

## **BANBAJÍO INFORMA MEDIDAS ANTE LA SITUACIÓN PROVOCADA POR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19, CON EL OBJETIVO DE SALVAGUARDAR LA SALUD DE CLIENTES Y COLABORADORES, MANTENER SUS OPERACIONES Y APOYAR A SUS CLIENTES**

**León, Guanajuato a 3 de abril del 2020** - Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple (BMV: BBAJIO) (“BanBajío”), informa las medidas que se están llevando a cabo derivadas de la crisis sanitaria provocada por la propagación del COVID-19, con el objetivo de salvaguardar la salud de clientes y colaboradores, así como mantener sus operaciones y apoyar a sus clientes.

Primeramente, se definió un Grupo de Alto Nivel para la evaluación permanente de la evolución de la contingencia, tanto fuera como dentro de la institución, con el fin de establecer las estrategias y medidas de prevención ante la contingencia sanitaria.

Considerando las medidas preventivas para la propagación del COVID-19, estamos llevando a cabo ajustes en nuestros procesos y productos, con el objetivo de mantener el óptimo nivel de servicio. En base a ello y con el propósito de garantizar la continuidad operativa de la institución y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores, y en apego a las directrices del Sector Salud, se adoptaron acciones para el control de accesos y servicio en todas nuestras sucursales y edificios corporativos. Para ello, estamos adaptando nuestros procesos operativos en todas nuestras sucursales, limitando la congregación de grupos de clientes a 10, 5 y 2 personas, dependiendo del tamaño del patio de la sucursal. De igual forma, se evaluó y aprobó un programa de cierre temporal de sucursales de acuerdo con las fases de evolución de la pandemia y del propio plan institucional con lo cual, al día de hoy, de las 308 sucursales, 200 de ellas permanecen abiertas, lo que representa el 65%, este número podría disminuir de acuerdo a la evolución de la contingencia y de la operativa diaria.

Por otra parte, y con una alta prioridad, se identificó al personal vulnerable para que desempeñe sus funciones desde sus hogares; posteriormente se puso en marcha un programa de identificación de colaboradores que de acuerdo con la criticidad de sus funciones las pueda llevar a cabo total o parcialmente mediante el esquema de trabajo en casa, en el que a la fecha participa un 38% de colaboradores a nivel institucional.

Los canales digitales nos brindan la oportunidad de llevar a cabo una gran cantidad de operaciones sin la necesidad de acudir a una sucursal, es por ello que hemos invitado a todos nuestros clientes a hacer uso de los mismos. Informaremos oportunamente las sucursales o puntos de atención que pudieran resultar afectados, buscando minimizar dicha afectación.

En BanBajío hemos implementado diferentes medidas con el objetivo de apoyar a nuestros clientes para mitigar, en la medida de lo posible, sus problemas de liquidez. En este sentido, hemos lanzado el programa de apoyo denominado “JUNTOS LO LOGRAREMOS”, con la intención de dar una atención y solución directa a nuestros clientes: como personas, negocios y empresas.

A partir del 1 de abril, BanBajío ha puesto a disposición de sus clientes la opción de diferir hasta 6 meses el pago de sus créditos, en los siguientes productos:

- Crédito Hipotecario
- Tarjeta de Crédito
- Crédito de Auto
- Crédito Personal
- Crédito de Nómina
- Créditos Pyme
- Agronegocios
- Créditos Empresariales

Lo anterior, sin cobro de intereses moratorios, cargos por gastos de cobranza y sin afectar su historial crediticio en el Buró de Crédito. Todos los clientes que al 28 de febrero de 2020 estaban al corriente en sus pagos, podrán adherirse a este esquema de apoyo y si presentan algún pago vencido, contaremos con opciones.

Por otra parte, aun y cuando nuestro nivel de capitalización y liquidez siempre ha sido sumamente sano, se están tomando las medidas necesarias para preservar dichos indicadores. Nuestras diversificadas fuentes de fondeo a través de los depósitos de los clientes, así como las diferentes líneas de crédito que hoy en día tenemos disponible, nos permiten mitigar cualquier posible riesgo de liquidez y volatilidad en los mercados. En ese sentido, no contamos con ninguna exposición cambiaria y ningún efecto adverso en la posición de valores.

Hoy más que nunca, estaremos apoyando a nuestros clientes, JUNTOS LO LOGRAREMOS.

## CONTACTO | Relación con Inversionistas

---

**Alberto Guajardo**

**Banco del Bajío**

Tel: +52-477-710-4632

aguajardom@bb.com.mx

**Melanie Carpenter**

**i-advize Corporate Communications**

Tel: +1 (212) 406-3692

mcarpenter@i-advize.com