

Informe  
de **Resultados**

**2022**

2<sup>do</sup> Trimestre

26.417

**Quáalitas**<sup>®</sup>

# Webcast de Resultados 2T22

Fecha: jueves 21 de julio 2022

Hora: 9:00 am CST (México) / 10:00 am EST

**Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.** lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del segundo trimestre del año 2022.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General Quálitas Controladora  
Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas y Director General Internacional

Liga para unirse en línea: <https://services.choruscall.ca/links/qualitas2022q2.html>

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- » México: 1-800-514-8660
  - » Estados Unidos y Canadá: 1-800-319-4610
  - » Internacional: 1-604-638-5340
- No requiere contraseña

El reporte y la presentación también estarán disponibles en:

<https://qinversionistas.qualitas.com.mx/informacion-financiera/reporte-trimestral>

# Quálitas reporta resultados del segundo trimestre 2022













**Ciudad de México, 20 de julio de 2022** – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al segundo trimestre y seis meses del año 2022.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

## Aspectos relevantes

- Los resultados del segundo trimestre del 2022 se encuentran dentro del rango esperado, debido a una mayor frecuencia en siniestralidad, impacto de la inflación en el costo medio de los siniestros, aunado a una contracción en el producto financiero por la volatilidad en los mercados.
- A pesar de la lenta recuperación de las ventas de autos nuevos y el entorno competitivo, las primas emitidas al cierre del trimestre fueron de \$9,701 millones, con un incremento del 6.9% y del 3.8% en 2T22 y 6M22 respectivamente, en comparación con mismos periodos del 2021.
- Al cierre del 2T22, la compañía logró un récord de unidades aseguradas, llegando a 4.7 millones; +194 mil unidades respecto al cierre del 2021.
- Las primas devengadas cerraron en \$9,895 millones, un crecimiento del 7.7% vs 2T21 y llegando a \$19,187 millones o +7.8% en el acumulado. A lo largo de los primeros 6 meses del año se liberaron \$16.9 millones en reservas.
- El índice de siniestralidad trimestral cerró en 68.1%. Como se anticipó, este índice se encuentra por arriba de nuestro rango objetivo como resultado del incremento en costos y al aumento en movilidad. El índice para los primeros 6 meses del año cerró en 67.0%.
- El índice combinado al cierre del 2T22 fue de 95.3%; y para el periodo de 6M22 de 94.4% ligeramente por arriba del rango esperado, consecuencia del alto costo de siniestralidad mencionado. A pesar de esto, Quálitas mantiene una operación saludable y rentable.
- Como se ha comentado, desde 2021 hemos incrementado tarifas buscando compensar la inflación; el ajuste a junio 2022 con respecto al inicios de 2021 se ubica en 12.1%, pero aún por debajo del 2019 en términos reales, derivado de las reducciones tarifarias realizadas durante la pandemia. Quálitas continuará revisando los modelos de tarificación para seguir ajustando gradualmente las tarifas en segmentos específicos para asegurar márgenes sanos.
- El RIF trimestral fue de \$232 millones, mientras que el RSI trimestral fue de 1.9%. Lo anterior derivado de la volatilidad que han experimentado los mercados financieros a nivel global; al cierre del trimestre, el 15.4% del portafolio se encuentra en renta variable y el 84.6% en renta fija.
- La utilidad neta al cierre del 2T22 fue de \$656 millones, con un margen neto de 6.8%. El ROE 12 meses se posicionó en 16.7%, reflejando la alta capitalización de la compañía.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,655 millones, con un margen de solvencia de \$14,914 millones, equivalente a un índice de solvencia de 508%.
- Nuestra acción Q\* operó más de \$5 millones de dólares en promedio diario durante los últimos 12 meses. Al cierre de junio, contábamos con 4,795,305 acciones recompradas a través del Fondo de Recompra, con un remanente de recursos por \$910 millones.
- Durante el trimestre, Quálitas firmó el compromiso para establecer objetivos y metas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de acuerdo con la iniciativa “*Science Based Targets*” (SBTi), buscando emisiones netas cero hacia el 2050.

# Quálitas en Cifras

 <p>Récord histórico</p>	<p><b>4,671,272</b></p> <p>Unidades aseguradas</p>	<p><b>6.9%</b></p> <p>Crecimiento en prima emitida 2T22 vs 2T21</p>	
	<p><b>29.0%*</b></p> <p>Participación de mercado; líder desde 2007</p>	<p><b>16.7%</b></p> <p>ROE 12M</p>	
	<p><b>6.8%</b></p> <p>Margen neto 2T22</p>	<p><b>\$11.9</b></p> <p>P/U</p>	
	<p><b>\$7.8</b></p> <p>UPA 12 M</p>	<p><b>\$34,020</b></p> <p>Activos invertidos, float MM, MXN</p>	
	<p><b>534</b></p> <p>Oficinas de servicio: 218 (+4) ODQ's: 316 (+21)</p>	<p><b>~19,200 (+1,070)</b></p> <p>Agentes</p>	
	<p><b>5,519 (+333)</b></p> <p>Empleados</p>	<p><b>22 minutos</b></p> <p>Tiempo promedio de arribo al siniestro</p>	

\*Participación de mercado al 1T22  
Los comparativos son contra el 2T21



# Cifras relevantes 2T y 6M 2022 (MM MXN)

Estado de Resultados	Trimestral			Acumulado		
	2T22	2T21	$\Delta$ %/pb 22 vs 21	6M22	6M21	$\Delta$ %/pb 22 vs 21
Prima emitida	9,701	9,079	6.9%	19,497	18,784	3.8%
Prima retenida	9,583	9,002	6.5%	19,170	18,619	3.0%
Prima devengada	9,895	9,188	7.7%	19,187	17,796	7.8%
Costo de adquisición	2,208	2,133	3.5%	4,508	4,365	3.3%
Costo de siniestralidad	6,735	5,899	14.2%	12,853	11,004	16.8%
<b>Resultado técnico</b>	<b>952</b>	<b>1,155</b>	<b>(17.6%)</b>	<b>1,826</b>	<b>2,427</b>	<b>(24.8%)</b>
Gastos de operación	406	409	(0.6%)	769	805	(4.4%)
<b>Resultado operativo</b>	<b>546</b>	<b>752</b>	<b>(27.4%)</b>	<b>1,057</b>	<b>1,628</b>	<b>(35.1%)</b>
Result. integral de financiamiento	232	589	(60.6%)	577	1,119	(48.5%)
Producto de inversiones	161	504	(68.1%)	444	943	(52.9%)
Impuestos	123	365	(66.3%)	242	697	(65.2%)
<b>Resultado neto</b>	<b>656</b>	<b>976</b>	<b>(32.8%)</b>	<b>1,391</b>	<b>2,050</b>	<b>(32.1%)</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	23.0%	23.7%	(66)	23.5%	23.4%	7
Índice de siniestralidad	68.1%	64.2%	386	67.0%	61.8%	516
Índice de operación	4.2%	4.5%	(31)	3.9%	4.3%	(34)
Índice combinado	95.3%	92.4%	288	94.4%	89.6%	489
Índice combinado ajustado*	94.5%	91.9%	261	94.5%	90.9%	361
<b>Indicadores de rentabilidad</b>						
Rendimiento sobre inversiones	1.9%	5.9%	(407)	2.6%	5.5%	(291)
ROE del periodo	13.3%	20.3%	(703)	14.3%	21.7%	(740)
ROE 12M	16.7%	29.1%	(1,236)	16.7%	29.1%	(1,236)

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

Balance General	2T22	2T21	$\Delta$ %/pb 22 vs 21
Activos	71,945	67,496	6.6%
Inversiones total	36,053	34,769	3.7%
Activos invertidos o <i>float</i> **	34,020	32,859	3.5%
Reservas técnicas	38,790	35,923	8.0%
Pasivo total	53,404	48,760	9.5%
Capital Contable	18,540	18,736	(1.0%)

\*\*Activos Invertidos (float) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

# Primas emitidas

LÍNEA DE NEGOCIO	2T22	2T21	Δ \$	Δ %/pb 22 vs 21	6M22	6M21	Δ %/pb 22 vs 21
Tradicional	5,763	4,936	827	16.8%	12,054	10,832	11.3%
<i>Individual</i>	3,380	2,961	419	14.1%	6,904	6,185	11.6%
<i>Flotillas</i>	2,383	1,975	408	20.7%	5,150	4,647	10.8%
Instituciones financieras	2,971	3,218	(246)	(7.7%)	5,548	6,288	(11.8%)
Subsidiarias en el extranjero	967	924	43	4.6%	1,893	1,663	13.9%
<b>Total</b>	<b>9,701</b>	<b>9,079</b>	<b>581</b>	<b>6.9%</b>	<b>19,497</b>	<b>18,784</b>	<b>3.8%</b>

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$9,701 millones, creciendo 6.9%. Lo anterior se vio impulsado por nuestra red de agentes, la más grande en México, canal de venta primordial para nosotros y ligeramente impulsado por el alza de 2.1% en la venta de coches nuevos en comparación con el 2T21, aunque aún 13.8% por debajo al 2019, año previo a la pandemia.

De forma acumulada, la prima emitida fue de \$19,497 millones, reflejando un incremento de 3.8% contra el mismo periodo de 2021.

En la primera mitad del 2022, la emisión en el negocio tradicional, incentivado por nuestros agentes y las oficinas de servicio, creció 11.3%. La emisión a través de instituciones financieras, negocio correlacionado a la venta de autos nuevos, continúa con una caída del 11.8%

Derivado de la tendencia descendente en la venta de autos nuevos, y como consecuencia de problemas globales en las cadenas de suministro, así como la reducción en el inventario de autos nuevos, la venta en unidades seminuevas ha ido creciendo de forma gradual, representando una oportunidad de crecimiento para la compañía. En este sentido, el crédito en unidades seminuevas fue superior en 9% durante los primeros cinco meses del 2022, en comparación con el mismo periodo de 2021. De acuerdo con estadísticas de HSBC, actualmente el mercado de autos usados es entre 4 y 5 veces más grande que el del mercado de autos nuevos. Qualitas está bien posicionada y enfocada también en este segmento en crecimiento.

Las subsidiarias internacionales continúan siendo un motor de crecimiento para la Controladora, reportando un crecimiento del 13.9% durante el primer semestre, con todos los mercados creciendo doble dígito. Aislado el efecto cambiario, el crecimiento trimestral y acumulado de estas subsidiarias en moneda local es de 7.0% y 17.3% respectivamente, en comparación con los mismos periodos de 2021.

La red de cobertura en México y el resto de los países en los que opera Qualitas sigue creciendo; durante el trimestre, se abrió 1 nueva oficina de servicio y 4 nuevas ODQ's, llegando a 534 oficinas al cierre del trimestre, lo que nos permite estar cercanos a nuestros asegurados y agentes cuando nos necesitan.

# Unidades aseguradas

Fortaleciendo nuestro liderazgo en la industria, cerramos el trimestre con un récord histórico de 4.7 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 5.4% o +239 mil unidades que al cierre de junio 2021. Asimismo, gran parte de las operaciones internacionales han mantenido el ritmo observado en los últimos trimestres, alcanzando récords históricos en cada una de ellas.

A partir del segundo trimestre, la venta de autos nuevos tuvo un ligero repunte; sin embargo, en términos acumulados, la venta de autos nuevos sigue 2.4% y 18.3% por debajo del mismo periodo 2021 y 2019 respectivamente.

Con relación a la producción de autos, se han dado pequeños pasos hacia la recuperación con un incremento en producción de +3.9% durante la primera mitad del 2022 en comparación con el mismo periodo del año anterior. Al igual que en la comercialización de autos, los riesgos más latentes se encuentran en el cambiante entorno económico y dificultades en las cadenas de suministro.



4,671,272 unidades aseguradas



TACC de los últimos 5 años

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

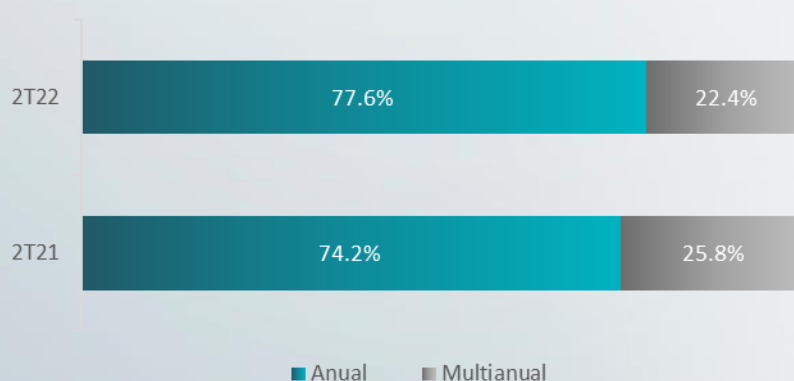
	2T22	4T21	Δ%	2T21	Δ%
México	4,485	4,311	4.0%	4,297	4.4%
<i>Automóviles</i>	2,963	2,882	2.8%	2,880	2.9%
<i>Camiones</i>	1,167	1,120	4.2%	1,141	2.3%
<i>Turistas</i>	126	115	9.7%	109	16.1%
<i>Motocicletas</i>	230	195	18.3%	168	37.1%
El Salvador	26	21	20.8%	19	37.1%
Costa Rica	87	76	14.8%	67	29.6%
Estados Unidos	18	18	1.5%	18	0.4%
Perú	55	51	7.3%	31	77.0%
<b>Unidades aseguradas</b>	<b>4,671</b>	<b>4,477</b>	<b>4.3%</b>	<b>4,432</b>	<b>5.4%</b>

*Todas las variaciones son respecto al 2T22, en miles de unidades.*

## Primas devengadas

Durante el segundo trimestre las primas devengadas cerraron en \$9,895 millones, lo que representa un incremento del 7.7% en comparación con el mismo periodo del año anterior, y está ligado al ritmo de crecimiento en la emisión, mezcla de cartera y a la composición actuarial de reservas.

Al cierre de junio, el 77.6% de nuestro portafolio corresponde a pólizas anuales y el 22.4% a pólizas multianuales.





# Costo neto de adquisición

El costo de adquisición se ha mantenido sin variaciones significativas en los últimos 3 años.

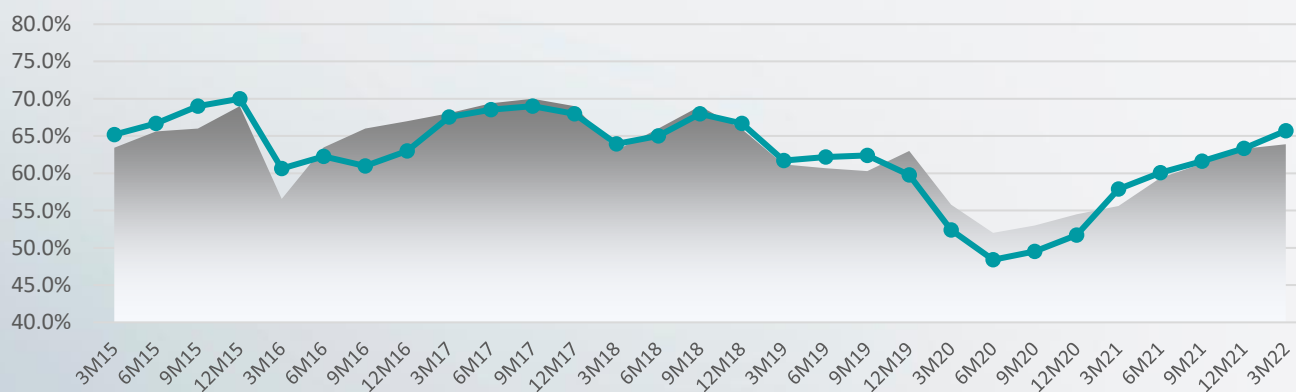
El índice de adquisición trimestral fue de 23.0%, cerrando en un costo de adquisición de \$2,208 millones. Por otro lado, el índice de adquisición acumulado fue de 23.5%, con un costo de \$4,508 millones.

Importante señalar que no ha habido cambio alguno en los porcentajes de comisión a agentes y/o instituciones financieras en lo que va del año.

# Costo de siniestralidad

Durante los primeros seis meses del año, continuamos viendo un incremento en la frecuencia de siniestralidad; este indicador refleja el promedio de número de siniestros que una póliza de seguro, o un conjunto de cartera de pólizas tuvo durante un periodo de tiempo. En este sentido, la frecuencia para la compañía ha aumentado ya a los mismos niveles que el año 2019 y significativamente por arriba del año atípico 2020, aunado a un crecimiento en el costo medio de los siniestros comparado con años anteriores.

Índice de siniestralidad



Fuente: AMIS

— Mercado — Quálitas México

En adición al incremento en la frecuencia, durante el 2022 la compañía se ha visto afectada por el aumento en robos, tanto de vehículos ligeros como de equipo pesado. Si bien aún estamos por niveles por debajo del 2019, se ha visto un punto de inflexión en 2022. Ante este panorama, la compañía ha incrementado esfuerzos en el uso de la tecnología para la geolocalización y recuperación de unidades.

De acuerdo con cifras de OCRA, los robos incrementaron en 4.4% para Quálitas, mientras que la industria reportó decremento de -2.2%. No obstante, la recuperación de unidades robadas fue de 47.1%, lo que representa 1.8 pp por arriba del promedio de recuperación de la industria.

Por último, el ambiente inflacionario, del 8.0% al cierre de junio en términos generales en México, tuvo como resultado un incremento del 7.2% en el costo medio de los siniestros atendidos.

Lo anterior, resultó en un índice de siniestralidad del 68.1% y 67.0% en el trimestre y semestre respectivamente. Si bien este índice se encuentra por arriba del rango objetivo del inicio de año, está alineado con lo esperado por la compañía.

## Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$406 millones, alcanzando un índice de operación de 4.2%, es decir, 31 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado.

Este se vio beneficiado por un decremento de 66% en la provisión del PTU; si excluyéramos el efecto del PTU en el índice, éste se posicionaría en 3.3%.

Adicionalmente, este índice se benefició por los ingresos, excluyendo operaciones intercompañía, de las subsidiarias verticales, los cuales tuvieron un incremento del 36.6% en comparación con el mismo periodo del 2021.

## Resultado operativo

Al cierre del segundo trimestre, reportamos un índice combinado del 95.3%, el cual se encuentra ligeramente por arriba del rango esperado a inicios de año, afectado principalmente por la siniestralidad comentada anteriormente.

La utilidad operativa trimestral alcanzó \$546 millones en el trimestre y de \$1,057 millones en los primeros seis meses del año, reportando un margen operativo del 5.5% tanto trimestral como acumulado.

# Resultado integral de financiamiento

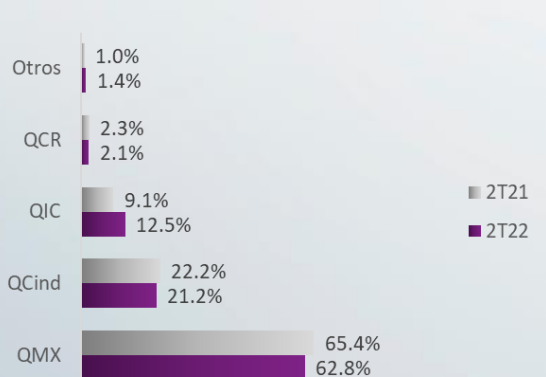
Como consecuencia del cambiante entorno económico mundial, las bolsas de valores se han caracterizado por mantener un ambiente volátil, muestra de ello es la pérdida acumulada en el semestre del IPC al cierre de junio de -10.8%; S&P de -20.6% y NASDAQ de -29.5%.

Derivado de la alta inflación y bajo crecimiento que experimenta actualmente la economía local, la tasa de referencia en México continúa al alza; al cierre del 2T22, la tasa de referencia se posicionó en 7.75% vs 4.25% en el mismo periodo de 2021; la tasa promedio de CETES 28 días del trimestre se ubica en 7.0%.

El RIF del trimestre cerró en \$232 millones, mostrando decremento de 60.6% en comparación con el segundo trimestre del año anterior. El RSI trimestral fue del 1.9%, mientras que de forma acumulada fue del 2.6%. A pesar del desempeño mostrado en la primera mitad del año, la compañía mantiene la posición en renta variable sin cambios significativos.

Hacia adelante, mantendremos una visión conservadora y buscando beneficiar al portafolio de renta fija del incremento en las tasas de referencia; respecto a la inversión en renta variable, evitaremos la realización de pérdidas acumuladas por valuación y mantendremos la decisión de inversión basada en fundamentales.

## Portafolio por subsidiarias



## Portafolio total



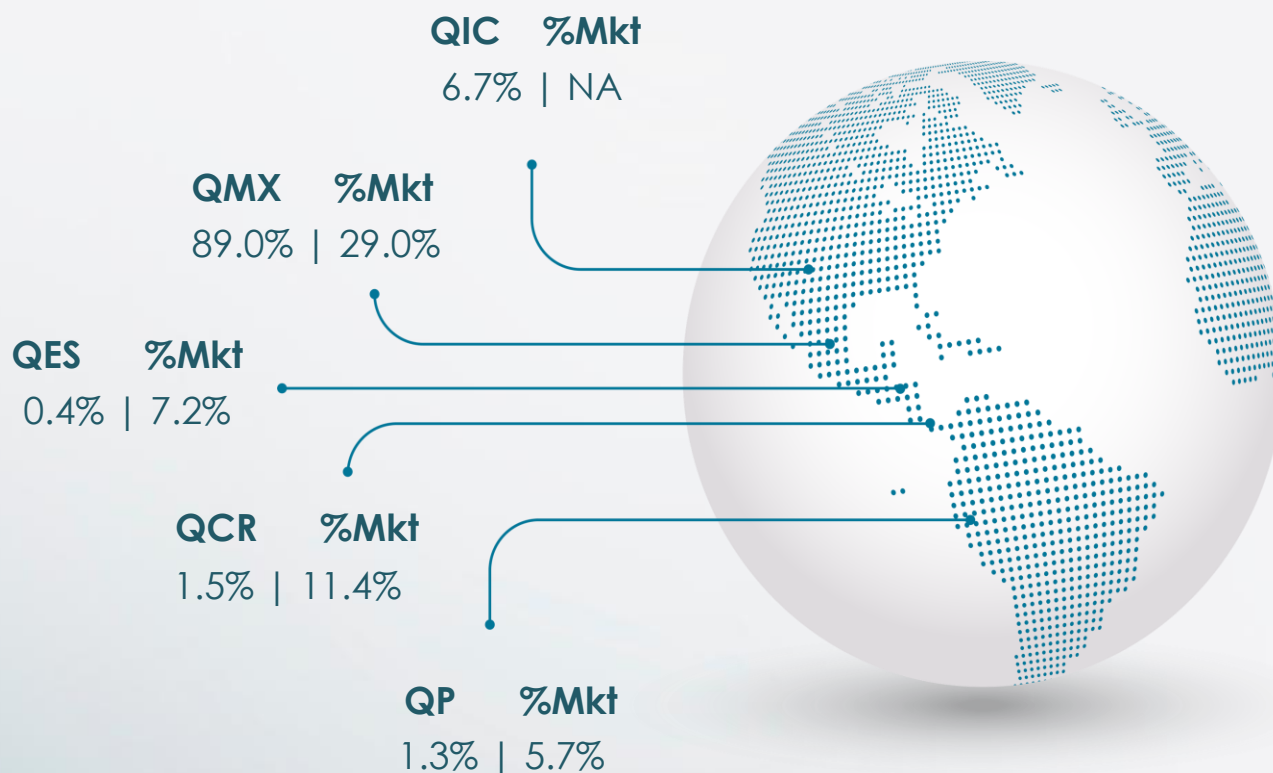
# Resultado neto

La utilidad neta trimestral cerró en \$656 millones, que representa un margen neto trimestral del 6.8%. A pesar de que este resultado refleja el incremento en la siniestralidad y el impacto en el portafolio de inversión, demuestra la capacidad adaptarnos rápidamente al complicado entorno y la resiliencia de nuestro modelo de negocios. En términos acumulados, la utilidad de la primera mitad del año se ubica en \$1,391, con un margen neto de 7.1%

Quálitas cerró con un ROE 12 meses del 16.7%, reflejando no solo el impacto en las utilidades, sino la solidez de capital con la que cuenta. El ROE está conformado por un ROE operativo del 8.8% y un ROE financiero de 7.9%.

# Subsidiarias al cierre del 2T22

Las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el **10.0% del total de la emisión de la controladora:**



En conjunto, las subsidiarias internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron emisión y ventas por \$1,064 millones durante el 2T22, lo que representa un crecimiento del 6.9%. Aislado el efecto por tipo de cambio en las subsidiarias internacionales, su crecimiento trimestral en moneda local fue del 7.0% en el trimestre y del 17.3% en términos acumulados.

El objetivo conjunto para los próximos años se mantiene en que representen 20% del total de la emisión de la Controladora, consolidándose como un importante motor del crecimiento futuro.

	Prima emitida					
	2T22	2T21	Δ %	6M22	6M21	Δ %
Q ES	43	29	47.8%	86	58	46.8%
Q CR	148	138	7.1%	356	304	17.0%
Q IC	652	634	2.9%	1237	1113	11.1%
Q P	123	123	0.6%	215	187	15.0%
Verticales*	97	71	36.6%	185	125	48.0%
<b>Total</b>	<b>1,064</b>	<b>995</b>	<b>6.9%</b>	<b>2,079</b>	<b>1,788</b>	<b>16.3%</b>

Cifras en millones de pesos. Ingreso subsidiarias verticales excluye operaciones intercompañía.

\*Porcentaje como proporción de la prima emitida de Quálitas Controladora

# Reservas técnicas

Las reservas técnicas alcanzaron \$38,790 millones lo que representa un incremento del 8.0% respecto a lo reportado al cierre del segundo trimestre del 2021.

La reserva de riesgos en curso tuvo un crecimiento del 4.0% en comparación con el mismo periodo del año anterior. En cuanto a las reservas de obligaciones pendientes por cumplir, el incremento fue de 18.7%.

Respecto a la liberación de reservas en el trimestre, estas fueron por \$313 millones, lo que representa un decremento de \$127 millones en comparación con el 2T21; en términos acumulados se han liberado reservas por \$16.9 millones, en comparación con la constitución de \$823 millones durante los primeros 6 meses 2021, recordando que durante el 2020 se hicieron liberaciones atípicas, por lo que la comparación directa no es concluyente.

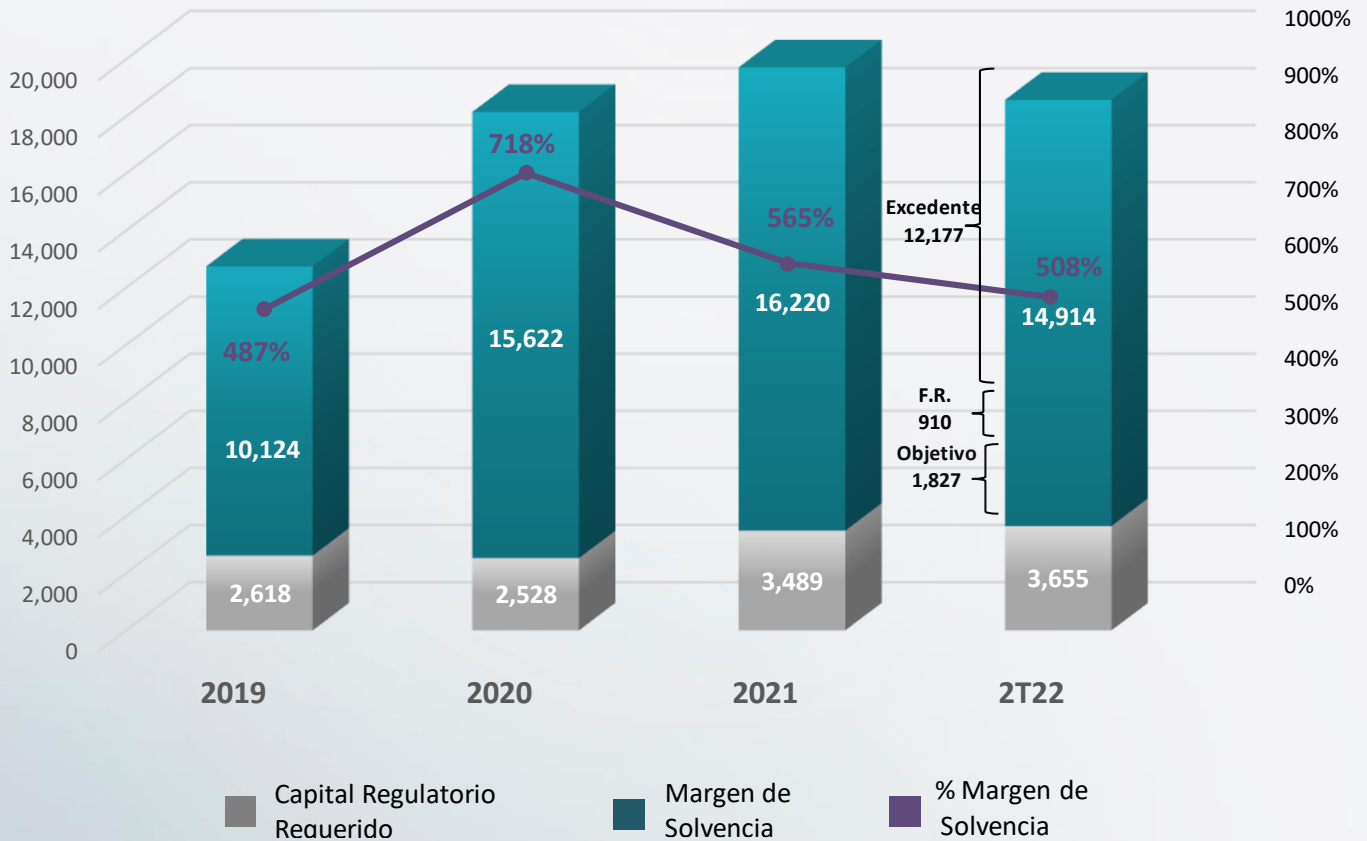
La constitución de reservas está ligada a 3 principales factores: 1) crecimiento en la emisión; 2) siniestralidad histórica y proyecciones y 3) composición del portafolio de pólizas (anuales y multianuales).



# Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,655 millones al final del 2T22, con un margen de solvencia de \$14,914 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 508%.

Cabe mencionar que este nivel de solvencia considera el primer pago del dividendo aprobado para 2022, de \$4 pesos por acción o \$1,624,000 millones. El segundo pago de \$2.5 pesos o \$1,015,000 millones se pagará en noviembre.



**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio de 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Activo</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Inversiones</b>	<b>36,052,695,701</b>	<b>34,768,972,680</b>
<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	<b>33,377,319,110</b>	<b>32,481,824,368</b>
<b>Valores</b>	<b>33,377,319,110</b>	<b>32,481,824,368</b>
Gubernamentales	22,114,238,994	19,166,140,452
Empresas Privadas. Tasa Conocida	4,750,270,306	6,314,026,963
Empresas Privadas. Renta Variable	6,223,217,679	6,783,398,549
Extranjeros	46,884,091	195,836,487
Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital	-	-
(-) Deterioro de Valores	30,463,343.0	-
Valores Restringidos	273,171,383.0	22,421,918.0
<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	-	-
<b>Deudor por Reporto</b>	73,543,089	92,900,644
<b>Cartera de Crédito (Neto)</b>	<b>569,205,111</b>	<b>284,427,207</b>
Cartera de Crédito Vigente	590,747,231	292,221,329
Cartera de Crédito Vencida	33,961,220	51,127,411
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	55,503,340	58,921,533
<b>Inmuebles (Neto)</b>	2,032,628,390	1,909,820,461
<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	78,647,311	74,726,444
<b>Disponibilidad</b>	<b>2,257,673,689</b>	<b>1,895,129,113</b>
Caja y Bancos	2,257,673,689	1,895,129,113
<b>Deudores</b>	<b>24,953,202,902</b>	<b>24,608,274,694</b>
Por Primas	23,951,771,908	23,695,209,333
Deudor por Prima por Subsidio Daños	-	-
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	101,512,581	203,396,561
Agentes y Ajustadores	173,226,761	161,004,502
Documentos por Cobrar	-	-
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	-	-
Otros	872,202,751	750,054,249
(-) Estimación para Castigos	145,511,099	201,389,951
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b>226,296,862</b>	<b>158,636,109</b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	15,885,878	12,043,514
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	212,326,705	148,163,530
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,870,287	1,493,341
Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	-	-
(-) Estimación para Castigos	45,434	77,594
<b>Inversiones Permanentes</b>	<b>46,546,839</b>	<b>46,546,839</b>
Subsidiarias	-	-
Asociadas	-	-
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
<b>Otros Activos</b>	<b>8,329,451,670</b>	<b>5,943,648,777</b>
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,576,070,775	938,928,959
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	6,639,852,941	4,911,089,532
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	78,530,415	59,010,762
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	34,997,540	34,619,525
<b>Suma del Activo</b>	<b>71,944,514,975</b>	<b>67,495,934,656</b>

**QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.**  
**Balance General Consolidado al 30 de junio de 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

<b>Pasivo</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Reservas Técnicas</b>	<b><u>38,789,636,188</u></b>	<b><u>35,922,651,240</u></b>
<b>De Riesgos en Curso</b>	<b><u>27,214,870,630</u></b>	<b><u>26,167,558,638</u></b>
Seguros de Daños	27,214,870,630	26,167,558,638
<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>11,574,765,558</u></b>	<b><u>9,755,092,602</u></b>
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	10,720,256,896	8,795,571,407
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	227,111,755	255,582,875
Por Primas en Depósito	627,396,907	703,938,320
<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	490,357,776	487,494,048
<b>Acreeedores</b>	<b><u>7,643,360,534</u></b>	<b><u>6,452,838,090</u></b>
Agentes y Ajustadores	2,002,516,981	1,853,866,050
Fondos en Administración de Pérdidas	63,343,115	50,512,672
Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	5,577,500,437	4,548,459,368
<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	<b><u>140,891,902</u></b>	<b><u>82,413,625</u></b>
Instituciones de Seguros y Fianzas	140,891,902	57,729,594
Depósitos Retenidos	0	24,684,031
Otras Participaciones	-	-
<b>Financiamientos Obtenidos</b>	-	-
<b>Otros Pasivos</b>	<b><u>6,340,057,908</u></b>	<b><u>5,814,814,580</u></b>
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	128,751,489	272,213,338
Provision para el Pago de Impuestos	264,882,376	503,375,306
Otras Obligaciones	4,980,420,837	3,978,108,126
Créditos Diferidos	966,003,207	1,061,117,810
<b>Suma del Pasivo</b>	<b><u>53,404,304,308</u></b>	<b><u>48,760,211,583</u></b>
<b>Capital Contable</b>		
<b>Capital Contribuido</b>		
<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	<b><u>2,357,956,253</u></b>	<b><u>2,381,173,714</u></b>
Capital o Fondo Social	2,386,567,046	2,422,365,551
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	28,610,793	41,191,837
<b>Capital Ganado</b>		
<b>Reservas</b>	<b><u>1,885,568,667</u></b>	<b><u>1,870,320,470</u></b>
Legal	507,142,999	507,142,999
Para Adquisición de Acciones Propias	972,194,767	1,011,724,969
Otras	406,230,901	351,452,502
<b>Superávit por Valuación</b>	11,381,041	334,088,783
<b>Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores</b>	12,773,409,764	12,007,802,804
<b>Resultado o Remanente del Ejercicio</b>	1,388,942,766	2,047,797,723
<b>Efecto por Conversión</b>	101,253,056	125,557,850
<b>Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios</b>	-	-
<b>Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados</b>	2,889,779	(42,671,580)
<b>Participación Controladora</b>	18,521,401,326	18,724,069,764
<b>Participación no Controladora</b>	18,809,341	11,653,309
<b>Suma del Capital</b>	<b><u>18,540,210,667</u></b>	<b><u>18,735,723,073</u></b>
<b>Suma del Pasivo y Capital</b>	<b><u>71,944,514,975</u></b>	<b><u>67,495,934,656</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del segundo trimestre 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

	2T 2022	2T 2021
<b>Primas</b>		
Emitidas	9,701,017,438	9,078,532,987
(-) Cedidas	<u>118,476,792</u>	<u>76,628,000</u>
<b>De Retención</b>	<b>9,582,540,646</b>	<b>9,001,904,987</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	(312,637,348)	(186,016,986)
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>9,895,177,993</b>	<b>9,187,921,972</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b><u>2,207,894,432</u></b>	<b><u>2,133,372,559</u></b>
Comisiones a Agentes	744,797,316	695,561,580
Compensaciones Adicionales a Agentes	186,934,675	213,169,212
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	1,454,716	15,726,163
Cobertura de Exceso de Pérdida	1,484,777	1,389,588
Otros	1,276,132,380	1,238,978,341
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b><u>6,734,836,180</u></b>	<b><u>5,899,157,084</u></b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	6,967,300,472	6,380,584,136
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	232,464,293	481,427,052
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>952,447,381</b>	<b>1,155,392,330</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
Reserva para Seguros Especializados	0	0
Reserva de Contingencia	0	0
Otras Reservas	0	0
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	<b>0</b>	<b>5,220,000</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>952,447,381</b>	<b>1,160,612,330</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b><u>406,175,770</u></b>	<b><u>408,571,898</u></b>
Gastos administrativos y Operativos	(22,578,714)	21,200,241
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	285,352,979	272,369,438
Depreciaciones y Amortizaciones	143,401,506	115,002,220
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>546,271,611</b>	<b>752,040,431</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b><u>232,121,019</u></b>	<b><u>588,530,810</u></b>
De Inversiones	505,258,574	381,636,368
Por Venta de Inversiones	(13,029,245)	(89,530,708)
Por Valuación de Inversiones	(355,182,508)	205,923,574
Por Recargo sobre Primas	76,430,765	75,576,148
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	5,110,523	4,495,227
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(29,121)	298,045
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	4,740,082	(626,129)
Otros	(5,270,819)	9,133,564
Resultado Cambiario	23,514,690	968,552
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b><u>778,392,630</u></b>	<b><u>1,340,571,241</u></b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	<b>122,688,473</b>	<b>364,574,176</b>
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas</b>	<b>655,704,157</b>	<b>975,997,065</b>
<b>Operaciones Discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>655,704,157</b>	<b>975,997,065</b>
Participación Controladora	654,570,353	974,742,862
Participación No Controladora	1,133,804	1,254,204
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b><u>655,704,157</u></b>	<b><u>975,997,065</u></b>

**QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.**  
**Estado de Resultados Consolidado del 01 de enero al 30 de junio de 2022**  
 Cifras en pesos mexicanos

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Primas</b>		
Emitidas	19,496,734,065	18,783,511,416
(-) Cedidas	<u>326,940,028</u>	<u>164,298,138</u>
<b>De Retención</b>	<b>19,169,794,037</b>	<b>18,619,213,279</b>
<b>(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor</b>	(16,868,118)	823,162,001
<b>Primas de Retención Devengadas</b>	<b>19,186,662,155</b>	<b>17,796,051,278</b>
<b>(-) Costo Neto de Adquisición</b>	<b>4,507,603,592</b>	<b>4,364,983,094</b>
Comisiones a Agentes	1,525,107,681	1,402,308,397
Compensaciones Adicionales a Agentes	481,542,730	418,368,660
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	3,004,722	16,307,495
Cobertura de Exceso de Pérdida	3,073,563	3,092,379
Otros	2,500,884,340	2,557,521,153
<b>(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	<b>12,853,185,597</b>	<b>11,003,791,210</b>
Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	13,129,672,296	11,412,901,316
(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	276,486,700	409,110,106
Reclamaciones	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) Técnica</b>	<b>1,825,872,966</b>	<b>2,427,276,974</b>
<b>(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas</b>	-	-
<b>Resultado De Operaciones Análogas y Conexas</b>	-	<b>5,220,000</b>
<b>Utilidad (Pérdida) Bruta</b>	<b>1,825,872,966</b>	<b>2,432,496,974</b>
<b>(-) Gastos de Operación Netos</b>	<b>769,154,363</b>	<b>804,920,610</b>
Gastos administrativos y Operativos	(21,812,496)	26,764,291
Remuneraciones y Prestaciones al Personal	508,199,256	548,968,207
Depreciaciones y Amortizaciones	282,767,603	229,188,112
<b>Utilidad (Pérdida) de la Operación</b>	<b>1,056,718,603</b>	<b>1,627,576,364</b>
<b>Resultado Integral de Financiamiento</b>	<b>576,883,021</b>	<b>1,119,494,912</b>
De Inversiones	937,762,420	789,138,369
Por Venta de Inversiones	(77,811,738)	(78,184,526)
Por Valuación de Inversiones	(446,154,319)	209,684,571
Por Recargo sobre Primas	145,036,626	157,011,695
Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
Por Reaseguro Financiero	-	-
Intereses por créditos	10,680,216	9,623,736
(-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	285,420	(86,391)
(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	12,206,443	(1,609,212)
Otros	<b>-12,253,775</b>	19,879,675
Resultado Cambiario	32,115,454	10,645,789
(-) Resultado por Posición Monetaria	-	-
<b>Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>1,633,601,624</b>	<b>2,747,071,276</b>
<b>(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad</b>	242,342,601	697,040,406
<b>Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas</b>	1,391,259,023	2,050,030,870
<b>Operaciones Discontinuas</b>	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,391,259,023</b>	<b>2,050,030,870</b>
Participación Controladora	1,388,942,766	2,047,797,723
Participación No Controladora	2,316,257	2,233,147
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1,391,259,023</b>	<b>2,050,030,870</b>



# Glosario

**AMDA:** Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

**ASG:** Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

**Capital Regulatorio Requerido:** Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

**CNSF:** Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

**Costo de Adquisición:** Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

**Costo de Siniestralidad:** Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

**Derechos sobre póliza:** Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

**Deudor por Prima:** Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

**Logiflekk SA de CV:** Razón social derivada de la fusión de EasyCarGlass, CristaFácil y Outlet de Refacciones; que mantiene a Flekk como nombre comercial.

**RIF:** Resultado Integral de Financiamiento.

**RSI:** Rendimiento Sobre Inversiones

**Gastos Operativos:** Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

**Índice Combinado:** Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

**Índice de Adquisición:** Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

**Índice de Operación:** Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

**Índice de Siniestralidad:** Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

**Índice de Margen de Solvencia:** Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

**Instituciones Financieras:** Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

**Margen de Solvencia:** Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido.

**Margen Operativo:** Utilidad de la operación / Prima devengada

**Margen Neto:** Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

**Pólizas Multianuales:** Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

**Primas Devengadas:** Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

**Primas Emitidas:** Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

**Prima Retenida:** Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

**PTU:** Participación de los trabajadores en las utilidades

**Q CR:** Quálitas Costa Rica

**Q MX:** Quálitas México

**Q ES:** Quálitas El Salvador

**QIC:** Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

**QP:** Quálitas Perú

**Recargo sobre primas:** Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

**TACC:** Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})} - 1$

**UDI:** Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

**OCRA:** Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

# Analistas:

## Actinver

**Analista:**  
Enrique Mendoza

**E-mail:**  
emendoza@actinver.com.mx

**Precio objetivo:**  
112.50 MXN

**Recomendación:**  
Market Perform

## BARCLAYS

**Analista:**  
Gilberto García

**E-mail:**  
gilberto.garcia@barclays.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
Equalweight

## BBVA

**Analista:**  
Rodrigo Ortega

**E-mail:**  
r.ortega@bbva.com

**Precio objetivo:**  
106.00 MXN

**Recomendación:**  
Underperform

## BBVA

**Analista:**  
Ernesto Gabilondo

**E-mail:**  
ernesto.gabilondo@baml.com

**Precio objetivo:**  
120.00 MXN

**Recomendación:**  
Neutral

## CIBanco CICasa de Bolsa

**Analista:**  
Jorge Gordillo

**E-mail:**  
jgordillo@cibanco.com

**Precio objetivo:**  
114.60 MXN

**Recomendación:**  
Venta

## GBM

**Analista:**  
Carlos De Legarreta

**E-mail:**  
cadelegarreta@gbm.com

**Precio objetivo:**  
115.00 MXN

**Recomendación:**  
Outperform

## n a u

**Analista:**  
Inigo Vega

**E-mail:**  
inigovega@nau-securities.com

**Precio objetivo:**  
117.00 MXN

**Recomendación:**  
Fair Value

## SIGNUM RESEARCH

**Analista:**  
Armando Rodríguez

**E-mail:**  
armando.rodriguez@signumrese  
arch.com

**Precio objetivo:**  
136.27 MXN

**Recomendación:**  
Compra

## BX+

**Analista:**  
Eduardo López

**E-mail:**  
elopez@vepormas.com

**Precio objetivo:**  
114.20 MXN

**Recomendación:**  
Mantener

## Santander

**Analista:**  
Andres Soto

**E-mail:**  
asoto@santander.us

**Precio objetivo:**  
129.00 MXN

**Recomendación:**  
Outperform

## BTGPactual

**Analista:**  
Thiago Paura

**E-mail:**  
thiago.paura@btgpactual.com

**Precio objetivo:**  
112.00 MXN

**Recomendación:**  
Compra

## Bloomberg

**Analista:**  
-

**E-mail:**  
-

**Precio objetivo:**  
113.27 MXN

**Recomendación:**  
-

# Acerca de:

**Qualitas Controladora** es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Qualitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM).

*Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación*

# Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy

[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

t: +52 (55) 1555 6313

