

Informe sectorial del **seguro de accidentes y enfermedades**

2022

1^{er} Semestre

Informe del sector del seguro de accidentes y enfermedades en México 6M22

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

Resumen ejecutivo

La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) otorgó en agosto de 2022 el dictamen definitivo favorable a Quálitas Salud para la operación del ramo de Accidentes y Enfermedades (AyE), en los subramos de Accidentes Personales (AP), Gastos Médicos (GM) y Salud, en todos los casos para los segmentos individual y colectivo.

Dentro de la operación histórica de AyE, el segmento con mayor participación respecto a la emisión de primas es GM, el cual cerró el 2021 y primer semestre de 2022 con 93.0% y 92.7% de participación respectivamente. En segundo lugar, se encuentra AP con 4.4% y 4.1%, y por último Salud con 2.7 y 3.2%.

Es un mercado altamente concentrado, tomando en cuenta que las cinco principales compañías del sector agrupan el 73.6% de participación de mercado; GNP se ha mantenido como la compañía líder en los últimos 15 años con una participación de ~20%.

En cuanto al tamaño del mercado, éste es similar al del seguro de autos, con primas emitidas al cierre de 2021 por \$115 mil millones, comparado con \$108 mil millones en autos; al cierre del primer semestre se emitieron \$67 mil millones vs \$58 mil millones por autos.

El año 2020 fue atípico derivado de la pandemia del COVID-19, lo que impulsó el crecimiento de las primas de accidentes y enfermedades en 10.7%, ritmo que continuó para el 2021 con un crecimiento del 12.5% y ha permanecido durante los primeros seis meses del 2022 creciendo 19.1%.

El crecimiento anual compuesto (TACC) de la industria en los últimos 5 años ha sido del 10.7%. A pesar del desempeño que ha tenido la industria, la penetración sigue siendo baja ya que, de acuerdo con el INEGI, ~92% de la población en México no cuenta con algún tipo de cobertura de salud privada.

Usualmente, el mercado del seguro de GM está orientado al reembolso de los gastos en los que incurra el asegurado, derivados de una enfermedad o accidente, y una vez que el monto rebasa el deducible convenido. En el caso de los seguros de AP, están orientados hacia coberturas de muerte accidental, pérdidas orgánicas (o de miembros) o incapacidad total o parcial. Asimismo, el principal objetivo de los seguros de Salud es prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar al asegurado; es decir, contienen un enfoque preventivo, a diferencia de los dos anteriores.

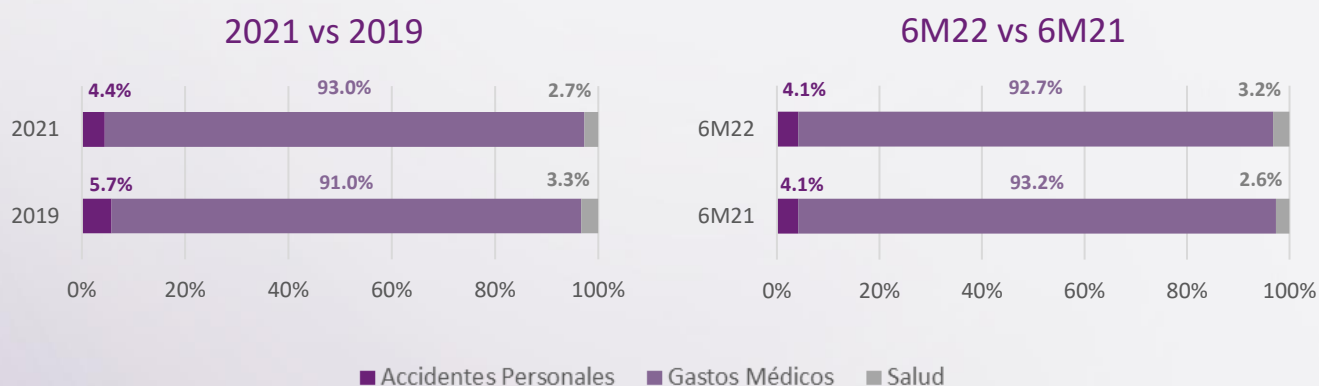
En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el ramo de AyE presentó un índice de siniestralidad de 102.7% y 93.3% al cierre del 2021 y al 6M22, respectivamente. El margen operativo de la industria se ubicó en -4.1% y 4.9% y el margen neto en 0.1% y 6.3% para los mismos periodos respectivamente; estos márgenes son menores que para el ramo de autos.

Panorama del mercado

Del total de emisión en el sector de accidentes y enfermedades, el subramo de GM representa \$107 mil millones para 2021 y \$62 mil millones durante la primera mitad del 2022, siendo el más representativo (~93% del total del sector), AP como segundo lugar con \$5 mil millones y \$3 mil millones respectivamente (~4% del total del sector), y por último Salud con \$3 mil millones y \$2 mil millones (~3% del total); dicha proporción se ha mantenido sin cambios significativos en los últimos 5 años.

La penetración del seguro en este ramo ha sido históricamente baja; en México, únicamente ~8% de la población cuenta con algún tipo de cobertura privada ya sea individual o en grupo. Asimismo, en los últimos 10 años la penetración del seguro de GMM ha crecido ~57%¹; en conjunto, lo que refleja el potencial de crecimiento en el sector.

Participación por subramo



Nota: Se omite la comparativa contra el 2020 por el comportamiento atípico de la industria durante el inicio de la pandemia por COVID-19

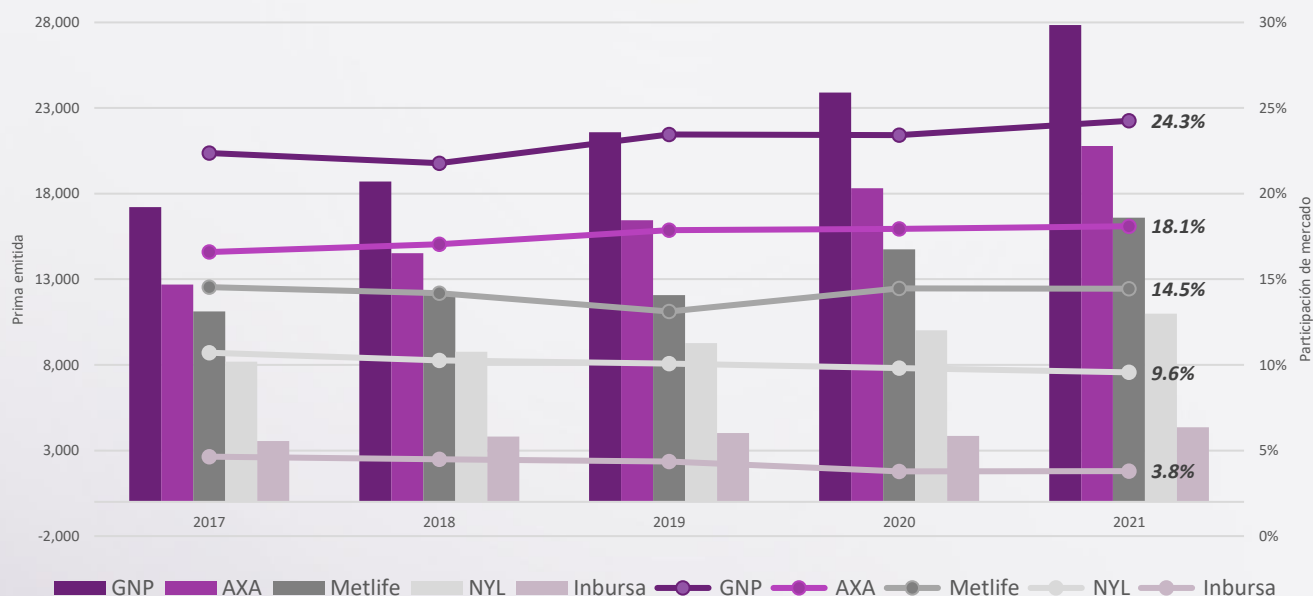
Los agentes y corredores representan el principal canal de distribución en el ramo, con 84% de participación, de acuerdo con cifras provenientes de la AMIS. La participación restante está compuesta por fuerza de ventas interna, bancos y otros canales, en los que Quálitas está presente hoy en día.

¹ Fuente: Sistema Estadístico del Sector Asegurador (SESA) de AMIS.

Principales competidores

Es un ramo con alta concentración, siendo 5 compañías las que agrupan +70% de la participación de mercado. Esta participación y el crecimiento de las principales cinco compañías se ha mantenido constante en los últimos años.

Prima emitida y participación – top 5²



Gastos médicos mayores

Este seguro es diseñado para pagar una determinada suma en caso de sufrir una enfermedad o accidente, una vez que el monto rebase el deducible convenido. El seguro cubre, hasta el monto de la suma asegurada, los gastos de hospitalización, atención médica, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, análisis clínicos y algunos otros servicios profesionales.

Están orientados hacia el reembolso de los gastos que el asegurado eroga, y no amparan tratamientos o intervenciones estéticas.

Uno de los usos más comunes de este tipo de seguro es la cobertura de hospitales, cirugías, terapias intensivas y, para algunas pólizas, consultas a domicilio.

² Fuente: AMIS.

Accidentes personales

Este seguro garantiza el pago de una determinada suma en caso de defunción, pérdidas de órganos del cuerpo e incapacidad total o parcial, como consecuencia de un accidente.

Las principales coberturas son:

- *Muerte accidental*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde la vida, la aseguradora pagará al beneficiario o beneficiarios la suma asegurada contratada por este concepto.
- *Pérdidas Orgánicas*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde cualquiera de las extremidades que se especifican en las condiciones generales, la aseguradora pagará el porcentaje que se indica de la suma asegurada contratada por este concepto de acuerdo con la escala correspondiente.
- *Reembolso de Gastos Médicos por accidente*: si como consecuencia de un accidente el asegurado tuviera que someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse o hacer uso de los servicios de enfermera, ambulancia y medicinas, la aseguradora reembolsará estos gastos hasta la cantidad contratada por este concepto.
- *Incapacidad total o parcial*: si como consecuencia de un accidente el asegurado sufriera una incapacidad para el desempeño de todas sus labores diarias propias de su ocupación, la aseguradora pagará durante el periodo de incapacidad la indemnización diaria contratada. De acuerdo con las características de la incapacidad, ésta se clasifica en total o parcial y para cada una de ellas se aplican diferentes condiciones para el pago de la indemnización.

Asimismo, existen exclusiones que no son amparadas por este tipo de seguros como:

- Práctica de deportes extremos o considerados de peligro
- Lesiones generadas por sí mismo
- Alcohol o uso de sustancias ilícitas
- Riesgos de guerra

Salud

Las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES), son las aseguradoras autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), por la CNSF, y la Secretaría de Salud (SSA) para operar dichos seguros, siendo las dos últimas también órganos supervisores. Tienen como objeto la prestación de servicios dirigidos a prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar la salud del asegurado.

La principal diferencia entre los segmentos individual y colectivo/grupo es que el primero está orientado a brindar protección al individuo y/o familia contratante; mientras que, colectivo/grupo está orientado a brindar protección sobre riesgos específicos inherentes a sus actividades, a los empleados de los sectores empresariales más diversos, así como a los miembros de asociaciones y agrupaciones legalmente establecidas.

² Fuente: AMIS.

Rentabilidad

En el 2021, el índice combinado del sector fue de 102.7%, que se compara con el 96.3% de 2020; al cierre de junio 2022, el índice del sector se posicionó en 93.3%.

La tabla a continuación demuestra el índice de siniestralidad y combinado de las 5 principales compañías y del promedio de la industria en los últimos años:

Indicadores de rentabilidad – Top 5 AyE total

		GNP	AXA	Metlife	MNYL	Inbursa	Top 5	Industria
2018	I. adquisición	22.4%	20.3%	11.8%	20.3%	12.5%	18.8%	19.4%
	I. operación	5.5%	5.6%	5.7%	8.7%	6.4%	6.1%	7.1%
	I. siniestralidad	68.8%	71.6%	73.8%	67.4%	69.9%	70.4%	67.2%
	I. combinado	96.9%	97.8%	91.7%	96.6%	88.8%	95.5%	94.2%
	Utilidad neta	935	781	978	1,392	345	4,432	7,411
2019	I. adquisición	22.1%	20.2%	13.4%	20.3%	12.4%	19.1%	19.6%
	I. operación	4.8%	4.6%	7.8%	7.9%	7.0%	5.9%	6.9%
	I. siniestralidad	69.9%	78.7%	66.0%	68.1%	59.3%	70.5%	68.3%
	I. combinado	96.8%	103.7%	87.9%	96.5%	78.6%	95.8%	95.5%
	Utilidad neta	975	-199	928	2,078	723	4,505	6,782
2020	I. adquisición	23.4%	20.1%	12.9%	22.7%	13.6%	19.8%	20.2%
	I. operación	5.0%	2.6%	6.1%	7.2%	5.5%	4.9%	6.4%
	I. siniestralidad	66.6%	75.4%	74.1%	76.6%	67.9%	71.8%	69.1%
	I. combinado	95.1%	98.2%	93.6%	106.8%	86.9%	96.8%	96.3%
	Utilidad neta	1,218	636	922	1,333	514	4,623	7,159
2021	I. adquisición	22.4%	18.5%	13.3%	21.7%	13.0%	19.0%	19.9%
	I. operación	4.4%	2.8%	6.5%	6.4%	4.2%	4.7%	5.8%
	I. siniestralidad	76.2%	86.5%	91.2%	71.9%	70.3%	80.8%	69.1%
	I. combinado	103.1%	107.9%	111.6%	100.4%	87.5%	104.7%	102.7%
	Utilidad neta	-23	-919	-3,074	2,042	501	-1,473	130
6M22	I. adquisición	21.3%	17.0%	10.8%	25.2%	12.0%	18.6%	19.5%
	I. operación	6.2%	2.3%	3.0%	8.6%	2.8%	4.7%	5.7%
	I. siniestralidad	67.4%	75.0%	75.1%	67.1%	61.0%	71.0%	67.5%
	I. combinado	95.1%	94.4%	89.2%	101.7%	75.8%	94.8%	93.3%
	Utilidad neta	659	659	754	311	533	2,281	4,269

Nota: Para los 6M22, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

El producto financiero del sector para el 2021 fue de \$4,491 millones, equivalente a un rendimiento sobre primas emitidas de 3.9%, cifra idéntica a la obtenida por las compañías que conforman el top 5.

En cuanto a resultado neto se refiere, el sector de accidentes y enfermedades, de 2017 a 2020, había generado en promedio un margen neto de 7.6% que se compara con el sector de autos con un margen neto promedio de 10.8%. No obstante, para 2021, el sector únicamente generó 0.1% de margen neto, con una utilidad de \$130 millones.

Resultado y margen operativo – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	6M22
G.N.P.	\$447	\$364	\$475	\$1,204	(\$1,141)	\$273
	2.6%	1.9%	2.2%	3.5%	(4.1%)	1.6%
AXA Seguros	(\$235)	\$255	(\$651)	\$471	(\$1,648)	\$310
	(1.9%)	1.8%	(4.0%)	0.9%	(7.9%)	2.5%
Metlife México	(\$172)	\$1,010	\$1,067	\$900	(\$1,809)	\$707
	(1.6%)	8.4%	8.8%	5.4%	(10.9%)	6.1%
Monterrey NYL	\$279	\$224	\$230	\$719	(\$128)	(\$165)
	3.4%	2.6%	2.5%	(6.6%)	(1.2%)	(2.7%)
Inbursa	\$218	\$391	\$825	\$212	\$496	\$612
	6.1%	10.2%	20.5%	14.7%	11.4%	23.7%
Top 5	\$537	\$2,245	\$1,945	\$3,505	(\$4,230)	\$1,012
	1.0%	3.9%	3.1%	2.4%	(5.3%)	2.0%
Industria	\$1,788	\$4,176	\$2,955	\$6,524	(\$4,249)	\$2,859
	2.3%	4.9%	3.2%	2.6%	(3.7%)	4.2%

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Resultado y margen financiero – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	6M22
G.N.P.	\$583	\$923	\$939	\$885	\$1,072	\$676
	4.9%	3.4%	4.3%	3.7%	3.9%	4.0%
AXA Seguros	\$588	\$611	\$663	\$741	\$825	\$447
	4.2%	4.6%	4.0%	4.0%	4.0%	3.7%
Metlife México	\$307	\$264	\$266	\$329	(\$1,243)	\$174
	2.2%	2.8%	2.2%	2.2%	(7.5%)	1.5%
Monterrey NYL	\$1,740	\$1,516	\$1,945	\$2,184	\$2,345	\$637
	17.3%	21.3%	21.0%	21.8%	21.4%	10.6%
Inbursa	\$90	\$34	\$80	\$51	\$103	\$33
	0.9%	2.5%	2.0%	1.3%	2.4%	1.3%
Top 5	\$3,308	\$3,348	\$3,893	\$4,190	\$3,103	\$1,930
	5.8%	6.3%	6.1%	5.9%	3.9%	3.9%
Industria	\$4,736	\$4,524	\$5,395	\$5,745	\$4,491	\$2,207
	5.3%	6.2%	5.9%	5.6%	3.9%	3.3%

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Resultado y margen neto – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	6M22
G.N.P.	\$791	\$935	\$975	\$1,218	(\$23)	\$659
	4.6%	5.0%	4.5%	3.7%	(0.1%)	3.9%
AXA Seguros	\$338	\$781	(\$199)	\$636	(\$919)	\$659
	2.7%	5.4%	(1.2%)	4.0%	(4.4%)	5.4%
Metlife México	\$9	\$978	\$928	\$922	(\$3,074)	\$754
	0.1%	8.1%	7.7%	2.2%	(18.5%)	6.5%
Monterrey NYL	\$1,811	\$1,392	\$2,078	\$1,333	\$2,042	\$311
	22.1%	15.9%	22.4%	21.8%	18.6%	5.2%
Inbursa	\$257	\$345	\$723	\$514	\$501	\$533
	7.3%	9.0%	18.0%	1.3%	11.5%	20.7%
Top 5	\$3,206	\$4,432	\$4,505	\$4,623	(\$1,473)	\$2,281
	6.1%	7.7%	7.1%	6.5%	(1.8%)	4.6%
Industria	\$5,513	\$7,411	\$6,782	\$7,159	\$130	\$4,269
	7.2%	8.7%	7.4%	7.0%	0.1%	6.3%

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Anexo

Las tablas que se muestran a continuación fueron elaboradas con información emitida por la AMIS. Las cifras se encuentran en miles de pesos.

Tabla 1. Top 5 compañías accidentes y enfermedades total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes y enfermedades total	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	17,205	22.5%	18,703	21.9%	21,583	23.5%	23,902	23.4%	27,850	24.3%	16,968	25.2%
AXA	12,685	16.6%	14,529	17.0%	16,443	17.9%	18,317	17.9%	20,780	18.1%	12,219	18.2%
Metlife	11,113	14.5%	12,094	14.2%	12,068	13.1%	14,754	14.5%	16,593	14.5%	11,564	17.2%
MNYL	8,185	10.7%	8,758	10.3%	9,274	10.1%	10,023	9.8%	10,982	9.6%	6,005	8.9%
Inbursa	3,544	4.6%	3,820	4.5%	4,015	4.4%	3,859	3.8%	4,359	3.8%	2,582	3.8%
Top 5	52,731	69.0%	57,903	67.9%	63,382	68.9%	70,854	69.4%	80,566	70.2%	49,541	73.6%
Industria	76,442	100.0%	85,284	100.0%	91,995	100.0%	102,068	100.0%	114,829	100.0%	67,296	100.0%

Tabla 2. Top 5 compañías accidentes personales total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales total	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	525	16.3%	825	24.0%	880	25.7%	1,061	31.2%	1,107	32.9%	660	23.8%
Citibanamex	1,113	34.6%	1,053	30.6%	990	28.9%	862	25.4%	752	22.3%	391	14.1%
Zurich Sant	673	20.9%	687	20.0%	704	20.5%	684	20.2%	683	20.3%	361	13.0%
BBVA	481	15.0%	494	14.4%	507	14.8%	522	15.4%	552	16.4%	283	10.2%
Banorte	422	13.1%	384	11.2%	347	10.1%	265	7.8%	270	8.0%	135	4.8%

Tabla 3. Top 5 compañías accidentes personales individual – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales individual	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	371	16.6%	509	21.4%	624	24.8%	863	32.4%	685	27.3%	369	21.9%
Zurich Sant	643	28.8%	644	27.1%	651	25.8%	644	24.1%	640	25.6%	317	18.9%
BBVA Seguros	475	21.3%	488	20.5%	495	19.6%	507	19.0%	540	21.5%	272	16.1%
Citibanamex	425	19.0%	447	18.8%	492	19.5%	436	16.4%	426	17.0%	265	15.7%
Banorte	321	14.4%	291	12.3%	258	10.2%	216	8.1%	214	8.6%	106	6.3%

Tabla 4. Top 5 compañías accidentes personales grupo – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales grupo	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	153	11.3%	317	23.6%	256	22.1%	198	21.1%	423	37.2%	291	26.7%
Citibanamex	688	50.9%	606	45.2%	498	43.0%	426	45.3%	326	28.7%	126	11.6%
AIG Seguros	319	23.6%	188	14.0%	138	11.9%	119	12.7%	138	12.1%	119	10.9%
GNP	104	7.7%	129	9.6%	135	11.7%	108	11.5%	127	11.2%	90	8.3%
Seguros SURA	87	6.4%	102	7.6%	130	11.2%	89	9.5%	123	10.8%	61	5.6%

Tabla 5. Top 5 compañías gastos médicos total – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos total	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	17,098	32.8%	18,572	32.4%	21,445	34.1%	23,793	33.8%	27,719	34.6%	16,905	27.1%
AXA Seguros	12,377	23.7%	14,186	24.8%	16,169	25.7%	18,100	25.7%	20,556	25.7%	12,088	19.4%
Metlife México	11,099	21.3%	12,083	21.1%	12,062	19.2%	14,749	20.9%	16,589	20.7%	11,561	18.5%
Monterrey NYL	8,118	15.6%	8,688	15.2%	9,205	14.6%	9,957	14.1%	10,931	13.6%	5,976	9.6%
Inbursa	3,488	6.7%	3,762	6.6%	3,964	6.3%	3,826	5.4%	4,310	5.4%	2,571	4.1%

Tabla 6. Top 5 compañías gastos médicos individual – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos individual	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	10,173	38.1%	11,243	37.5%	12,776	37.1%	14,925	38.0%	17,110	38.6%	9,149	29.1%
AXA Seguros	7,438	27.9%	8,475	28.2%	9,790	28.5%	11,139	28.4%	12,687	28.6%	6,977	22.8%
Monterrey NYL	4,749	17.8%	5,234	17.4%	5,810	16.9%	6,746	17.2%	7,566	17.1%	4,187	15.7%
Metlife México	2,432	9.1%	2,704	9.0%	3,241	9.4%	3,529	9.0%	3,872	8.7%	2,112	6.9%
BUPA México	1,883	7.1%	2,364	7.9%	2,789	8.1%	2,939	7.5%	3,111	7.0%	1,475	4.8%

Tabla 7. Top 5 compañías gastos médicos grupo – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos grupo	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Metlife México	8,666	33.7%	9,379	33.0%	8,821	30.0%	11,220	34.3%	12,716	33.8%	9,449	29.7%
GNP	6,926	26.9%	7,329	25.8%	8,669	29.4%	8,868	27.1%	10,609	28.2%	7,756	24.4%
AXA Seguros	4,939	19.2%	5,711	20.1%	6,379	21.7%	6,961	21.3%	7,869	20.9%	5,111	16.1%
Monterrey NYL	3,369	13.1%	3,455	12.1%	3,395	11.5%	3,211	9.8%	3,365	8.9%	1,789	5.6%
Atlas	1,813	7.1%	2,582	9.1%	2,184	7.4%	2,485	7.6%	3,055	8.1%	2,027	6.4%

Tabla 8. Top 5 compañías salud total – Prima emitida & participación de mercado

Salud total	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	1,009	51.7%	1,210	57.5%	1,411	50.8%	1,439	48.6%	1,652	59.7%	1,053	49.2%
AXA Salud	109	5.6%	91	4.3%	528	19.0%	474	16.0%	164	5.9%	515	24.1%
General de Salud	308	15.8%	306	14.6%	360	13.0%	462	15.6%	508	18.3%	313	14.6%
SIS NOVA	185	9.5%	215	10.2%	243	8.8%	349	11.8%	222	8.0%	32	1.5%
MediAccess	339	17.4%	282	13.4%	235	8.4%	237	8.0%	222	8.0%	78	3.7%

Tabla 9. Top 5 compañías salud individual – Prima emitida & participación de mercado

Salud individual	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	915	76.0%	1,104	80.4%	1,312	86.3%	1,358	85.6%	1,575	86.3%	1,015	87.9%
MediAccess	147	12.2%	126	9.2%	117	7.7%	126	7.9%	124	6.8%	55	4.7%
General de S.	66	5.4%	72	5.2%	73	4.8%	87	5.5%	90	5.0%	52	4.5%
AXA Salud	76	6.3%	70	5.1%	18	1.2%	12	0.8%	24	1.3%	21	1.8%
SIS NOVA	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	12	0.6%	1	0.1%

Tabla 10. Top 5 compañías salud grupo – Prima emitida & participación de mercado

Salud grupo	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
AXA Salud	33	4.5%	21	2.9%	510	39.9%	461	32.2%	140	13.9%	494	50.0%
General de Salud	243	33.0%	234	32.6%	287	22.5%	375	26.2%	417	41.2%	261	26.5%
SIS NOVA	184	25.0%	215	29.9%	243	19.0%	346	24.2%	211	20.8%	31	3.1%
Dentegra	84	11.4%	94	13.0%	120	9.4%	138	9.7%	145	14.4%	64	6.5%
MediAccess	192	26.1%	155	21.6%	118	9.2%	111	7.8%	99	9.7%	24	2.4%

Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; www.amis.com.mx (fuente consultada el 12 de agosto de 2022)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; www.inegi.org.mx

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): www.cnsf.gob.mx

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q*:MM)

Contacto Relación con Inversionistas

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313

qinversionistas.qualitas.com.mx



Quálitás®