

## Webcast de Resultados 2T20

Fecha: miércoles 22 de julio 2020

Hora: 9:00 am hora Central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del segundo trimestre y seis meses del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»México: 1-800-514-8660

»Estados Unidos y Canadá: 1-800-319-4610

»Internacional: +1-604-638-5340

No requiere contraseña

Liga para unirse en línea: <http://services.choruscall.ca/links/qualitas20200722.html>

El reporte y la presentación también estarán disponibles

en: <http://qinversionistas.qualitas.com.mx/portal/reporte-trimestral/>

# Informe de Resultados

Segundo Trimestre

# 2020



Quálitas

# Quálitas reporta resultados al segundo trimestre 2020


**Ciudad de México, 21 de julio 2020** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre terminado el 30 de junio de 2020.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones (MM) de pesos (MXN) excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.


## Aspectos relevantes


- A pesar de la pandemia, Quálitas ha operado sin interrupciones, cumpliendo sus obligaciones con los asegurados y excediendo las y recomendaciones sanitarias para resguardar la salud de nuestros empleados, asegurados y socios comerciales.
- Derivado de la crisis económica y sanitaria, las primas emitidas cayeron 14.1%, en comparación con el 2T19, quedando en términos acumulados prácticamente en el mismo nivel que el año pasado, con aumento del 0.3%. La prima devengada tuvo crecimiento marginal del 0.7% en el trimestre, y del 8.2% en términos acumulados.
- Desde finales de marzo se ha otorgado 10% de descuento en renovaciones a nuestros clientes, implementado facilidades de pago como 3, 6 y hasta 12 meses sin intereses, así como extendido el periodo de gracia a ciertas flotillas.
- El índice de siniestralidad trimestral y acumulado cerró en 43.4% y 47.8% respectivamente. Las medidas de confinamiento, redujeron drásticamente el aforo vehicular en las ciudades, y por lo tanto los accidentes, beneficiando la siniestralidad del periodo.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó \$ 2,565 millones, 122.3% o \$ 1,411 millones más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior. Mientras que el resultado integral de financiamiento fue de \$659 millones durante el trimestre, presentando un crecimiento del 6.3 % en comparación con el 2T19, aunque 44.8% o \$583 millones menos en términos acumulados.
- La utilidad neta trimestral ascendió a \$ 2,237 millones, \$937 millones más que en el mismo periodo del año anterior, llegando a \$3,677 millones en los primeros 6 meses del año; la más alta reportada en la historia de la compañía.
- La UPA cerró en \$ 15.82 que compara con \$8.69 al cierre de junio 2019. El margen neto del trimestre fue del 31.5 % y el ROE 12M se posicionó en 46.7%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo. El P/U cerró en 5.71, y el P/VL se posicionó en 2.22.
- Durante el segundo trimestre del año, Q\* ingresó formalmente al S&P/IPC, y fue incluido en el índice S&P/BMV Rentable y S&P/BMV Total México ESG, como resultado de las acciones ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) que hemos incorporado en las operaciones de la compañía, así como en el aumento de la liquidez de Q\*.
- Durante la complicada situación económica, Quálitas continuó apoyando a 25 organizaciones de la sociedad civil, y a doctores que luchan contra el COVID19.

# Quálitas en cifras


 **365 días/24 horas**  
atención en cabina nacional

 **+ \$31,500 mdp**  
activos invertidos o *float*

 **28.1%**  
participación en el mercado  
Líderes desde 2007


 **Q\***  
Incorporación al  
S&P/BMV IPC, IPC Rentable,  
IPC ESG


 **468**  
oficinas  
201 Oficinas de servicios  
Oficinas en Desarrollo  
267 Quálitas (ODQs)

 **+ 16,300**  
agentes


 **1,213**  
ajustadores

 **5,227**  
empleados

 **572,928**  
llamadas atendidas

 **Subsidiarias**  
Geográficas y verticales,  
operación en 4 países: 8.0% \*  
\*Con base a prima emitida

 **4,213,483**  
unidades aseguradas

 **204,158**  
siniestros atendidos

## Cifras relevantes del segundo trimestre (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	2T20	2T19	Δ %/pb	6M 2020	6M 2019	Δ %/pb
Prima emitida	7,094	8,256	(14.1%)	16,700	16,642	0.3%
Prima retenida	7,029	8,195	(14.2%)	16,465	16,545	(0.5%)
Prima devengada	8,707	8,642	0.7%	18,053	16,685	8.2%
Costo de adquisición	1,624	1,774	(8.4%)	3,735	3,622	3.1%
Costo de siniestralidad	3,779	5,125	(26.3%)	8,633	10,023	(13.9%)
<b>Resultado técnico</b>	<b>3,304</b>	<b>1,743</b>	<b>89.6%</b>	<b>5,685</b>	<b>3,039</b>	<b>87.0%</b>
Gastos de operación	742	589	26.0%	1,306	932	40.1%
<b>Resultado operativo</b>	<b>2,565</b>	<b>1,154</b>	<b>122.3%</b>	<b>4,382</b>	<b>2,107</b>	<b>108.0%</b>
Result. integral de financiamiento	659	620	6.3%	718	1,301	(44.8%)
Producto de inversiones	556	503	10.6%	496	1,067	(53.5%)
Impuestos	988	475	108.1%	1,423	914	55.7%
<b>Resultado neto</b>	<b>2,237</b>	<b>1,300</b>	<b>72.1%</b>	<b>3,677</b>	<b>2,494</b>	<b>47.4%</b>
Participación controladora	2,236	1,302	71.7%	3,675	2,498	47.1%
Participación no controladora	1	1	(40.4%)	2	2	(8.1%)
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	23.1%	21.6%	146	22.7%	21.9%	79
Índice de siniestralidad	43.4%	59.3%	(1,590)	47.8%	60.1%	(1,225)
Índice de operación	10.5%	7.1%	332	7.8%	5.6%	222
Índice combinado	77.0%	88.1%	(1,112)	78.3%	87.6%	(924)
Índice combinado ajustado*	70.6%	86.6%	(1,607)	75.7%	87.4%	(1,163)
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	7.0%	7.0%	(3)	6.0%	7.7%	(162)
ROE del periodo	55.8%	48.5%	734	24.2%	24.6%	(42)
ROE 12M	46.7%	38.6%	806	46.7%	38.6%	806

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

Balance General			
Activos	63,325	57,225	10.7%
Inversiones total	33,330	28,350	17.6%
Activos invertidos o <i>float</i> **	31,568	27,669	14.1%
Reservas técnicas	33,741	35,105	(3.9%)
Pasivo total	46,527	46,038	1.1%
Capital Contable	16,798	11,188	50.1%

\*\*Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

## Primas emitidas

Línea de negocio	2T20	2T19	Δ \$	Δ %	6M20	6M19	Δ \$	Δ %
Tradicional	4,417	5,127	(710)	(13.8%)	10,223	10,475	(252)	(2.4%)
<i>Individual</i>	2,378	2,471	(93)	(3.8%)	5,359	5,129	231	4.5%
<i>Flotillas</i>	2,040	2,656	(616)	(23.2%)	4,863	5,346	(483)	(9.0%)
Instituciones financieras	1,949	2,637	(688)	(26.1%)	5,155	5,264	(109)	(2.1%)
Subsidiarias en el extranjero	707	483	224	46.5%	1,295	900	395	43.8%
<b>Total</b>	<b>7,094</b>	<b>8,256</b>	<b>(1,398)</b>	<b>(14.1%)</b>	<b>16,700</b>	<b>16,642</b>	<b>57</b>	<b>0.3%</b>

Cifras en millones de pesos

Nota: Las cifras pueden variar por efectos de consolidación.

Durante el segundo trimestre, la prima emitida total fue de \$7,094 millones, lo que representó una caída del 14.1% respecto al 2T19 derivado del cierre económico para reducir contagios, lo que impactó el poder adquisitivo de nuestros clientes y la venta de coches nuevos en el país. La mayor caída se dio en el segmento de instituciones financieras, con un decrecimiento del 26.1%, seguido por una baja de 13.8% en nuestro segmento tradicional.

En términos acumulados, la prima emitida se posicionó en prácticamente en el mismo nivel que el mismo periodo del año pasado, con aumento del 0.3%, lo que es muy relevante tomando en cuenta el complicado entorno nacional y en los países en los que operamos.

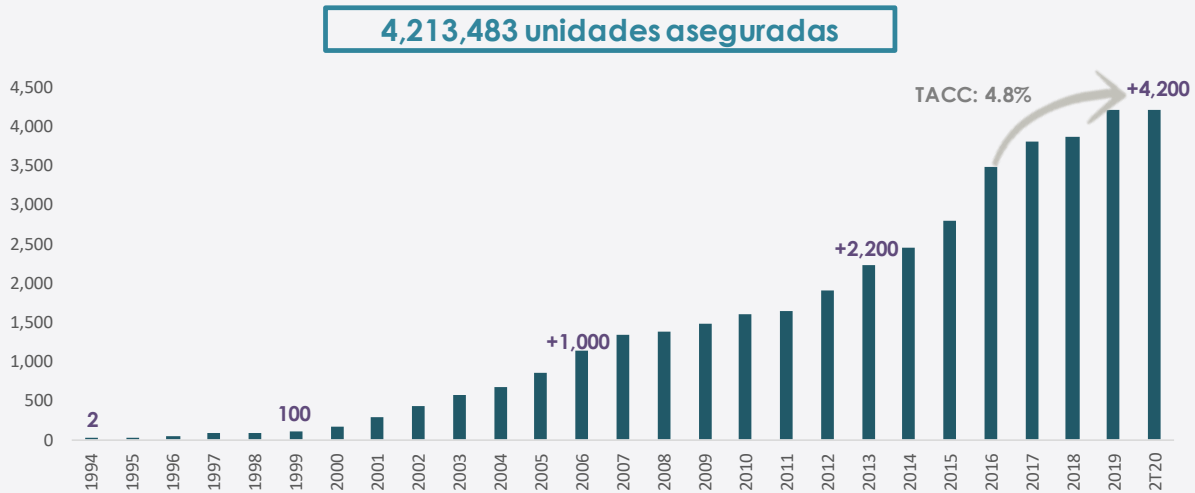
A pesar del entorno y las circunstancias, las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 46.5% con respecto al segundo trimestre del año anterior, logrando una emisión de \$707 millones. En términos acumulados, la emisión se posicionó en \$1,295 millones, lo que representa un crecimiento del 43.8% año contra año. Este desempeño va en línea con la estrategia de impulsar y acelerar el crecimiento rentable en nuestras subsidiarias.

## Unidades aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 54.5% durante el 2T20 con 139,768 unidades vendidas, lo que representa 167,742 unidades menos que el mismo periodo del año 2019. Importante destacar abril como el mes con la caída más pronunciada, 64.5%, como resultado de la recientemente declarada pandemia por el COVID-19 y el cierre económico para evitar contagios.

Cerramos el trimestre con 4,213,483 unidades aseguradas, lo que representa un crecimiento del 2.5% o 102,373 unidades más trimestre contra el 2T19. Sin embargo, como consecuencia de la desaceleración económica y el impacto en la emisión, nuestro número de unidades aseguradas disminuyó 2.5% en comparación con el cierre del primer trimestre del año. En

términos acumulados, al cierre del trimestre tenemos 0.3% menos unidades que al inicio del año.



Nota: cifras expresadas en miles de unidades

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

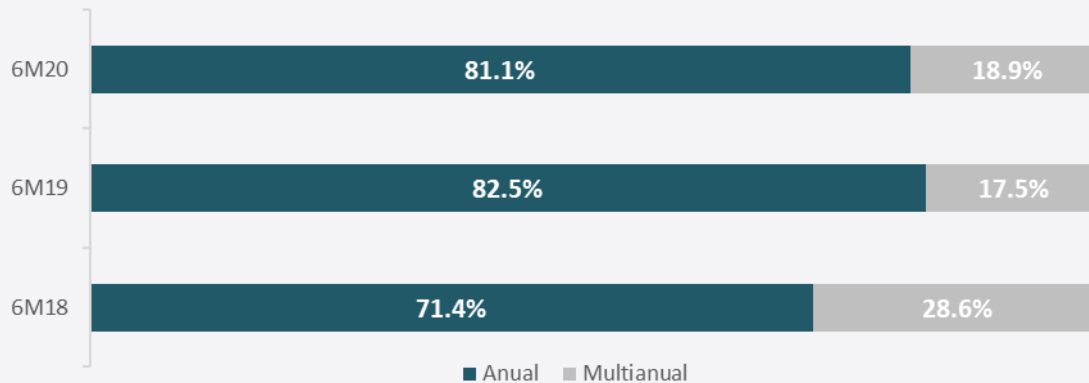
Ramo	2T20	1T20	Δ%	4T19	Δ%
México	4,070	4,180	(2.6%)	4,094	(0.6%)
Automóviles	2,753	2,834	(2.9%)	2,793	(1.5%)
Camiones	1,083	1,102	(1.7%)	1,067	1.5%
Turistas	93	97	(4.4%)	97	(4.3%)
Motocicletas	141	147	(3.9%)	138	2.7%
El Salvador	19	19	(3.1%)	20	(5.6%)
Costa Rica	62	65	(4.0%)	60	3.9%
Estados Unidos	17	21	(17.9%)	19	(10.7%)
Perú	45	37	21.5%	31	44.9%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>4,213</b>	<b>4,322</b>	<b>(2.5%)</b>	<b>4,224</b>	<b>(0.3%)</b>

## Primas devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas aumentaron 0.7%, lo que representa \$65 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2019. Las primas devengadas superan las primas emitidas, debido a pólizas multianuales que se han emitido en años anteriores. Adicionalmente, la liberación de reservas por baja siniestralidad, ha superado la constitución de nuevas reservas ligadas a la emisión.

Actualmente, nuestro portafolio está compuesto en 81.1% pólizas anuales y 18.9% por pólizas multianuales, que compara con el 71.7% y 28.3% respectivamente durante el mismo periodo, 3 años atrás.

Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas como la que vivimos actualmente, en las que hay volatilidad e incertidumbre.



## Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de \$1,624, lo que representa una disminución del 8.4% respecto a lo registrado el 2T19. El índice de adquisición fue de 23.1%, un aumento de 146 pb, y en términos acumulados se posicionó en 22.7%, 79 pb más que el mismo periodo del 2019.

El crecimiento en el índice de adquisición acumulado, se explica debido a un incremento en los bonos de producción de agentes y área comercial, ligados a la emisión, durante el primer trimestre del 2020.

## Costo neto de siniestralidad

Las medidas de aislamiento y el freno en la actividad económica para evitar contagios ante la contingencia sanitaria, beneficiaron significativamente la siniestralidad, al reducir drásticamente el aforo vehicular y, por ende, los siniestros atendidos.

Durante el segundo trimestre del año, se atendieron 204,158 siniestros lo que representa una disminución del 43.3% en comparación con mismo periodo del año 2019. A pesar de lo

anterior, esperamos que el número de siniestros empiece a normalizarse mientras las medidas de aislamiento comiencen a relajarse y se dé la reapertura económica.

<b>Siniestros ocurridos</b>			
	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Δ %</b>
Abril	61,960	114,639	(46.0)%
Mayo	69,327	124,502	(44.3)%
Junio	72,871	121,162	(39.9)%
<b>Total</b>	<b>204,158</b>	<b>360,303</b>	<b>(43.3)%</b>

Adicionalmente, la disminución de robos en México continúa su tendencia positiva, beneficiando tanto a la industria como a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México disminuyó en el trimestre 19.3% para la industria y 23.1% para Quálitas.

En el mismo sentido, Quálitas recuperó el 54% de las unidades robadas, lo que representa 4.6 puntos porcentuales por encima de lo recuperado en el 2T19 y compara con el 44.8% promedio de la industria.

No obstante, históricamente hemos visto una correlación entre el deterioro económico y el aumento en la inseguridad, por lo que la crisis económica y el aumento en el desempleo podrían revertir la tendencia positiva vista durante los últimos 18 meses.

A junio del 2020, el costo de siniestralidad fue de \$3,779 millones, lo que representa \$1,346 millones menos a lo reportado en el mismo trimestre del 2019. El índice de siniestralidad trimestral se posicionó en 43.4% y en 47.8% durante los primeros 6 meses del año, una disminución de 16 y 12 puntos porcentuales respectivamente, siendo el más bajo reportado desde la fundación de la compañía.

## Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$742 millones, alcanzando un índice de operación de 10.5%; es decir, 331 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados el índice de operación se posiciona en 7.8%, 222 pb más que la primera mitad del 2019.

La razón del incremento en el índice de operación es que aquí se incluye la provisión de la PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía, y tuvo un



incremento del 94% en comparación con el 2T19. Si excluyéramos esta provisión, el índice de operación trimestral y acumulado se posicionaría en 5.7% y 4.6% respectivamente.

Adicionalmente, dentro de estos gastos se incluyen algunas de las acciones que se llevaron a cabo para hacer frente a los desafíos operativos por la pandemia, dentro de las que se encuentran la expansión de nuestros sistemas de información y equipos de cómputo para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos trabajando vía remota, así como la obtención de insumos y acondicionamiento de los espacios para evitar contagios y cuidar la salud de nuestros empleados.

## Resultado operativo

Sentamos un nuevo record en la compañía, reportando el índice combinado más bajo desde la fundación de Quálitas, cerrando el trimestre en 77%. Esto representa una disminución de 11 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año pasado. En términos acumulados, el índice combinado cerró en 78.3% o una disminución de 925 pb año contra año.

La utilidad operativa alcanzó \$2,565 millones en el trimestre y \$4,382 en términos acumulados, lo que representa un incremento del 122.3% y 108% respectivamente. Estos resultados fueron impulsados por los bajos índices de siniestralidad y adquisición en el trimestre comentados anteriormente.

La compañía registró un margen operativo de 29.5%, que compara con el 13.4% registrado en el mismo periodo de del año anterior.

## Resultado integral de financiamiento

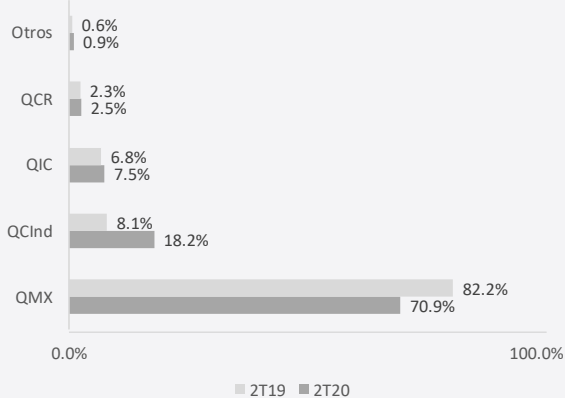
Durante el segundo trimestre del 2020, los mercados tuvieron una recuperación en comparación con el cierre del primer trimestre del año, aunque continúan con una alta volatilidad ligada a la evolución de la pandemia de COVID-19 y a la recuperación económica global.

Adicionalmente, el Banco de México continuó reduciendo las tasas de interés, recortando la tasa de referencia en 150 pb durante el trimestre, cerrando en 5.0%.

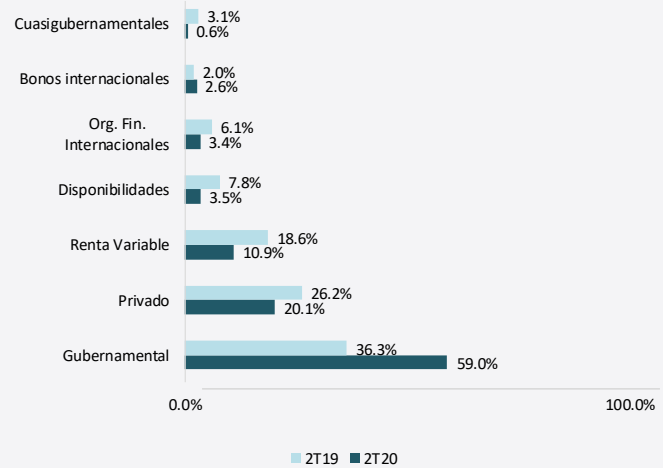
El RIF del trimestre cerró en \$659 millones, lo que representa \$39 millones más que en el 2T19. Al cierre del primer semestre del año, el resultado financiero asciende a \$718 millones, lo que aún representa una caída del 44.8% en comparación con la primera mitad del año pasado.

La compañía mantiene un perfil de inversión de bajo riesgo, incrementado el porcentaje en renta fija, cerrando el trimestre en 89.1% y el 10.9% restante en renta variable. El rendimiento sobre inversiones trimestral fue de 7.0%, 200 pb por encima de la tasa de referencia promedio.

### Cartera por subsidiaria



### Cartera total



Nota: La calificación en la deuda soberana podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias. Otro incluye nuestras subsidiarias en El Salvador y Perú.

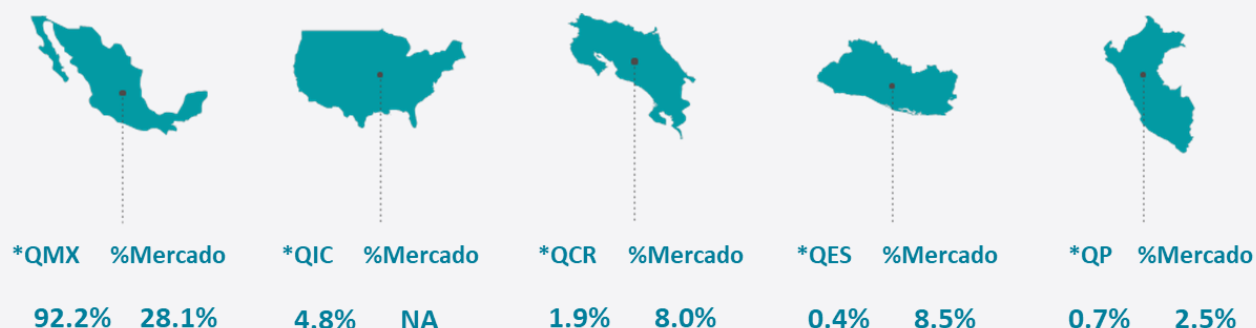
## Resultado neto

La utilidad neta del trimestre cerró en \$2,237 millones con un aumento de 72.1% en comparación con el 2T19, sentando un nuevo record para la compañía. En términos acumulados, la utilidad neta alcanzó los \$3,677, 47.4% más que el mismo periodo del 2019. Lo anterior reafirma la capacidad de Quálitas en crear valor para todos sus grupos de interés a pesar del complicado entorno por el que atraviesan las industrias y compañías.

La compañía registró un margen neto del 31.5%, y reportó un ROE 12 meses de 46.7%. El ROE está formado por un ROE operativo del 34.8% y un ROE financiero de 12.0%

## Subsidiarias

Al cierre del 2T20, las subsidiarias aseguradas en el extranjero (geográficas) y las no aseguradoras (verticales) representaron el 8.0% del total de emisión de la controladora, en línea con la estrategia de la compañía de capitalizarlas y acelerar su crecimiento rentable en los próximos años, y que compara con el 5.5% al cierre de la primera mitad del 2019.



Adicionalmente, a pesar de la complicada situación global, en términos acumulados las subsidiarias geográficas y verticales tuvieron un crecimiento del 48.6% año contra año, logrando una emisión de \$1,331 millones. Si aisláramos el efecto por tipo de cambio, el crecimiento de las subsidiarias geográficas habría sido del 26.1%.

	Prima Emitida					
	2T20	2T19	Δ%	6M20	6M19	Δ%
Q ES	21.4	33.7	(36.6%)	63.3	68.0	(6.9%)
Q CR	154.3	124.2	24.2%	324.8	250.4	29.7%
Q P	65.3	39.6	64.7%	109.1	56.0	94.7%
Q IC	466.0	285.0	63.5%	797.6	525.9	51.7%
Verticales	22.8	8.4	170.9%	35.7	18.3	95.1%
<b>Total</b>	<b>729.8</b>	<b>491.0</b>	<b>48.6%</b>	<b>1,330.6</b>	<b>918.5</b>	<b>44.9%</b>

Cifras en millones de pesos.  
Ventas en caso de las subsidiarias verticales.

Respecto a las subsidiarias no aseguradoras, aquellas vinculadas al proceso de atención a siniestros, en aspectos como la provisión de refacciones y reparación de cristales, éstas continúan fortaleciéndose y siendo más representativas dentro de la controladora. Además, resultan en una disminución del costo de siniestralidad y los tiempos de atención a nuestros asegurados.

CristaFácil, nuestra subsidiaria encargada de la reparación de cristales, es la 3° empresa del país que más instalaciones de vidrios realiza, y atiende el 75% de los siniestros relacionados con cristales de la compañía. Como parte de las eficiencias en el servicio, está la reparación de parabrisas en lugar de la sustitución, lo que representa un costo 60% menor y una gran oportunidad para continuar reduciendo nuestros costos.

## Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$32,741 millones lo que representa una disminución del 3.9% respecto a lo reportado el mismo al cierre del segundo trimestre del año anterior.

Esta liberación de reservas se debe a un doble efecto, la caída en la emisión que provoca que el devengamiento sea mayor a la provisión de nuevas reservas, y al mismo tiempo, la consistente baja siniestralidad impacta en los modelos de proyección por lo que se constituyen una menor cantidad de reservas en las nuevas pólizas.

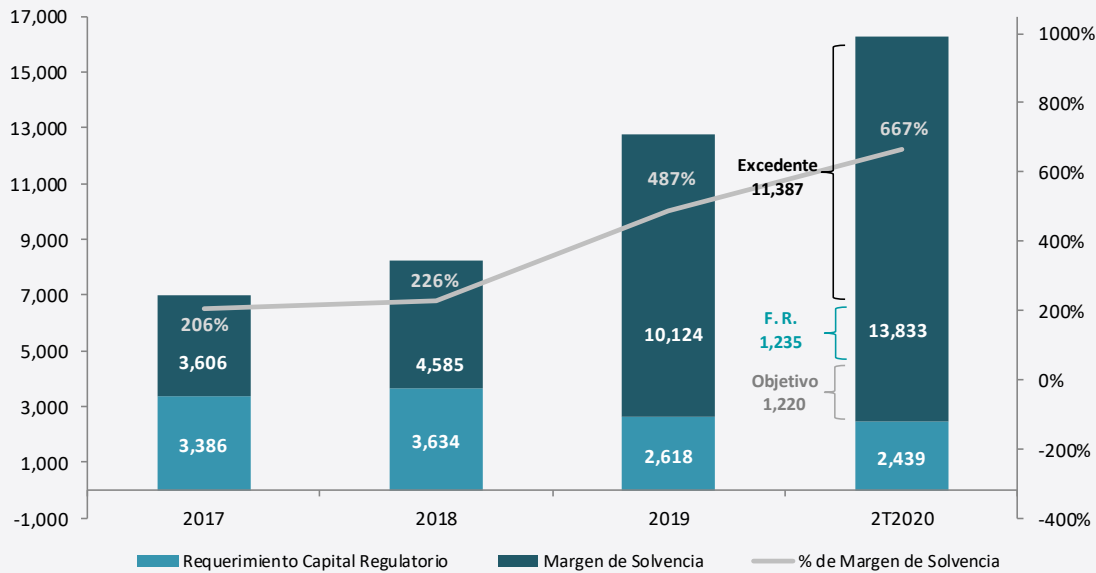
## Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,439 millones al final del trimestre con un margen de solvencia de \$13,833 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 667%. Lo anterior, demuestra la fortaleza de la compañía para hacer frente a sus obligaciones y a cualquier eventualidad derivada de la pandemia o la crisis económica.

Adicionalmente, durante el 2T20 se celebró la Asamblea General de Accionistas, en donde se aprobó un pago de dividendo de \$1.70 pesos por acción que equivale a \$702.1 millones, y fue pagado el 11 de mayo, así como un fondo para recompra de acciones por \$1,400 millones. En esa misma Asamblea, se aprobó la cancelación de 12 millones de acciones en tesorería recompradas durante el 2019, aún en proceso de cancelación, para llegar a 413 millones de acciones en circulación.

Importante señalar que, para efectos de las razones financieras en el presente reporte, se consideran 413 millones de acciones en circulación, a pesar de que aún están en proceso de cancelación las mencionados en el párrafo anterior.

El objetivo del nuevo fondo de recompra, es la adquisición de 13 millones de acciones (Q\*) adicionales, para llegar a 400 millones de acciones en circulación en los próximos años.



Nota: El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

## Nuestra acción Q\*

Durante el segundo trimestre del año, Q\* tuvo una recuperación respecto al cierre del 1T20, con un rendimiento del 50.8%, cerrando el trimestre en \$90.33 por acción.

	Q*	IPC
2T20	50.8%	9.2%
Acumulado	15.7%	(13.4%)

El importe promedio diario operado durante el trimestre fue de \$3.9 millones de dólares, esto representa un aumento del 132% con respecto al 2T19. De igual manera, la emisora paso de la posición 28 a la 25 en el índice de bursatilidad como resultado del incremento en la liquidez de la acción.

	Volumen Operado			Importe (USD)*		
	2020	2019	Δ%	2020	2019	Δ%
Junio	846,456	772,787.7	9.5%	3.3	2.2	54.3%
Mayo	1,033,314	747,057.6	38.3%	4.1	2.0	107.7%
Abril	1,237,714	348,258.2	255.4%	4.3	0.9	394.7%
2T	1,032,945	628,622.9	64.3%	3.9	1.7	132.0%

Durante el 2T20, Quálitas empezó a formar parte del IPC e igualmente fue incluida en el S&P/BMV Rentable y el &P/BMV total México ESG. Lo anterior, es el resultado del aumento en la liquidez de la emisora, la constancia en el pago de dividendos a los accionistas, así como las acciones para incorporar criterios ASG en la operación diaria de la controladora.

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en \$15.82 pesos, esto representa un aumento del 82.1% en comparación con el segundo trimestre del 2019. El P/U se encuentra en 5.7 por debajo de otras compañías aseguradoras públicas en Latinoamérica y nuestro promedio histórico, y el P/VL se sitúa en 2.22.

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio de 2020**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Activo</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Inversiones</b>	<b>33,329,908,600</b>	<b>29,153,653,213</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>31,239,098,149</b>	<b>23,147,373,052</b>
<b>Valores</b>	<b>31,239,098,149</b>	<b>23,147,373,052</b>
Gubernamentales	16,378,883,117	10,233,999,857
Empresas Privadas. Tasa Conocida	11,111,446,634	8,136,933,069
Empresas Privadas. Renta Variable	3,538,925,873	4,433,140,371
Extranjeros	209,842,526	356,810,986
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	13,511,232
Valores Restringidos	-	-
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	96,257,249	4,186,107,428
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>232,214,698</b>	<b>335,119,738</b>
Cartera de Crédito Vigente	237,594,063	335,899,649
Cartera de Crédito Vencida	31,722,398	38,072,436
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	37,101,763	38,852,347
<b>Inmuebles (Neto)</b>	1,762,338,503	1,485,052,995
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	71,889,317	67,134,610
<b>Disponibilidad</b>	<b>1,972,644,924</b>	<b>2,632,526,190</b>
Caja y Bancos	1,972,644,924	2,632,526,190
<b>Deudores</b>	<b>22,682,055,205</b>	<b>20,795,699,963</b>
Por Primas	22,058,737,318	19,816,824,203
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	157,181,574	333,936,113
Agentes y Ajustadores	141,828,968	136,967,534
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	516,279,603	677,727,529
(-) Estimación para Castigos	191,972,258	169,755,416
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>130,505,310</b>	<b>206,934,266</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	16,283,690	49,900,607.9
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	116,064,394	161,070,435
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,773,162	2,191,200
(-) Estimación para Castigos	69,612	1,845,577
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>46,546,839</b>	<b>46,546,839</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
<b>Otros Activos</b>	<b>5,091,057,093</b>	<b>4,322,693,173</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,073,833,555	874,706,636
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	3,913,309,271	3,360,815,563
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	64,051,075	53,884,475
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	39,863,191	33,286,498
<b>Suma del Activo</b>	<b>63,324,607,287</b>	<b>57,225,188,253</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio de 2020**  
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2020	2019
<b>Reservas Técnicas</b>	<b>33,740,685,214</b>	<b>35,105,171,862</b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b>24,993,746,010</b>	<b>25,578,020,176</b>
Seguros de Daños	24,993,746,010	25,578,020,176
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>8,746,939,204</b>	<b>9,527,151,686</b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	7,858,823,207	8,738,588,299
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	203,068,807	132,239,431
Por Primas en Depósito	685,047,190	656,323,956
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	394,621,494	258,088,235
<b>Acreedores</b>	<b>5,659,686,271</b>	<b>5,254,908,912</b>
Agentes y Ajustadores	1,806,273,816	1,529,145,322
Fondos en Administración de Pérdidas	13,115,104	8,866,120
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,840,297,351	3,716,897,471
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>131,046,517</b>	<b>94,948,062</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	100,260,398	71,596,087
Depósitos Retenidos	30,786,119	23,351,975
Otras Participaciones	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b>6,600,766,009</b>	<b>5,324,542,558</b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	574,693,170	354,314,874
Provision para el Pago de Impuestos	1,492,887,314	907,800,524
Otras Obligaciones	3,559,308,680	3,178,297,895
Créditos Diferidos	973,876,844	884,129,265
<b>Suma del Pasivo</b>	<b>46,526,805,504</b>	<b>46,037,659,630</b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b>2,459,818,872</b>	<b>2,511,657,053</b>
Capital o Fondo Social	2,464,130,475	2,535,727,486
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	4,311,603	24,070,432
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b>2,061,371,274</b>	<b>1,083,337,787</b>
Legal	507,142,999	435,022,416
Para Adquisición de Acciones Propias	1,349,589,153	553,895,425
Otras	204,639,121	94,419,946
<b>Superávit por Valuación</b>	322,406,590	201,464,866
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	7,842,636,456	4,718,926,016
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	3,675,226,596	2,498,189,939
<b>Efecto por Conversión</b>	447,321,979	163,235,058
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	(17,659,568)	5,262,929
<b>Participación Controladora</b>	16,791,122,198	11,182,073,647
<b>Participación no Controladora</b>	6,679,585	5,454,977
<b>Suma del Capital</b>	<b>16,797,801,783</b>	<b>11,187,528,624</b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b>63,324,607,287</b>	<b>57,225,188,253</b>



**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del segundo trimestre**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2T 2020</b>	<b>2T 2019</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	7,094,496,245	8,255,575,811
(-) Cedidas	65,720,664	60,175,629
<b>De Retención</b>	<b>7,028,775,581</b>	<b>8,195,400,182</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	(1,678,276,245)	(446,994,093)
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>8,707,051,826</b>	<b>8,642,394,275</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>1,624,107,131</b>	<b>1,774,008,747</b>
Comisiones a Agentes	570,635,098	582,438,852
Compensaciones Adicionales a Agentes	154,338,415	147,669,796
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	2,064,032	768,298
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,912,630	1,463,809
Otros	899,285,021	1,043,204,588
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>3,779,037,930</b>	<b>5,125,089,959</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	3,815,998,869	5,172,459,288
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	36,960,938	47,369,329
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>3,303,906,765</b>	<b>1,743,295,569</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	2,992,500	3,540,000
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>3,306,899,265</b>	<b>1,746,835,569</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>741,827,026</b>	<b>588,879,690</b>
Gastos administrativos y Operativos	129,258,406	172,330,782
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	493,343,297	314,124,486
Depreciaciones y Amortizaciones	119,225,322	102,424,421
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>2,565,072,239</b>	<b>1,157,955,880</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>659,142,255</b>	<b>620,174,736</b>
De Inversiones	407,608,228	270,200,014
Por Venta de Inversiones	53,085,250	7,043,768
Por Valuación de Inversiones	61,248,409	(24,339,737)
Por Recargo sobre Primas	102,884,530	117,370,566
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	6,874,593	11,462,137
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(565,154)	538,490
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	194,579	482,538
Otros	32,520,375	243,411,106
Resultado Cambiario	(5,449,705)	(3,952,090)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>3,224,214,494</b>	<b>1,778,130,615</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	987,643,592	474,600,368
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	2,236,570,902	1,303,530,248
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>2,236,570,902</b>	<b>1,303,530,248</b>
Participación Controladora	2,235,823,242	1,302,276,075
Participación No Controladora	747,661	1,254,172
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>2,236,570,902</b>	<b>1,303,530,248</b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 30 de junio de 2020**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	16,699,894,649	16,642,407,667
(-) Cedidas	235,393,154	97,200,994
<b>De Retención</b>	<b>16,464,501,496</b>	<b>16,545,206,673</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	<b>(1,588,613,963)</b>	<b>(139,743,536)</b>
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>18,053,115,459</b>	<b>16,684,950,209</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>3,734,567,036</b>	<b>3,622,453,360</b>
Comisiones a Agentes	1,263,470,604	1,189,048,522
Compensaciones Adicionales a Agentes	357,342,361	294,591,009
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	6,305,934	1,721,527
Cobertura de Exceso de Pérdida	3,622,275	2,903,005
Otros	2,116,437,730	2,137,632,351
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>8,633,427,757</b>	<b>10,022,651,922</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	8,666,991,697	10,070,021,250
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional Reclamaciones	33,563,940	47,369,329
	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>5,685,120,665</b>	<b>3,039,844,927</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>2,992,500</b>	<b>5,409,723</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>5,688,113,165</b>	<b>3,045,254,650</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>1,305,833,833</b>	<b>932,390,616</b>
Gastos administrativos y Operativos	227,558,032	118,108,803
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	849,009,408	616,327,958
Depreciaciones y Amortizaciones	229,266,393	197,953,855
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>4,382,279,333</b>	<b>2,112,864,034</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>717,727,736</b>	<b>1,300,910,895</b>
De Inversiones	679,587,170	582,696,907
Por Venta de Inversiones	82,876,707	16,344,999
Por Valuación de Inversiones	(595,966,784)	(38,719,376)
Por Recargo sobre Primas	222,014,558	234,333,556
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	14,663,674	19,723,072
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(31,822)	249,113
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(835,087)	(2,386,452)
Otros	251,633,803	486,281,681
Resultado Cambiario	62,051,700	(1,887,282)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>5,100,007,069</b>	<b>3,413,774,930</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>1,423,052,145</b>	<b>913,703,740</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>3,676,954,924</b>	<b>2,500,071,190</b>
<b>Operaciones Discontinuas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>3,676,954,924</b>	<b>2,500,071,190</b>
Participación Controladora	3,675,226,596	2,498,189,939
Participación No Controladora	1,728,328	1,881,252
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>3,676,954,924</b>	<b>2,500,071,190</b>

# Glosario de términos y definiciones

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**RIF:** Resultado Integral de Financiamiento.

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

**Margen Operativo:** Utilidad de la operación / Prima devengada

**Margen Neto:** Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de periodos})}$

**UDI:** Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

**OCRA:** Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

## Analistas:

### Actinver

**Analista:**  
Enrique Mendoza  
**E-mail:**  
omendoza@actinver.com.mx

**Precio objetivo:**  
103.00 MXN

**Recomendación:**  
-

### BARCLAYS

**Analista:**  
Gilberto García  
**E-mail:**  
gilberto.garcia@barclays.com

**Precio objetivo:**  
99.00 MXN

**Recomendación:**  
-

### BBVA

**Analista:**  
Martín Hernández  
**E-mail:**  
martin.hernandez.omelas@bbva.com

**Precio objetivo:**  
90.00 MXN

**Recomendación:**  
Sobreponderar

### NGR GLOBAL RESEARCH & FUNDRAISING

**Analista:**  
Martín Lara  
**E-mail:**  
martin.lara@miranda-gr.com

**Precio objetivo:**  
100.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra

### BAML

**Analista:**  
Ernesto Gabilondo  
**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@baml.com

**Precio objetivo:**  
99.00 MXN

**Recomendación:**  
Mantener

### nau

**Analista:**  
Iñigo Vega  
**E-mail:**  
inigovega@nau-securities.com

**Precio objetivo:**  
110.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra

### SIGNUM ARCH

**Analista:**  
Armando Rodríguez  
**E-mail:**  
armando.rodriguez@signumresoarch.com

**Precio objetivo:**  
112.82 MXN

**Recomendación:**  
Compra

### BX+

**Analista:**  
Eduardo López  
**E-mail:**  
elopez@vepormas.com

**Precio objetivo:**  
104.10 MXN

**Recomendación:**  
Compra

### APALACHE

**Analista:**  
Jorge Lagunas  
**E-mail:**  
jorge.lagunas@apalache.mx

**Precio objetivo:**  
96.02 MXN

**Recomendación:**  
Compra

### Bloomberg

**Analista:**  
-  
**E-mail:**  
-

**Precio objetivo:**  
102.13 MXN

**Recomendación:**  
-

## Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

*Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.*

### Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6056

### Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx  
T: +52 (55) 1555-6313