

GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 1T20

México, Ciudad de México – 29 de abril 2020 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”) (BMV: **GENTERA***) anuncia sus resultados consolidados no auditados del primer trimestre terminado al 31 de marzo 2020. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

El siguiente análisis se realizó con cifras consolidadas. Las comparaciones porcentuales se calculan para el primer trimestre de 2020 frente al mismo período de 2019, a menos que se indique lo contrario. El lector debe tener en cuenta las fluctuaciones del tipo de cambio en los períodos comparables.

Resumen 1T20:

- Derivado de los **criterios contables especiales establecidos por los reguladores en México y Perú en respuesta a la pandemia de COVID 19**, Compartamos México, Perú y Guatemala otorgaron a los clientes beneficios para diferir sus pagos, para lo cual, en este trimestre, como una decisión prudencial, se registró una **provisión de Ps. 438 millones**.
- La **Cartera Total** alcanzó los **Ps. 44,510 millones**, un **incremento del 25.3%**, comparado con el 1T19. Por subsidiaria la cartera quedó distribuida de la siguiente manera:
 - Banco Compartamos S.A. I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 25,396 millones, 11.9% mayor** respecto a las cifras mostradas en 1T19.
 - Compartamos Financiera (Perú) cerró con **Ps. 18,317 millones, un incremento de 49.9%**, comparado con el 1T19; y,
 - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 798 millones, un incremento del 29.7%** en el 1T19.
- La **Utilidad Neta** en el 1T20 fue de **Ps. 787 millones, una contracción de 6.1%** comparado con los Ps. 838 millones alcanzados en el 1T19; esta contracción se explica por la provisión de Ps. 438 millones registrada en el 1T20. **La Utilidad Neta por acción (UPA), de la controladora**, en el 1T20 fue de **\$0.49**.
- El **Margen Financiero después de provisiones** en el 1T20 alcanzó **Ps. 4,236 millones**, una contracción de 1.7% comparado con el mismo periodo del año anterior; mientras que el **MFDR** resultó en **32.2%**.
- **La cartera vencida** para el 1T20 quedó en **3.32%**, comparada con el 3.04% del 1T19.
- El **índice de eficiencia** para el 1T20 fue de **77.4%**, un incremento comparado con **73.6%** alcanzado en 1T19.
- El **ROE** quedó en **14.7%**, comparado con el 18.1% en 1T19.
- El **ROA** alcanzado fue de **5.2%**, comparado con el 6.4% alcanzado en 1T19.
- El **3 de abril de 2020, Fitch Ratings** reafirmó las calificaciones de Banco Compartamos en su escala nacional a largo y corto plazo en “AA+(mex)” y “F1+(mex)”, cambiando la perspectiva a Negativa. **El 20 de abril, Fitch** cambió la calificación de viabilidad (VR) de Banco Compartamos a “bb +”, así como sus calificaciones de incumplimiento de emisor (IDR) a largo y corto plazo en moneda local y extranjera en “BB+” y “B”, respectivamente. La Perspectiva de Calificación de los IDR a largo plazo se mantuvo negativa.
- El **14 de abril de 2020, S&P Global Ratings** confirmó las calificaciones en escala nacional y global de Banco Compartamos en “mxAA+/mxA-1+” y “BBB-/A-3”, respectivamente, y en línea con las acciones tomadas previamente el 27 de marzo de 2020. La perspectiva se mantuvo negativa.

Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.
Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



Resultados e Indicadores Financieros

| | 1T20 | 1T19 | 4T19 | % Var 1T19 | % Var 4T19 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Clientes ⁽¹⁾ | 3,801,507 | 3,458,065 | 3,781,120 | 9.9% | 0.5% |
| Clientes de Crédito | 3,463,056 | 3,227,171 | 3,486,699 | 7.3% | -0.7% |
| Cartera* | 44,510 | 35,534 | 41,692 | 25.3% | 6.8% |
| Resultado Neto* | 787 | 838 | 803 | -6.1% | -2.0% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.32% | 3.04% | 2.79% | 0.28 pp | 0.53 pp |
| ROA | 5.2% | 6.4% | 5.7% | -1.2 pp | -0.5 pp |
| ROE | 14.7% | 18.1% | 15.9% | -3.4 pp | -1.2 pp |
| MIN | 41.7% | 45.3% | 46.0% | -3.6 pp | -4.3 pp |
| MIN después de provisiones | 32.2% | 39.5% | 38.2% | -7.3 pp | -6.0 pp |
| Índice de Eficiencia | 77.4% | 73.6% | 77.2% | 3.8 pp | 0.2 pp |
| Capital / Activos Totales | 34.0% | 36.1% | 36.2% | -2.1 pp | -2.2 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 12,853 | 11,011 | 11,957 | 16.7% | 7.5% |
| Colaboradores | 22,659 | 21,881 | 22,736 | 3.6% | -0.3% |
| Oficinas de Servicio** | 740 | 739 | 747 | 0.1% | -0.9% |
| Sucursales Banco | 201 | 206 | 201 | -2.4% | 0.0% |

* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones)

⁽¹⁾ Se incluyen 3,463,056 clientes de crédito y 338 mil clientes de productos de ahorros y seguros en México y Perú.

** Incluye 74 oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó

GENTERA concluyó el primer trimestre del año con gran solidez en diferentes métricas, en línea con lo que hemos alcanzado en los últimos dos años. El 2020 será un año de numerosas pruebas por superar, pero también estamos seguros de que será un año de oportunidades, durante el cual asumiremos el claro propósito de seguir atendiendo a nuestros más de 3.8 millones de clientes con la misma pasión y compromiso que hemos tenido con ellos en casi 30 años de historia. Trabajaremos estrechamente, a distancia, con nuestro personal y nuestros clientes para ayudarles a encarar juntos estos tiempos turbulentos y emerger de los mismos más fuertes que nunca.

En este primer trimestre, GENTERA concluyó el período con una plantilla de más de 22.6 mil colaboradores y una red de 740 oficinas de servicio y 201 sucursales. Por otra parte, sus filiales financieras en México, Perú y Guatemala registraron una Cartera de Crédito de Ps. 44,510 millones, un crecimiento de 25.3% comparado con el balance obtenido en el 1T19. También es relevante destacar que Banco Compartamos cerró el trimestre con más de 1.7 millones de cuentas de tarjetas de débito.

ATERNA, la operadora de seguros de GENTERA, concluyó el trimestre con 8.27 millones de pólizas de seguro activas, lo que representa un crecimiento de 56% comparado con el 1T19. YASTAS, su administrador de red de corresponsales, registró en el primer trimestre más de 5.2 millones de transacciones, 32.9% más que en el 1T19, y con una red de más de 4.5 mil corresponsales. Y FIINLAB, nuestro laboratorio de innovación, siguió trabajando arduamente en el desarrollo de nuevos productos y plataformas digitales, enfocados a apuntalar la experiencia de nuestros clientes, lo cual será un factor muy importante en los próximos meses.

Somos un Grupo con un fuerte sentido de propósito, y sumamente comprometido con los millones de clientes a los que atendemos. Nuestra prioridad es, y será, seguir brindándoles oportunidades financieras para su desarrollo y el de sus familias. Nuestro plan de acción está enfocado en la salud de nuestros clientes y colaboradores con el fin de mantener la continuidad de la operación comercial, asegurando siempre la atención continua a nuestros clientes y la correcta ejecución de nuestros procesos y el funcionamiento de nuestra operación. Más que nunca, ante esta contingencia sanitaria, reafirmamos nuestro compromiso con nuestros distintos grupos de interés, clientes, empleados, accionistas y la sociedad, ya que estamos convencidos de que al brindar oportunidades financieras y crear valor para los clientes, crearemos valor compartido para todos.

Análisis y Resultados de la Operación 1T20

| Principales Indicadores | Banco Compartamos | | Compartamos Financiera | | Compartamos S.A. | |
|---------------------------------|-------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------|-----------|
| | 1T20 | Δ vs 1T19 | 1T20 | Δ vs 1T19 | 1T20 | Δ vs 1T19 |
| Clientes | 2,620,086 | 4.8% | 740,085 | 18.0% | 102,885 | 3.9% |
| Portafolio* | 25,396 | 11.9% | 18,317 | 49.9% | 798 | 29.7% |
| Resultado Neto * | 448 | -30.2% | 149 | 24.0% | 8.27 | -58.0% |
| ROAA | 5.3% | -3.0 pp | 3.0% | -0.4 pp | 3.5% | -6.6 pp |
| ROAE | 14.7% | -8.4 pp | 16.1% | -2.3 pp | 4.0% | -7.1 pp |
| MIN | 53.3% | -1.7 pp | 23.9% | -2.3 pp | 71.0% | -8.8 pp |
| MIN después de provisiones | 40.2% | -8.1 pp | 19.8% | -2.0 pp | 58.0% | -9.4 pp |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.74% | 0.67 pp | 2.64% | -0.25 pp | 5.51% | 0.50 pp |
| Castigos* | 610 | 37.4% | 79 | -40.0% | 21 | 23.2% |
| Índice de Cobertura | 223.8% | 25.5 pp | 247.7% | 1.7 pp | 144.6% | -2.4 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 9,693 | 6.8% | 24,749 | 0.3 pp | 7,756 | 0.2 pp |
| Colaboradores** | 16,155 | -2.6% | 5,514 | 26.7% | 976 | 3.6% |
| Oficinas de servicio*** | 576 | -1.7% | 108 | 12.5% | 56 | -1.8% |
| Sucursales Banco | 201 | -2.4% | - | 0.0% | - | 0.0% |

* El portafolio, el resultado neto y los castigos se expresan en millones (pesos mexicanos)

** En esta tabla, en los empleados de Banco Compartamos se incluyen empleados de ATERNA, YASTAS e INTERMEX.

*** Algunas Oficinas de Servicio en México son transformadas en Sucursales. 74 Sucursales están dentro de una Oficina de Servicios.

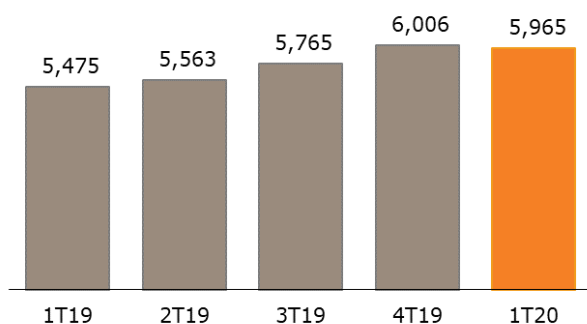
Compartamos Financiera (Perú) son reportados bajo las reglas de presentación MEXGAAP (en millones de pesos mexicanos).

Clientes: Sólo clientes de crédito.

Estado de Resultados

El siguiente análisis de los Estados Financieros de GENTERA se realiza con cifras consolidadas. Las comparaciones se calculan comparando los resultados del primer trimestre del 2020 contra el primer trimestre del 2019, salvo que se especifique lo contrario. El lector debe tener en consideración las fluctuaciones del tipo de cambio en los periodos comparados.

Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** en el 1T20 fueron de **Ps. 5,965** millones, lo que representa un incremento de 8.9% comparado con el 1T19. El crecimiento fue impulsado por: i) el crecimiento anual de 11.9% en la cartera de microcrédito de México en comparación con el 1T19, generando un crecimiento anual de 4.7% en los ingresos por intereses; y ii) la fuerte contribución de nuestra subsidiaria peruana, Compartamos Financiera, que continúa reflejando un sólido desempeño con un crecimiento de 49.9% en su cartera de crédito, lo que llevó a un crecimiento de 25.5% en los ingresos por intereses.

Banco Compartamos representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses de Gentera, con el 57.1% y 75.1%, respectivamente, comparado con el 1T19, donde representaron el 63.9% y 78.1%.

Los modelos de negocio de sus tres principales subsidiarias, varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps; 9,693; Compartamos Financiera con Ps. 24,749; y Compartamos Guatemala con Ps. 7,756). La diferencia en el saldo promedio se debe a la participación del crédito grupal y crédito individual en la cartera de las diferentes subsidiarias. El **rendimiento** de la cartera de GENTERA cerró en **56.9%**.

Los **gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 478 millones**, una contracción de **9.0%** comparado con el 1T19. Este movimiento es explicado por las variaciones en los pasivos requeridos para financiar las carteras de Banco Compartamos y Compartamos Financiera durante el período; favorecidos por el entorno de recortes de tasas de referencia en México para Banco Compartamos y en Perú para Compartamos Financiera.

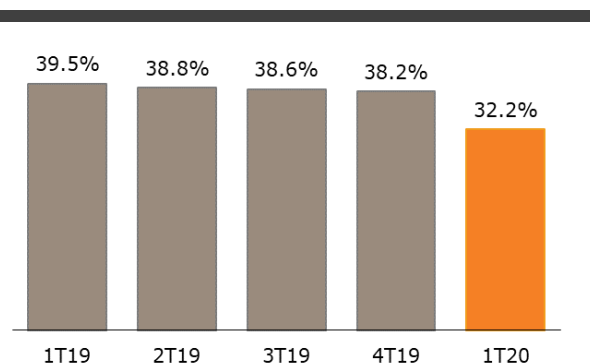
- El **costo de fondeo** para **Compartamos Banco** al 1T20, considerando captación tradicional y créditos interbancarios, **se situó en 6.9%** comparado con el 7.8% del 1T19. Los gastos por intereses se contrajeron 15.4%, a Ps. 308 millones, comparado con los Ps. 364 millones del 1T19. Actualmente el **36.0%** de los pasivos de Banco Compartamos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** incrementó su gasto por interés en **9.8%** a Ps. 166.9 millones comparado con el 1T19, lo que implica un crecimiento en el mismo sentido de los pasivos pero con sólidas mejoras en el costo, considerando el incremento del 52.2% en los pasivos utilizados para financiar la cartera. Esto fue posible gracias a mejores términos y condiciones en las líneas de crédito y emisiones de deuda, así como a las reducciones en la tasa de intereses de referencia en Perú. El **costo de fondeo** se situó en **4.8%**, comparado con el 5.7% del 1T19.

El Margen de Interés Neto (MIN) para el 1T20 fue de **41.7%**, una cifra **por debajo del 45.3% registrado en el 1T19**. Este resultado es principalmente explicado por: 1) La disminución de los precios de nuestros créditos; 2) la menor contribución de Banco Compartamos en la cartera consolidada, que representa el 57.1% al cierre del 1T20 en comparación con el 63.9% en el 1T19, y, en menor medida por 3) la liquidez adicional que Banco Compartamos mantuvo durante el trimestre, con la finalidad de mitigar la potencial volatilidad vinculada al COVID-19. Estas dinámicas, entre otras, tuvieron las siguientes consecuencias: 1) se registró un menor ingreso por intereses en el período debido a los recortes de las tasas de interés y la nueva participación que cada subsidiaria tiene en la cartera consolidada; y, 2) la liquidez adicional condujo a un aumento en los activos productivos, lo que, por consiguiente, afectó el NIM.

Las provisiones por riesgo crediticio fueron de **Ps. 1,251 millones** en el trimestre. Este rubro incrementó Ps. 609 millones o **94.9%** comparado con las provisiones generadas en el 1T19, derivado principalmente de una decisión prudencial de reservar **\$438 millones en provisiones alineadas con los criterios contables especiales establecidos por los reguladores en México y Perú en respuesta a la pandemia de COVID-19**, aunado a un portafolio mayor en 25.3%.

MIN Ajustado por riesgos ¹⁾

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivo



El ingreso financiero después de provisiones ascendió a **Ps. 4,236 millones**, una contracción del 1.7% al compararse con los **Ps. 4,308 millones** reportados en el 1T19.

Como resultado de lo antes citado y dado el aumento en la liquidez de Banco Compartamos en México, **el margen de interés neto después de provisiones** (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 1T20 fue de 32.2%, comparado con 39.5% del 1T19. Cabe destacar que la subsidiaria de GENTERA, Banco Compartamos, incrementó su posición de efectivo desde el mes de febrero de 2020, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de las provisiones, ya que el tamaño de los activos productivos promedio aumentó sustancialmente. Durante el mes de marzo de 2020, Banco Compartamos adquirió una liquidez adicional de Ps. 5,500 millones proveniente de diferentes fuentes de financiamiento, concluyendo este primer trimestre con aproximadamente Ps. 4,800 millones adicionales.

El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas al 1T20 ascendió a **Ps. 224 millones**, lo que representa una **disminución de Ps. 11 millones o 4.7%** comparado con el efecto neto de Ps. 235 millones obtenido en el 1T19, que para este 1T20 ya no se incluye la contribución de Intermex, y es explicado conforme a lo siguiente:

Las Comisiones y tarifas cobradas, al 1T20 **disminuyeron 5.5%**, Ps. 329 millones, comparados con a los 348 millones en 1T19. Este concepto refleja los siguientes rubros: i) comisiones por atraso de pagos de Compartamos Banco; ii) comisiones generadas por YASTÁS y ATERNA; y iii) comisiones generadas en Compartamos Financiera.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de cada subsidiaria:

| Comisiones y tarifas cobradas (millones de pesos) | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 1T20 | 1T19 | 4T19 |
| Banco Compartamos | 222 | 223 | 219 |
| Compartamos Financiera | 60 | 49 | 69 |
| Compartamos Guatemala S.A. | 4 | - | 5 |
| Yastás | 10 | 6 | 10 |
| Aterna | 33 | 27 | 34 |
| Intermex | - | 43 | (143) |
| Total | 329 | 348 | 194 |

Comisiones y tarifas pagadas decrecieron 7.1% o Ps. 8 millones, a **Ps. 105 millones, comparados con el 1T19**. Aun cuando se ha dado nuevamente la flexibilidad a los clientes para que realicen sus transacciones en diferentes puntos es importante resaltar que un monto importante de los desembolsos y recuperaciones continuaron desarrollándose en los canales de Gentera, representando al cierre del 1T20 el 69.0% y 28.8%, respectivamente, comparado con el 68.3% y 29.1% del trimestre previo.

Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: i) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros; y, ii) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.

| Comisiones y tarifas pagadas (millones de pesos) | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 1T20 | 1T19 | 4T19 |
| Banco Compartamos | 72 | 71 | 80 |
| Compartamos Financiera | 15 | 15 | 13 |
| Compartamos Guatemala S.A. | 1 | 2 | 2 |
| SAB | - | 1 | 2 |
| Yastás | 16 | 13 | 18 |
| Servicios | 1 | 1 | 1 |
| Intermex | - | 10 | (60) |
| Total | 105 | 113 | 56 |

El **Resultado por Intermediación** fue de una ganancia de **Ps. 30 millones** durante el 1T20, los cuales están ligados a la posición monetaria en dólares que el grupo tiene cubierto por contratos pactados en dicha divisa.

Otros Ingresos/Egresos de la operación durante el 1T20 representaron un ingreso de **Ps. 82 millones**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: i) ingresos no recurrentes relacionados a la cancelación de provisiones, ii) gastos vinculados a I + D de nuestro laboratorio de innovación; y, iii) Donaciones y otros.

Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,539 millones, un incremento de 6.6%** comparado con los Ps. 3,319 millones del 1T19. El aumento estuvo en línea con nuestras expectativas para el trimestre y continúa reflejando

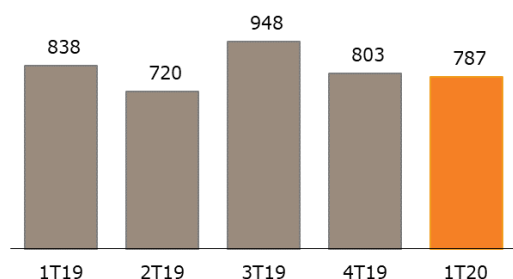
una mayor disciplina en los controles de costos en las diferentes subsidiarias, y principalmente en Banco Compartamos, donde los gastos operativos crecieron 1.7% en su comparación anual. Los colaboradores y la infraestructura típicamente representan alrededor del 80% de los gastos operativos, como se explica en los siguientes párrafos:

En su conjunto, las subsidiarias de Gentera cuentan con una base de **22,659 colaboradores**, un incremento de 3.6% comparado con el 1T20; la contracción de 2.2% de Banco Compartamos en México fue compensada por el ligero incremento del 3.6% en Compartamos S.A. en Guatemala, así como por un aumento de 26.7% en Compartamos Financiera en Perú que es explicado por el sólido crecimiento que esta subsidiaria está logrando.

- **Salarios y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 2,252 millones o 63.6%** de los gastos de operación.
- Durante 1T20 el, la compañía tenía 502 oficinas de servicio y 201 sucursales en México, 108 oficinas de servicio en Perú y 56 en Guatemala, que en conjunto suman **666 oficinas de servicio y 201 sucursales**. En conjunto, los gastos relacionados a las oficinas de servicio y sucursales representan **Ps. 541 millones** o el **15.3%** del total de los gastos operativos.
- **Otros Proyectos estratégicos y servicios de consultoría** como: i) Inversión y depreciación en tecnología: plataforma ERP de SAP; ii) gastos asociados a YASTÁS y Fiinlab; y, iii) honorarios legales y servicios de asesoría, entre otros, que en su conjunto representan **Ps. 583 millones o 16.5%** de los gastos operativos del 1T20.
- **Las campañas de mercadotecnia** representaron **Ps. 163 millones o 4.6%** de los gastos operativos durante el trimestre.

La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas, representó un ingreso de Ps. 53 millones, comparado con los Ps. 37 millones ganados en el 1T19. Esta línea refleja la contribución de inversiones minoritarias de GENTERA en diversas compañías.

Utilidad Neta (Ps. millones)



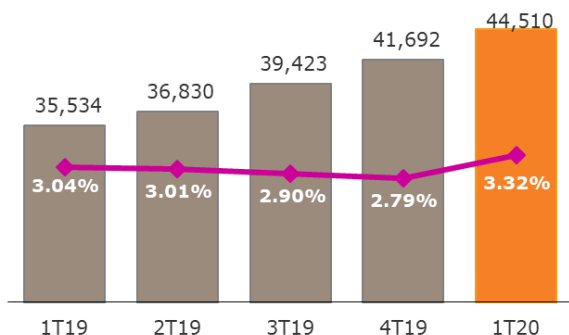
La **utilidad neta consolidada** para el **1T20 fue de Ps. 787 millones, lo que representa una contracción de 6.1%** comparado con Ps. 838 millones registrados en 1T19. Esta contracción se explica por la constitución de una provisión por Ps. 438 millones, como medida prudencial para hacer frente a los potenciales efectos de la pandemia de COVID-19. **La Utilidad Neta por acción (UPA)** en el 1T20 fue de **\$0.49**.

En este primer trimestre, Compartamos Banco representó el 56.9% de la utilidad de GENTERA, mientras que Compartamos Financiera en Perú representó 18.9% y Compartamos S.A. en Guatemala el 1.1% y el 23.1% remanente proviene de las otras subsidiarias del grupo.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones alcanzaron **Ps. 14,090 millones** al final del primer trimestre del 2020. Este nivel de liquidez nos permite solventar el crecimiento de los gastos operativos, las amortizaciones de pasivos, y el crecimiento esperado de la cartera para los próximos 30 días. Es importante señalar que Banco Compartamos y Compartamos Financiera decidieron mantener liquidez adicional desde el mes de marzo de 2020. Al cierre del 1T20, el 61.2% de las disponibilidades, correspondían a Banco Compartamos, con Ps. 8,617 millones en activos altamente líquidos, mientras que el 27.1% o Ps. 3,818 millones, correspondían a Compartamos Financiera. El resto corresponde a las otras subsidiarias de Gentera.

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 44,510 millones** durante el 1T20, un **crecimiento de 25.3%** comparado con la cifra reportada en el 1T19, explicada por una fuerte dinámica operacional y efectos por el tipo de cambio. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 57.1%; Compartamos Financiera en Perú representa 41.2%, y Compartamos Guatemala 1.8%.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

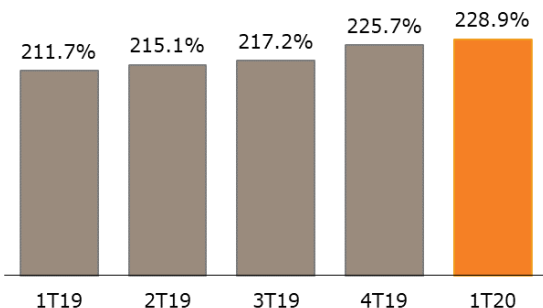
El índice de **cartera vencida (CV)** para el **1T20 cerró en 3.32%**, un nivel por encima del 3.04% reportado en el 2T19, y una mejora respecto al 2.79% del 4T19. El nivel de la CV sigue reflejando sólidos procesos de originación, mejoras en niveles de servicio y un adecuado monitoreo del desempeño de los clientes.

Cabe destacar que, de acuerdo con las expectativas de GENTERA a mediano plazo, y considerando los diferentes productos de perfil de riesgo en la cartera y los efectos de la contingencia generada por COVID-19, los niveles de CV y costo de riesgo deberían incrementar a finales de este año y a inicios del 2021. Además, es importante mencionar que la política de Banco Compartamos es castigar los préstamos vencidos mayores a 180 días. Dadas las facilidades otorgadas por los reguladores, CNBV en México y SBS en Perú, la mayoría de los efectos de los castigos probablemente se verán a finales de este año o principios de 2021.

| PRODUCTO | 1T20 | | | | 1T19 | | | | 4T19 | | | |
|----------------------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|---------------|-----------------|-------------------|------------|
| | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos | Cartera Total | Cartera Vencida | % Cartera vencida | Castigos |
| C. Mujer | 14,639 | 383 | 2.62% | 246 | 12,930 | 242 | 27.87% | 139 | 15,064 | 338 | 2.24% | 222 |
| C. Comerciante | 5,011 | 313 | 6.24% | 181 | 4,465 | 211 | 4.73% | 133 | 5,175 | 254 | 4.90% | 161 |
| Subtotal Grupal | 19,650 | 696 | 3.54% | 427 | 17,395 | 453 | 2.61% | 272 | 20,239 | 592 | 2.92% | 383 |
| C. Individual | 3,148 | 142 | 4.52% | 108 | 2,748 | 133 | 4.85% | 91 | 3,207 | 145 | 4.51% | 106 |
| C. CA (de CM y CCR) | 342 | 15 | 4.19% | 10 | 375 | 15 | 3.95% | 11 | 385 | 13 | 3.34% | 8 |
| C. CCM (de CM, CCR y CI) | 2,237 | 97 | 4.33% | 65 | 2,168 | 97 | 4.46% | 70 | 2,416 | 88 | 3.68% | 65 |
| C. Otros (CGD) | 19 | 0 | 0.55% | 0 | 17 | 0 | 0.49% | 0 | 21 | 0 | 0.43% | 1 |
| Subtotal Individual | 5,746 | 254 | 4.42% | 183 | 5,308 | 245 | 4.61% | 172 | 6,029 | 246 | 4.09% | 180 |
| Banco Compartamos | 25,396 | 950 | 3.74% | 610 | 22,703 | 698 | 3.07% | 444 | 26,268 | 838 | 3.19% | 563 |
| C. Mujer | 4,155 | 48 | 1.16% | 19 | 2,629 | 42 | 1.60% | 18 | 3,222 | 32 | 1.00% | 70 |
| Subtotal Grupal Perú | 4,155 | 48 | 1.16% | 19 | 2,629 | 42 | 1.60% | 18 | 3,222 | 32 | 1.00% | 70 |
| Comercial | 9,112 | 298 | 3.27% | 31 | 5,790 | 210 | 3.63% | 56 | 7,335 | 180 | 2.46% | 62 |
| Microempresa | 4,041 | 120 | 2.96% | 24 | 3,288 | 91 | 2.77% | 51 | 3,401 | 76 | 2.22% | 51 |
| Consumo | 1,008 | 18 | 1.77% | 4 | 509 | 10 | 1.96% | 7 | 795 | 9 | 1.11% | 9 |
| Subtotal Individual Perú | 14,161 | 436 | 3.08% | 60 | 9,587 | 311 | 3.24% | 113 | 11,532 | 265 | 2.30% | 122 |
| Compartamos Financiera | 18,317 | 484 | 2.64% | 79 | 12,216 | 353 | 2.89% | 132 | 14,754 | 297 | 2.01% | 192 |
| C. Mujer | 798 | 44 | 5.51% | 21 | 615 | 31 | 5.01% | 17 | 670 | 28.4 | 4.24% | 22 |
| Subtotal Grupal Guatemala | 798 | 44 | 5.51% | 21 | 615 | 31 | 5.01% | 17 | 670 | 28.4 | 4.24% | 22 |
| Compartamos Guatemala S.A. | 798 | 44 | 5.51% | 21 | 615 | 31 | 5.01% | 17 | 670 | 28.4 | 4.24% | 22 |
| Total | 44,510 | 1,478 | 3.32% | 710 | 35,534 | 1,082 | 3.04% | 593 | 41,692 | 1,163 | 2.79% | 776 |

Razones e Indicadores Financieros

Índice de Cobertura

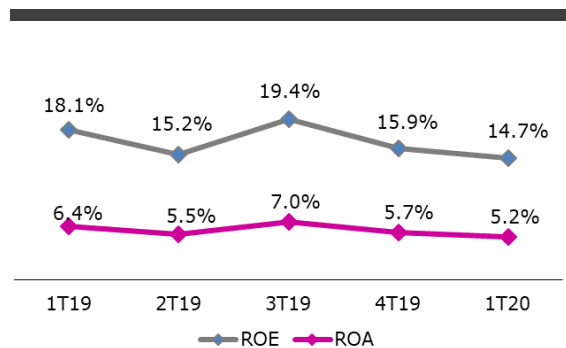


El **índice de cobertura** al 1T20 se ubicó en **229%**, el cual es adecuado para la combinación de cartera y su dinámica actual, además de estar en cumplimiento con la regulación aplicable.

Los **activos de larga duración disponibles para la venta** fueron de Ps. 241 millones y son relacionados al precio de venta de la compañía de remesas Intermex, la cual se espera que se concrete en los siguientes meses.

El **Crédito Mercantil** acumuló Ps. 1,047 millones derivado de la adquisición de Compartamos Financiera; la cual está registrada como activo.

ROAE/ROAA



Durante el 1T20, GENTERA alcanzó un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) de **14.7%** y el retorno sobre activos promedio (**ROAA**) de **5.2%**, un menor nivel comparados con el 18.1% y 6.4% alcanzados en el 1T20, respectivamente, debido a la provisión registrada en 1Q20 relacionada con la contingencia sanitaria.

Otros Datos Relevantes 1T20:

- Con **1.76 millones** de cuentas de débito, **los depósitos de clientes en Banco Compartamos alcanzaron Ps. 2,340 millones**, entre depósitos a la vista y plazo fijo, creciendo alrededor de 6.4% comparados con los Ps. 2,200 millones alcanzados el 1T19.
- **YASTÁS** realizó más de **5.2 millones de transacciones** durante el trimestre, de las cuales **1.53 millones fueron transacciones financieras**. Al cierre del 1T20, YASTÁS contaba con 4,537 afiliados, 29.6% más que en 1T19.
- **ATERNA** cerró el trimestre con más de **8.27 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México, Perú y Guatemala, representando un incremento de 56.0% comparado con el 1T19.
- **Las acciones en circulación al 31 de marzo 2020** sumaron **1,587,593,876**.
- En el 1T20, la **Fundación Gentera** realizó alianzas que beneficiaron a más de **3 mil personas** con oportunidades educativas. Se alentó a los empleados de Gentera a participar en al menos una actividad de voluntariado durante este trimestre; a través de este esfuerzo, se dedicaron más de **2 mil horas** a diferentes actividades, beneficiando a más de **12,000 personas**. Así mismo, el 62% de nuestros empleados donan a la Fundación Gentera para promover proyectos educativos.

GENTERA
Estado de Resultados Consolidado
Para los periodos concluidos el 31 de marzo 2020 y 2019, y 31 de diciembre de 2019
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Ingresos por intereses | 5,965 | 5,475 | 8.9% | 6,006 | -0.7% |
| Gastos por intereses | 478 | 525 | -9.0% | 505 | -5.3% |
| Margen financiero | 5,487 | 4,950 | 10.8% | 5,501 | -0.3% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,251 | 642 | 94.9% | 926 | 35.1% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 4,236 | 4,308 | -1.7% | 4,575 | -7.4% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 329 | 348 | -5.5% | 194 | 69.6% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 105 | 113 | -7.1% | 56 | 87.5% |
| Resultado por intermediación | 30 | (6) | N/C | (8) | N/C |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | 82 | (25) | N/C | 3 | N/C |
| Gastos de administración y promoción | 3,539 | 3,319 | 6.6% | 3,635 | -2.6% |
| Ingresos totales de la operación | 1,033 | 1,193 | -13.4% | 1,073 | -3.7% |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | 53 | 37 | 43.2% | 57 | -7.0% |
| Resultado antes de ISR | 1,086 | 1,230 | -11.7% | 1,130 | -3.9% |
| ISR Causado y diferido | 299 | 392 | -23.7% | 273 | 9.5% |
| ISR Causado | 504 | 419 | 20.3% | 352 | 43.2% |
| ISR Diferido | (205) | (27) | N/C | (79) | 159.5% |
| Resultado antes de operaciones discontinuas | 787 | 838 | -6.1% | 857 | -8.2% |
| Operaciones discontinuadas | - | - | N/C | (54) | N/C |
| Resultado neto | 787 | 838 | -6.1% | 803 | -2.0% |
| Participación controladora | 778 | 831 | -6.4% | 793 | -1.9% |
| Participación no controladora | 9 | 7 | 28.6% | 10 | -10.0% |

GENTERA
Balance General Consolidado
al 31 de marzo 2020
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 14,090 | 9,399 | 49.9% | 7,710 | 82.7% |
| Cartera vigente | 43,032 | 34,452 | 24.9% | 40,529 | 6.2% |
| Cartera vencida | 1,478 | 1,082 | 36.6% | 1,163 | 27.1% |
| Cartera total | 44,510 | 35,534 | 25.3% | 41,692 | 6.8% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 3,383 | 2,291 | 47.7% | 2,625 | 28.9% |
| Cartera de crédito (neto) | 41,127 | 33,243 | 23.7% | 39,067 | 5.3% |
| Otras cuentas por cobrar | 1,852 | 2,130 | -13.1% | 2,086 | -11.2% |
| Activo fijo | 1,068 | 1,095 | -2.5% | 1,032 | 3.5% |
| Inversiones permanentes | 2,466 | 2,346 | 5.1% | 2,428 | 1.6% |
| Activos de larga duración disponibles para la venta | 241 | - | N/C | 241 | 0.0% |
| Otros activos | 3,628 | 3,380 | 7.3% | 3,203 | 13.3% |
| Crédito Mercantil | 1,047 | 935 | 12.0% | 873 | 19.9% |
| Total Activo | 65,519 | 52,528 | 24.7% | 56,640 | 15.7% |
| Captación | 3,657 | 2,824 | 29.5% | 3,428 | 6.7% |
| Captación instituciones | 10,862 | 7,127 | 52.4% | 8,731 | 24.4% |
| Certificados bursátiles | 8,276 | 8,511 | -2.8% | 9,114 | -9.2% |
| Préstamos bancarios | 16,031 | 11,769 | 36.2% | 10,619 | 51.0% |
| Otras cuentas por pagar | 4,449 | 3,356 | 32.6% | 4,227 | 5.3% |
| Total Pasivo | 43,275 | 33,587 | 28.8% | 36,119 | 19.8% |
| Capital social | 4,764 | 4,764 | 0.0% | 4,764 | 0.0% |
| Reservas de capital | 1,845 | 1,907 | -3.3% | 1,888 | -2.3% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 13,335 | 10,664 | 25.0% | 10,060 | 32.6% |
| Otras cuentas de Capital | 1,455 | 718 | 102.6% | 476 | N/C |
| Resultado neto | 778 | 831 | -6.4% | 3,275 | -76.2% |
| Participación controladora | 22,177 | 18,884 | 17.4% | 20,463 | 8.4% |
| Participación no controladora | 67 | 57 | 17.5% | 58 | 15.5% |
| Total Capital Contable | 22,244 | 18,941 | 17.4% | 20,521 | 8.4% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 65,519 | 52,528 | 24.7% | 56,640 | 15.7% |

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el primer trimestre de 2020 (1T20) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV.

Resultados e Indicadores Financieros

| | 1T20 | 1T19 | 4T19 | % Var 1T19 | % Var 4T19 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Clientes | 2,620,086 | 2,500,836 | 2,659,192 | 4.8% | -1.5% |
| Cartera* | 25,396 | 22,703 | 26,268 | 11.9% | -3.3% |
| Resultado Neto | 448 | 642 | 567 | -30.2% | -21.0% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.74% | 3.07% | 3.19% | 0.67 pp | 0.55 pp |
| ROA | 5.3% | 8.3% | 7.1% | -3.0 pp | -1.8 pp |
| ROE | 14.7% | 23.1% | 19.5% | -8.4 pp | -4.8 pp |
| NIM | 53.3% | 55.0% | 58.0% | -1.7 pp | -4.7 pp |
| NIM después de provisiones | 40.2% | 48.3% | 48.3% | -8.1 pp | -8.1 pp |
| Índice de Eficiencia | 81.3% | 74.5% | 79.1% | 6.8 pp | 2.2 pp |
| ICAP | 35.5% | 33.1% | 32.6% | 2.4 pp | 2.9 pp |
| Capital / Activos Totales | 35.0% | 36.4% | 37.7% | -1.4 pp | -2.7 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 9,693 | 9,078 | 9,878 | 6.8% | -1.9% |
| Colaboradores | 15,990 | 16,347 | 16,114 | -2.2% | -0.8% |
| Oficinas de Servicio** | 576 | 586 | 583 | -1.7% | -1.2% |
| Sucursales Banco | 201 | 206 | 201 | -2.4% | 0.0% |

* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La cartera considera únicamente microcréditos.

**La apertura de Sucursales dentro de Oficinas de Servicio se incluye en Sucursales y se resta a Oficinas de Servicio.

74 Sucursales están dentro de Oficinas de Servicios.

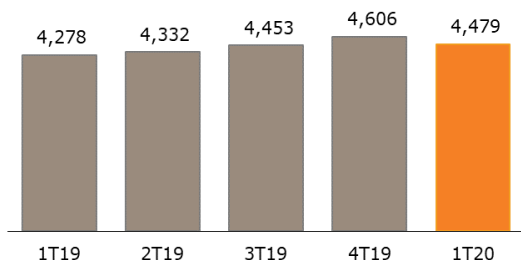
Resumen 1T20:

- Derivado de los **criterios contables especiales establecidos por la CNBV en respuesta a la pandemia de COVID-19**, Compartamos México otorgó a sus clientes facilidades para diferir sus pagos, para lo cual, en este trimestre, como una decisión prudencial, se registró una **provisión de Ps. 367 millones**.
- **La cartera total** alcanzó Ps. 25,646 millones, distribuido de la siguiente manera:
 - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 25,396 millones**, un incremento de 11.9% comparado con la cartera de microcrédito del 1T19.
 - La cartera de crédito comercial fue de **Ps. 250 millones**.
- La **cartera vencida** para el 1T20 quedó en **3.74%**, comparado al **3.07%** reportado en el 1T19.
- **La utilidad neta** en el 1T20 alcanzó **Ps. 448 millones**, una contracción de 30.2% comparada con los Ps. 642 millones registrados en el 1T19. Esta variación se explica por la provisión de Ps. 367 millones constituida derivado de los criterios contables especiales establecidos por la CNBV en respuesta a la pandemia de COVID-19.

- El **índice de capitalización** fue de **35.5%**.
- El **ROA** fue de **5.3%**, comparado con **8.3%** reportado en el 1T19.
- El **ROE** fue de **14.7%**, comparado con **23.1%** reportado en el 1T19.
- El **3 de abril de 2020, Fitch Ratings** confirmó las calificaciones de Banco Compartamos en su escala nacional a largo y corto plazo en "AA+(mex)" y "F1+(mex)", cambiando la perspectiva a Negativa. **El 21 de abril, Fitch** cambió la calificación de viabilidad (VR) de Banco Compartamos a "bb+", así como sus calificaciones de incumplimiento de emisor (IDR) a largo y corto plazo en moneda local y extranjera en "BB+" y "B", respectivamente. La Perspectiva de Calificación de los IDR a largo plazo se mantuvo negativa.
- El **14 de abril de 2020, S&P Global Ratings** reafirmó las calificaciones en escala nacional y global de Banco Compartamos en "mxAA+ / mxA-1+" y "BBB-/A-3" respectivamente, y en línea con las acciones tomadas previamente el 27 de marzo 2020. La perspectiva se mantuvo negativa.

Resultados de la Operación

Ingresos por Intereses (Ps. millones)



Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,479 millones en el 1T20, 4.7%** mayor al reportado en el 1T19. Esto fue resultado del crecimiento registrado en la cartera de crédito durante el trimestre y a la reducción de la tasa de interés ofrecida a los clientes.

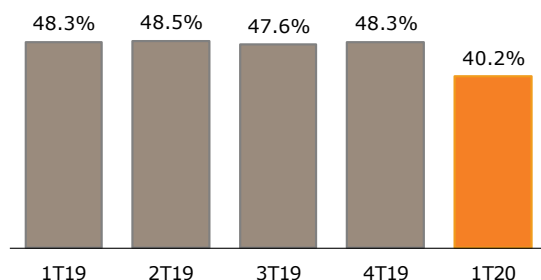
El costo de fondeo, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, ascendió a **6.9%** en el 1T20 comparado con **7.8%** en el 1T19. El rubro de gastos por intereses mejoró 15.4%, para alcanzar Ps. 308 millones compararlo con Ps. 364 millones del 1T19. Esta disminución se explica por: i) un monto menor de liquidez adicional durante la mayor parte del 1T20, comparado con la liquidez adicional que tomó Banco Compartamos en el 1T19; ii) una reducción de 175 pbs. en la tasa de interés de referencia en México durante 2019; y, iii) mejores condiciones de tasa de interés, gracias a las nuevas disposiciones de crédito realizadas por Banco Compartamos.

Es importante resaltar que durante el mes de marzo de 2020, como un enfoque prudente, Banco Compartamos realizó disposiciones de Ps. 5,500 millones de diferentes fuentes de financiamiento, concluyendo el trimestre con aproximadamente Ps. 4,800 millones en liquidez adicional.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 4,171 millones**, un incremento de **6.6%** comparado con el 1T19.

La estimación preventiva para riesgos crediticios resultó en **Ps. 1,028 millones**, un incremento de 116.4% o Ps. 553 millones, comparado con los Ps. 475 millones en el 1T19, derivado en gran parte de la decisión prudencial de reservar Ps. 367 millones en provisiones, alineadas con los criterios contables especiales otorgados por la CNBV en respuesta a la pandemia de COVID-19, así como también, por el crecimiento de cartera en un 11.9%.

MF después de provisiones¹



1 Margen financiero ajustado por riesgos / Activos productivos promedio

El ingreso financiero después de provisiones se situó en Ps. 3,143 millones, una contracción del 8.6% comparado con los Ps. 3,439 millones reportados en el 1T19.

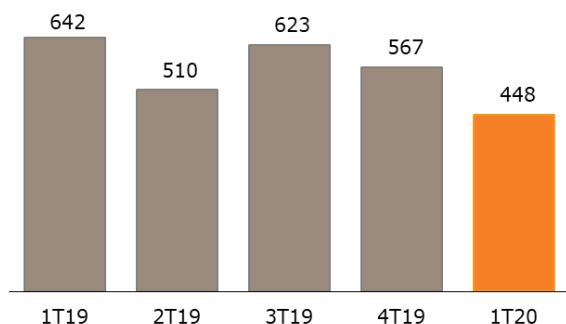
El margen de interés neto después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **1T20 fue de 40.2%**, comparado con 48.3% del 1T19. Estos menores niveles de NIM se atribuyen principalmente a la provisión especial constituida de acuerdo a los criterios contables establecidos por la CNBV en respuesta a la actual pandemia, así como al mayor saldo de efectivo y equivalentes de efectivo y un menor rendimiento de la cartera de crédito de Banco Compartamos en el 1T20 contra el 1T19. La liquidez adicional impactó al NIM antes y después de las provisiones, ya que los activos productivos promedio aumentaron sustancialmente.

Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** se ubicaron en Ps. 227 millones durante el 1T20, un nivel muy similar comparado con Ps. 228 millones registrados en el 1T19, explicado por las comisiones generadas por las ventas de pólizas de seguros. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 21.3% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 68.7%; el 10.0% restante es resultado de comisiones por pagos en canales alternos y otras comisiones.
- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 150 millones, un incremento de 14.5% comparado con el 1T19. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 14.7%; ii) 37.4% por comisiones pagadas a canales alternos; iii) 10.1% de seguro de vida gratis incluido en el producto "Crédito Mujer"; y, iv) 37.8% por comisiones pagadas a YASTÁS y otras comisiones.
- **El resultado por intermediación** en el 1T20 ascendió a una ganancia de **Ps. 31 millones**, mismo que está ligado a la posición de efectivo en dólares que tiene Banco Compartamos, para cubrir sus obligaciones contractuales en esa moneda.
- **Otros egresos/ingresos** resultaron en una ganancia de **Ps. 31 millones** para el 1T20. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: i) ingresos relacionados a la cancelación de provisiones; ii) gastos vinculados a I + D; y, iii) donaciones y otros conceptos.
- **Los gastos operativos** al cierre del 1T20 crecieron únicamente **1.7%** año contra año, a **Ps. 2,667 millones**; principalmente por un control de gastos más estricto. Los gastos operativos incluyen rubros asociados con: i) la operación de sucursales; ii) salarios y beneficios para empleados; y, iii) la ejecución de iniciativas estratégicas y esfuerzos de mercadotecnia.

Resultado Neto

Resultado Neto (Ps. millones)



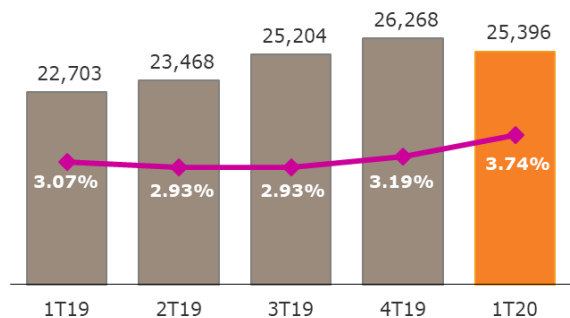
Banco Compartamos registró una utilidad neta de **Ps. 448 millones**, una contracción de 30.2%, comparada con los Ps. 899 millones alcanzados en el 1T19.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones tuvieron un incremento del **139.8%**, alcanzando **Ps. 8,617 millones** que se comparan con los **Ps. 3,593 millones** del 4T19 y un crecimiento de 43.0% contra los **Ps. 6,024 millones** del 1T19. Esta cifra corresponde al fondeo necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos para los siguientes 30 días; y, al cierre del 1T20, incluye aproximadamente Ps. 4,800 millones de liquidez adicional para mitigar cualquier posible volatilidad derivada de la actual contingencia sanitaria. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

Cartera de Créditos

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 25,396 millones** en el 1T20, un incremento de **11.9%** comparado con **Ps. 22,703 millones** reportados en el 1T19. La cartera total, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, se incrementó 10.5% comparado con el 1T19, cuando se ubicó en Ps. 23,208 millones.

El saldo promedio por cliente al 1T20 fue de **Ps. 9,693**, un incremento de **6.8%**, por encima de los Ps. 9,078 reportados en el 1T19.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **77.4%** de la cartera total en el 1T20. La **cartera vencida** cerró en **3.54%**; comparada con el **2.92%** que registró en el 4T19 y un deterioro comparado con el **2.61%** mostrado en 1T19.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **22.6%** de la cartera total en el 1T20. La **cartera vencida** se ubicó en **4.42%**, una mejora comparada con el 4.61% del 1Q19.

El índice de cartera vencida (CV) para el 1T20 cerró en **3.74%**, una mejora comparado con 3.07% reportado en el 1T19. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 1T20 se castigaron Ps. 610 millones, un incremento de 38.0% o Ps. 166 millones más comparado con el 1T19.

Al cierre del 1T20, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 223.8%, comparado con el 198.3% del 1T19. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

| Riesgo | 1T20 | | | 1T19 | | | 4T19 | | |
|------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------------------|
| | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva |
| A-1 | 1.2% | 16,945 | 200 | 1.1% | 15,260 | 174 | 1.2% | 17,594 | 202 |
| A-2 | 2.4% | 1,280 | 31 | 2.2% | 1,524 | 34 | 2.4% | 1,377 | 33 |
| B-1 | 3.4% | 216 | 7 | 3.4% | 169 | 6 | 3.4% | 235 | 8 |
| B-2 | 4.1% | 1,825 | 75 | 4.1% | 1,754 | 72 | 4.1% | 1,703 | 70 |
| B-3 | 5.6% | 542 | 30 | 5.6% | 498 | 28 | 5.6% | 445 | 25 |
| C-1 | 7.2% | 1,821 | 132 | 7.2% | 1,720 | 124 | 7.2% | 2,174 | 157 |
| C-2 | 10.9% | 1,004 | 109 | 10.9% | 850 | 93 | 10.9% | 1,132 | 123 |
| D | 21.5% | 504 | 108 | 21.8% | 327 | 71 | 21.2% | 455 | 99 |
| E | 70.6% | 1,508 | 1,064 | 70.8% | 1,105 | 782 | 70.3% | 1,402 | 987 |
| Total | | 25,645 | 1,757 | | 23,207 | 1,383 | | 26,517 | 1,705 |
| Cobertura¹ | | | 184.9% | | | 197.6% | | | 203.4% |

¹ Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

² Incluye estimación adicional por intereses vencidos

³ Cifras en millones de pesos

⁴ No incluye reserva adicional por \$367 millones de pesos.

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Pasivos Totales

Durante el 1T20, los pasivos totales alcanzaron Ps. 23,021 millones, 14.9% por encima de los Ps. 20,034 millones reportados en el 1T19. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

Banco Compartamos mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente en el mercado local. Al 31 de marzo 2020, las emisiones vigentes de CEBURES ascendieron a **Ps. 7,598 millones**.
- Fuerte Base de Capital:** El **35.0%** de todos los activos son fondeados por capital contable.
- Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 11,396 millones** en pasivos con distintas fuentes de financiamiento (banca de desarrollo y banca comercial).
- Depósitos:** Para el 1T20, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 2,340 millones, 6.4% mayor a los Ps. 2,200 millones del 1T19**, y depósitos de otras subsidiarias de Gentera, por Ps. 102 millones. Al cierre del 1T20, Banco Compartamos contaba con más de **1.76 millones** de cuentas de débito.

Total de Capital Contable

El Índice de Capitalización al 1T20 **alcanzó 35.46%**, un indicador mayor al 33.08% reportado en 1T19, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 11,380 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 32,092 millones.

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Estado de Resultados

Para los periodos concluidos el 31 de marzo 2020 y 2019, y 31 de diciembre de 2019
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Ingresos por intereses | 4,479 | 4,278 | 4.7% | 4,606 | -2.8% |
| Gastos por intereses | 308 | 364 | -15.4% | 333 | -7.5% |
| Margen financiero | 4,171 | 3,914 | 6.6% | 4,273 | -2.4% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,028 | 475 | 116.4% | 715 | 43.8% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 3,143 | 3,439 | -8.6% | 3,558 | -11.7% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 227 | 228 | -0.4% | 224 | 1.3% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 150 | 131 | 14.5% | 152 | -1.3% |
| Resultado por intermediación | 31 | (5) | N/C | (8) | N/C |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | 31 | (9) | N/C | (29) | N/C |
| Gastos de administración y promoción | 2,667 | 2,623 | 1.7% | 2,842 | -6.2% |
| Resultado de la operación | 615 | 899 | -31.6% | 751 | -18.1% |
| Resultado antes de ISR | 615 | 899 | -31.6% | 751 | -18.1% |
| ISR Causado y Diferido | 167 | 257 | -35% | 184 | -9.2% |
| ISR Causado | 351 | 323 | 8.7% | 182 | 92.9% |
| ISR Diferido | (184) | (66) | 178.8% | 2 | N/C |
| Resultado neto | 448 | 642 | -30.2% | 567 | -21.0% |

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Balance General

Al 31 de marzo 2019

(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 8,617 | 6,024 | 43.0% | 3,593 | 139.8% |
| Cartera vigente - Comercial | 250 | 505 | -50.5% | 250 | 0.0% |
| Cartera vigente - Consumo | 24,446 | 22,005 | 11.1% | 25,430 | -3.9% |
| Cartera vencida | 950 | 698 | 36.1% | 838 | 13.4% |
| Cartera total | 25,646 | 23,208 | 10.5% | 26,518 | -3.3% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 2,126 | 1,384 | 53.6% | 1,706 | 24.6% |
| Cartera de crédito (neto) | 23,520 | 21,824 | 7.8% | 24,812 | -5.2% |
| Otras cuentas por cobrar | 914 | 1,221 | -25.1% | 1,111 | -17.7% |
| Activo fijo | 307 | 430 | -28.6% | 337 | -8.9% |
| Otros activos | 2,040 | 1,986 | 2.7% | 1,827 | 11.7% |
| Total Activo | 35,398 | 31,485 | 12.4% | 31,680 | 11.7% |
| Captación tradicional | 2,340 | 2,200 | 6.4% | 2,377 | -1.6% |
| Captación instituciones | 102 | 134 | -23.9% | 327 | -68.8% |
| Certificados bursátiles | 7,598 | 8,096 | -6.2% | 8,556 | -11.2% |
| Préstamos bancarios | 11,396 | 8,346 | 36.5% | 6,897 | 65.2% |
| Otras cuentas por pagar | 1,585 | 1,258 | 26.0% | 1,594 | -0.6% |
| Total Pasivo | 23,021 | 20,034 | 14.9% | 19,751 | 16.6% |
| Capital social | 618 | 592 | 4.4% | 618 | 0.0% |
| Aportaciones para futuros aumentos de capital | - | - | N/C | - | N/C |
| Reservas de capital | 566 | 540 | 4.8% | 566 | 0.0% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 10,748 | 9,678 | 11.1% | 8,406 | 27.9% |
| Remediones por beneficios definidos a los empleados | (3) | (1) | N/C | (3) | 0.0% |
| Resultado neto | 448 | 642 | -30.2% | 2,342 | -80.9% |
| Total Capital Contable | 12,377 | 11,451 | 8.1% | 11,929 | 3.8% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 35,398 | 31,485 | 12.4% | 31,680 | 11.7% |

Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el primer trimestre de 2020 (1T20) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.

Resultados e Indicadores Financieros

| Principales Indicadores | 1T20 | 1T19 | 4T19 | % Var 1T19 | % Var 4T19 |
|---------------------------------|----------|----------|----------|------------|------------|
| Clientes | 740,085 | 627,315 | 721,754 | 18.0% | 2.5% |
| Cartera* | 18,316.6 | 12,216.2 | 14,753.7 | 49.9% | 24.1% |
| Resultado Neto * | 148.5 | 119.8 | 118.9 | 24.0% | 24.9% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.64% | 2.89% | 2.0% | -0.25 pp | 0.63 pp |
| ROA | 3.0% | 3.4% | 2.9% | -0.4 pp | 0.1 pp |
| ROE | 16.1% | 18.4% | 14.9% | -2.3 pp | 1.2 pp |
| NIM | 23.9% | 26.2% | 26.5% | -2.3 pp | -2.6 pp |
| NIM después de provisiones | 19.8% | 21.8% | 21.9% | -2.0 pp | -2.1 pp |
| Índice de Eficiencia | 78.6% | 78.2% | 81.3% | 0.4 pp | -2.7 pp |
| Capital / Activos Totales | 18.7% | 18.9% | 18.6% | -0.2 pp | 0.1 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 24,749 | 19,474 | 20,441 | 27.1% | 21.1% |
| Colaboradores | 5,514 | 4,352 | 5,470 | 26.7% | 0.8% |
| Oficinas de Servicio | 108 | 96 | 108 | 12.5% | 0.0% |

Resumen 1T20:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 18,317 millones, 49.9%** mayor comparado al 1T19.
- La **cartera vencida** para el 1T20 cerró en **2.64%**, comparado con el **2.89%** reportado en el 1T19.
- Los **clientes activos** fueron 740 mil representando un incremento de 18% comparado con el 1T19.
 - El crédito grupal (**Crédito Mujer**) representó el **71.8%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el período con 18.0% más clientes que en el 1T19. Esta metodología representó el 22.7% de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **ROA** fue de **3.0%**, comparado con el **3.4%** alcanzado en 1T19.
- El **ROE** fue de **16.1%**, comparado con el **18.4%** reportado en el 1T19.
- El 8 de abril, Compartamos Financiera adquirió una participación mayoritaria del 55.5% en Pagos Digitales Perú, que es el dueño de la compañía BIM (Billetera Móvil), la billetera electrónica que más del 40% de nuestros clientes de créditos grupales utilizan en Perú para ejecutar transacciones financieras básicas.
- Compartamos Financiera finalizó el trimestre con un total de **108 oficinas de servicio**, 12 oficinas más que en el 1T19.

Compartamos Financiera (Perú)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de marzo 2020
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|--|----------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| Ingresos por intereses | 1,313.5 | 1,046.7 | 25.5% | 1,229.4 | 6.8% |
| Gastos por intereses | 166.9 | 152.0 | 9.8% | 164.1 | 1.7% |
| Margen financiero | 1,146.6 | 894.7 | 28.2% | 1,065.3 | 7.6% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 194.9 | 150.9 | 29.1% | 186.1 | 4.7% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 951.7 | 743.7 | 28.0% | 879.2 | 8.2% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 59.4 | 49.2 | 20.7% | 69.2 | -14.2% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 14.9 | 14.9 | 0.4% | 12.6 | 18.3% |
| Ingresos (egresos) de la operación | 3.4 | 4.6 | -27.0% | (21.8) | -115.5% |
| Gastos de administración y promoción | 785.7 | 611.7 | 28.5% | 743.4 | 5.7% |
| Resultado de la Operación | 213.8 | 171.0 | 25.0% | 170.6 | 25.3% |
| Resultado antes de ISR | 213.8 | 171.0 | 25.0% | 170.6 | 25.3% |
| ISR Causado y diferido | 65.3 | 51.2 | 27.4% | 51.7 | 26.1% |
| Resultado neto | 148.5 | 119.8 | 24.0% | 118.9 | 24.9% |

Compartamos Financiera (Perú)
Balance General
Al 31 de marzo 2020
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 3,818.4 | 1,939.1 | 96.9% | 2,323.9 | 64.3% |
| Cartera vigente | 17,832.7 | 11,863.1 | 50.3% | 14,456.6 | 23.4% |
| Cartera vencida | 483.9 | 353.1 | 37.1% | 297.1 | 62.9% |
| Cartera total | 18,316.6 | 12,216.2 | 49.9% | 14,753.7 | 24.1% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,198.4 | 868.5 | 38.0% | 878.2 | 36.5% |
| Cartera de crédito (neto) | 17,118.2 | 11,347.7 | 50.9% | 13,875.5 | 23.4% |
| Otras cuentas por cobrar | 195.4 | 52.9 | N/C | 261.4 | -25.2% |
| Activo fijo | 449.1 | 321.3 | 39.8% | 374.8 | 19.8% |
| Otros activos | 723.8 | 512.0 | 41.4% | 472.0 | 53.3% |
| Total Activo | 22,304.9 | 14,172.9 | 57.4% | 17,307.5 | 28.9% |
| Captación tradicional | 12,178.8 | 7,121.8 | 71.0% | 8,861.0 | 37.4% |
| Certificados bursátiles | 678.5 | 1,043.9 | -35.0% | 1,277.6 | -46.9% |
| Préstamos interbancarios | 4,458.5 | 2,918.8 | 52.8% | 3,495.4 | 27.6% |
| Otras cuentas por pagar | 827.6 | 412.5 | 100.6% | 461.9 | 79.2% |
| Total Pasivo | 18,143.5 | 11,497.1 | 57.8% | 14,096.0 | 28.7% |
| Capital social | 2,012.2 | 1,816.7 | 10.8% | 2,012.2 | 0.0% |
| Reservas de capital | 152.7 | 152.4 | 0.2% | 152.9 | -0.1% |
| Efecto por conversión | 1,253.6 | 546.3 | 129.5% | 452.0 | 177.3% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 594.4 | 40.6 | N/C | 40.6 | N/C |
| Resultado neto | 148.5 | 119.8 | 24.0% | 553.8 | -73.2% |
| Total Capital Contable | 4,161.4 | 2,675.8 | 55.5% | 3,211.5 | 29.6% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 22,304.9 | 14,172.9 | 57.4% | 17,307.5 | 28.9% |

Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el primer trimestre de 2020 (1T20) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable. El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

Resultados e Indicadores Financieros

| Principales Indicadores | 1T20 | 1T19 | 4T19 | % Var 1T19 | % Var 4T19 |
|---------------------------------|---------|--------|---------|------------|------------|
| Clientes | 102,885 | 99,020 | 105,753 | 3.9% | -2.7% |
| Cartera * | 798.0 | 615.2 | 669.8 | 29.7% | 19.1% |
| Resultado Neto * | 8.3 | 19.7 | 11.8 | -58.0% | -29.7% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 5.51% | 5.01% | 4.24% | 0.50 pp | 1.27 pp |
| ROA | 3.5% | 10.1% | 5.6% | -6.6 pp | -2.1 pp |
| ROE | 4.0% | 11.1% | 6.4% | -7.1 pp | -2.4 pp |
| NIM | 71.0% | 79.8% | 79.4% | -8.8 pp | -8.4 pp |
| NIM después de provisiones | 58.0% | 67.4% | 66.4% | -9.4 pp | -8.4 pp |
| Índice de Eficiencia | 92.1% | 79.4% | 87.9% | 12.7 pp | 4.2 pp |
| Capital / Activos Totales | 88.8% | 91.6% | 88.5% | -2.8 pp | 0.3 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 7,756 | 6,213 | 6,334 | 24.8% | 22.4% |
| Colaboradores | 976 | 942 | 970 | 3.6% | 0.6% |
| Oficinas de Servicio | 56 | 57 | 56 | -1.8% | 0.0% |

Cifras reportadas en MEX GAAP

*Cartera y Resultado Neto están expresados en millones de pesos

*Cartera y Resultado Neto están expresados en millones de pesos (MXN) con el tipo de cambio correspondiente al trimestre

Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2020 (GTQ/USD): 7.68

Tipo de Cambio al 31 de marzo de 2020 (MXN/USD): 23.49

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

Resumen 1T20:

- **La cartera de crédito total** alcanzó **Ps. 798 millones**, un incremento de 29.7% respecto a lo alcanzado en el 1T19.
- La **utilidad neta** para el 1T20 fue de **Ps. 8.3 millones**, en comparación con los Ps. 19.7 millones en el 1T19.
- La **cartera vencida** se situó en **5.51%** en el 1T20, comparado con el 5.01% reportado en el 1T19.
- En el 1T20, el número de **clientes alcanzó los 102,885**, representando un incremento de **3.9%** comparado con el 1T19.

Compartamos, S.A. (Guatemala)
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de marzo 2020
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Ingresos por intereses | 154.6 | 144.5 | 7.0% | 155.4 | -0.5% |
| Gastos por intereses | - | - | N/C | 0.1 | N/C |
| Margen financiero | 154.6 | 144.5 | 7.0% | 155.3 | -0.4% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 28.2 | 22.4 | 25.9% | 25.3 | 11.5% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 126.4 | 122.1 | 3.6% | 130.0 | -2.8% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 4.1 | - | N/C | 5.3 | -22.5% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 1.8 | 1.9 | -9.1% | 1.9 | -9.4% |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | (0.6) | 2.6 | N/C | 0.3 | N/C |
| Gastos de administración y promoción | 118.0 | 97.5 | 21.1% | 117.4 | 0.5% |
| Resultado de la operación | 10.15 | 25.3 | -59.8% | 16.2 | -37.4% |
| Resultado antes de ISR | 10.1 | 25.3 | -59.8% | 16.2 | -37.4% |
| ISR Causado | 1.88 | 5.6 | -66.4% | 4.4 | -57.7% |
| Resultado neto | 8.3 | 19.7 | -58.0% | 11.8 | -29.7% |

Compartamos, S.A. (Guatemala)
Balance General
Al 31 de marzo 2020
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

| | 1T20 | 1T19 | % Var 1T19 | 4T19 | % Var 4T19 |
|--|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 213.9 | 146.3 | 46.1% | 133.2 | 60.6% |
| Cartera vigente | 754.0 | 584.4 | 29.0% | 641.5 | 17.5% |
| Cartera vencida | 44.0 | 30.8 | 42.6% | 28.4 | 54.9% |
| Cartera total | 798.0 | 615.2 | 29.7% | 669.8 | 19.1% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 63.6 | 45.3 | 40.4% | 44.5 | 42.9% |
| Cartera de crédito (neto) | 734.4 | 569.9 | 28.9% | 625.3 | 17.4% |
| Otras cuentas por cobrar | 18.1 | 6.4 | 184.0% | 14.0 | 29.0% |
| Activo fijo | 50.3 | 48.5 | 3.8% | 41.6 | 21.1% |
| Otros activos | 22.3 | 12.0 | 86.0% | 12.4 | 79.7% |
| Total Activo | 1,038.9 | 783.1 | 32.7% | 826.5 | 25.7% |
| Préstamos bancarios | - | - | N/C | - | N/C |
| Otras cuentas por pagar | 116.4 | 65.8 | 76.8% | 94.7 | 22.9% |
| Total Pasivo | 116.4 | 65.8 | 76.8% | 94.7 | 22.9% |
| Capital social | 439.7 | 439.7 | 0.0% | 439.7 | 0% |
| Reservas de capital | 11.4 | 8.4 | 34.8% | 11.4 | 0% |
| Efecto acumulado por conversión | 301.7 | 140.6 | 114.6% | 119.8 | 151.9% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 161.5 | 108.9 | 48.4% | 105.3 | 53% |
| Resultado neto | 8.3 | 19.7 | -58.0% | 55.6 | -85.1% |
| Total Capital Contable | 922.6 | 717.3 | 28.6% | 731.8 | 26.1% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 1,038.9 | 783.1 | 32.7% | 826.5 | 25.7% |

Cifras expresadas en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Sobre GENTERA

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA*.

Sobre eventos futuros

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.