

BANCO SANTANDER MÉXICO ANUNCIA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ALINEADOS A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PARA SER EL BANCO PRINCIPAL DE SUS CLIENTES, CON LA MEJOR CALIDAD DE SERVICIO Y CON UNA OFERTA DE PRODUCTOS CENTRADOS EN EL CLIENTE

Ciudad de México, México, 05 de marzo de 2021 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (BMV: BSMX; NYSE: BSMX) (“Banco Santander México” o el “Banco”) uno de los principales bancos en México, anunció hoy cambios en su estructura alineados a los objetivos estratégicos para ser el Banco principal de sus clientes, con la mejor calidad de servicio y con una oferta de productos centrados en el cliente. Con base en lo anterior, la Dirección General Adjunta de Red Comercial, hasta hoy a cargo de Pablo Elek Hansberg, desaparece y las áreas que la integraban se han concentrado como sigue, las áreas de distribución de la Banca de Particulares en la Dirección General Adjunta de Red Comercial y Banca de Empresas e Instituciones a cargo de Fernando Quesada Gómez y las áreas correspondientes a los productos y experiencia del cliente pasan a la Dirección General Adjunta de Estrategia de Negocio a cargo de Alejandro Cecchi González.

Finalmente, Héctor Grisi, presidente ejecutivo y director general de Santander México, comentó: *“Agradezco a Pablo Elek por todo el trabajo realizado a lo largo de estos años, sin duda jugó un papel clave en la transformación de la Red Comercial a través de numerosas aportaciones.”*

ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO (NYSE: BSMX BMV: BSMX)

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (Banco Santander México), uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 31 de diciembre de 2020, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.1,856 miles de millones y más de 18.7 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,350 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 21,422 empleados.

Contacto Relación con Inversionistas

Héctor Chávez López – Managing Director - IRO

+ 52 (55) 5269-1925

hchavez@santander.com.mx

Relación con Inversionistas

investor@santander.com.mx