

Asunto: Banorte Anuncia Alianza Estratégica con Google Cloud para acelerar la Transformación Digital del Banco

(BMV: GFNORTEO, OTCQX: GBOOY, Latibex: XNOR)

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte (“Banorte”) informa al público inversionista que firmó una alianza estratégica de colaboración multianual con Google Cloud, para acelerar la transformación digital del banco.

Con Google Cloud como catalizador, Banorte beneficiará a sus clientes con el desarrollo personalizado de la próxima generación de servicios y productos centrados en sus preferencias y necesidades.

Las acciones clave que se desarrollarán a través de esta alianza estratégica son, principalmente:

- Modernización de los ambientes tecnológicos de Banorte. Esto incluye aplicaciones, infraestructura y bases de datos a través del uso de la nube de Google, conduciendo paulatinamente hacia eficiencia de costos con la flexibilidad y escalabilidad que Google ofrece a toda su operación.
- Ciberseguridad centrada en la detección de amenazas.
- Uso intensivo de soluciones de análisis de datos en conjunto con Inteligencia Artificial. Lo que permitirá experiencias hiperpersonalizadas, al entender con profundidad las necesidades de los clientes.
- Desarrollo de aplicaciones para la banca abierta (open banking) y nuevos servicios digitales.
- Transmisión de conocimiento y fomento de una cultura de innovación. Colaboración entre las dos partes para brindar formación y desarrollo permanente al personal del grupo financiero y promover soluciones innovadoras enfocadas en crear las mejores experiencias para los clientes.

Además, al elegir a Google como aliado estratégico de tecnología es el hecho de que su nube ofrece un camino para la reducción de emisiones de carbono. La nube de Google Cloud es neutral en emisiones de carbono desde 2007 y, para 2030, Google asumió un compromiso de alimentar sus centros de datos 24 horas del día y 7 días de la semana con energías renovables.

Google Cloud proporciona infraestructura líder, capacidades de plataforma y soluciones en la nube que aprovechan la tecnología de vanguardia para ayudar a las empresas a operar de manera más eficiente y adaptarse a las necesidades cambiantes. Los clientes en más de 150 países recurren a Google Cloud como su socio de confianza para resolver sus problemas comerciales más críticos.

GFNorte reitera al público inversionista que continuará siguiendo las mejores prácticas corporativas internacionales en materia de Gobierno Corporativo y revelación de información al público inversionista.

San Pedro Garza García, N.L., a 2 de junio de 2021.

Contacto con Inversores:

tomas.lozano@banorte.com

jose.luis.munoz@banorte.com

Para cualquier duda o aclaración sobre este comunicado dirigirse a:

Dirección Ejecutiva de Relación con Inversionistas, Inteligencia Financiera y Finanzas Corporativas

investor@banorte.com

Tel: (5255) 1670-2256