



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 44% EN EBITDA,  
A Ps.5,939 MILLONES EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2021**

**—Sólido desempeño de los negocios financiero y comercial  
genera incremento de 28% en los ingresos consolidados, a Ps.43,062 millones—**

**—Firme crecimiento de cartera de crédito de Banco Azteca México;  
aumenta 19%, a Ps.123,198 millones—**

**Ciudad de México, 22 de febrero de 2022—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre de 2021 y del año 2021.**

**Resultados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 28%, a Ps.43,062 millones en el periodo, en comparación con Ps.33,663 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.37,123 millones, a partir de Ps.29,537 millones en el mismo periodo de 2020.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,939 millones, 44% superior a Ps.4,125 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,680 millones este trimestre, a partir de Ps.2,338 millones en igual periodo de 2020.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.1,948 millones, en comparación con Ps.3,118 millones hace un año.

	4T 2020	4T 2021	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$33,663	<b>\$43,062</b>	<b>\$9,399</b>	<b>28%</b>
<b>EBITDA</b>	\$4,125	<b>\$5,939</b>	<b>\$1,814</b>	<b>44%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,338	<b>\$3,680</b>	<b>\$1,341</b>	<b>57%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$3,118	<b>\$1,948</b>	<b>\$(1,170)</b>	<b>-38%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$13.71	<b>\$8.61</b>	<b>\$(5.10)</b>	<b>-37%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2020 fue de 227.4 millones y al 31 de diciembre de 2021 de 226.3 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 28% en el periodo, como resultado de crecimiento de 36% en ingresos financieros y aumento de 20% en ventas comerciales.

El incremento en ingresos financieros —a Ps.22,272 millones, a partir de Ps.16,403 millones del año previo— refleja un aumento de 44% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el progreso de miles de negocios.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.20,790 millones, a partir de Ps.17,260 millones hace un año— refleja sólido crecimiento en ventas de motocicletas Italika —que fortalecen la productividad de los negocios y la movilidad de las familias— y línea blanca —que impulsa la calidad de vida en un número creciente de hogares— que se comercializan con óptimo servicio al cliente, en las condiciones más competitivas del mercado.

## **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre crecieron 29%, a Ps.20,970 millones, a partir de Ps.16,212 millones del año previo, como resultado de incremento de 27% en el costo comercial —congruente con mayores ingresos por venta de mercancías— y aumento de 37% en el costo del negocio financiero, derivado de incremento en estimación preventiva de riesgos crediticios, en línea con crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo.

Los gastos de venta, administración y promoción fueron de Ps.16,153 millones, a partir de Ps.13,325 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de operación y de publicidad, compensados por reducciones en gastos de personal.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.5,939 millones, a partir de Ps.4,125 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,680 millones, en comparación con Ps.2,338 millones en igual trimestre de 2020.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Reducción de Ps.775 millones en pérdida en cambios, debido a menor apreciación del peso frente al dólar este trimestre en comparación con el año previo, ante una posición neta larga en dólares en la compañía.

Disminución de Ps.3,828 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 1% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 10% hace un año.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,948 millones, a partir de utilidad de Ps.3,118 millones hace un año.

## **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.34,467 millones al 31 de diciembre de 2021, en comparación con Ps.25,150 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.5,748 millones, a partir de Ps.7,915 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 31 de diciembre de 2021 fue de Ps.28,719 millones, en comparación con Ps.17,235 millones hace un año.

Como se anunció con anterioridad, en el primer trimestre de 2021 la subsidiaria de Grupo Elektra, Nueva Elektra del Milenio, S.A. de C.V., como originador, colocó a través de un vehículo de propósito especial establecido bajo las leyes de Luxemburgo, Notas Senior por US\$500 millones, a siete años, y tasa de 4.875% en mercados internacionales.

Por su parte, durante el segundo trimestre, se amortizaron anticipadamente Certificados Bursátiles Fiduciarios por Ps.2,030 millones. Dicho monto corresponde al saldo insoluto de las emisiones DINEXCB 16 —por Ps.1,350 millones con vencimiento en 2023 y tasa de TIIE + 2.8%— y DINEXCB 16-2 por Ps.680 millones, con vencimiento en 2026 y tasa fija de 8.8%.

Al 31 de diciembre de 2021, el capital contable de la compañía fue de Ps.105,454 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.3 veces.

	Al 31 de diciembre 2020	Al 31 de diciembre 2021	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 7,915	\$ 5,748	(2,168)	(27%)
Inversiones en valores	32,134	38,181	6,047	19%
Inventario	14,324	18,369	4,045	28%
Cuentas por cobrar	48,333	57,647	9,314	19%
Otros activos circulantes	3,119	6,207	3,088	99%
Inversiones en acciones	36,489	39,846	3,357	9%
Activo fijo	7,422	7,826	404	5%
Activo por derecho de uso	8,358	9,013	655	8%
Otros activos	1,614	1,693	80	5%
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 159,707</b>	<b>\$ 184,529</b>	<b>\$24,822</b>	<b>16%</b>
Deuda a corto plazo	\$ 10,853	\$ 14,862	4,010	37%
Proveedores	6,071	6,692	621	10%
Otros pasivos corto plazo	14,598	14,264	(334)	(2%)
Deuda a largo plazo	14,297	19,605	5,308	37%
Impuestos diferidos	9,515	12,442	2,927	31%
Otros pasivos largo plazo	10,729	11,209	479	4%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 66,062</b>	<b>\$ 79,075</b>	<b>\$13,012</b>	<b>20%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 93,645</b>	<b>\$ 105,454</b>	<b>\$11,810</b>	<b>13%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 159,707</b>	<b>\$ 184,529</b>	<b>\$24,822</b>	<b>16%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2021, creció 18%, a Ps.140,706 millones, a partir de Ps.119,106 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.8% al cierre de este periodo, en comparación con 4.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 19% a Ps.123,198 millones, a partir de Ps.103,529 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.7%, sin cambios respecto al año anterior.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 64 semanas al final del cuarto trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 7%, a Ps.184,898 millones, en comparación con Ps.172,627 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.183,726 millones, a partir de Ps.172,059 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.5 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.18%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,279 puntos de contacto, en comparación con 6,601 unidades del año previo. La disminución resulta, principalmente, del cierre de 196 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al cierre del trimestre, es de 4,680, en EUA de 1,233 y en Centroamérica de 366. La importante red de distribución brinda a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Resultados consolidados de doce meses**

Los ingresos consolidados de 2021 crecieron 21%, a Ps.146,019 millones, a partir de Ps.120,507 millones registrados en 2020, impulsados por un incremento de 25% en las ventas del negocio comercial y de 18% en los ingresos del negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.22,015 millones, en comparación con Ps.9,812 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.13,668 millones, a partir de Ps.2,057 millones hace un año.

En 2021 se registró utilidad neta de Ps.12,944 millones, en comparación con pérdida de Ps.1,914 millones hace un año. El cambio refleja resultados operativos superiores este periodo, así como plusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos

financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

	2020	2021	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$120,507	<b>\$146,019</b>	<b>\$25,512</b>	<b>21%</b>
<b>EBITDA</b>	\$9,812	<b>\$22,015</b>	<b>\$12,203</b>	----
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,057	<b>\$13,668</b>	<b>\$11,611</b>	----
<b>Resultado neto</b>	\$(1,914)	<b>\$12,944</b>	<b>\$14,858</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(8.41)	<b>\$57.20</b>	<b>\$65.61</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2020 fue de 227.4 millones y al 31 de diciembre de 2021 de 226.3 millones.

#### **Perfil de la compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financial ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Inversionistas**

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

**Relación con Prensa:**  
Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	4T20		4T21		Cambio	
Ingresos financieros	16,403	49%	22,272	52%	5,869	36%
Ingresos comerciales	17,260	51%	20,790	48%	3,530	20%
<b>Ingresos</b>	<b>33,663</b>	<b>100%</b>	<b>43,062</b>	<b>100%</b>	9,399	28%
Costo financiero	4,370	13%	5,979	14%	1,609	37%
Costo comercial	11,843	35%	14,991	35%	3,148	27%
<b>Costos</b>	<b>16,212</b>	<b>48%</b>	<b>20,970</b>	<b>49%</b>	4,758	29%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>17,450</b>	<b>52%</b>	<b>22,092</b>	<b>51%</b>	4,642	27%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>13,325</b>	<b>40%</b>	<b>16,153</b>	<b>38%</b>	2,828	21%
<b>EBITDA</b>	<b>4,125</b>	<b>12%</b>	<b>5,939</b>	<b>14%</b>	1,814	44%
Depreciación y amortización	2,150	6%	2,252	5%	102	5%
Otros (ingresos) gastos, neto	(363)	-1%	8	0%	370	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,338</b>	<b>7%</b>	<b>3,680</b>	<b>9%</b>	1,341	57%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	236	1%	245	1%	9	4%
Intereses a cargo	(827)	-2%	(943)	-2%	(116)	-14%
Pérdida en cambios, neto	(792)	-2%	(17)	0%	775	98%
Otros resultados financieros, neto	3,393	10%	(435)	-1%	(3,828)	---
	<b>2,010</b>	<b>6%</b>	<b>(1,150)</b>	<b>-3%</b>	(3,160)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	401	1%	259	1%	(142)	-35%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>4,749</b>	<b>14%</b>	<b>2,788</b>	<b>6%</b>	(1,961)	-41%
Impuestos a la utilidad	(973)	-3%	(839)	-2%	134	14%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>3,776</b>	<b>11%</b>	<b>1,949</b>	<b>5%</b>	(1,827)	-48%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(658)	-2%	(1)	0%	657	100%
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>3,118</b>	<b>9%</b>	<b>1,948</b>	<b>5%</b>	(1,170)	-38%

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>12M20</u>		<u>12M21</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	68,253	57%	80,489	55%	12,236	18%
Ingresos comerciales	52,254	43%	65,530	45%	13,276	25%
<b>Ingresos</b>	<b>120,507</b>	<b>100%</b>	<b>146,019</b>	<b>100%</b>	25,512	21%
Costo financiero	24,778	21%	22,303	15%	(2,475)	-10%
Costo comercial	34,970	29%	46,875	32%	11,905	34%
<b>Costos</b>	<b>59,749</b>	<b>50%</b>	<b>69,179</b>	<b>47%</b>	9,430	16%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>60,759</b>	<b>50%</b>	<b>76,840</b>	<b>53%</b>	16,082	26%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>50,946</b>	<b>42%</b>	<b>54,825</b>	<b>38%</b>	3,879	8%
<b>EBITDA</b>	<b>9,812</b>	<b>8%</b>	<b>22,015</b>	<b>15%</b>	12,203	100%
Depreciación y amortización	8,187	7%	8,446	6%	259	3%
Otros ingresos, neto	(432)	0%	(99)	0%	333	77%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,057</b>	<b>2%</b>	<b>13,668</b>	<b>9%</b>	11,611	100%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	975	1%	865	1%	(110)	-11%
Intereses a cargo	(3,559)	-3%	(3,725)	-3%	(166)	-5%
Utilidad en cambios, neto	1,696	1%	292	0%	(1,404)	-83%
Otros resultados financieros, neto	(2,646)	-2%	7,183	5%	9,829	---
	<b>(3,534)</b>	<b>-3%</b>	<b>4,615</b>	<b>3%</b>	8,149	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(296)	0%	304	0%	600	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(1,772)</b>	<b>-1%</b>	<b>18,588</b>	<b>13%</b>	20,360	---
Impuestos a la utilidad	1,071	1%	(5,513)	-4%	(6,583)	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(702)</b>	<b>-1%</b>	<b>13,075</b>	<b>9%</b>	13,777	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(1,212)	-1%	(132)	0%	1,081	89%
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(1,914)</b>	<b>-2%</b>	<b>12,944</b>	<b>9%</b>	14,858	---

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 31 de diciembre de 2020</i>			<i>Al 31 de diciembre de 2021</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	7,915	29,744	37,659	5,748	32,815	38,563	904	2%
Inversiones en valores	5,244	84,797	90,041	10,793	95,264	106,057	16,016	18%
Cartera de créditos vigente	-	67,966	67,966	-	84,368	84,368	16,402	24%
Cartera de créditos vencida	-	4,688	4,688	-	5,663	5,663	975	21%
Cartera de créditos bruta	-	72,654	72,654	-	90,031	90,031	17,377	24%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	9,070	9,070	-	12,978	12,978	3,908	43%
Cartera de créditos, neto	-	63,584	63,584	-	77,053	77,053	13,469	21%
Inventarios	14,324	-	14,324	18,369	-	18,369	4,045	28%
Otros activos circulantes	14,076	10,035	24,111	18,486	9,644	28,131	4,019	17%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>41,559</b>	<b>188,161</b>	<b>229,720</b>	<b>53,396</b>	<b>214,777</b>	<b>268,172</b>	<b>38,452</b>	<b>17%</b>
Inversiones en valores	26,890	99	26,988	27,388	44	27,432	443	2%
Cartera de créditos vigente	-	45,593	45,593	-	49,607	49,607	4,014	9%
Cartera de créditos vencida	-	859	859	-	1,068	1,068	209	24%
Cartera de créditos bruta	-	46,452	46,452	-	50,675	50,675	4,223	9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,627	1,627	-	2,143	2,143	516	32%
Cartera de créditos, neto	-	44,825	44,825	-	48,532	48,532	3,707	8%
Otros activos no circulantes	24,888	191	25,079	32,069	327	32,396	7,317	29%
Inversiones en acciones	1,706	-	1,706	2,257	-	2,257	550	32%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,422	7,938	15,360	7,826	7,352	15,178	(182)	-1%
Activos intangibles	520	7,067	7,587	542	9,100	9,642	2,055	27%
Activo por derecho de uso	8,154	2,045	10,199	8,822	2,398	11,220	1,022	10%
Otros activos	1,094	8,165	9,259	1,151	7,905	9,057	(202)	-2%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>112,232</b>	<b>258,491</b>	<b>370,724</b>	<b>133,451</b>	<b>290,435</b>	<b>423,886</b>	<b>53,162</b>	<b>14%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	172,627	172,627	-	184,898	184,898	12,271	7%
Acreedores por reporto	-	21,814	21,814	-	36,271	36,271	14,457	66%
Deuda a corto plazo	10,637	203	10,840	14,362	102	14,464	3,624	33%
Arrendamiento	1,134	883	2,018	1,437	1,037	2,474	457	23%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>11,771</b>	<b>195,527</b>	<b>207,298</b>	<b>15,799</b>	<b>222,308</b>	<b>238,107</b>	<b>30,809</b>	<b>15%</b>
Proveedores y otros pasivos	19,283	13,172	32,455	19,287	16,149	35,436	2,981	9%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>19,283</b>	<b>13,172</b>	<b>32,455</b>	<b>19,287</b>	<b>16,149</b>	<b>35,436</b>	<b>2,981</b>	<b>9%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>31,054</b>	<b>208,699</b>	<b>239,753</b>	<b>35,087</b>	<b>238,457</b>	<b>273,543</b>	<b>33,790</b>	<b>14%</b>
Deuda a largo plazo	14,259	16	14,275	18,105	24	18,129	3,854	27%
Arrendamiento	7,788	1,294	9,081	8,314	1,496	9,810	728	8%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>22,047</b>	<b>1,310</b>	<b>23,357</b>	<b>26,419</b>	<b>1,519</b>	<b>27,938</b>	<b>4,582</b>	<b>20%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>12,457</b>	<b>1,512</b>	<b>13,969</b>	<b>15,337</b>	<b>1,612</b>	<b>16,950</b>	<b>2,981</b>	<b>21%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>34,503</b>	<b>2,822</b>	<b>37,325</b>	<b>41,756</b>	<b>3,132</b>	<b>44,888</b>	<b>7,563</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>65,557</b>	<b>211,522</b>	<b>277,079</b>	<b>76,843</b>	<b>241,588</b>	<b>318,431</b>	<b>41,353</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>46,676</b>	<b>46,969</b>	<b>93,645</b>	<b>56,608</b>	<b>48,847</b>	<b>105,454</b>	<b>11,810</b>	<b>13%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>112,232</b>	<b>258,491</b>	<b>370,724</b>	<b>133,451</b>	<b>290,435</b>	<b>423,886</b>	<b>53,162</b>	<b>14%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>4T20</u>		<u>4T21</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,143	17%	1,159	18%	16	1%
Salinas y Rocha	36	1%	36	1%	-	0%
Banco Azteca	1,853	28%	1,871	30%	18	1%
Tiendas de servicios financieros	1,771	27%	1,614	26%	(157)	-9%
<b>Total</b>	<b>4,803</b>	<b>73%</b>	<b>4,680</b>	<b>75%</b>	<b>(123)</b>	<b>-3%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centroamérica</u></b>						
Elektra	108	2%	106	2%	(2)	-2%
Banco Azteca	213	3%	205	3%	(8)	-4%
Tiendas de servicios financieros	48	1%	55	1%	7	15%
<b>Total</b>	<b>369</b>	<b>6%</b>	<b>366</b>	<b>6%</b>	<b>(3)</b>	<b>-1%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,429	22%	1,233	20%	(196)	-14%
<b>Total</b>	<b>1,429</b>	<b>22%</b>	<b>1,233</b>	<b>20%</b>	<b>(196)</b>	<b>-14%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,601</b>	<b>100%</b>	<b>6,279</b>	<b>100%</b>	<b>(322)</b>	<b>-5%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,542</b>	<b>100%</b>	<b>1,482</b>	<b>100%</b>	<b>(60)</b>	<b>-4%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	62,994	88%	59,556	88%	(3,438)	-5%
Centroamérica	4,965	7%	5,339	8%	374	8%
Norte América	3,319	5%	2,953	4%	(366)	-11%
<b>Total de empleados</b>	<b>71,278</b>	<b>100%</b>	<b>67,848</b>	<b>100%</b>	<b>(3,430)</b>	<b>-5%</b>