



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 92% EN EBITDA,
A Ps.5,085 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021**

—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero genera incremento de 34% en los ingresos consolidados, a Ps.36,068 millones—

—Firme crecimiento de cartera de crédito de Banco Azteca México; aumenta 16%, a Ps.108,858 millones—

—Creciente solidez en calidad de activos de Banco Azteca México; índice de morosidad se reduce de 5.3% a 3.8% en el periodo—

Ciudad de México, 26 de julio de 2021—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2021.

Resultados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados crecieron 34%, a Ps.36,068 millones en el periodo, en comparación con Ps.26,917 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.30,983 millones, a partir de Ps.24,275 millones en el mismo periodo de 2020.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,085 millones, en comparación con Ps.2,643 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,062 millones este trimestre, a partir de Ps.555 millones en igual periodo de 2020.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.6,948 millones, en comparación con pérdida neta de Ps.3,538 millones hace un año.

	2T 2020	2T 2021	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$26,917	\$36,068	\$9,151	34%
EBITDA	\$2,643	\$5,085	\$2,443	92%
Utilidad de operación	\$555	\$3,062	\$2,508	----
Resultado neto	\$(3,538)	\$6,948	\$10,486	----
Resultado neto por acción	\$(15.46)	\$30.50	\$45.96	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2020 fue de 228.8 millones y al 30 de junio de 2021 de 227.8 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 34% en el periodo, como resultado de crecimiento de 45% en ventas comerciales y de aumento de 27% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.16,054 millones, a partir de Ps.11,102 millones hace un año— resulta en buena medida de sólido incremento en ventas de motocicletas Italika —que impulsan la productividad de los negocios y la movilidad de las familias— y telefonía —que fortalece la conectividad de cada vez más usuarios— que se comercializan con óptimo servicio al cliente, en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tuvieron un impulso adicional con el desarrollo de nuevas tiendas con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecieron aún más el desempeño del negocio.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.20,014 millones, a partir de Ps.15,815 millones del año previo— refleja, en buena medida, un aumento de 19% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el crecimiento de los negocios.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre crecieron 49%, a Ps.17,753 millones, a partir de Ps.11,923 millones del año previo. El cambio se explica, en buena medida, por incremento de 66% en el costo comercial, a Ps.11,636 millones, a partir de Ps.7,014 millones el año previo, derivado de crecimiento en ventas del negocio comercial, así como de mayores costos asociados con abastecimiento y con distribución de mercancía en tiendas.

Los costos del negocio financiero crecieron 25%, a Ps.6,117 millones, a partir de Ps.4,909 millones, como resultado de creación de reservas preventivas de crédito, lo que fue parcialmente compensado por menor costo de la captación consolidada este periodo.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 7%, a Ps.13,230 millones como resultado, principalmente, de mayores gastos operativos, de publicidad y de personal, en el contexto de operaciones crecientes en la compañía.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA fue de Ps.5,085 millones, a partir de Ps.2,643 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,062 millones, en comparación con Ps.555 millones en igual trimestre de 2020.

La variación más importante debajo de EBITDA fue un incremento de Ps.12,133 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja plusvalía de 18% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía de 10% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un incremento de Ps.4,501 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.6,948 millones, a partir de pérdida de Ps.3,538 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.32,185 millones al 30 de junio de 2021, en comparación con Ps.25,852 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.10,355 millones, a partir de Ps.6,124 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 30 de junio de 2021 fue de Ps.21,830 millones, en comparación con Ps.19,728 millones hace un año.

Como se anunció con anterioridad, en el trimestre previo la subsidiaria de Grupo Elektra, Nueva Elektra del Milenio, S.A. de C.V., como originador, colocó a través de un vehículo de propósito especial establecido bajo las leyes de Luxemburgo, Notas Senior por US\$500 millones, a siete años, y tasa de 4.875% en mercados internacionales.

Por su parte, durante el trimestre, se amortizaron anticipadamente Certificados Bursátiles Fiduciarios por Ps.2,030 millones. Dicho monto corresponde al saldo insoluto de las emisiones DINEXCB 16 —por Ps.1,350 millones con vencimiento en 2023 y tasa de TIIE + 2.8%— y DINEXCB 16-2 por Ps.680 millones, con vencimiento en 2026 y tasa fija de 8.8%.

Al 30 de junio de 2021, el capital contable de la compañía fue de Ps.103,700 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.4 veces.

	Al 30 de junio 2020	Al 30 de junio 2021	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 6,124	\$ 10,355	4,231	69%
Inversiones en valores	38,468	34,697	(3,771)	(10%)
Inventario	12,091	16,972	4,881	40%
Cuentas por cobrar	47,300	57,576	10,276	22%
Otros activos circulantes	3,585	3,361	(224)	(6%)
Inversiones en acciones	38,164	37,288	(875)	(2%)
Activo fijo	8,017	7,090	(927)	(12%)
Activo por derecho de uso	8,604	8,779	175	2%
Otros activos	1,836	2,782	946	51%
Total del activo	\$ 164,191	\$ 178,900	\$14,710	9%
Deuda a corto plazo	\$ 11,444	\$ 14,539	3,095	27%
Proveedores	6,578	6,462	(116)	(2%)
Otros pasivos corto plazo	13,645	12,934	(711)	(5%)
Deuda a largo plazo	14,408	17,646	3,237	22%
Impuestos diferidos	10,368	12,373	2,005	19%
Otros pasivos largo plazo	9,804	11,248	1,444	15%
Total del pasivo	\$ 66,247	\$ 75,200	\$ 8,954	14%
Capital contable	\$ 97,944	\$ 103,700	\$ 5,756	6%
Pasivo + Capital	\$ 164,191	\$ 178,900	\$14,710	9%

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2021, creció 12%, a Ps.126,674 millones, a partir de Ps.113,174 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.8% al cierre de este periodo, en comparación con 5% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 16% a Ps.108,858 millones, a partir de Ps.93,595 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.8%, en comparación con 5.3% del año anterior.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 64 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.180,695 millones, en comparación con Ps.183,746 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.177,723 millones, a partir de Ps.177,335 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México de 1.6 veces, fortalece la sólida expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 14.11%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,400 puntos de contacto, en comparación con 7,047 unidades del año previo. La disminución resulta, principalmente, del cierre de 316 puntos de contacto en América Latina derivado en buena medida, de la venta de Banco Azteca del Perú en el cuarto trimestre de 2020, así como del cierre de 290 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

En México, en los últimos doce meses se abrieron 25 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos, con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en el país, al cierre del trimestre, es de 4,721, en EUA de 1,311 y en Centroamérica de 368. La importante red de distribución brinda a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 18%, a Ps.67,453 millones, a partir de Ps.57,199 millones registrados en igual periodo de 2020, impulsados por un crecimiento de 37% en las ventas del negocio comercial y de 7% en los ingresos del negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.10,520 millones, en comparación con Ps.3,480 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.6,556 millones, a partir de pérdida de operación de Ps.562 millones hace un año.

En los primeros seis meses de 2021 se registró utilidad neta de Ps.9,997 millones, en comparación con pérdida de Ps.3,396 millones hace un año. El cambio refleja resultados operativos superiores este periodo, así como plusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

	6M 2020	6M 2021	Cambio Ps.	%
Ingresos consolidados	\$57,199	\$67,453	\$10,254	18%
EBITDA	\$3,480	\$10,520	\$7,040	----
Utilidad de operación	\$(562)	\$6,556	\$7,118	----
Resultado neto	\$(3,396)	\$9,997	\$13,392	----
Resultado neto por acción	\$(14.84)	\$43.88	\$58.72	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2020 fue de 228.8 millones y al 30 de junio de 2021 de 227.8 millones.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:
Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>2T20</u>		<u>2T21</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	15,815	59%	20,014	55%	4,198	27%
Ingresos comerciales	11,102	41%	16,054	45%	4,953	45%
Ingresos	26,917	100%	36,068	100%	9,151	34%
Costo financiero	4,909	18%	6,117	17%	1,208	25%
Costo comercial	7,014	26%	11,636	32%	4,622	66%
Costos	11,923	44%	17,753	49%	5,830	49%
Utilidad bruta	14,994	56%	18,315	51%	3,321	22%
Gastos de venta, administración y promoción	12,352	46%	13,230	37%	879	7%
EBITDA	2,643	10%	5,085	14%	2,443	92%
Depreciación y amortización	2,067	8%	2,033	6%	(34)	-2%
Otros gastos (ingresos), neto	21	0%	(11)	0%	(31)	----
Utilidad de operación	555	2%	3,062	8%	2,508	100%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	236	1%	159	0%	(78)	-33%
Intereses a cargo	(982)	-4%	(929)	-3%	53	5%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(16)	0%	0	0%	16	----
Otros resultados financieros, neto	(4,556)	-17%	7,577	21%	12,133	----
	(5,318)	-20%	6,807	19%	12,125	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(139)	-1%	72	0%	211	----
(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad	(4,902)	-18%	9,941	28%	14,844	----
Impuestos a la utilidad	1,546	6%	(2,955)	-8%	(4,501)	----
(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas	(3,357)	-12%	6,986	19%	10,343	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(181)	-1%	(38)	0%	143	79%
(Pérdida) utilidad neta consolidada	(3,538)	-13%	6,948	19%	10,486	----

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	6M20		6M21		Cambio	
Ingresos financieros	35,662	62%	38,015	56%	2,353	7%
Ingresos comerciales	21,537	38%	29,438	44%	7,901	37%
Ingresos	57,199	100%	67,453	100%	10,254	18%
Costo financiero	15,270	27%	10,476	16%	(4,795)	-31%
Costo comercial	13,886	24%	20,878	31%	6,992	50%
Costos	29,156	51%	31,353	46%	2,197	8%
Utilidad bruta	28,043	49%	36,100	54%	8,057	29%
Gastos de venta, administración y promoción	24,563	43%	25,580	38%	1,017	4%
EBITDA	3,480	6%	10,520	16%	7,040	100%
Depreciación y amortización	4,029	7%	4,062	6%	33	1%
Otros gastos (ingresos), neto	13	0%	(98)	0%	(111)	----
(Pérdida) utilidad de operación	(562)	-1%	6,556	10%	7,118	----
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	509	1%	379	1%	(130)	-25%
Intereses a cargo	(1,884)	-3%	(1,915)	-3%	(32)	-2%
Utilidad en cambios, neto	2,442	4%	244	0%	(2,197)	-90%
Otros resultados financieros, neto	(4,078)	-7%	9,110	14%	13,188	----
	(3,011)	-5%	7,818	12%	10,829	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(760)	-1%	21	0%	781	----
(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad	(4,333)	-8%	14,395	21%	18,728	----
Impuestos a la utilidad	1,308	2%	(4,270)	-6%	(5,578)	----
(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas	(3,025)	-5%	10,125	15%	13,150	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(371)	-1%	(128)	0%	243	65%
(Pérdida) utilidad neta consolidada	(3,396)	-6%	9,997	15%	13,392	----

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u><i>Al 30 de junio de 2020</i></u>			<u><i>Al 30 de junio de 2021</i></u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6,124	31,838	37,962	10,355	24,434	34,790	(3,173)	-8%
Inversiones en valores	8,468	102,321	110,789	7,846	95,806	103,652	(7,136)	-6%
Cartera de créditos vigente	-	64,150	64,150	-	74,676	74,676	10,527	16%
Cartera de créditos vencida	-	4,615	4,615	-	3,958	3,958	(658)	-14%
Cartera de créditos bruta	-	68,765	68,765	-	78,634	78,634	9,869	14%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	7,358	7,358	-	10,599	10,599	3,241	44%
Cartera de créditos, neto	-	61,407	61,407	-	68,035	68,035	6,629	11%
Inventarios	12,091	-	12,091	16,972	-	16,972	4,881	40%
Otros activos circulantes	15,251	14,474	29,725	14,088	13,967	28,055	(1,670)	-6%
Total del activo circulante	41,934	210,040	251,974	49,261	202,243	251,504	(470)	0%
Inversiones en valores	30,001	137	30,138	26,851	90	26,941	(3,196)	-11%
Cartera de créditos vigente	-	43,348	43,348	-	47,158	47,158	3,809	9%
Cartera de créditos vencida	-	1,061	1,061	-	882	882	(178)	-17%
Cartera de créditos bruta	-	44,409	44,409	-	48,040	48,040	3,631	8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,420	1,420	-	1,859	1,859	439	31%
Cartera de créditos, neto	-	42,989	42,989	-	46,181	46,181	3,192	7%
Otros activos no circulantes	21,403	187	21,590	34,297	529	34,826	13,236	61%
Inversiones en acciones	1,230	-	1,230	1,768	-	1,768	538	44%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	8,017	8,075	16,092	7,090	7,757	14,847	(1,245)	-8%
Activos intangibles	633	8,104	8,737	519	7,003	7,522	(1,215)	-14%
Activo por derecho de uso	8,604	1,980	10,584	8,582	2,343	10,925	341	3%
Otros activos	1,203	8,194	9,397	2,262	6,180	8,442	(955)	-10%
TOTAL DEL ACTIVO	113,026	279,706	392,731	130,632	272,325	402,957	10,225	3%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	183,746	183,746	-	180,695	180,695	(3,051)	-2%
Acreedores por reporto	-	19,605	19,605	-	21,967	21,967	2,362	12%
Deuda a corto plazo	11,215	1,187	12,402	14,539	100	14,638	2,236	18%
Arrendamiento	1,935	1,096	3,031	1,294	1,045	2,339	(692)	-23%
Pasivo a corto plazo con costo	13,150	205,634	218,784	15,833	203,806	219,639	855	0%
Proveedores y otros pasivos	16,716	21,725	38,441	17,868	17,557	35,425	(3,015)	-8%
Pasivo a corto plazo sin costo	16,716	21,725	38,441	17,868	17,557	35,425	(3,015)	-8%
Total del pasivo a corto plazo	29,866	227,359	257,225	33,701	221,364	255,064	(2,160)	-1%
Deuda a largo plazo	14,370	22	14,392	17,646	15	17,660	3,268	23%
Arrendamiento	7,536	1,051	8,587	8,161	1,288	9,449	863	10%
Pasivo a largo plazo con costo	21,906	1,073	22,979	25,807	1,302	27,109	4,131	18%
Pasivo a largo plazo sin costo	12,636	1,948	14,584	15,459	1,624	17,083	2,499	17%
Total del pasivo a largo plazo	34,542	3,020	37,563	41,266	2,926	44,192	6,629	18%
TOTAL DEL PASIVO	64,408	230,379	294,787	74,966	224,290	299,256	4,469	2%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	48,618	49,326	97,944	55,665	48,035	103,700	5,756	6%
PASIVO + CAPITAL	113,026	279,706	392,731	130,632	272,325	402,957	10,225	3%

INFRAESTRUCTURA

	<u>2T20</u>		<u>2T21</u>		<u>Cambio</u>	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,140	16%	1,142	18%	2	0%
Salinas y Rocha	37	1%	36	1%	(1)	-3%
Banco Azteca	1,840	26%	1,848	29%	8	0%
Tiendas de servicios financieros	1,745	25%	1,695	26%	(50)	-3%
Total	4,762	68%	4,721	74%	(41)	-1%
<u>Puntos de contacto Centroamérica</u>						
Elektra	195	3%	107	2%	(88)	-45%
Banco Azteca	398	6%	206	3%	(192)	-48%
Tiendas de servicios financieros	91	1%	55	1%	(36)	-40%
Total	684	10%	368	6%	(316)	-46%
<u>Punto de contacto Norte América</u>						
Purpose Financial	1,601	23%	1,311	20%	(290)	-18%
Total	1,601	23%	1,311	20%	(290)	-18%
TOTAL	7,047	100%	6,400	100%	(647)	-9%
<hr/>						
Metros cuadrados (miles)	1,532	100%	1,448	100%	(84)	-5%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	66,259	84%	62,230	88%	(4,029)	-6%
Centroamérica	8,387	11%	5,221	7%	(3,166)	-38%
Norte América	3,791	5%	2,983	4%	(808)	-21%
Total de empleados	78,437	100%	70,434	100%	(8,003)	-10%