

Santander adapta la información financiera de los últimos trimestres a los nuevos segmentos principales

- Santander ha publicado hoy la información financiera de los últimos siete trimestres adaptada al nuevo modelo operativo anunciado en septiembre, por el que los cinco negocios globales serán los nuevos segmentos principales. Los resultados consolidados del grupo no varían.
- A partir del primer trimestre de 2024, todas las actividades del banco se consolidan en cinco áreas globales para que el modelo operativo esté totalmente alineado con la estrategia y se avance en la simplificación del negocio. Este cambio ayudará al banco a alcanzar los objetivos del grupo anunciados en su Investor Day de febrero.

Madrid, 20 de diciembre de 2023 - NOTA DE PRENSA

Santander ha publicado hoy la información financiera de los últimos siete trimestres adaptada al nuevo modelo operativo anunciado en septiembre, por el que los cinco negocios globales serán los nuevos segmentos principales. Todas las actividades del banco se consolidarán en 2024 como sigue:

- **Retail & Commercial Banking:** nueva área que consolida todo el negocio de banca minorista y comercial.
- **Digital Consumer Bank:** aglutina el negocio de financiación al consumo de todo el grupo.
- **Payments:** PagoNxt y Global Cards.
- **Corporate & Investment Banking (Santander CIB):** ya es negocio global.
- **Wealth Management & Insurance:** ya es negocio global.

Para facilitar las comparativas y los análisis interanuales de los datos, el banco comunica hoy la información financiera adaptada de los últimos siete trimestres para cada uno de los negocios globales. Estos cambios no afectan a las regiones ni a los países, ni varían los resultados consolidados del grupo.

De acuerdo con el nuevo modelo de reporte, las cinco áreas globales serán los segmentos principales del banco a partir del primer trimestre de 2024. La información financiera de las regiones y los países se seguirá publicando, pero como segmentos secundarios. Los resultados anuales del grupo en 2023, que se anunciarán el 31 de enero de 2024, se publicarán usando el modelo actual y el nuevo para facilitar la transición.

El nuevo modelo operativo de Santander alinea todos los negocios del banco con su estrategia, mejora el servicio al cliente y permite extraer todo el potencial de la red global y local del grupo. Además, facilitará la gestión del banco con un modelo operativo más sencillo y eficiente.

Los objetivos estratégicos del grupo no cambian. Entre ellos, están los de alcanzar una rentabilidad sobre el capital tangible (RoTE) del 15-17% en 2023-2025 y una ratio de eficiencia de aproximadamente el 42% en 2025; mantener un CET1 *fully loaded* por encima del 12%, y lograr un crecimiento de doble dígito de media anual en la suma del valor contable tangible (TNAV) por acción más el dividendo por acción.

Con el nuevo modelo, los resultados de las actividades relacionadas con la gestión financiera que actualmente están en los países se asignan a los negocios globales. También se han revisado los criterios de reparto de ingresos entre las unidades para reflejar con más precisión el valor que aporta la red comercial del banco. En consecuencia, los resultados de los negocios globales varían en comparación con informes financieros anteriores, como se aprecia a continuación.

Comunicación Corporativa

Ciudad Grupo Santander, edificio Arrecife, planta 2
28660 Boadilla del Monte (Madrid)
comunicacion@gruposantander.com
www.santander.com - Twitter: @bancosantander

Desglose de los principales impactos financieros en beneficio atribuido por negocio

De...	Publicado 9M'23 Beneficio atribuido millones de euros	...	Nuevo 9M'23 Beneficio atribuido millones de euros	1 Definición de los nuevos negocios globales	2 Asignación total y otros
Banca Comercial	5.397	Retail & Commercial Banking Digital Consumer Bank	4.419	3.201	+1.218
PagoNxt	-101	Payments	403	1.682	-238
SCIB	2.680	Corporate & Investment Banking	1.853	402	+0
WM&I	1.251	Wealth Management & Insurance	1.109	2.665*	-812
Grupo	8.143	Grupo	8.143	1.277*	-168
				NO CAMBIA	

Las cifras financieras de las regiones, los países y el Centro Corporativo del Grupo no cambian

Nota:

-Los resultados de los segmentos son ordinarios, en línea con los proporcionados habitualmente en el reporte financiero.

-Para alcanzar el beneficio atribuido total del Grupo hay que restar el resultado del Centro Corporativo (-1.084 millones de euros).

(*) Los beneficios atribuidos bajo los perímetros de los nuevos negocios globales no coinciden exactamente con los reportados en el 3T'23 debido a cambios no materiales relacionados con otras plataformas globales menores que no se han detallado.

Principales cifras financieras por negocio global

9M'23 Variaciones interanuales en euros constantes	Beneficio atribuido (millones de euros)	Contribución al beneficio del Grupo ¹	Eficiencia	Coste del riesgo ²	RoTE ³	Créditos (€ MM)	Depósitos (€ MM)	APR ⁴ (€ MM)
	4.419 +12%	48%	42,7% -112pb	0,95% +6pb	17,2% +1,1pp	626 -2%	609 +3%	306 +4%
	1.444 -28%	16%	42,6% +22pb	2,01% +32pb	12,2% -4,7pp	206 +7%	112 +10%	158 -0%
	1.853 +10%	20%	44,0% +173pb	0,15% -1pb	19,9% +0,9pp	134 -10%	178 +7%	114 -1%
	1.109 +45%	12%	36,3% -601pb	-0,05% -15pb	77,0% +24,1pp	23 -0%	55 -4%	17 -3%
	403 -6%	4%	45,0% -221pb	7,69% +192pb	26,6% -6,2pp	24 +12%	1 -5%	20 +7%
	8.143 +13%		44,0% -155pb	1,13% +14pb	14,8% +1,3pp	1.017 -2%	956 +4%	629 +2%

Nota:

-Los resultados de los segmentos son ordinarios, en línea con los proporcionados habitualmente en el reporte financiero.

-Para alcanzar el beneficio atribuido total del Grupo hay que restar el resultado del Centro Corporativo (-1.084 millones de euros).

(1) % del total de áreas operativas.

(2) Coste del riesgo a 12 meses. Variaciones respecto a dic-22. El coste del riesgo negativo en WMI indica liberaciones.

(3) RoTE ajustado considerando la asignación del capital del Grupo.

(4) Fin del periodo. Variaciones en euros corrientes.

Una presentación con más información sobre este anuncio, y las cuentas de resultados y otras métricas clave de los últimos siete trimestres para cada negocio global, está disponible en la CNMV y en santander.com.

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, este documento incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Las MAR que utilizamos se presentan, a menos que se especifique lo contrario, sobre una base de tipo de cambio constante, que se calcula ajustando los datos reportados del período comparativo por los efectos de las diferencias de conversión de moneda extranjera, que distorsionan las comparaciones entre periodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2022 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 1 de marzo de 2023 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2023/sec-2022-annual-20-f-2022-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 3T de 2023 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 25 de octubre de 2023 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que este documento contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF.

Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto a nuestra actividad la evolución y resultados reales pueden diferir notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

En concreto, las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, y que pueden cambiar, incluyendo, pero no limitándose a, (a) los cambios en la normativa, los requisitos reglamentarios y las políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima; (b) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y (c) la incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia.

Adicionalmente, los factores importantes mencionados en este documento y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten

Comunicación Corporativa

Ciudad Grupo Santander, edificio Arrecife, planta 2
28660 Boadilla del Monte (Madrid)
comunicacion@gruposantander.com
www.santander.com - Twitter: @bancosantander

en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son por tanto aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Santander no acepta ninguna responsabilidad en relación con las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

No constituye una oferta de valores

Ni este documento ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.