	608.939	619.486	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	163.619	154.328	149.297	156.258	190.620	197.256	194.697	193.307	(27.000)	(42.928)	(45.399)	(37.049)
Valores representativos de deuda emitidos	88.090	79.019	75.468	73.629	88.090	79.019	75.468	73.629	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	50.542	54.859	51.041	38.706	50.542	54.859	51.041	38.706	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	13.014	11.966	11.208	10.929	13.014	11.966	11.208	10.929	—	—	—	—
Total pasivo	912.140	899.635	895.954	899.007	939.140	942.563	941.353	936.056	(27.000)	(42.928)	(45.399)	(37.049)
Total patrimonio neto	44.506	45.459	46.156	44.868	44.563	45.573	46.328	45.097	(57)	(114)	(171)	(229)

Pro memoria

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	558.455	562.209	567.283	575.983	558.455	562.209	567.283	575.983	—	—	—	—
Recursos de la clientela	674.618	681.433	694.670	711.799	674.618	681.433	694.670	711.799	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	575.671	578.759	589.067	603.739	575.671	578.759	589.067	603.739	—	—	—	—
Fondos de inversión	98.947	102.675	105.603	108.060	98.947	102.675	105.603	108.060	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

España

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	1.074	1.065	998	1.028	1.019	1.015	975	985	54	51	23	44
Comisiones netas	684	693	679	732	587	617	616	661	97	77	62	71
Resultado por operaciones financieras *	209	62	65	190	132	123	95	201	77	(62)	(30)	(11)
Otros resultados de explotación	101	13	266	(112)	45	(62)	194	(200)	55	74	72	88
Margen bruto	2.068	1.833	2.009	1.839	1.785	1.693	1.881	1.647	283	140	127	192
Gastos de administración y amortizaciones	(1.016)	(1.011)	(984)	(1.040)	(867)	(852)	(818)	(803)	(149)	(160)	(166)	(237)
Margen neto	1.052	822	1.024	798	918	842	1.063	844	134	(20)	(39)	(45)
Dotaciones por insolvencias	(472)	(612)	(603)	(633)	(449)	(492)	(449)	(443)	(24)	(120)	(154)	(190)
Otros resultados y dotaciones	(131)	(147)	(161)	(74)	(129)	(147)	(162)	(88)	(1)	—	—	14
Resultado antes de impuestos	449	63	260	91	340	202	453	312	109	(140)	(193)	(221)
Impuesto sobre beneficios	(147)	(14)	(57)	(18)	(97)	(55)	(113)	(85)	(50)	41	56	67
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	302	48	203	74	243	147	340	227	59	(99)	(137)	(153)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	302	48	203	74	243	147	340	227	59	(99)	(137)	(153)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	0	0	(0)	0	0	0	(0)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	302	49	203	73	243	147	340	227	59	(99)	(137)	(153)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	241.816	243.087	248.618	248.211	191.062	192.716	193.129	195.041	50.754	50.371	55.489	53.169
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	132.664	121.367	126.409	130.773	123.553	128.622	133.062	142.040	9.111	(7.255)	(6.653)	(11.268)
Valores representativos de deuda	37.326	38.801	33.730	30.043	18.551	18.864	15.869	13.915	18.775	19.937	17.861	16.128
Resto de activos financieros	44.512	45.935	45.256	34.553	2.428	2.496	2.459	2.550	42.083	43.440	42.797	32.004
Otras cuentas de activo	21.232	19.673	18.756	18.677	20.002	17.595	17.644	17.712	1.229	2.078	1.112	965
Total activo	477.549	468.863	472.768	462.256	355.597	360.293	362.161	371.258	121.953	108.571	110.607	90.998
Depósitos de la clientela	276.007	275.195	284.681	292.251	249.279	253.301	257.488	265.004	26.728	21.894	27.193	27.248
Bancos centrales y entidades de crédito	100.811	90.218	88.880	83.229	51.650	50.243	50.581	52.855	49.161	39.975	38.299	30.373
Valores representativos de deuda emitidos	30.643	29.565	29.043	28.582	27.212	26.660	25.840	25.428	3.431	2.905	3.203	3.154
Resto de pasivos financieros	45.364	49.888	45.813	33.994	7.326	10.793	8.604	7.937	38.037	39.095	37.209	26.057
Otras cuentas de pasivo	5.858	4.930	4.708	5.198	4.692	3.848	4.046	4.147	1.165	1.082	661	1.051
Total pasivo	458.683	449.796	453.125	443.254	340.159	344.845	346.559	355.371	118.523	104.951	106.566	87.883
Total patrimonio neto	18.867	19.068	19.643	19.002	15.439	15.448	15.602	15.887	3.428	3.620	4.041	3.115

Pro memoria

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	233.762	236.942	241.084	245.386	197.435	199.041	199.614	201.549	36.327	37.901	41.470	43.837
Recursos de la clientela	342.421	347.294	360.409	370.927	322.356	329.525	335.646	345.298	20.065	17.770	24.763	25.629
Depósitos de la clientela ***	269.344	271.071	282.251	290.633	249.279	253.301	257.488	265.004	20.065	17.770	24.763	25.629
Fondos de inversión	73.078	76.224	78.158	80.295	73.078	76.224	78.158	80.295	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Reino Unido

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	989	1.088	1.156	1.151	1.001	1.100	1.168	1.163	(12)	(12)	(12)	(12)
Comisiones netas	120	117	114	82	120	117	114	82	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	(12)	(4)	18	(10)	(12)	(4)	18	(10)	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	3	(2)	3	3	3	(2)	3	3	—	—	—	—
Margen bruto	1.099	1.199	1.291	1.226	1.111	1.211	1.303	1.238	(12)	(12)	(12)	(12)
Gastos de administración y amortizaciones	(652)	(648)	(638)	(655)	(652)	(648)	(638)	(655)	—	—	—	—
Margen neto	447	551	653	571	459	563	665	583	(12)	(12)	(12)	(12)
Dotaciones por insolvencias	(18)	86	(1)	178	(18)	86	(1)	178	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(31)	(63)	(39)	(187)	(31)	(63)	(39)	(187)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	398	575	613	563	410	587	625	575	(12)	(12)	(12)	(12)
Impuesto sobre beneficios	(113)	(184)	(170)	(146)	(116)	(188)	(174)	(149)	4	4	4	4
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	286	391	443	417	294	399	452	425	(8)	(8)	(8)	(8)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	286	391	443	417	294	399	452	425	(8)	(8)	(8)	(8)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	286	391	443	417	294	399	452	425	(8)	(8)	(8)	(8)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	261.943	261.139	261.841	261.414	261.943	261.139	261.841	261.414	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	66.090	62.751	60.317	72.499	66.090	62.751	60.317	72.499	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	9.230	8.292	8.032	7.832	9.230	8.292	8.032	7.832	—	—	—	—
Resto de activos financieros	796	913	541	389	796	913	541	389	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	6.786	7.517	6.163	5.667	6.786	7.517	6.163	5.667	—	—	—	—
Total activo	344.844	340.612	336.894	347.801	344.844	340.612	336.894	347.801	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	241.483	243.617	242.678	242.739	241.483	243.617	242.678	242.739	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	28.990	30.620	30.725	44.119	28.981	30.603	30.699	44.086	8	17	25	34
Valores representativos de deuda emitidos	52.632	44.507	41.830	40.796	52.632	44.507	41.830	40.796	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	3.156	2.691	2.895	2.558	3.156	2.691	2.895	2.558	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	3.731	3.696	3.213	2.442	3.731	3.696	3.213	2.442	—	—	—	—
Total pasivo	329.992	325.131	321.339	332.654	329.983	325.114	321.314	332.620	8	17	25	34
Total patrimonio neto	14.852	15.481	15.555	15.147	14.861	15.498	15.580	15.181	(8)	(17)	(25)	(34)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	244.338	242.616	243.757	247.775	244.338	242.616	243.757	247.775	—	—	—	—
Recursos de la clientela	235.469	235.803	234.041	237.780	235.469	235.803	234.041	237.780	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	227.119	227.212	225.411	228.790	227.119	227.212	225.411	228.790	—	—	—	—
Fondos de inversión	8.350	8.591	8.630	8.991	8.350	8.591	8.630	8.991	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Portugal

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	185	184	178	174	193	192	185	181	(7)	(7)	(7)	(7)
Comisiones netas	99	110	115	116	99	110	115	116	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	147	6	(2)	(9)	147	6	(2)	(9)	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(12)	(5)	14	11	(12)	(5)	14	11	—	—	—	—
Margen bruto	420	296	305	292	427	303	312	300	(7)	(7)	(7)	(7)
Gastos de administración y amortizaciones	(146)	(143)	(140)	(134)	(146)	(143)	(140)	(134)	—	—	—	—
Margen neto	274	153	165	159	281	160	172	166	(7)	(7)	(7)	(7)
Dotaciones por insolvencias	(35)	(35)	(25)	57	(35)	(35)	(25)	57	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(13)	(11)	(2)	(1)	(13)	(11)	(2)	(1)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	226	107	138	215	234	114	145	222	(7)	(7)	(7)	(7)
Impuesto sobre beneficios	(70)	(33)	(43)	(76)	(72)	(35)	(45)	(78)	2	2	2	2
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	156	73	95	139	161	78	100	144	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	156	73	95	139	161	78	100	144	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	156	73	95	138	161	78	100	143	(5)	(5)	(5)	(5)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	38.246	38.785	39.168	39.280	38.246	38.785	39.168	39.280	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	7.625	8.725	9.177	9.692	7.625	8.725	9.177	9.692	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	9.321	9.026	8.752	8.489	9.321	9.026	8.752	8.489	—	—	—	—
Resto de activos financieros	1.465	1.453	1.566	1.586	1.465	1.453	1.566	1.586	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	1.488	1.382	1.329	1.209	1.488	1.382	1.329	1.209	—	—	—	—
Total activo	58.145	59.371	59.992	60.257	58.145	59.371	59.992	60.257	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	40.073	41.452	41.817	42.371	40.073	41.452	41.817	42.371	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	9.596	9.500	9.502	9.430	9.591	9.490	9.487	9.410	5	10	15	20
Valores representativos de deuda emitidos	2.500	2.483	2.651	2.633	2.500	2.483	2.651	2.633	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	211	219	218	236	211	219	218	236	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.768	1.693	1.671	1.344	1.768	1.693	1.671	1.344	—	—	—	—
Total pasivo	54.148	55.346	55.859	56.014	54.143	55.336	55.844	55.994	5	10	15	20
Total patrimonio neto	3.997	4.025	4.133	4.244	4.002	4.035	4.148	4.264	(5)	(10)	(15)	(20)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	39.274	39.850	40.204	40.262	39.274	39.850	40.204	40.262	—	—	—	—
Recursos de la clientela	43.678	45.392	45.982	46.711	43.678	45.392	45.982	46.711	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	40.073	41.452	41.817	42.371	40.073	41.452	41.817	42.371	—	—	—	—
Fondos de inversión	3.605	3.940	4.165	4.340	3.605	3.940	4.165	4.340	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Polonia

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	233	242	244	302	240	250	251	309	(7)	(7)	(7)	(7)
Comisiones netas	127	126	133	132	127	126	133	132	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	20	21	22	14	20	21	22	14	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(30)	20	(1)	12	(30)	20	(1)	12	—	—	—	—
Margen bruto	349	410	398	460	357	417	405	467	(7)	(7)	(7)	(7)
Gastos de administración y amortizaciones	(158)	(163)	(162)	(179)	(158)	(163)	(162)	(179)	—	—	—	—
Margen neto	191	247	236	281	199	254	243	288	(7)	(7)	(7)	(7)
Dotaciones por insolvencias	(68)	(45)	(47)	(39)	(68)	(45)	(47)	(39)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(72)	(126)	(56)	(150)	(72)	(126)	(56)	(150)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	51	76	133	91	58	83	140	99	(7)	(7)	(7)	(7)
Impuesto sobre beneficios	(30)	(32)	(35)	(44)	(33)	(34)	(37)	(46)	2	2	2	2
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	20	44	97	48	26	49	103	53	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	20	44	97	48	26	49	103	53	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(5)	(15)	(32)	(17)	(5)	(15)	(32)	(17)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	15	29	65	31	21	34	70	36	(5)	(5)	(5)	(5)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	28.199	28.891	28.925	29.817	28.199	28.891	28.925	29.817	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	3.714	1.889	1.746	2.968	3.714	1.889	1.746	2.968	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	14.125	15.171	14.595	15.082	14.125	15.171	14.595	15.082	—	—	—	—
Resto de activos financieros	994	778	824	503	994	778	824	503	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	1.320	1.287	1.277	1.419	1.320	1.287	1.277	1.419	—	—	—	—
Total activo	48.351	48.016	47.367	49.788	48.351	48.016	47.367	49.788	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	36.266	36.015	36.247	37.919	36.266	36.015	36.247	37.919	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	2.602	2.286	2.023	3.332	2.597	2.276	2.008	3.312	5	10	15	20
Valores representativos de deuda emitidos	2.315	2.464	1.944	1.618	2.315	2.464	1.944	1.618	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	927	844	885	692	927	844	885	692	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.180	1.240	1.210	1.529	1.180	1.240	1.210	1.529	—	—	—	—
Total pasivo	43.290	42.849	42.309	45.091	43.285	42.839	42.293	45.071	5	10	15	20
Total patrimonio neto	5.061	5.167	5.058	4.697	5.066	5.177	5.074	4.717	(5)	(10)	(15)	(20)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	29.235	29.884	29.955	30.657	29.235	29.884	29.955	30.657	—	—	—	—
Recursos de la clientela	40.654	40.764	41.042	42.325	40.654	40.764	41.042	42.325	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	36.266	36.015	36.247	37.919	36.266	36.015	36.247	37.919	—	—	—	—
Fondos de inversión	4.387	4.749	4.795	4.406	4.387	4.749	4.795	4.406	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Otros Europa

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	71	76	75	61	192	195	165	174	(122)	(119)	(91)	(112)
Comisiones netas	41	38	39	44	138	115	101	117	(97)	(77)	(62)	(72)
Resultado por operaciones financieras *	18	2	(3)	2	96	(62)	(33)	(10)	(78)	64	29	12
Otros resultados de explotación	(12)	(5)	2	(8)	43	70	74	80	(55)	(75)	(71)	(89)
Margen bruto	119	111	113	99	469	318	307	361	(351)	(207)	(195)	(261)
Gastos de administración y amortizaciones	(101)	(106)	(125)	(118)	(249)	(267)	(290)	(356)	148	161	165	237
Margen neto	18	5	(13)	(19)	221	51	17	5	(203)	(46)	(30)	(24)
Dotaciones por insolvencias	(3)	(1)	1	21	(26)	(121)	(153)	(169)	23	120	154	190
Otros resultados y dotaciones	(2)	1	0	(24)	(6)	2	(0)	(9)	3	(1)	—	(14)
Resultado antes de impuestos	13	5	(11)	(22)	189	(67)	(136)	(173)	(176)	72	125	152
Impuesto sobre beneficios	(6)	(1)	14	(8)	(84)	9	41	30	78	(10)	(27)	(38)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	7	4	3	(30)	106	(58)	(95)	(143)	(98)	62	99	113
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	7	4	3	(30)	106	(58)	(95)	(143)	(98)	62	99	113
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	3	(3)	0	(1)	3	(2)	1	(2)	—	(1)	(1)	2
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	10	1	3	(31)	108	(60)	(94)	(146)	(98)	61	98	115

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	11.830	12.902	12.271	11.889	62.584	63.273	67.760	65.058	(50.754)	(50.371)	(55.489)	(53.169)
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	6.422	6.034	4.132	3.224	42.706	41.828	43.060	29.234	(36.283)	(35.794)	(38.928)	(26.010)
Valores representativos de deuda	6.449	6.182	5.653	5.620	25.224	26.119	23.514	21.748	(18.775)	(19.937)	(17.861)	(16.128)
Resto de activos financieros	(16)	316	139	219	42.068	43.755	42.937	32.222	(42.083)	(43.440)	(42.797)	(32.004)
Otras cuentas de activo	3.067	2.792	2.883	2.821	4.296	4.870	3.995	3.785	(1.229)	(2.078)	(1.112)	(965)
Total activo	27.752	28.225	25.078	23.773	176.877	179.845	181.266	152.049	(149.125)	(151.620)	(156.188)	(128.276)
Depósitos de la clientela	3.046	3.184	3.516	4.204	29.774	25.078	30.709	31.452	(26.728)	(21.894)	(27.193)	(27.248)
Bancos centrales y entidades de crédito	21.617	21.697	18.157	16.148	97.914	104.644	101.922	83.644	(76.297)	(82.947)	(83.765)	(67.496)
Valores representativos de deuda emitidos	—	0	0	—	3.431	2.905	3.203	3.154	(3.431)	(2.905)	(3.203)	(3.154)
Resto de pasivos financieros	884	1.218	1.231	1.226	38.921	40.313	38.440	27.283	(38.037)	(39.095)	(37.209)	(26.057)
Otras cuentas de pasivo	476	407	408	417	1.641	1.489	1.069	1.468	(1.165)	(1.082)	(661)	(1.051)
Total pasivo	26.023	26.506	23.311	21.995	171.682	174.429	175.343	147.000	(145.659)	(147.923)	(152.031)	(125.006)
Total patrimonio neto	1.729	1.719	1.767	1.778	5.195	5.416	5.923	5.048	(3.466)	(3.696)	(4.156)	(3.270)

Pro memoria

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	11.845	12.916	12.284	11.903	48.173	50.818	53.754	55.740	(36.327)	(37.901)	(41.470)	(43.837)
Recursos de la clientela	12.395	12.180	13.196	14.055	32.460	29.949	37.959	39.684	(20.065)	(17.770)	(24.763)	(25.629)
Depósitos de la clientela ***	2.870	3.010	3.341	4.026	22.935	20.779	28.104	29.655	(20.065)	(17.770)	(24.763)	(25.629)
Fondos de inversión	9.526	9.170	9.855	10.029	9.526	9.170	9.855	10.029	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Norteamérica

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	1.971	1.977	2.037	2.086	2.005	2.010	2.070	2.119	(33)	(33)	(33)	(33)
Comisiones netas	451	410	386	397	451	410	386	397	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	98	32	70	24	98	32	70	24	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	215	267	252	180	215	267	252	180	—	—	—	—
Margen bruto	2.735	2.686	2.745	2.687	2.768	2.719	2.779	2.720	(33)	(33)	(33)	(33)
Gastos de administración y amortizaciones	(1.149)	(1.194)	(1.275)	(1.349)	(1.149)	(1.194)	(1.275)	(1.349)	—	—	—	—
Margen neto	1.587	1.492	1.471	1.337	1.620	1.525	1.504	1.371	(33)	(33)	(33)	(33)
Dotaciones por insolvencias	(393)	(195)	(506)	(115)	(393)	(195)	(506)	(115)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(20)	8	(38)	(96)	(20)	8	(38)	(96)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.174	1.305	926	1.127	1.207	1.338	959	1.160	(33)	(33)	(33)	(33)
Impuesto sobre beneficios	(287)	(314)	(177)	(237)	(297)	(324)	(187)	(247)	10	10	10	10
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	887	990	749	889	910	1.014	772	913	(23)	(23)	(23)	(23)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	887	990	749	889	910	1.014	772	913	(23)	(23)	(23)	(23)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(137)	(159)	(112)	(148)	(137)	(159)	(112)	(148)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	750	831	637	741	773	854	661	765	(23)	(23)	(23)	(23)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	122.702	126.360	128.339	137.428	122.702	126.360	128.339	137.428	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	31.414	37.075	37.244	34.857	31.414	37.075	37.244	34.857	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	38.692	35.512	37.367	38.500	38.692	35.512	37.367	38.500	—	—	—	—
Resto de activos financieros	12.075	10.863	10.919	12.555	12.075	10.863	10.919	12.555	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	21.733	20.952	21.040	21.394	21.733	20.952	21.040	21.394	—	—	—	—
Total activo	226.617	230.762	234.911	244.734	226.617	230.762	234.911	244.734	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	120.090	115.106	122.906	121.989	120.090	115.106	122.906	121.989	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	22.965	30.684	25.406	35.152	22.942	30.638	25.336	35.059	23	47	70	93
Valores representativos de deuda emitidos	38.189	38.288	40.025	38.061	38.189	38.288	40.025	38.061	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	13.762	14.205	13.249	14.652	13.762	14.205	13.249	14.652	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	5.881	6.014	6.059	6.194	5.881	6.014	6.059	6.194	—	—	—	—
Total pasivo	200.886	204.297	207.645	216.048	200.863	204.250	207.575	215.955	23	47	70	93
Total patrimonio neto	25.731	26.465	27.265	28.686	25.754	26.512	27.335	28.779	(23)	(47)	(70)	(93)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	122.862	125.635	127.113	134.090	122.862	125.635	127.113	134.090	—	—	—	—
Recursos de la clientela	127.263	130.087	133.978	137.206	127.263	130.087	133.978	137.206	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	104.581	105.171	108.528	111.004	104.581	105.171	108.528	111.004	—	—	—	—
Fondos de inversión	22.683	24.916	25.450	26.202	22.683	24.916	25.450	26.202	—	—	—	—



(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Estados Unidos

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	1.310	1.300	1.332	1.356	1.337	1.326	1.359	1.383	(27)	(27)	(27)	(27)
Comisiones netas	241	191	174	176	241	191	174	176	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	70	20	34	28	70	20	34	28	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	254	298	282	211	254	298	282	211	—	—	—	—
Margen bruto	1.875	1.809	1.822	1.771	1.902	1.835	1.849	1.797	(27)	(27)	(27)	(27)
Gastos de administración y amortizaciones	(748)	(783)	(815)	(850)	(748)	(783)	(815)	(850)	—	—	—	—
Margen neto	1.127	1.025	1.007	920	1.154	1.052	1.034	947	(27)	(27)	(27)	(27)
Dotaciones por insolvencias	(165)	9	(294)	31	(165)	9	(294)	31	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(15)	15	(6)	(110)	(15)	15	(6)	(110)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	947	1.049	708	841	974	1.076	734	868	(27)	(27)	(27)	(27)
Impuesto sobre beneficios	(227)	(251)	(133)	(189)	(235)	(259)	(141)	(197)	8	8	8	8
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	720	799	575	652	739	817	593	671	(19)	(19)	(19)	(19)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	720	799	575	652	739	817	593	671	(19)	(19)	(19)	(19)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(122)	(143)	(96)	(133)	(122)	(143)	(96)	(133)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	598	655	479	519	616	674	498	538	(19)	(19)	(19)	(19)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	91.777	93.724	95.953	103.548	91.777	93.724	95.953	103.548	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	21.214	25.444	27.322	24.033	21.214	25.444	27.322	24.033	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	15.154	15.922	16.025	16.341	15.154	15.922	16.025	16.341	—	—	—	—
Resto de activos financieros	3.584	3.576	4.039	4.258	3.584	3.576	4.039	4.258	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	17.861	17.257	17.458	17.638	17.861	17.257	17.458	17.638	—	—	—	—
Total activo	149.590	155.923	160.798	165.819	149.590	155.923	160.798	165.819	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	83.633	79.384	87.316	83.159	83.633	79.384	87.316	83.159	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	8.602	17.401	11.731	21.926	8.583	17.363	11.675	21.851	19	37	56	75
Valores representativos de deuda emitidos	31.541	32.123	33.838	31.482	31.541	32.123	33.838	31.482	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	3.681	3.898	4.058	4.038	3.681	3.898	4.058	4.038	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	3.475	3.880	3.938	4.140	3.475	3.880	3.938	4.140	—	—	—	—
Total pasivo	130.931	136.685	140.881	144.745	130.913	136.648	140.825	144.670	19	37	56	75
Total patrimonio neto	18.658	19.237	19.917	21.074	18.677	19.275	19.973	21.149	(19)	(37)	(56)	(75)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	91.408	93.519	95.318	99.731	91.408	93.519	95.318	99.731	—	—	—	—
Recursos de la clientela	85.512	87.206	90.837	91.865	85.512	87.206	90.837	91.865	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	74.107	74.058	77.141	77.775	74.107	74.058	77.141	77.775	—	—	—	—
Fondos de inversión	11.405	13.148	13.696	14.090	11.405	13.148	13.696	14.090	—	—	—	—



(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

México

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	661	678	705	730	667	684	711	736	(7)	(7)	(7)	(7)
Comisiones netas	204	210	203	211	204	210	203	211	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	28	12	37	(4)	28	12	37	(4)	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(34)	(28)	(31)	(26)	(34)	(28)	(31)	(26)	—	—	—	—
Margen bruto	858	872	913	910	865	878	919	917	(7)	(7)	(7)	(7)
Gastos de administración y amortizaciones	(373)	(379)	(425)	(466)	(373)	(379)	(425)	(466)	—	—	—	—
Margen neto	485	493	488	444	492	499	494	451	(7)	(7)	(7)	(7)
Dotaciones por insolvencias	(228)	(204)	(213)	(146)	(228)	(204)	(213)	(146)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(5)	(6)	(1)	(6)	(5)	(6)	(1)	(6)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	253	282	274	292	259	289	280	298	(7)	(7)	(7)	(7)
Impuesto sobre beneficios	(61)	(66)	(47)	(49)	(63)	(68)	(49)	(51)	2	2	2	2
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	192	217	227	243	196	221	231	247	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	192	217	227	243	196	221	231	247	(5)	(5)	(5)	(5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(14)	(16)	(16)	(14)	(14)	(16)	(16)	(14)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	177	200	210	228	182	205	215	233	(5)	(5)	(5)	(5)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	30.910	32.618	32.368	33.860	30.910	32.618	32.368	33.860	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	9.980	11.418	9.682	10.593	9.980	11.418	9.682	10.593	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	23.538	19.590	21.343	22.159	23.538	19.590	21.343	22.159	—	—	—	—
Resto de activos financieros	8.490	7.285	6.880	8.297	8.490	7.285	6.880	8.297	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	3.617	3.429	3.300	3.474	3.617	3.429	3.300	3.474	—	—	—	—
Total activo	76.535	74.340	73.572	78.383	76.535	74.340	73.572	78.383	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	36.445	35.712	35.581	38.820	36.445	35.712	35.581	38.820	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	14.358	13.267	13.639	13.201	14.354	13.258	13.625	13.183	5	9	14	18
Valores representativos de deuda emitidos	6.648	6.165	6.187	6.579	6.648	6.165	6.187	6.579	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	10.054	10.260	9.144	10.559	10.054	10.260	9.144	10.559	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	2.389	2.111	2.077	2.022	2.389	2.111	2.077	2.022	—	—	—	—
Total pasivo	69.894	67.516	66.628	71.180	69.890	67.507	66.615	71.162	5	9	14	18
Total patrimonio neto	6.641	6.824	6.943	7.203	6.645	6.834	6.957	7.221	(5)	(9)	(14)	(18)

Pro memoria

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	31.437	32.097	31.777	34.339	31.437	32.097	31.777	34.339	—	—	—	—
Recursos de la clientela	41.740	42.870	43.132	45.330	41.740	42.870	43.132	45.330	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	30.462	31.103	31.377	33.218	30.462	31.103	31.377	33.218	—	—	—	—
Fondos de inversión	11.278	11.767	11.754	12.112	11.278	11.767	11.754	12.112	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Otros Norteamérica

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	—	—
Comisiones netas	7	8	9	10	7	8	9	10	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	0	(0)	(0)	(0)	0	(0)	(0)	(0)	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(5)	(2)	1	(4)	(5)	(2)	1	(4)	—	—	—	—
Margen bruto	2	5	10	5	2	5	10	5	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(28)	(32)	(35)	(33)	(28)	(32)	(35)	(33)	—	—	—	—
Margen neto	(26)	(26)	(25)	(27)	(26)	(26)	(25)	(27)	—	—	—	—
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	0	(0)	(0)	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(31)	21	(0)	(0)	(31)	21	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	(26)	(27)	(55)	(7)	(26)	(27)	(55)	(7)	—	—	—	—
Impuesto sobre beneficios	1	2	3	1	1	2	3	1	—	—	—	—
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(25)	(25)	(52)	(5)	(25)	(25)	(52)	(5)	—	—	—	—
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(25)	(52)	(5)	(25)	(25)	(52)	(5)	—	—	—	—
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	0	0	(1)	0	0	0	(1)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(25)	(25)	(52)	(6)	(25)	(25)	(52)	(6)	—	—	—	—

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	16	18	18	20	16	18	18	20	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	220	214	240	231	220	214	240	231	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	1	1	1	0	1	1	1	0	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	255	266	282	282	255	266	282	282	—	—	—	—
Total activo	492	499	541	533	492	499	541	533	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	12	10	9	11	12	10	9	11	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	4	16	36	25	4	16	36	25	—	—	—	—
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	27	46	46	54	27	46	46	54	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	17	23	44	32	17	23	44	32	—	—	—	—
Total pasivo	61	95	136	123	61	95	136	123	—	—	—	—
Total patrimonio neto	432	404	406	410	432	404	406	410	—	—	—	—
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	17	19	18	20	17	19	18	20	—	—	—	—
Recursos de la clientela	12	10	9	11	12	10	9	11	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	12	10	9	11	12	10	9	11	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Sudamérica

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	2.570	2.756	2.916	3.065	2.575	2.760	2.920	3.069	(4)	(4)	(4)	(4)
Comisiones netas	842	928	956	995	842	928	956	995	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	205	177	206	127	205	177	206	127	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(83)	(92)	(92)	(140)	(83)	(92)	(92)	(140)	—	—	—	—
Margen bruto	3.535	3.768	3.987	4.048	3.539	3.772	3.991	4.052	(4)	(4)	(4)	(4)
Gastos de administración y amortizaciones	(1.219)	(1.299)	(1.398)	(1.464)	(1.219)	(1.299)	(1.398)	(1.464)	—	—	—	—
Margen neto	2.316	2.469	2.589	2.583	2.320	2.473	2.593	2.587	(4)	(4)	(4)	(4)
Dotaciones por insolvencias	(683)	(809)	(892)	(867)	(683)	(809)	(892)	(867)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(132)	(55)	(124)	(162)	(132)	(55)	(124)	(162)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.500	1.605	1.573	1.554	1.505	1.609	1.577	1.558	(4)	(4)	(4)	(4)
Impuesto sobre beneficios	(598)	(594)	(612)	(556)	(599)	(595)	(613)	(557)	1	1	1	1
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	903	1.011	961	998	905	1.014	964	1.001	(3)	(3)	(3)	(3)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	903	1.011	961	998	905	1.014	964	1.001	(3)	(3)	(3)	(3)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(132)	(143)	(138)	(143)	(132)	(143)	(138)	(143)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	770	868	823	855	773	871	826	858	(3)	(3)	(3)	(3)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	115.576	124.784	121.133	123.920	115.576	124.784	121.133	123.920	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	44.049	50.441	47.010	43.134	44.049	50.441	47.010	43.134	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	48.061	49.949	51.730	51.451	48.061	49.949	51.730	51.451	—	—	—	—
Resto de activos financieros	14.402	12.455	16.326	23.809	14.402	12.455	16.326	23.809	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	15.013	16.244	15.777	15.491	15.013	16.244	15.777	15.491	—	—	—	—
Total activo	237.102	253.874	251.976	257.805	237.102	253.874	251.976	257.805	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	111.592	124.500	121.470	120.500	111.592	124.500	121.470	120.500	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	45.624	44.741	45.877	44.314	45.621	44.735	45.869	44.303	3	6	8	11
Valores representativos de deuda emitidos	20.974	22.965	22.810	23.461	20.974	22.965	22.810	23.461	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	31.519	31.731	33.881	40.490	31.519	31.731	33.881	40.490	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	7.520	9.148	8.066	8.610	7.520	9.148	8.066	8.610	—	—	—	—
Total pasivo	217.229	233.086	232.104	237.375	217.226	233.080	232.096	237.364	3	6	8	11
Total patrimonio neto	19.874	20.788	19.872	20.430	19.876	20.794	19.881	20.441	(3)	(6)	(8)	(11)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	120.478	130.052	126.335	128.916	120.478	130.052	126.335	128.916	—	—	—	—
Recursos de la clientela	150.343	168.336	162.588	162.212	150.343	168.336	162.588	162.212	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	103.135	115.589	111.092	110.875	103.135	115.589	111.092	110.875	—	—	—	—
Fondos de inversión	47.208	52.747	51.496	51.337	47.208	52.747	51.496	51.337	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Brasil

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	1.778	1.917	2.081	2.091	1.780	1.919	2.083	2.093	(2)	(2)	(2)	(2)
Comisiones netas	632	698	696	701	632	698	696	701	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	127	78	122	48	127	78	122	48	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(18)	(14)	(19)	(43)	(18)	(14)	(19)	(43)	—	—	—	—
Margen bruto	2.519	2.680	2.880	2.797	2.521	2.682	2.882	2.799	(2)	(2)	(2)	(2)
Gastos de administración y amortizaciones	(723)	(779)	(864)	(870)	(723)	(779)	(864)	(870)	—	—	—	—
Margen neto	1.797	1.900	2.017	1.927	1.799	1.902	2.019	1.929	(2)	(2)	(2)	(2)
Dotaciones por insolvencias	(549)	(674)	(757)	(735)	(549)	(674)	(757)	(735)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(96)	(28)	(89)	(103)	(96)	(28)	(89)	(103)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.152	1.198	1.170	1.090	1.154	1.200	1.172	1.092	(2)	(2)	(2)	(2)
Impuesto sobre beneficios	(529)	(515)	(517)	(465)	(530)	(516)	(517)	(466)	1	1	1	1
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	623	683	653	624	624	684	655	626	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	623	683	653	624	624	684	655	626	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(63)	(65)	(73)	(62)	(63)	(65)	(73)	(62)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	560	617	580	562	562	619	582	563	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	63.935	73.684	70.737	73.085	63.935	73.684	70.737	73.085	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	31.083	32.634	29.913	28.400	31.083	32.634	29.913	28.400	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	36.145	37.664	38.036	37.078	36.145	37.664	38.036	37.078	—	—	—	—
Resto de activos financieros	6.059	5.958	6.178	10.129	6.059	5.958	6.178	10.129	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	10.254	11.728	11.084	10.755	10.254	11.728	11.084	10.755	—	—	—	—
Total activo	147.476	161.670	155.948	159.446	147.476	161.670	155.948	159.446	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	66.801	76.611	73.772	74.475	66.801	76.611	73.772	74.475	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	30.213	28.830	27.772	27.670	30.212	28.827	27.768	27.664	1	3	4	6
Valores representativos de deuda emitidos	11.514	13.558	14.160	13.737	11.514	13.558	14.160	13.737	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	21.740	22.434	22.303	25.503	21.740	22.434	22.303	25.503	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	5.049	6.643	5.126	5.283	5.049	6.643	5.126	5.283	—	—	—	—
Total pasivo	135.317	148.075	143.133	146.667	135.316	148.072	143.129	146.662	1	3	4	6
Total patrimonio neto	12.159	13.594	12.815	12.779	12.160	13.597	12.819	12.785	(1)	(3)	(4)	(6)

Pro memoria

Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	67.170	77.341	74.431	76.569	67.170	77.341	74.431	76.569	—	—	—	—
Recursos de la clientela	94.340	109.299	103.765	105.095	94.340	109.299	103.765	105.095	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	58.397	67.735	63.422	64.890	58.397	67.735	63.422	64.890	—	—	—	—
Fondos de inversión	35.944	41.563	40.343	40.205	35.944	41.563	40.343	40.205	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Chile

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	497	511	467	508	497	511	467	508	—	—	—	—
Comisiones netas	95	96	104	100	95	96	104	100	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	32	48	29	21	32	48	29	21	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(10)	(18)	(17)	(7)	(10)	(18)	(17)	(7)	—	—	—	—
Margen bruto	614	637	582	622	614	637	583	622	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(236)	(245)	(229)	(233)	(236)	(245)	(229)	(233)	—	—	—	—
Margen neto	378	392	354	389	378	392	354	390	—	—	—	—
Dotaciones por insolvencias	(100)	(82)	(84)	(75)	(100)	(82)	(84)	(75)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(1)	5	(5)	(14)	(1)	5	(5)	(14)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	277	315	265	300	277	315	265	301	—	—	—	—
Impuesto sobre beneficios	(55)	(69)	(59)	(47)	(55)	(70)	(59)	(47)	—	—	—	—
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	222	245	206	254	222	246	206	254	—	—	—	—
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	222	245	206	254	222	246	206	254	—	—	—	—
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(69)	(77)	(64)	(80)	(69)	(77)	(64)	(80)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	152	168	142	174	153	169	142	174	—	—	—	—

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	40.760	39.922	37.851	37.849	40.760	39.922	37.851	37.849	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	6.265	11.748	9.573	6.773	6.265	11.748	9.573	6.773	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	8.867	8.315	9.682	10.955	8.867	8.315	9.682	10.955	—	—	—	—
Resto de activos financieros	8.158	6.293	9.901	13.469	8.158	6.293	9.901	13.469	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	3.105	2.883	3.011	2.942	3.105	2.883	3.011	2.942	—	—	—	—
Total activo	67.154	69.162	70.017	71.987	67.154	69.162	70.017	71.987	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	30.435	33.316	31.509	29.525	30.435	33.316	31.509	29.525	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	11.374	11.665	12.904	12.109	11.374	11.664	12.903	12.109	—	—	1	1
Valores representativos de deuda emitidos	9.280	9.083	8.323	9.264	9.280	9.083	8.323	9.264	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	8.981	8.513	10.683	13.841	8.981	8.513	10.683	13.841	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.799	1.871	2.230	2.543	1.799	1.871	2.230	2.543	—	—	—	—
Total pasivo	61.869	64.448	65.648	67.283	61.869	64.447	65.648	67.282	—	—	1	1
Total patrimonio neto	5.285	4.714	4.369	4.704	5.285	4.714	4.370	4.705	—	—	(1)	(1)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	42.049	41.125	38.927	38.930	42.049	41.125	38.927	38.930	—	—	—	—
Recursos de la clientela	39.626	42.312	40.165	37.847	39.626	42.312	40.165	37.847	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	30.383	33.281	31.480	29.484	30.383	33.281	31.480	29.484	—	—	—	—
Fondos de inversión	9.243	9.031	8.684	8.363	9.243	9.031	8.684	8.363	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Argentina

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	203	234	267	361	204	235	268	362	(1)	(1)	(1)	(1)
Comisiones netas	74	87	110	149	74	87	110	149	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	32	34	43	39	32	34	43	39	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(47)	(56)	(56)	(86)	(47)	(56)	(56)	(86)	—	—	—	—
Margen bruto	261	300	364	463	262	301	365	464	(1)	(1)	(1)	(1)
Gastos de administración y amortizaciones	(171)	(179)	(204)	(252)	(171)	(179)	(204)	(252)	—	—	—	—
Margen neto	91	121	160	211	92	122	161	212	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(14)	(35)	(40)	(52)	(14)	(35)	(40)	(52)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(34)	(31)	(29)	(42)	(34)	(31)	(29)	(42)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	42	55	91	117	44	57	92	118	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	2	7	(19)	(24)	2	6	(19)	(24)	—	—	—	—
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	45	62	72	93	46	63	73	94	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	45	62	72	93	46	63	73	94	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	44	62	72	92	45	62	73	93	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	4.310	4.457	4.652	5.173	4.310	4.457	4.652	5.173	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	3.647	3.207	4.101	5.243	3.647	3.207	4.101	5.243	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	1.611	2.188	2.394	1.358	1.611	2.188	2.394	1.358	—	—	—	—
Resto de activos financieros	65	77	79	92	65	77	79	92	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	827	835	865	966	827	835	865	966	—	—	—	—
Total activo	10.459	10.765	12.092	12.832	10.459	10.765	12.092	12.832	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	7.518	7.787	8.860	9.170	7.518	7.787	8.860	9.170	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	822	826	837	649	821	824	834	645	1	2	2	3
Valores representativos de deuda emitidos	67	63	63	204	67	63	63	204	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	696	675	762	1.013	696	675	762	1.013	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	324	313	356	443	324	313	356	443	—	—	—	—
Total pasivo	9.427	9.664	10.878	11.479	9.426	9.663	10.875	11.475	1	2	2	3
Total patrimonio neto	1.032	1.101	1.214	1.353	1.033	1.102	1.216	1.357	(1)	(2)	(2)	(3)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	4.544	4.713	4.928	5.454	4.544	4.713	4.928	5.454	—	—	—	—
Recursos de la clientela	9.499	9.896	11.285	11.891	9.499	9.896	11.285	11.891	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	7.518	7.787	8.860	9.170	7.518	7.787	8.860	9.170	—	—	—	—
Fondos de inversión	1.981	2.109	2.425	2.721	1.981	2.109	2.425	2.721	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Otros Sudamérica

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	92	93	102	105	93	93	102	106	(1)	(1)	(1)	(1)
Comisiones netas	41	46	45	46	41	46	45	46	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	14	17	13	19	14	17	13	19	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(7)	(5)	1	(4)	(7)	(5)	1	(4)	—	—	—	—
Margen bruto	140	152	160	166	141	152	161	166	(1)	(1)	(1)	(1)
Gastos de administración y amortizaciones	(90)	(96)	(101)	(110)	(90)	(96)	(101)	(110)	—	—	—	—
Margen neto	51	56	59	55	51	57	60	56	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(20)	(19)	(11)	(4)	(20)	(19)	(11)	(4)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	(4)	(1)	(1)	(1)	(4)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	30	37	47	47	30	37	47	48	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(16)	(16)	(18)	(20)	(16)	(16)	(18)	(20)	—	—	—	—
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	13	21	29	27	14	21	30	28	—	—	—	—
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	13	21	29	27	14	21	30	28	—	—	—	—
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	0	0	(1)	0	0	0	(1)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	14	21	29	27	14	21	30	27	—	—	—	—

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	6.571	6.720	7.893	7.813	6.571	6.720	7.893	7.813	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	3.055	2.852	3.423	2.718	3.055	2.852	3.423	2.718	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	1.439	1.782	1.618	2.061	1.439	1.782	1.618	2.061	—	—	—	—
Resto de activos financieros	121	127	168	119	121	127	168	119	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	828	797	817	828	828	797	817	828	—	—	—	—
Total activo	12.013	12.278	13.919	13.539	12.013	12.278	13.919	13.539	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	6.837	6.786	7.329	7.331	6.837	6.786	7.329	7.331	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	3.214	3.421	4.365	3.886	3.214	3.420	4.363	3.885	—	1	1	1
Valores representativos de deuda emitidos	114	261	264	255	114	261	264	255	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	103	109	133	134	103	109	133	134	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	348	322	354	340	348	322	354	340	—	—	—	—
Total pasivo	10.616	10.898	12.445	11.946	10.615	10.898	12.444	11.945	—	1	1	1
Total patrimonio neto	1.397	1.379	1.475	1.593	1.398	1.380	1.476	1.595	—	(1)	(1)	(1)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	6.715	6.874	8.048	7.963	6.715	6.874	8.048	7.963	—	—	—	—
Recursos de la clientela	6.878	6.829	7.373	7.378	6.878	6.829	7.373	7.378	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	6.837	6.786	7.329	7.331	6.837	6.786	7.329	7.331	—	—	—	—
Fondos de inversión	41	43	44	48	41	43	44	48	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Digital Consumer Bank

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	996	1.015	1.017	1.014	1.056	1.075	1.077	1.074	(60)	(60)	(60)	(60)
Comisiones netas	188	206	222	204	188	206	222	204	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	8	1	(3)	2	8	1	(3)	2	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	51	20	73	84	51	20	73	84	—	—	—	—
Margen bruto	1.244	1.242	1.309	1.304	1.304	1.302	1.369	1.364	(60)	(60)	(60)	(60)
Gastos de administración y amortizaciones	(600)	(613)	(591)	(600)	(600)	(613)	(591)	(600)	—	—	—	—
Margen neto	643	629	718	704	703	689	778	764	(60)	(60)	(60)	(60)
Dotaciones por insolvencias	(166)	(142)	(141)	(78)	(166)	(142)	(141)	(78)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(31)	(45)	(43)	(74)	(31)	(45)	(43)	(74)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	446	442	534	551	506	502	594	611	(60)	(60)	(60)	(60)
Impuesto sobre beneficios	(117)	(113)	(114)	(120)	(135)	(131)	(132)	(138)	18	18	18	18
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	330	329	420	432	372	371	462	474	(42)	(42)	(42)	(42)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	330	329	420	432	372	371	462	474	(42)	(42)	(42)	(42)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(80)	(93)	(96)	(77)	(80)	(93)	(96)	(77)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	249	236	324	355	291	278	366	397	(42)	(42)	(42)	(42)

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	112.816	112.738	111.667	113.936	112.816	112.738	111.667	113.936	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	16.905	17.242	18.337	21.804	27.524	28.445	29.690	33.482	(10.619)	(11.203)	(11.354)	(11.678)
Valores representativos de deuda	5.946	5.738	5.117	5.280	5.946	5.738	5.117	5.280	—	—	—	—
Resto de activos financieros	39	41	46	47	39	41	46	47	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	6.381	6.481	6.700	6.937	6.381	6.481	6.700	6.937	—	—	—	—
Total activo	142.086	142.240	141.867	148.005	152.705	153.443	153.221	159.683	(10.619)	(11.203)	(11.354)	(11.678)
Depósitos de la clientela	53.324	54.041	54.396	55.327	53.324	54.041	54.396	55.327	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	37.022	36.861	35.326	37.600	47.600	47.980	46.553	49.109	(10.577)	(11.119)	(11.228)	(11.510)
Valores representativos de deuda emitidos	33.696	33.740	34.259	36.710	33.696	33.740	34.259	36.710	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	1.539	1.455	1.447	1.397	1.539	1.455	1.447	1.397	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	3.928	4.208	4.335	4.565	3.928	4.208	4.335	4.565	—	—	—	—
Total pasivo	129.509	130.305	129.762	135.598	140.087	141.424	140.990	147.108	(10.577)	(11.119)	(11.228)	(11.510)
Total patrimonio neto	12.577	11.935	12.105	12.407	12.619	12.019	12.231	12.575	(42)	(84)	(126)	(168)
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	115.663	115.526	114.420	116.580	115.663	115.526	114.420	116.580	—	—	—	—
Recursos de la clientela	54.103	56.190	56.628	57.824	54.103	56.190	56.628	57.824	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	53.324	54.041	54.396	55.327	53.324	54.041	54.396	55.327	—	—	—	—
Fondos de inversión	779	2.149	2.232	2.497	779	2.149	2.232	2.497	—	—	—	—



(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Centro Corporativo

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	(133)	(164)	(162)	(165)	(324)	(355)	(354)	(357)	191	192	192	192
Comisiones netas	(5)	(8)	(2)	(12)	(5)	(8)	(2)	(12)	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	(44)	(52)	(49)	5	(44)	(52)	(49)	5	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	3	(15)	(11)	(5)	3	(15)	(11)	(5)	—	—	—	—
Margen bruto	(179)	(239)	(224)	(177)	(370)	(430)	(416)	(370)	191	192	192	192
Gastos de administración y amortizaciones	(79)	(81)	(89)	(97)	(79)	(81)	(89)	(97)	—	—	—	—
Margen neto	(258)	(319)	(314)	(274)	(449)	(511)	(505)	(467)	191	192	192	192
Dotaciones por insolvencias	(154)	(9)	(6)	13	(154)	(9)	(6)	13	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(33)	(33)	(43)	(82)	(33)	(33)	(43)	(82)	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	(445)	(361)	(362)	(343)	(635)	(553)	(553)	(535)	191	192	192	192
Impuesto sobre beneficios	42	(47)	(58)	40	108	19	8	106	(66)	(66)	(66)	(66)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(402)	(409)	(420)	(303)	(527)	(534)	(545)	(429)	125	125	125	126
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	(0)	0	—	—	(0)	0	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(402)	(409)	(420)	(303)	(527)	(534)	(545)	(429)	125	125	125	126
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	(1)	(0)	(0)	0	(1)	(0)	(0)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(402)	(410)	(420)	(303)	(527)	(535)	(545)	(429)	125	125	125	126

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21
Balance												
Préstamos y anticipos a la clientela	6.632	5.832	6.350	6.787	6.632	5.832	6.350	6.787	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	89.695	71.908	81.150	88.918	89.695	71.908	81.150	88.918	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	1.450	1.605	1.423	1.555	1.450	1.605	1.423	1.555	—	—	—	—
Resto de activos financieros	2.005	2.016	2.157	2.203	2.005	2.016	2.157	2.203	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	119.024	118.374	116.606	116.007	119.024	118.374	116.606	116.007	—	—	—	—
Total activo	218.806	199.736	207.687	215.470	218.806	199.736	207.687	215.470	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	974	1.017	1.324	1.042	974	1.017	1.324	1.042	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	62.315	38.664	45.798	53.061	62.440	38.914	46.173	53.563	(125)	(250)	(375)	(501)
Valores representativos de deuda emitidos	64.354	69.217	71.720	74.302	64.354	69.217	71.720	74.302	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	1.085	534	1.495	431	1.085	534	1.495	431	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	8.106	8.009	7.197	7.113	8.106	8.009	7.197	7.113	—	—	—	—
Total pasivo	136.834	117.441	127.534	135.950	136.959	117.691	127.909	136.451	(125)	(250)	(375)	(501)
Total patrimonio neto	81.972	82.295	80.154	79.520	81.847	82.044	79.778	79.019	125	250	375	501
Pro memoria												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	6.972	6.138	6.589	6.813	6.972	6.138	6.589	6.813	—	—	—	—
Recursos de la clientela	992	1.021	1.324	1.042	992	1.021	1.324	1.042	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	974	1.017	1.324	1.042	974	1.017	1.324	1.042	—	—	—	—
Fondos de inversión	18	4	0	—	18	4	0	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Anexo: Segmentos secundarios



Banca Comercial

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	7.286	7.573	7.770	7.966	7.472	7.766	7.968	8.183	(186)	(193)	(198)	(216)
Comisiones netas	1.721	1.768	1.754	1.801	1.709	1.753	1.746	1.801	12	16	8	(1)
Resultado por operaciones financieras *	230	155	194	260	246	171	216	287	(16)	(16)	(21)	(26)
Otros resultados de explotación	119	142	244	(116)	109	121	243	(154)	11	21	1	39
Margen bruto	9.357	9.638	9.962	9.912	9.536	9.811	10.173	10.117	(179)	(172)	(211)	(205)
Gastos de administración y amortizaciones	(4.137)	(4.229)	(4.309)	(4.429)	(4.157)	(4.247)	(4.336)	(4.453)	21	17	27	25
Margen neto	5.220	5.409	5.654	5.483	5.378	5.564	5.837	5.663	(158)	(155)	(183)	(180)
Dotaciones por insolvencias	(1.783)	(1.724)	(2.190)	(1.384)	(1.783)	(1.726)	(2.199)	(1.406)	—	2	8	22
Otros resultados y dotaciones	(398)	(454)	(442)	(759)	(405)	(463)	(445)	(752)	7	9	3	(7)
Resultado antes de impuestos	3.039	3.231	3.022	3.340	3.190	3.375	3.194	3.506	(151)	(144)	(172)	(165)
Impuesto sobre beneficios	(1.005)	(1.019)	(872)	(1.002)	(1.047)	(1.057)	(905)	(1.042)	43	38	33	40
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	2.034	2.212	2.150	2.338	2.143	2.318	2.288	2.464	(108)	(106)	(139)	(126)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.034	2.212	2.150	2.338	2.143	2.318	2.288	2.464	(108)	(106)	(139)	(126)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(306)	(364)	(328)	(347)	(307)	(364)	(329)	(345)	—	(1)	1	(2)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	1.728	1.848	1.822	1.991	1.836	1.954	1.960	2.119	(108)	(106)	(138)	(128)

Corporate & Investment Banking

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	690	716	729	785	720	739	747	788	(30)	(23)	(19)	(3)
Comisiones netas	462	427	433	422	466	434	435	416	(4)	(6)	(2)	6
Resultado por operaciones financieras *	427	119	164	56	412	101	144	28	15	18	20	28
Otros resultados de explotación	39	(11)	73	88	57	9	87	109	(18)	(20)	(15)	(21)
Margen bruto	1.618	1.252	1.399	1.351	1.655	1.283	1.414	1.341	(37)	(31)	(15)	10
Gastos de administración y amortizaciones	(545)	(560)	(595)	(679)	(526)	(543)	(574)	(658)	(19)	(17)	(22)	(21)
Margen neto	1.073	691	804	672	1.130	740	840	682	(56)	(49)	(36)	(11)
Dotaciones por insolvencias	(49)	(20)	(11)	(71)	(47)	(21)	(7)	(55)	(2)	1	(4)	(16)
Otros resultados y dotaciones	(29)	22	(3)	(7)	(25)	31	(1)	(16)	(5)	(9)	(2)	9
Resultado antes de impuestos	995	693	790	594	1.058	750	832	611	(63)	(57)	(42)	(18)
Impuesto sobre beneficios	(291)	(185)	(210)	(135)	(318)	(215)	(245)	(158)	28	31	35	22
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	705	508	579	458	740	534	587	454	(35)	(26)	(7)	4
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	705	508	579	458	740	534	587	454	(35)	(26)	(7)	4
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(34)	(39)	(39)	(25)	(36)	(41)	(40)	(31)	2	2	—	6
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	670	469	540	433	704	494	547	423	(33)	(24)	(7)	10

Wealth Management & Insurance

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	113	115	122	127	88	91	96	100	25	24	26	27
Comisiones netas	289	306	315	336	297	316	321	343	(7)	(9)	(6)	(7)
Resultado por operaciones financieras *	36	23	17	24	36	23	17	24	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	90	90	192	44	81	89	181	63	9	1	10	(18)
Margen bruto	528	535	646	531	502	519	616	529	27	16	30	1
Gastos de administración y amortizaciones	(223)	(225)	(228)	(238)	(220)	(227)	(221)	(234)	(3)	1	(7)	(3)
Margen neto	305	310	418	293	281	293	395	295	24	17	23	(2)
Dotaciones por insolvencias	(4)	(6)	(10)	(18)	(5)	(3)	(6)	(13)	1	(3)	(4)	(5)
Otros resultados y dotaciones	(4)	(3)	16	(3)	(3)	(1)	16	(1)	(1)	(1)	—	(2)
Resultado antes de impuestos	297	301	424	272	273	288	405	281	25	12	19	(9)
Impuesto sobre beneficios	(73)	(72)	(107)	(58)	(67)	(70)	(105)	(62)	(6)	(1)	(2)	4
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	225	229	317	214	206	218	300	219	19	11	17	(5)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	229	317	214	206	218	300	219	19	11	17	(5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(11)	(11)	(11)	(12)	(9)	(9)	(8)	(10)	(2)	(2)	(2)	(2)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	214	219	306	202	197	210	292	209	17	9	14	(7)

PagoNxt

Millones de euros

	NUEVO (pro-forma)				ANTERIOR				DIFERENCIAS			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21
Resultados												
Margen de intereses	(1)	(1)	0	3	(1)	(1)	0	3	—	—	—	—
Comisiones netas	81	127	140	144	81	127	141	144	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	1	(0)	(2)	(0)	1	(0)	(2)	(0)	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	(15)	(3)	5	14	(15)	(3)	5	14	—	—	—	—
Margen bruto	67	123	144	161	67	123	144	161	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(136)	(162)	(181)	(194)	(136)	(162)	(181)	(194)	—	—	—	—
Margen neto	(69)	(40)	(36)	(33)	(69)	(40)	(36)	(33)	—	—	—	—
Dotaciones por insolvencias	(2)	(2)	(2)	(3)	(2)	(2)	(2)	(3)	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(2)	(3)	(34)	1	(2)	(3)	(34)	1	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	(73)	(46)	(73)	(35)	(73)	(45)	(73)	(35)	—	—	—	—
Impuesto sobre beneficios	1	(10)	(6)	(9)	1	(10)	(6)	(9)	—	—	—	—
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(72)	(56)	(79)	(44)	(72)	(56)	(79)	(44)	—	—	—	—
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(72)	(56)	(79)	(44)	(72)	(56)	(79)	(44)	—	—	—	—
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	0	(0)	(2)	0	0	(0)	(2)	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(72)	(56)	(79)	(47)	(72)	(56)	(79)	(47)	—	—	—	—

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

