



## Grupo Financiero BASE controla ciberataque sin afectación a datos y recursos de clientes

San Pedro Garza García, Nuevo León, 12 de noviembre de 2020 – Banco BASE, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BASE, informa al público en general que, durante la noche del 10 de noviembre fue objeto de un ataque cibernético en algunos de sus servidores, lo cual no comprometió ni los datos ni los recursos de sus clientes ni de sus inversionistas.

En cumplimiento de los protocolos de ciberseguridad del Grupo y con estricto apego a la regulación y mejores prácticas bancarias, la administración de BASE procedió, de manera preventiva y con toda responsabilidad, a aislar los servidores afectados y a inhabilitar el conjunto de los sistemas operativos. La ejecución rápida de este protocolo fue lo que permitió evitar una afectación a los datos y a los recursos de los clientes, inversionistas y de la propia institución.

Grupo Financiero BASE, actuando en el mejor interés de sus clientes, ha tomado todas las medidas de reforzamiento de seguridad informática, a fin de que la reactivación sea segura y garantice la continuidad de las operaciones.

BASE agradece la confianza de sus clientes y su comprensión ante esta situación.

### Acerca de Banco BASE

*BASE tiene su origen en el negocio cambiario. Desde 1986 el modelo de negocio está basado primordialmente en el mercado empresarial ofreciendo soluciones a las necesidades cambiantes de las empresas. En octubre de 2011, Banco BASE fue autorizado por la CNBV para operar como Banca Múltiple y así ampliar su oferta de productos y servicios a sus clientes. Banco BASE tiene presencia en 17 plazas en la República Mexicana y una más en Toronto, Canadá, atendiendo a más de 25,000 clientes. Para mayor información visite [www.bancobase.com](http://www.bancobase.com)*