

Webcast de Resultados 3T21

Fecha: jueves 21 de octubre de 2021

Hora: 9:00 am hora central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del tercer trimestre del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General QC

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas y DG Internacional

Liga para unirse en línea: <http://services.choruscall.ca/links/qualitas20211021.html>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

» México: 1-800-514-8660

» Estados Unidos y Canadá: 1-800-319-4610

» Internacional: 1-604-638-5340

No requiere contraseña

El reporte y la presentación también estarán disponibles en:

<http://qinversionistas.qualitas.com.mx/portal/reporte-trimestral/>

Informe de Resultados

Tercer trimestre

2021



Quálitas reporta resultados al tercer trimestre de 2021

Ciudad de México, 20 de octubre de 2021 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos Relevantes

- Los resultados del 3T21 se encuentran dentro del rango esperado, resaltando que, dado el comportamiento atípico del año 2020, las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- Las primas emitidas tuvieron un crecimiento de 2.7% vs 3T20 y el 3T19, posicionándose al cierre del trimestre en \$8,840 millones. En términos acumulados, las primas se encuentran +9.3% y +9.5% vs 9M20 y 9M19 respectivamente, cerrando los primeros 9M del año en \$27,623 millones.
- Logramos un nuevo máximo histórico en unidades aseguradas; al cierre del 3T21 contamos con 4.5 millones, +59 mil unidades vs 2T21 y +326 mil vs el cierre del 2020.
- Las primas devengadas cerraron en \$9,087 millones en el 3T21, prácticamente en el mismo nivel que el 3T20, decreciendo 0.2%; comportamiento relacionado con la emisión y composición del portafolio. Durante el trimestre, tuvimos una liberación de reservas por \$307 millones.
- El índice de siniestralidad se posicionó en 66.1% al cierre del 3T21, lo que representa 13.2 pp más respecto al índice del 3T20, y 6.0 pp por arriba del 3T19 dada la normalización en la movilidad y el incremento de eventos meteorológicos. El índice de siniestralidad 9M21 fue de 63.3%, dentro de nuestro rango esperado para el año.
- Quálitas México, nuestra principal subsidiaria, reportó un índice de siniestralidad al 3T21 de 64.5%, dentro del rango esperado para el año.
- Desde junio, hemos incrementado de manera global nuestros precios en diversos segmentos y categorías, reflejando el aumento en movilidad y siniestralidad.
- El índice combinado al 3T21 fue de 94.7%, 12.2 pp más que en el 3T20. A pesar de que esto refleja la normalización presentada desde inicios del 2021, se encuentra dentro del rango esperado para el año; el índice 9M21 fue de 91.3%.
- El RIF trimestral fue de \$534 millones, un decremento del 1.8% vs el 3T20 llegando a \$1,653 millones durante los 9M21. El RSI trimestral y acumulado fueron de 5.4%.
- La utilidad neta al cierre del 3T21 fue de \$920 millones de pesos y la utilidad neta acumulada cerró en \$2,970 millones. El margen neto del trimestre fue del 10.4%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,960 millones, con un margen de solvencia de \$15,882 millones, equivalente a un índice de solvencia de 637%.
- La UPA 12M y trimestral cerró en \$10.9 y \$2.3 respectivamente. El P/U cerró en 8.7, mostrando una valuación atractiva con niveles de rentabilidad óptimos y el P/VL cerró en 2.0. El ROE 12M se posicionó en 23.7%, dentro del rango objetivo en un mediano y largo plazo de 20% a 25%.
- Nuestra acción Q* avanzó dos posiciones en el índice de bursatilidad mexicano, ocupando la posición número 18 por primera vez desde que somos una empresa pública.

Quálitas

en cifras



4,491,431
Unidades aseguradas



32.0%
Participación de mercado
Líder desde 2007



10.8%
Margen neto 9M21



\$10.9
UPA 12M



517
Oficinas: 215 de servicio y 302 ODQs



5,286
Empleados



2.7%
Crecimiento en prima emitida
3T21 vs. 3T20



23.7%
ROE 12M



8.7
P/U



\$33,537
Activos invertidos, float (MM MXN)



+18,300
Agentes



365 días/ 24 horas
Atención en cabina nacional

Cifras relevantes del tercer trimestre (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral					Acumulado				
	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Prima emitida	8,840	8,610	2.7%	8,606	2.7%	27,623	25,274	9.3%	25,230	9.5%
Prima retenida	8,779	8,535	2.9%	8,546	2.7%	27,398	24,964	9.8%	25,073	9.3%
Prima devengada	9,087	9,108	(0.2%)	8,844	2.7%	26,883	27,368	(1.8%)	25,680	4.7%
Costo de adquisición	2,090	1,942	7.6%	1,869	11.8%	6,455	5,677	13.7%	5,492	17.5%
Costo de siniestralidad	6,007	4,815	24.8%	5,314	13.0%	17,011	13,691	24.3%	15,506	9.7%
Resultado técnico	990	2,351	(57.9%)	1,660	(40.4%)	3,417	8,001	(57.3%)	4,682	(27.0%)
Gastos de operación	421	589	(28.5%)	543	(22.4%)	1,226	1,859	(34.1%)	1,457	(15.8%)
Resultado operativo	569	1,766	(67.8%)	1,118	(49.1%)	2,197	6,148	(64.3%)	3,231	(32.0%)
Result. integral de financiamiento	534	544	(1.8%)	739	(27.7%)	1,653	1,262	31.1%	2,040	(18.9%)
Producto de inversiones	446	444	0.4%	620	(28.0%)	1,389	940	47.7%	1,686	(17.6%)
Impuestos	183	653	(72.0%)	533	(65.7%)	880	2,076	(57.6%)	1,447	(39.2%)
Resultado neto	920	1,657	(44.5%)	1,324	(30.5%)	2,970	5,334	(44.3%)	3,824	(22.3%)
Índices de costos										
Índice de adquisición	23.8%	22.8%	105	21.9%	193	23.6%	22.7%	82	21.9%	166
Índice de siniestralidad	66.1%	52.9%	1,324	60.1%	602	63.3%	50.0%	1,325	60.4%	289
Índice de operación	4.8%	6.8%	(208)	6.3%	(154)	4.4%	7.4%	(292)	5.8%	(134)
Índice combinado	94.7%	82.5%	1,222	88.3%	641	91.3%	80.1%	1,116	88.1%	322
Índice combinado ajustado*	93.7%	80.7%	1,309	87.4%	638	91.8%	77.6%	1,429	87.4%	441
Indicadores de rentabilidad										
Rendimiento sobre inversiones	5.4%	5.4%	(7)	8.8%	(338)	5.4%	3.9%	154	7.9%	(245)
ROE del periodo	19.2%	38.2%	(1,902)	45.2%	(2,603)	20.5%	45.3%	(2,476)	47.8%	(2,734)
ROE 12M	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)	23.7%	45.7%	(2,199)	43.5%	(1,983)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

Balance General	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Activos	68,884	65,308	5.5%	58,835	17.1%
Inversiones total	35,459	35,479	(0.1%)	30,413	16.6%
Activos invertidos o float**	33,537	33,679	(0.4%)	28,916	16.0%
Reservas técnicas	36,014	33,240	8.3%	34,794	3.5%
Pasivo total	49,316	47,450	3.9%	46,626	5.8%
Capital Contable	19,568	17,858	9.6%	12,209	60.3%

**Activos Invertidos (float) = Inversiones en valores + deudor por reporte + cartera de crédito neto.

Primas emitidas

Línea de negocio	3T21	3T20	Δ %/pb 21 vs 20	3T19	Δ %/pb 21 vs 19	9M21	9M20	Δ %/pb 21 vs 20	9M19	Δ %/pb 21 vs 19
Tradicional	5,404	5,092	6.1%	5,013	7.8%	16,232	15,343	5.8%	15,490	4.8%
<i>Individual</i>	3,207	2,864	11.9%	2,631	21.9%	9,492	8,197	15.8%	7,756	22.4%
<i>Flotillas</i>	2,197	2,228	(1.4%)	2,382	(7.7%)	6,741	7,147	(5.7%)	7,734	(12.8%)
Instituciones financieras	2,704	2,791	(3.1%)	3,124	(13.4%)	8,996	7,918	13.6%	8,386	7.3%
Subsidiarias en el extranjero	732	726	0.9%	470	55.9%	2,395	2,021	18.5%	1,355	76.8%
Total	8,840	8,610	2.7%	8,606	2.7%	27,623	25,274	9.3%	25,230	9.5%

Nota: Desde el 1T21, para efectos de consolidación de la información de las subsidiarias no aseguradoras de Quálitas Controladora, (Outlet de refacciones, Autos & Salvamentos, Optimización de Talento y Activos JAL) las ventas se consideran en los gastos operativos dentro del rubro otros ingresos/egresos y los costos dentro de los costos de siniestralidad. Durante el 3T21 ECG y CF se consolidaron en Outlet de Refacciones, con sus respectivos efectos contables.

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$8,840 millones, lo que representa un aumento de 2.7% respecto al 3T20 y 3T19. Este crecimiento fue impulsado por la cercanía, flexibilidad y agilidad con nuestros clientes y asegurados, a pesar del complicado entorno.

El segmento tradicional tuvo un crecimiento trimestral del 6.1% y las instituciones financieras disminuyeron 3.1% en línea con el impacto en la producción y venta de coches nuevos en el país; sin embargo, la reactivación económica ha apoyado la emisión por mayores ventas a través de nuestra red de agentes en México.

Las subsidiarias internacionales reportaron un crecimiento del 0.9% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de \$732 millones. Aislado el efecto cambiario, el crecimiento trimestral de estas subsidiarias en dólares fue del 10.5%.

Debido a la normalización en las tendencias de movilidad y, por ende, de siniestralidad, desde finales del segundo trimestre del año, se han tenido incrementos graduales de tarifas en algunos segmentos para mantener la rentabilidad y salud de nuestro portafolio de pólizas.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 14.1% durante los primeros nueve meses del año, destacando una muy baja base comparativa; contrastando las mismas cifras contra el primer semestre del 2019, aún presentan una caída del 20.7%.

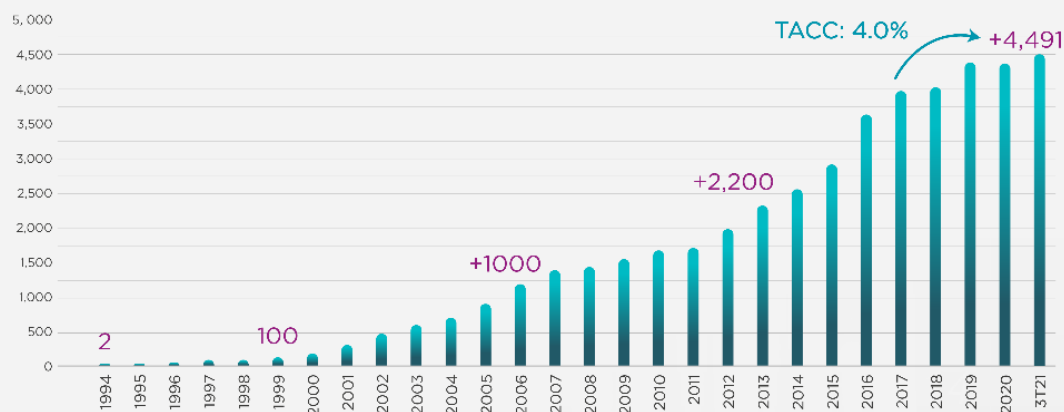
Septiembre 2021 presentó el volumen más bajo en ventas que reporta el sector en los últimos 10 años; la estabilización de la venta de coches nuevos tuvo su momento más alto en el 2T del año mostrando una normalización en el tercer 3T21.

Con relación a la producción de autos nuevos en México, debido a la escasez global en las cadenas de suministro, ésta se vio fuertemente impactada en el mes de septiembre cayendo 33% vs el mismo mes año del anterior. Este impacto en la producción podría llegar a perjudicar la recuperación esperada en la venta de autos nuevos hacia el cierre del año.

A pesar de lo anterior, cerramos el trimestre con 4.5 millones de unidades aseguradas, sentando un nuevo máximo histórico en la compañía; esto representa un incremento del 1.3% respecto al trimestre inmediato anterior y 325,994 unidades aseguradas más respecto al cierre del 2020.



4,491,431 unidades aseguradas



*TACC de los últimos 5 años

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

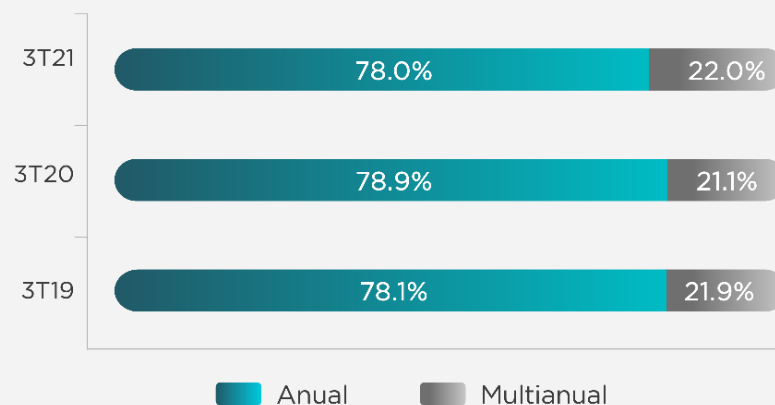
	3T21	2T21	Δ%	4T20	Δ%	3T20	Δ%
México	4,350	4,297	1.2%	4,037	7.8%	4,060	7.1%
Automóviles	2,894	2,880	0.5%	2,742	5.5%	2,746	5.4%
Camiones	1,164	1,141	2.0%	1,070	8.7%	1,094	6.4%
Turistas	107	109	(1.5%)	99	8.4%	97	10.6%
Motocicletas	186	168	10.6%	126	47.0%	124	49.5%
El Salvador	20	19	3.8%	19	2.5%	19	1.1%
Costa Rica	70	67	4.1%	63	10.4%	61	13.9%
Estados Unidos	17	18	(4.0%)	17	0.7%	17	0.7%
Perú	34	31	10.8%	29	19.9%	27	25.7%
Unidades aseguradas	4,491	4,432	1.3%	4,165	7.8%	4,186	7.3%

Todas las variaciones son respecto al 3T21.

Primas devengadas

Durante el tercer trimestre las primas devengadas se mantuvieron prácticamente en línea con lo reportado en el mismo trimestre del 2020, cayendo 0.2%, o \$21.4 millones. Este comportamiento está ligado a la composición del portafolio de pólizas, así como a la desaceleración en la emisión.

Al cierre del 3T21, el 78.0% de nuestro portafolio de pólizas estaba compuesto por pólizas anuales y el 22.0% por multianuales, lo cual compara con el 78.9% y 21.1% respectivamente en el mismo periodo del 2020. Importante señalar, que esta composición refleja el comportamiento natural y orgánico de la emisión.



Costo neto de adquisición

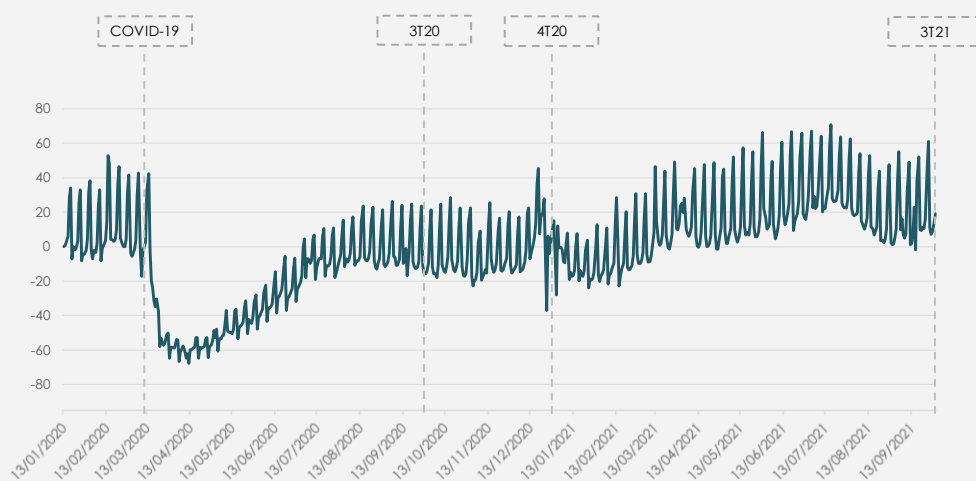
El índice de adquisición trimestral fue de 23.8%, 1.1 pp arriba del 3T20., cerrando en un costo de adquisición de \$2,090 millones. Durante el 3T21, se reconoció un pago no recurrente con un impacto de 0.9 pp en el costo de adquisición.

En términos acumulados el costo de adquisición se posicionó en \$6,455 millones con un índice acumulado del 23.6%.

Costo de siniestralidad

Durante el tercer trimestre del año la movilidad continuó su tendencia al alza, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Mientras la movilidad privada se encuentra 25.1% por arriba de niveles prepandemia, el uso de transporte público sigue 23.7% por debajo.

Según datos de Apple, la movilidad del transporte privado en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:



Tendencias de movilidad	
Privado	Δ% vs 2019
3T20	(3.2%)
3T21	25.1%
9M20	(16.8%)
9M21	14.8%

Adicionalmente, de acuerdo con las estadísticas de la CONAGUA, durante este trimestre México experimentó una fuerte temporada de lluvias, granizos e inundaciones, mayor al promedio de los últimos tres años, lo que también impactó en la siniestralidad trimestral.

Por otro lado, la disminución acumulada de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía; durante los nueve meses del año el robo de vehículos para Quálitas decreció -8.6% vs. el mismo periodo del año anterior. No obstante, a partir de este trimestre se observa un aplanamiento en la tendencia de disminución de robos.

En este sentido, Quálitas recuperó el 50.5% de sus unidades robadas durante los 9M21, lo que representa 3.6 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria.

A septiembre del año en curso, el índice de siniestralidad trimestral y acumulado se posicionó en 66.1% y 63.3% respectivamente. El costo de siniestralidad trimestral fue de \$6,007 millones, lo que representa 24.8% o \$1,192 millones más a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior y 13.0% por arriba de lo reportado en el 3T19.

La integración de las subsidiarias verticales en el costo de siniestralidad representa 0.7 puntos porcentuales del índice de siniestralidad acumulado. Adicionalmente, nuestra principal subsidiaria, Quálitas México reportó un índice de siniestralidad trimestral de 64.5%, dentro del rango esperado para el año y exclusivamente relacionado con la operación de la aseguradora.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$421 millones, alcanzando un índice de operación de 4.8%, es decir, 2 pp por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

La principal razón de la disminución en el índice de operación se debe a la baja en la provisión del PTU ligada a la utilidad neta trimestral. Si excluyéramos la provisión de PTU, el índice de operación se ubicaría en 3.9% que compara con un índice ex PTU del 4.1% en el tercer trimestre del 2020.

Resultado operativo

Al cierre del tercer trimestre, reportamos un índice combinado trimestral del 94.7%, lo que representa un aumento de 12.2 pp y 6.4 pp en comparación con el mismo periodo del 2020 y 2019, respectivamente. A pesar de que este índice refleja la normalización comentada anteriormente, se encuentra dentro del rango estimado para el año.

La utilidad operativa alcanzó \$569 millones y reportamos un margen operativo de 6.3% al cierre del trimestre. El índice combinado acumulado se posicionó en 91.3%.

Resultado integral de financiamiento

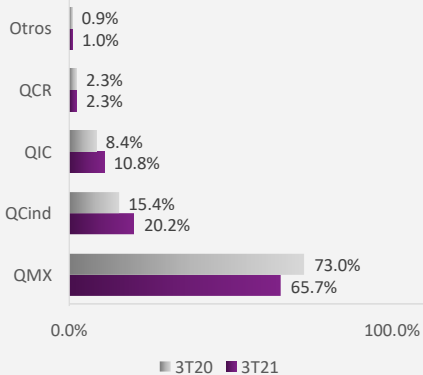
El RIF del trimestre cerró en \$534 millones, mostrando decremento de \$10.0 millones en comparación con el tercer trimestre del año anterior. Al cierre de septiembre, reportamos un RSI trimestral y acumulado del 5.4%.

Mantenemos un modelo inversión bajo una estrategia conservadora, la renta fija nos permite preservar el capital de la compañía manteniendo un nivel de riesgo aceptable y obteniendo rendimientos que logren eliminar el efecto de la inflación.

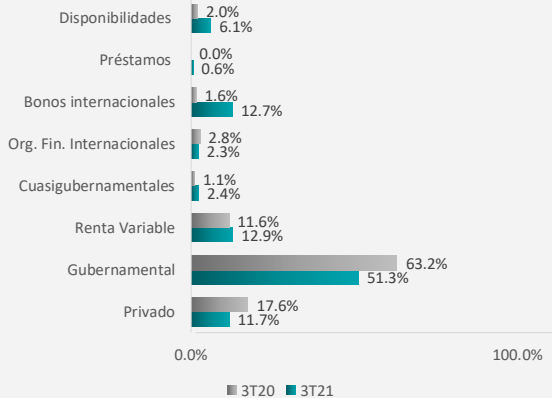
Continuamos viendo una tendencia alcista en la tasa de referencia en México; al 3T20, la tasa CETES 28 días promedio se posicionó en 4.6% mientras que al cierre de septiembre 2021 esta se posicionó en 4.4%. El incremento en tasas que se ha presentado a lo largo de estos nueve meses deberá beneficiar nuestros rendimientos financieros.

Al cierre del tercer 3T21 el 87.1% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 12.9% en renta variable; lo anterior compara con un 89.1% y 10.9% respectivamente al cierre 2020.

Portafolio por subsidiarias



Portafolio Total



Resultado neto

La utilidad neta trimestral y acumulada cerró en \$920 millones y \$2,970 millones respectivamente. A pesar de la caída trimestral del 44.5% vs 3T20 por la alta base comparativa y los efectos de normalización comentados anteriormente, esta es la tercer mejor utilidad acumulada reportada en la historia de la compañía.

Quálitas cerró el trimestre con un margen neto de 10.4% y un ROE 12 meses de 23.7% dentro de nuestro objetivo de mediano y largo plazo del 20-25%. El ROE está conformado por un ROE operativo del 14.0% y un ROE financiero de 9.7%.

Subsidiarias

Al cierre del 3T21, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 8.3% del total de la emisión de la controladora:



Adicionalmente, a pesar del complicado entorno global, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron emisión y ventas por \$820 millones. Aislado el efecto por tipo de cambio, su crecimiento en dólares fue del 10.5%.

	Prima emitida					
	3T21	3T20	Δ %	9M21	9M20	Δ %
Q ES	48	28	72.3%	107	91	16.7%
Q CR	109	81	35.6%	414	405	2.1%
Q IC	506	584	(13.3%)	1619	1381	17.2%
Q P	69	34	103.6%	256	143	78.9%
Verticales*	88	40	119.7%	111	66	67.9%

*Ventas en el caso de las subsidiarias verticales.

Durante el trimestre, nuestra subsidiaria en Estados Unidos desaceleró de manera intencional su rápido crecimiento, orientado al control de la siniestralidad y generación de márgenes saludables.

Respecto a nuestras subsidiarias no aseguradoras, consolidadas comercialmente como "Flekk", y contablemente en *Outlet de Refacciones*, su programa de recolección de chatarra para generar estadística expandió su operación en Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara. Al cierre de septiembre 2020, Flekk contaba con 130 sucursales alrededor del país.

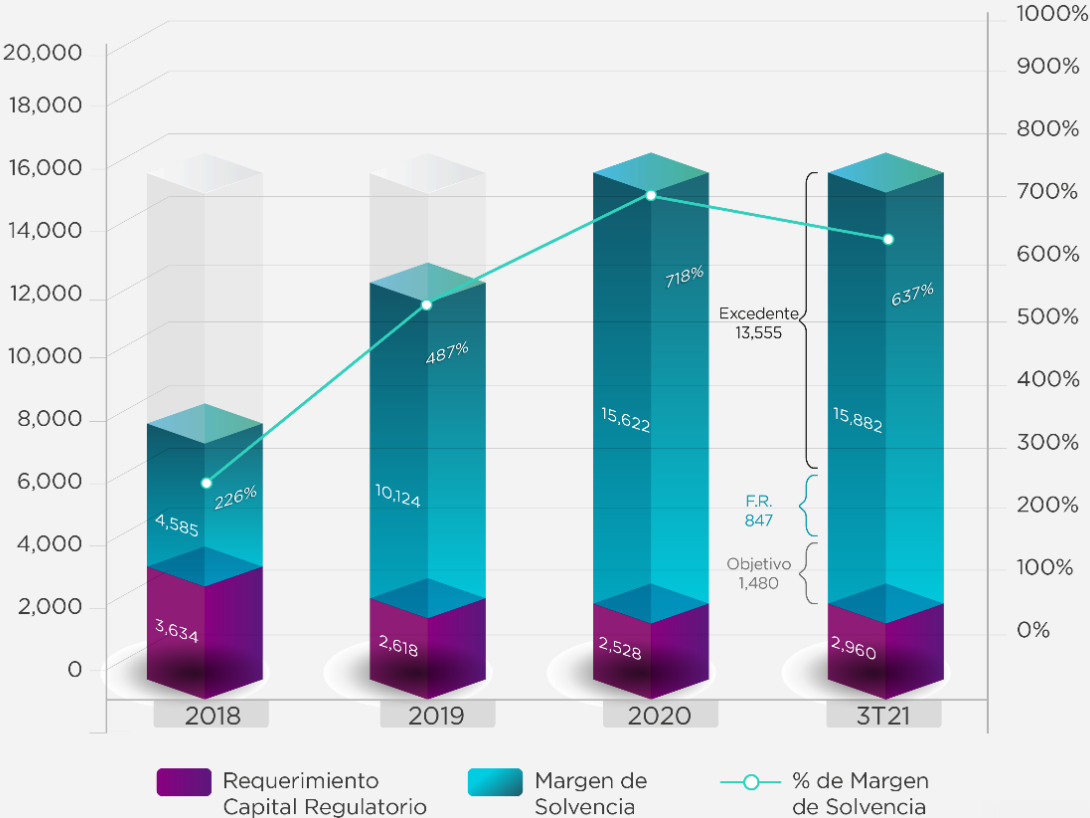
Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$36,014 millones lo que representa un aumento del 8.3% respecto a lo reportado en el mismo trimestre del año anterior, y 5.0% por arriba respecto a lo reportado al cierre del 2020. A lo largo del año, hemos constituido reservas por \$515 millones.

Es importante considerar que durante el 2020, dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas por \$615 millones en el año, por lo que el comportamiento mostrado a lo largo del 2021 refleja el ajuste necesario.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,960 millones al final del tercer trimestre, con un margen de solvencia de \$15,882 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 637%.



F.R. se refiere al monto por usar del Fondo de Recompra aprobado en la última Asamblea de Accionistas.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

Activo	2021	2020
Inversiones	35,459,147,632	35,479,122,770
Valores y Operaciones con Productos Derivados	33,154,332,076	33,438,928,830
Valores	33,154,332,076	33,438,928,830
Gubernamentales	20,445,055,573	22,652,741,364
Empresas Privadas. Tasa Conocida	5,977,059,691	6,565,694,264
Empresas Privadas. Renta Variable	6,665,079,815	4,002,372,579
Extranjeros	67,136,998	218,120,622
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	-	-
Valores Restringidos	-	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	86,694,135	42,779,604
Cartera de Crédito (Neto)	295,570,455	197,200,750
Cartera de Crédito Vigente	303,000,886	186,089,578
Cartera de Crédito Vencida	49,792,992	59,029,780
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	57,223,423	47,918,608
Inmuebles (Neto)	1,922,550,966	1,800,213,586
Inversiones para Obligaciones Laborales	75,481,455	72,672,371
Disponibilidad	2,225,164,148	1,590,407,912
Caja y Bancos	2,225,164,148	1,590,407,912
Deudores	24,280,775,214	22,364,537,337
Por Primas	23,485,015,119	21,725,980,801
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	135,700,271	156,589,058
Agentes y Ajustadores	163,873,883	144,741,051
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	707,463,314	531,232,508
(-) Estimación para Castigos	211,277,374	194,006,082
Reaseguradores y Reafianzadores	128,305,565	121,464,720
Instituciones de Seguros y Fianzas	10,389,466	14,741,242
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	119,000,303	108,085,300
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,044,293	1,304,281
(-) Estimación para Castigos	39,911	57,541
Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
Otros Activos	6,668,493,038	5,633,719,980
Mobiliario y Equipo (Neto)	915,223,856	1,025,850,147
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	5,652,415,353	4,506,590,754
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	65,151,739	62,967,514
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,702,090	38,311,565
Suma del Activo	68,883,913,891	65,308,471,928

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2021	2020
Reservas Técnicas	36,013,953,620	33,239,859,385
De Riesgos en Curso	25,910,222,517	24,303,917,293
Seguros de Daños	25,910,222,517	24,303,917,293
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	10,103,731,103	8,935,942,093
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	9,147,490,364	8,104,667,631
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	294,463,450	213,230,813
Por Primas en Depósito	661,777,290	618,043,649
Reservas para Obligaciones Laborales	508,089,598	441,549,380
Acreedores	6,654,737,222	5,960,509,577
Agentes y Ajustadores	1,938,277,745	1,979,608,087
Fondos en Administración de Pérdidas	67,569,240	18,373,564
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	4,648,890,237	3,962,527,927
Reaseguradores y Reafianzadores	12,750,016	180,489,385
Instituciones de Seguros y Fianzas	(11,934,015)	149,703,266
Depósitos Retenidos	24,684,031	30,786,119
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-
Otros Pasivos	6,126,457,631	7,627,806,562
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	338,345,003	828,030,256
Provision para el Pago de Impuestos	802,739,430	2,260,344,265
Otras Obligaciones	3,957,710,042	3,600,479,859
Créditos Diferidos	1,027,663,156	938,952,182
Suma del Pasivo	49,315,988,087	47,450,214,290
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	2,372,103,769	2,427,366,494
Capital o Fondo Social	2,422,365,551	2,464,130,475
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	50,261,783	36,763,980
Capital Ganado		
Reservas	1,734,028,521	1,610,293,827
Legal	507,142,999	507,142,999
Para Adquisición de Acciones Propias	905,334,632	907,920,918
Otras	321,550,890	195,229,910
Superávit por Valuación	311,517,569	332,453,968
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	12,032,240,245	7,842,635,727
Resultado o Remanente del Ejercicio	2,966,775,344	5,330,441,867
Efecto por Conversión	181,288,396	348,061,643
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	(42,671,580)	(41,068,922)
Participación Controladora	19,555,282,264	17,850,184,605
Participación no Controladora	12,643,540	8,073,034
Suma del Capital	19,567,925,804	17,858,257,638
Suma del Pasivo y Capital	68,883,913,891	65,308,471,928

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del tercer trimestre 2021

Cifras en pesos mexicanos

	3T 2021	3T 2020
Primas		
Emitidas	8,839,553,419	8,610,040,599
(-) Cedidas	60,302,798	74,772,819
De Retención	8,779,250,621	8,535,267,780
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	(307,735,748)	(573,107,910)
Primas de Retención Devengadas	9,086,986,369	9,108,375,690
(-) Costo Neto de Adquisición	2,089,976,750	1,941,952,132
Comisiones a Agentes	706,120,321	622,000,658
Compensaciones Adicionales a Agentes	231,833,172	199,898,644
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	661,992	55,878
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,402,056	1,830,746
Otros	1,151,283,192	1,118,277,962
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	6,007,161,686	4,815,259,101
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	6,038,930,410	4,918,966,784
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	31,768,724	103,707,683
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	989,847,933	2,351,164,457
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
Reserva para Seguros Especializados	0	0
Reserva de Contingencia	0	0
Otras Reservas	0	0
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	-	3,540,000
Utilidad (Pérdida) Bruta	989,847,933	2,354,704,457
(-) Gastos de Operación Netos	420,917,679	588,702,652
Gastos administrativos y Operativos	48,815,338	72,355,401
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	254,900,122	392,305,768
Depreciaciones y Amortizaciones	117,202,219	124,041,483
Utilidad (Pérdida) de la Operación	568,930,255	1,766,001,805
Resultado Integral de Financiamiento	533,865,314	543,884,340
De Inversiones	404,618,321	440,411,183
Por Venta de Inversiones	(27,387,060)	(90,943,826)
Por Valuación de Inversiones	42,767,267	87,775,155
Por Recargo sobre Primas	72,845,292	99,460,191
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	4,168,780	5,757,644
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(449,049)	(468,881)
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(363,692)	(1,039,151)
Otros	14,790,299	3,014,562
Resultado Cambiario	21,249,673	(3,098,600)
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	1,102,795,569	2,309,886,146
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	182,825,069	653,277,992
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	919,970,500	1,656,608,154
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	919,970,500	1,656,608,154
Participación Controladora	918,977,621	1,655,215,271
Participación No Controladora	992,879	1,392,883
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	919,970,500	1,656,608,154

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 30 de septiembre de 2021
 Cifras en pesos mexicanos

	2021	2020
Primas		
Emitidas	27,623,064,835	25,274,239,179
(-) Cedidas	<u>224,600,935</u>	<u>310,165,973</u>
De Retención	27,398,463,900	24,964,073,206
(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	515,426,252	(2,403,853,711)
Primas de Retención Devengadas	26,883,037,647	27,367,926,917
(-) Costo Neto de Adquisición	6,454,959,844	5,676,519,168
Comisiones a Agentes	2,108,428,718	1,885,471,262
Compensaciones Adicionales a Agentes	650,201,832	557,241,005
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	16,969,487	6,361,812
Cobertura de Exceso de Pérdida	4,494,435	5,453,021
Otros	3,708,804,345	3,234,715,692
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	17,010,952,896	13,690,818,696
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	17,451,831,726	13,828,090,319
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	440,878,830	137,271,623
Reclamaciones	-	-
Utilidad (Pérdida) Técnica	3,417,124,908	8,000,589,053
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas	5,220,000	6,532,500
Utilidad (Pérdida) Bruta	3,422,344,908	8,007,121,553
(-) Gastos de Operación Netos	1,225,838,289	1,858,840,415
Gastos administrativos y Operativos	75,579,629	264,217,363
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	803,868,330	1,241,315,176
Depreciaciones y Amortizaciones	346,390,331	353,307,876
Utilidad (Pérdida) de la Operación	2,196,506,619	6,148,281,138
Resultado Integral de Financiamiento	1,653,360,226	1,261,612,076
De Inversiones	1,193,756,690	1,119,998,353
Por Venta de Inversiones	(105,571,586)	(8,067,119)
Por Valuación de Inversiones	252,451,839	(508,191,629)
Por Recargo sobre Primas	229,856,987	321,474,749
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	13,792,516	20,421,317
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(535,440)	(500,703)
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	(1,972,904)	(1,874,238)
Otros	34,669,975	254,648,365
Resultado Cambiario	31,895,462	58,953,099
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	-	-
Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	3,849,866,845	7,409,893,215
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad	879,865,474	2,076,330,137
Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	2,970,001,371	5,333,563,078
Operaciones Discontinuas	-	-
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,970,001,371	5,333,563,078
Participación Controladora	2,966,775,344	5,330,441,867
Participación No Controladora	3,226,026	3,121,211
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	2,970,001,371	5,333,563,078

Glosario de términos y definiciones:

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ {1 / (\text{No. de períodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Analistas:

Actinver

Analista:
Lilian Ochoa
E-mail:
lochoa@actinver.com.mx

Precio objetivo:
112.50 MXN

Recomendación:
Market Perform

BARCLAYS

Analista:
Gilberto García
E-mail:
gilberto.garcia@barclays.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Overweight

BBVA

Analista:
Rodrigo Ortega
E-mail:
r.ortega@bbva.com

Precio objetivo:
112.10 MXN

Recomendación:
Market Perform

MGR GLOBAL RESEARCH & FUNDRAISING

Analista:
Martín Lara
E-mail:
martin.lara@miranda-gr.com

Precio objetivo:
120.00 MXN

Recomendación:
Compra

BAML

Analista:
Ernesto Gabilondo
E-mail:
ernesto.gabilondo@baml.com

Precio objetivo:
121.00 MXN

Recomendación:
Neutral

CIBanco
CIBanco
CIBanco de Bolsa

Analista:
Jorge Gordillo
E-mail:
jgordillo@cibanco.com

Precio objetivo:
114.60 MXN

Recomendación:
Compra

GBM

Analista:
Carlos De Legarreta
E-mail:
cadelegarreta@gbm.com

Precio objetivo:
115.00 MXN

Recomendación:
Outperform

n a u

Analista:
Iñigo Vega
E-mail:
inigovega@nau-securities.com

Precio objetivo:
117.00 MXN

Recomendación:
Fair Value

SIGNUM

Analista:
Armando Rodríguez
E-mail:
armando.rodriguez@signumrese
arch.com

Precio objetivo:
136.27 MXN

Recomendación:
Compra

BX+

Analista:
Eduardo López
E-mail:
elopez@vepomas.com

Precio objetivo:
128.50 MXN

Recomendación:
Hold

APALACHE

Analista:
Jorge Lagunas
E-mail:
jorge.lagunas@apalache.mx

Precio objetivo:
120.20 MXN

Recomendación:
Compra

Bloomberg

Analista:
-
E-mail:
-

Precio objetivo:
117.97 MXN

Recomendación:
-

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
t: +52 (55) 1555 6313