

Informe sectorial del **seguro de accidentes y enfermedades**

2022

1^{er} Semestre

Informe del sector del seguro de accidentes y enfermedades en México 6M22

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

Resumen ejecutivo

La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) otorgó en agosto de 2022 el dictamen definitivo favorable a Quálitas Salud para la operación del ramo de Accidentes y Enfermedades (AyE), en los subramos de Accidentes Personales (AP), Gastos Médicos (GM) y Salud, en todos los casos para los segmentos individual y colectivo.

Dentro de la operación histórica de AyE, el segmento con mayor participación respecto a la emisión de primas es GM, el cual cerró el 2021 y primer semestre de 2022 con 93.0% y 92.7% de participación respectivamente. En segundo lugar, se encuentra AP con 4.4% y 4.1%, y por último Salud con 2.7 y 3.2%.

Es un mercado altamente concentrado, tomando en cuenta que las cinco principales compañías del sector agrupan el 73.6% de participación de mercado; GNP se ha mantenido como la compañía líder en los últimos 15 años con una participación de ~20%.

En cuanto al tamaño del mercado, éste es similar al del seguro de autos, con primas emitidas al cierre de 2021 por \$115 mil millones, comparado con \$108 mil millones en autos; al cierre del primer semestre se emitieron \$67 mil millones vs \$58 mil millones por autos.

El año 2020 fue atípico derivado de la pandemia del COVID-19, lo que impulsó el crecimiento de las primas de accidentes y enfermedades en 10.7%, ritmo que continuó para el 2021 con un crecimiento del 12.5% y ha permanecido durante los primeros seis meses del 2022 creciendo 19.1%.

El crecimiento anual compuesto (TACC) de la industria en los últimos 5 años ha sido del 10.7%. A pesar del desempeño que ha tenido la industria, la penetración sigue siendo baja ya que, de acuerdo con el INEGI, ~92% de la población en México no cuenta con algún tipo de cobertura de salud privada.

Usualmente, el mercado del seguro de GM está orientado al reembolso de los gastos en los que incurra el asegurado, derivados de una enfermedad o accidente, y una vez que el monto rebasa el deducible convenido. En el caso de los seguros de AP, están orientados hacia coberturas de muerte accidental, pérdidas orgánicas (o de miembros) o incapacidad total o parcial. Asimismo, el principal objetivo de los seguros de Salud es prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar al asegurado; es decir, contienen un enfoque preventivo, a diferencia de los dos anteriores.

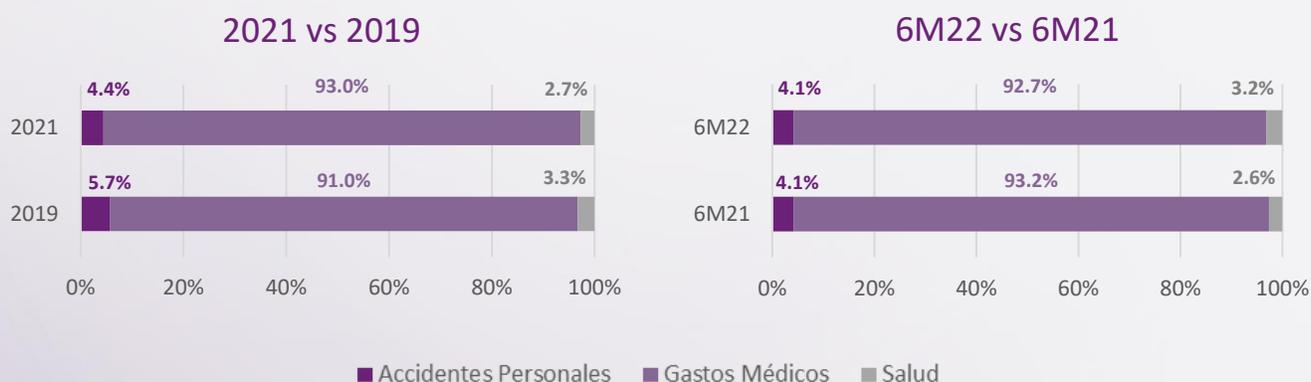
En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el ramo de AyE presentó un índice de siniestralidad de 102.7% y 93.3% al cierre del 2021 y al 6M22, respectivamente. El margen operativo de la industria se ubicó en -4.1% y 4.9% y el margen neto en 0.1% y 6.3% para los mismos periodos respectivamente; estos márgenes son menores que para el ramo de autos.

Panorama del mercado

Del total de emisión en el sector de accidentes y enfermedades, el subramo de GM representa \$107 mil millones para 2021 y \$62 mil millones durante la primera mitad del 2022, siendo el más representativo (~93% del total del sector), AP como segundo lugar con \$5 mil millones y \$3 mil millones respectivamente (~4% del total del sector), y por último Salud con \$3 mil millones y \$2 mil millones (~3% del total); dicha proporción se ha mantenido sin cambios significativos en los últimos 5 años.

La penetración del seguro en este ramo ha sido históricamente baja; en México, únicamente ~8% de la población cuenta con algún tipo de cobertura privada ya sea individual o en grupo. Asimismo, en los últimos 10 años la penetración del seguro de GMM ha crecido ~57%¹; en conjunto, lo que refleja el potencial de crecimiento en el sector.

Participación por subramo



Nota: Se omite la comparativa contra el 2020 por el comportamiento atípico de la industria durante el inicio de la pandemia por COVID-19

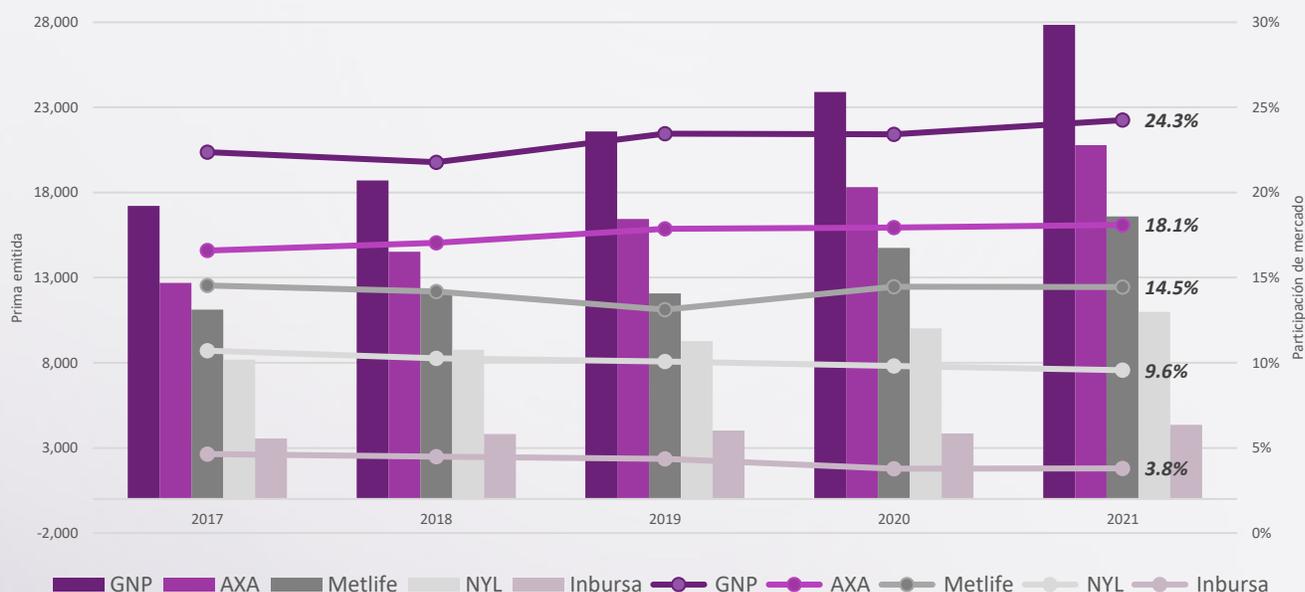
Los agentes y corredores representan el principal canal de distribución en el ramo, con 84% de participación, de acuerdo con cifras provenientes de la AMIS. La participación restante está compuesta por fuerza de ventas interna, bancos y otros canales, en los que Quálitas está presente hoy en día.

¹ Fuente: Sistema Estadístico del Sector Asegurador (SESA) de AMIS.

Principales competidores

Es un ramo con alta concentración, siendo 5 compañías las que agrupan +70% de la participación de mercado. Esta participación y el crecimiento de las principales cinco compañías se ha mantenido constante en los últimos años.

Prima emitida y participación – top 5²



Gastos médicos mayores

Este seguro es diseñado para pagar una determinada suma en caso de sufrir una enfermedad o accidente, una vez que el monto rebase el deducible convenido. El seguro cubre, hasta el monto de la suma asegurada, los gastos de hospitalización, atención médica, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, análisis clínicos y algunos otros servicios profesionales.

Están orientados hacia el reembolso de los gastos que el asegurado eroga, y no amparan tratamientos o intervenciones estéticas.

Uno de los usos más comunes de este tipo de seguro es la cobertura de hospitales, cirugías, terapias intensivas y, para algunas pólizas, consultas a domicilio.

² Fuente: AMIS.

Accidentes personales

Este seguro garantiza el pago de una determinada suma en caso de defunción, pérdidas de órganos del cuerpo e incapacidad total o parcial, como consecuencia de un accidente.

Las principales coberturas son:

- *Muerte accidental*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde la vida, la aseguradora pagará al beneficiario o beneficiarios la suma asegurada contratada por este concepto.
- *Pérdidas Orgánicas*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde cualquiera de las extremidades que se especifican en las condiciones generales, la aseguradora pagará el porcentaje que se indica de la suma asegurada contratada por este concepto de acuerdo con la escala correspondiente.
- *Reembolso de Gastos Médicos por accidente*: si como consecuencia de un accidente el asegurado tuviera que someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse o hacer uso de los servicios de enfermera, ambulancia y medicinas, la aseguradora reembolsará estos gastos hasta la cantidad contratada por este concepto.
- *Incapacidad total o parcial*: si como consecuencia de un accidente el asegurado sufriera una incapacidad para el desempeño de todas sus labores diarias propias de su ocupación, la aseguradora pagará durante el periodo de incapacidad la indemnización diaria contratada. De acuerdo con las características de la incapacidad, ésta se clasifica en total o parcial y para cada una de ellas se aplican diferentes condiciones para el pago de la indemnización.

Asimismo, existen exclusiones que no son amparadas por este tipo de seguros como:

- Práctica de deportes extremos o considerados de peligro
- Lesiones generadas por sí mismo
- Alcohol o uso de sustancias ilícitas
- Riesgos de guerra

Salud

Las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES), son las aseguradoras autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), por la CNSF, y la Secretaría de Salud (SSA) para operar dichos seguros, siendo las dos últimas también órganos supervisores. Tienen como objeto la prestación de servicios dirigidos a prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar la salud del asegurado.

La principal diferencia entre los segmentos individual y colectivo/grupo es que el primero está orientado a brindar protección al individuo y/o familia contratante; mientras que, colectivo/grupo está orientado a brindar protección sobre riesgos específicos inherentes a sus actividades, a los empleados de los sectores empresariales más diversos, así como a los miembros de asociaciones y agrupaciones legalmente establecidas.

² Fuente: AMIS.

Rentabilidad

En el 2021, el índice combinado del sector fue de 102.7%, que se compara con el 96.3% de 2020; al cierre de junio 2022, el índice del sector se posicionó en 93.3%.

La tabla a continuación demuestra el índice de siniestralidad y combinado de las 5 principales compañías y del promedio de la industria en los últimos años:

Indicadores de rentabilidad – Top 5 AyE total

| | | GNP | AXA | Metlife | MNYL | Inbursa | Top 5 | Industria |
|------|----------------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------|
| 2018 | I. adquisición | 22.4% | 20.3% | 11.8% | 20.3% | 12.5% | 18.8% | 19.4% |
| | I. operación | 5.5% | 5.6% | 5.7% | 8.7% | 6.4% | 6.1% | 7.1% |
| | I. siniestralidad | 68.8% | 71.6% | 73.8% | 67.4% | 69.9% | 70.4% | 67.2% |
| | I. combinado | 96.9% | 97.8% | 91.7% | 96.6% | 88.8% | 95.5% | 94.2% |
| | Utilidad neta | 935 | 781 | 978 | 1,392 | 345 | 4,432 | 7,411 |
| 2019 | I. adquisición | 22.1% | 20.2% | 13.4% | 20.3% | 12.4% | 19.1% | 19.6% |
| | I. operación | 4.8% | 4.6% | 7.8% | 7.9% | 7.0% | 5.9% | 6.9% |
| | I. siniestralidad | 69.9% | 78.7% | 66.0% | 68.1% | 59.3% | 70.5% | 68.3% |
| | I. combinado | 96.8% | 103.7% | 87.9% | 96.5% | 78.6% | 95.8% | 95.5% |
| | Utilidad neta | 975 | -199 | 928 | 2,078 | 723 | 4,505 | 6,782 |
| 2020 | I. adquisición | 23.4% | 20.1% | 12.9% | 22.7% | 13.6% | 19.8% | 20.2% |
| | I. operación | 5.0% | 2.6% | 6.1% | 7.2% | 5.5% | 4.9% | 6.4% |
| | I. siniestralidad | 66.6% | 75.4% | 74.1% | 76.6% | 67.9% | 71.8% | 69.1% |
| | I. combinado | 95.1% | 98.2% | 93.6% | 106.8% | 86.9% | 96.8% | 96.3% |
| | Utilidad neta | 1,218 | 636 | 922 | 1,333 | 514 | 4,623 | 7,159 |
| 2021 | I. adquisición | 22.4% | 18.5% | 13.3% | 21.7% | 13.0% | 19.0% | 19.9% |
| | I. operación | 4.4% | 2.8% | 6.5% | 6.4% | 4.2% | 4.7% | 5.8% |
| | I. siniestralidad | 76.2% | 86.5% | 91.2% | 71.9% | 70.3% | 80.8% | 69.1% |
| | I. combinado | 103.1% | 107.9% | 111.6% | 100.4% | 87.5% | 104.7% | 102.7% |
| | Utilidad neta | -23 | -919 | -3,074 | 2,042 | 501 | -1,473 | 130 |
| 6M22 | I. adquisición | 21.3% | 17.0% | 10.8% | 25.2% | 12.0% | 18.6% | 19.5% |
| | I. operación | 6.2% | 2.3% | 3.0% | 8.6% | 2.8% | 4.7% | 5.7% |
| | I. siniestralidad | 67.4% | 75.0% | 75.1% | 67.1% | 61.0% | 71.0% | 67.5% |
| | I. combinado | 95.1% | 94.4% | 89.2% | 101.7% | 75.8% | 94.8% | 93.3% |
| | Utilidad neta | 659 | 659 | 754 | 311 | 533 | 2,281 | 4,269 |

Nota: Para los 6M22, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

El producto financiero del sector para el 2021 fue de \$4,491 millones, equivalente a un rendimiento sobre primas emitidas de 3.9%, cifra idéntica a la obtenida por las compañías que conforman el top 5.

En cuanto a resultado neto se refiere, el sector de accidentes y enfermedades, de 2017 a 2020, había generado en promedio un margen neto de 7.6% que se compara con el sector de autos con un margen neto promedio de 10.8%. No obstante, para 2021, el sector únicamente generó 0.1% de margen neto, con una utilidad de \$130 millones.

Resultado y margen operativo – Top 5 AyE total

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 6M22 |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|
| G.N.P. | \$447 | \$364 | \$475 | \$1,204 | (\$1,141) | \$273 |
| | 2.6% | 1.9% | 2.2% | 3.5% | (4.1%) | 1.6% |
| AXA Seguros | (\$235) | \$255 | (\$651) | \$471 | (\$1,648) | \$310 |
| | (1.9%) | 1.8% | (4.0%) | 0.9% | (7.9%) | 2.5% |
| Metlife México | (\$172) | \$1,010 | \$1,067 | \$900 | (\$1,809) | \$707 |
| | (1.6%) | 8.4% | 8.8% | 5.4% | (10.9%) | 6.1% |
| Monterrey NYL | \$279 | \$224 | \$230 | \$719 | (\$128) | (\$165) |
| | 3.4% | 2.6% | 2.5% | (6.6%) | (1.2%) | (2.7%) |
| Inbursa | \$218 | \$391 | \$825 | \$212 | \$496 | \$612 |
| | 6.1% | 10.2% | 20.5% | 14.7% | 11.4% | 23.7% |
| Top 5 | \$537 | \$2,245 | \$1,945 | \$3,505 | (\$4,230) | \$1,012 |
| | 1.0% | 3.9% | 3.1% | 2.4% | (5.3%) | 2.0% |
| Industria | \$1,788 | \$4,176 | \$2,955 | \$6,524 | (\$4,249) | \$2,859 |
| | 2.3% | 4.9% | 3.2% | 2.6% | (3.7%) | 4.2% |

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Resultado y margen financiero – Top 5 AyE total

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 6M22 |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| G.N.P. | \$583 | \$923 | \$939 | \$885 | \$1,072 | \$676 |
| | 4.9% | 3.4% | 4.3% | 3.7% | 3.9% | 4.0% |
| AXA Seguros | \$588 | \$611 | \$663 | \$741 | \$825 | \$447 |
| | 4.2% | 4.6% | 4.0% | 4.0% | 4.0% | 3.7% |
| Metlife México | \$307 | \$264 | \$266 | \$329 | (\$1,243) | \$174 |
| | 2.2% | 2.8% | 2.2% | 2.2% | (7.5%) | 1.5% |
| Monterrey NYL | \$1,740 | \$1,516 | \$1,945 | \$2,184 | \$2,345 | \$637 |
| | 17.3% | 21.3% | 21.0% | 21.8% | 21.4% | 10.6% |
| Inbursa | \$90 | \$34 | \$80 | \$51 | \$103 | \$33 |
| | 0.9% | 2.5% | 2.0% | 1.3% | 2.4% | 1.3% |
| Top 5 | \$3,308 | \$3,348 | \$3,893 | \$4,190 | \$3,103 | \$1,930 |
| | 5.8% | 6.3% | 6.1% | 5.9% | 3.9% | 3.9% |
| Industria | \$4,736 | \$4,524 | \$5,395 | \$5,745 | \$4,491 | \$2,207 |
| | 5.3% | 6.2% | 5.9% | 5.6% | 3.9% | 3.3% |

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Resultado y margen neto – Top 5 AyE total

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 6M22 |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|
| G.N.P. | \$791 | \$935 | \$975 | \$1,218 | (\$23) | \$659 |
| | 4.6% | 5.0% | 4.5% | 3.7% | (0.1%) | 3.9% |
| AXA Seguros | \$338 | \$781 | (\$199) | \$636 | (\$919) | \$659 |
| | 2.7% | 5.4% | (1.2%) | 4.0% | (4.4%) | 5.4% |
| Metlife México | \$9 | \$978 | \$928 | \$922 | (\$3,074) | \$754 |
| | 0.1% | 8.1% | 7.7% | 2.2% | (18.5%) | 6.5% |
| Monterrey NYL | \$1,811 | \$1,392 | \$2,078 | \$1,333 | \$2,042 | \$311 |
| | 22.1% | 15.9% | 22.4% | 21.8% | 18.6% | 5.2% |
| Inbursa | \$257 | \$345 | \$723 | \$514 | \$501 | \$533 |
| | 7.3% | 9.0% | 18.0% | 1.3% | 11.5% | 20.7% |
| Top 5 | \$3,206 | \$4,432 | \$4,505 | \$4,623 | (\$1,473) | \$2,281 |
| | 6.1% | 7.7% | 7.1% | 6.5% | (1.8%) | 4.6% |
| Industria | \$5,513 | \$7,411 | \$6,782 | \$7,159 | \$130 | \$4,269 |
| | 7.2% | 8.7% | 7.4% | 7.0% | 0.1% | 6.3% |

Nota: Porcentajes como proporción de la prima emitida

Anexo

Las tablas que se muestran a continuación fueron elaboradas con información emitida por la AMIS. Las cifras se encuentran en miles de pesos.

Tabla 1. Top 5 compañías accidentes y enfermedades total – Prima emitida & participación de mercado

| Accidentes y enfermedades total | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % |
| GNP | 17,205 | 22.5% | 18,703 | 21.9% | 21,583 | 23.5% | 23,902 | 23.4% | 27,850 | 24.3% | 16,968 | 25.2% |
| AXA | 12,685 | 16.6% | 14,529 | 17.0% | 16,443 | 17.9% | 18,317 | 17.9% | 20,780 | 18.1% | 12,219 | 18.2% |
| Metlife | 11,113 | 14.5% | 12,094 | 14.2% | 12,068 | 13.1% | 14,754 | 14.5% | 16,593 | 14.5% | 11,564 | 17.2% |
| MNYL | 8,185 | 10.7% | 8,758 | 10.3% | 9,274 | 10.1% | 10,023 | 9.8% | 10,982 | 9.6% | 6,005 | 8.9% |
| Inbursa | 3,544 | 4.6% | 3,820 | 4.5% | 4,015 | 4.4% | 3,859 | 3.8% | 4,359 | 3.8% | 2,582 | 3.8% |
| Top 5 | 52,731 | 69.0% | 57,903 | 67.9% | 63,382 | 68.9% | 70,854 | 69.4% | 80,566 | 70.2% | 49,541 | 73.6% |
| Industria | 76,442 | 100.0% | 85,284 | 100.0% | 91,995 | 100.0% | 102,068 | 100.0% | 114,829 | 100.0% | 67,296 | 100.0% |

Tabla 2. Top 5 compañías accidentes personales total – Prima emitida & participación de mercado

| Accidentes personales total | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| Chubb | 525 | 16.3% | 825 | 24.0% | 880 | 25.7% | 1,061 | 31.2% | 1,107 | 32.9% | 660 | 23.8% |
| Citibanamex | 1,113 | 34.6% | 1,053 | 30.6% | 990 | 28.9% | 862 | 25.4% | 752 | 22.3% | 391 | 14.1% |
| Zurich Sant | 673 | 20.9% | 687 | 20.0% | 704 | 20.5% | 684 | 20.2% | 683 | 20.3% | 361 | 13.0% |
| BBVA | 481 | 15.0% | 494 | 14.4% | 507 | 14.8% | 522 | 15.4% | 552 | 16.4% | 283 | 10.2% |
| Banorte | 422 | 13.1% | 384 | 11.2% | 347 | 10.1% | 265 | 7.8% | 270 | 8.0% | 135 | 4.8% |

Tabla 3. Top 5 compañías accidentes personales individual – Prima emitida & participación de mercado

| Accidentes personales individual | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| Chubb | 371 | 16.6% | 509 | 21.4% | 624 | 24.8% | 863 | 32.4% | 685 | 27.3% | 369 | 21.9% |
| Zurich Sant | 643 | 28.8% | 644 | 27.1% | 651 | 25.8% | 644 | 24.1% | 640 | 25.6% | 317 | 18.9% |
| BBVA Seguros | 475 | 21.3% | 488 | 20.5% | 495 | 19.6% | 507 | 19.0% | 540 | 21.5% | 272 | 16.1% |
| Citibanamex | 425 | 19.0% | 447 | 18.8% | 492 | 19.5% | 436 | 16.4% | 426 | 17.0% | 265 | 15.7% |
| Banorte | 321 | 14.4% | 291 | 12.3% | 258 | 10.2% | 216 | 8.1% | 214 | 8.6% | 106 | 6.3% |

Tabla 4. Top 5 compañías accidentes personales grupo – Prima emitida & participación de mercado

| Accidentes personales grupo | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| Chubb | 153 | 11.3% | 317 | 23.6% | 256 | 22.1% | 198 | 21.1% | 423 | 37.2% | 291 | 26.7% |
| Citibanamex | 688 | 50.9% | 606 | 45.2% | 498 | 43.0% | 426 | 45.3% | 326 | 28.7% | 126 | 11.6% |
| AIG Seguros | 319 | 23.6% | 188 | 14.0% | 138 | 11.9% | 119 | 12.7% | 138 | 12.1% | 119 | 10.9% |
| GNP | 104 | 7.7% | 129 | 9.6% | 135 | 11.7% | 108 | 11.5% | 127 | 11.2% | 90 | 8.3% |
| Seguros SURA | 87 | 6.4% | 102 | 7.6% | 130 | 11.2% | 89 | 9.5% | 123 | 10.8% | 61 | 5.6% |

Tabla 5. Top 5 compañías gastos médicos total – Prima emitida & participación de mercado

| Gastos médicos total | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|----------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | Prima | % |
| GNP | 17,098 | 32.8% | 18,572 | 32.4% | 21,445 | 34.1% | 23,793 | 33.8% | 27,719 | 34.6% | 16,905 | 27.1% |
| AXA Seguros | 12,377 | 23.7% | 14,186 | 24.8% | 16,169 | 25.7% | 18,100 | 25.7% | 20,556 | 25.7% | 12,088 | 19.4% |
| Metlife México | 11,099 | 21.3% | 12,083 | 21.1% | 12,062 | 19.2% | 14,749 | 20.9% | 16,589 | 20.7% | 11,561 | 18.5% |
| Monterrey NYL | 8,118 | 15.6% | 8,688 | 15.2% | 9,205 | 14.6% | 9,957 | 14.1% | 10,931 | 13.6% | 5,976 | 9.6% |
| Inbursa | 3,488 | 6.7% | 3,762 | 6.6% | 3,964 | 6.3% | 3,826 | 5.4% | 4,310 | 5.4% | 2,571 | 4.1% |

Tabla 6. Top 5 compañías gastos médicos individual – Prima emitida & participación de mercado

| Gastos médicos individual | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|---------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | Prima | % | Prima | % |
| GNP | 10,173 | 38.1% | 11,243 | 37.5% | 12,776 | 37.1% | 14,925 | 38.0% | 17,110 | 38.6% | 9,149 | 29.1% |
| AXA Seguros | 7,438 | 27.9% | 8,475 | 28.2% | 9,790 | 28.5% | 11,139 | 28.4% | 12,687 | 28.6% | 6,977 | 22.8% |
| Monterrey NYL | 4,749 | 17.8% | 5,234 | 17.4% | 5,810 | 16.9% | 6,746 | 17.2% | 7,566 | 17.1% | 4,187 | 15.7% |
| Metlife México | 2,432 | 9.1% | 2,704 | 9.0% | 3,241 | 9.4% | 3,529 | 9.0% | 3,872 | 8.7% | 2,112 | 6.9% |
| BUPA México | 1,883 | 7.1% | 2,364 | 7.9% | 2,789 | 8.1% | 2,939 | 7.5% | 3,111 | 7.0% | 1,475 | 4.8% |

Tabla 7. Top 5 compañías gastos médicos grupo – Prima emitida & participación de mercado

| Gastos médicos grupo | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % | Prima | % |
| Metlife México | 8,666 | 33.7% | 9,379 | 33.0% | 8,821 | 30.0% | 11,220 | 34.3% | 12,716 | 33.8% | 9,449 | 29.7% |
| GNP | 6,926 | 26.9% | 7,329 | 25.8% | 8,669 | 29.4% | 8,868 | 27.1% | 10,609 | 28.2% | 7,756 | 24.4% |
| AXA Seguros | 4,939 | 19.2% | 5,711 | 20.1% | 6,379 | 21.7% | 6,961 | 21.3% | 7,869 | 20.9% | 5,111 | 16.1% |
| Monterrey NYL | 3,369 | 13.1% | 3,455 | 12.1% | 3,395 | 11.5% | 3,211 | 9.8% | 3,365 | 8.9% | 1,789 | 5.6% |
| Atlas | 1,813 | 7.1% | 2,582 | 9.1% | 2,184 | 7.4% | 2,485 | 7.6% | 3,055 | 8.1% | 2,027 | 6.4% |

Tabla 8. Top 5 compañías salud total – Prima emitida & participación de mercado

| Salud total | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| Plan Seguro | 1,009 | 51.7% | 1,210 | 57.5% | 1,411 | 50.8% | 1,439 | 48.6% | 1,652 | 59.7% | 1,053 | 49.2% |
| AXA Salud | 109 | 5.6% | 91 | 4.3% | 528 | 19.0% | 474 | 16.0% | 164 | 5.9% | 515 | 24.1% |
| General de Salud | 308 | 15.8% | 306 | 14.6% | 360 | 13.0% | 462 | 15.6% | 508 | 18.3% | 313 | 14.6% |
| SIS NOVA | 185 | 9.5% | 215 | 10.2% | 243 | 8.8% | 349 | 11.8% | 222 | 8.0% | 32 | 1.5% |
| MediAccess | 339 | 17.4% | 282 | 13.4% | 235 | 8.4% | 237 | 8.0% | 222 | 8.0% | 78 | 3.7% |

Tabla 9. Top 5 compañías salud individual – Prima emitida & participación de mercado

| Salud individual | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| Plan Seguro | 915 | 76.0% | 1,104 | 80.4% | 1,312 | 86.3% | 1,358 | 85.6% | 1,575 | 86.3% | 1,015 | 87.9% |
| MediAccess | 147 | 12.2% | 126 | 9.2% | 117 | 7.7% | 126 | 7.9% | 124 | 6.8% | 55 | 4.7% |
| General de S. | 66 | 5.4% | 72 | 5.2% | 73 | 4.8% | 87 | 5.5% | 90 | 5.0% | 52 | 4.5% |
| AXA Salud | 76 | 6.3% | 70 | 5.1% | 18 | 1.2% | 12 | 0.8% | 24 | 1.3% | 21 | 1.8% |
| SIS NOVA | 1 | 0.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 0.2% | 12 | 0.6% | 1 | 0.1% |

Tabla 10. Top 5 compañías salud grupo – Prima emitida & participación de mercado

| Salud grupo | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 6M22 | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | Prima | % |
| AXA Salud | 33 | 4.5% | 21 | 2.9% | 510 | 39.9% | 461 | 32.2% | 140 | 13.9% | 494 | 50.0% |
| General de Salud | 243 | 33.0% | 234 | 32.6% | 287 | 22.5% | 375 | 26.2% | 417 | 41.2% | 261 | 26.5% |
| SIS NOVA | 184 | 25.0% | 215 | 29.9% | 243 | 19.0% | 346 | 24.2% | 211 | 20.8% | 31 | 3.1% |
| Dentegra | 84 | 11.4% | 94 | 13.0% | 120 | 9.4% | 138 | 9.7% | 145 | 14.4% | 64 | 6.5% |
| MediAccess | 192 | 26.1% | 155 | 21.6% | 118 | 9.2% | 111 | 7.8% | 99 | 9.7% | 24 | 2.4% |

Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; www.amis.com.mx (fuente consultada el 12 de agosto de 2022)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; www.inegi.org.mx

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): www.cnsf.gob.mx

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q*:MM)

Contacto Relación con Inversionistas

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313

qiinversionistas.qualitas.com.mx

