

Banco BASE anuncia medidas en respuesta al COVID-19

San Pedro Garza García, Nuevo León, 3 de abril de 2020 – Banco BASE, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BASE (BMV: BASE), informa sobre las acciones que está llevando a cabo derivado a la contingencia sanitaria mundial que se vive por la pandemia del COVID-19, comprometido con el bienestar de sus colaboradores y clientes, así como asegurando la continuidad del negocio y sus operaciones.

A raíz de esta contingencia las prioridades que hemos definido como Institución son:

Primero, la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y sus familias habilitando nuestro plan de continuidad del negocio (BCP). Desde el día 1 activamos un plan de distanciamiento de nuestros colaboradores en todas las oficinas a nivel nacional. A la fecha, más del 70% del equipo se encuentra distanciado, ya sea trabajando vía remoto o trabajando de manera escalonada desde la oficina.

Segundo, la atención y cercanía con nuestros clientes. Hemos organizado un equipo de trabajo para que se encuentre en constante comunicación con nuestros clientes, a fin de comprender su situación y conocer sus necesidades financieras. Esto nos permitirá saber qué medidas tomar y cómo actuar para apoyarlos a sobrellevar esta situación. Asimismo, comunicamos que nuestra banca digital BASEinet y nuestro Centro de Atención a Clientes operan y seguirán operando con normalidad, ofreciendo seguridad y certeza en sus operaciones financieras. En estos momentos reiteramos el compromiso de nuestra Visión de tener una fuerte relación Cliente-Institución.

Tercero, asegurarnos de la continuidad y operación del negocio. Seguiremos muy de cerca el desarrollo de los acontecimientos a nivel nacional e internacional, a fin de seguir implementando medidas que ayuden a mantener un entorno sano que garantice toda nuestra operación. Nos mantenemos monitoreando los índices de liquidez, de solvencia y de capital de cada una de las unidades del negocio, las cuales a la fecha siguen operando de manera normal.

En estos momentos, la Presidencia del Consejo, la Dirección General y todo el equipo Directivo de **Banco BASE** reitera a sus clientes y a la comunidad su propósito de creer en un futuro mejor para todos haciendo las cosas bien y actuando responsablemente, permaneciendo atentos, supervisando y ejecutando acciones ante la situación actual.

Acerca de Banco BASE

BASE tiene su origen en el negocio cambiario. Desde 1986 el modelo de negocio está basado primordialmente en el mercado empresarial ofreciendo soluciones a las necesidades cambiantes de las empresas. En octubre de 2011, Banco BASE fue autorizado por la CNBV para operar como Banca Múltiple y así ampliar su oferta de productos y servicios a sus clientes. Banco BASE tiene presencia en 17 plazas en la República Mexicana y una más en Toronto, Canadá, atendiendo a más de 20,000 clientes. Para mayor información visite www.bancobase.com