

# Informe sectorial del **seguro de accidentes y enfermedades**

# 2022

# Informe del sector del seguro de accidentes y enfermedades en México 2022

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

## Resumen ejecutivo

La información estadística del ramo de Accidentes y Enfermedades (AyE) corresponde a las cifras reportadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) en los subramos de Accidentes Personales (AP) Individual y Grupo, Gastos Médicos (GM) Individual y Grupo, y Salud (S) Individual y Grupo.

Usualmente, el mercado del seguro de Gastos Médicos está orientado al reembolso de los gastos en los que incurra el asegurado, derivados de una enfermedad o accidente, y una vez que el monto rebase el deducible convenido. En el caso de los seguros de Accidentes Personales, están orientados hacia coberturas de muerte accidental, pérdidas orgánicas (o de miembros) o incapacidad total o parcial. Mientras que, el principal objetivo de los seguros de Salud es prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar al asegurado; es decir, contienen un enfoque preventivo, a diferencia de los dos anteriores.

Dentro de la operación histórica de AyE, el segmento con mayor participación respecto a la emisión de primas es GM, el cual cerró el 2022 con 92.3% de participación respectivamente. En segundo lugar, se encuentra AP con 4.4%, y por último Salud con 3.4%.

Es un mercado altamente concentrado, donde las cinco principales compañías del sector agrupan el 71.6% de participación de mercado con una emisión de \$94 mil millones; GNP continúa como líder con una participación de 24.5%, seguido por AXA con el 17.5% y Metlife con el 16.5%.

Al cierre del 2022, se emitieron un total de \$131 mil millones lo que representa un incremento del 14.3% comparando con el 2021; mientras que el ramo de autos emitió \$121 mil millones. El crecimiento anual compuesto (TACC) de la industria en los últimos 5 años ha sido del 11.4%.

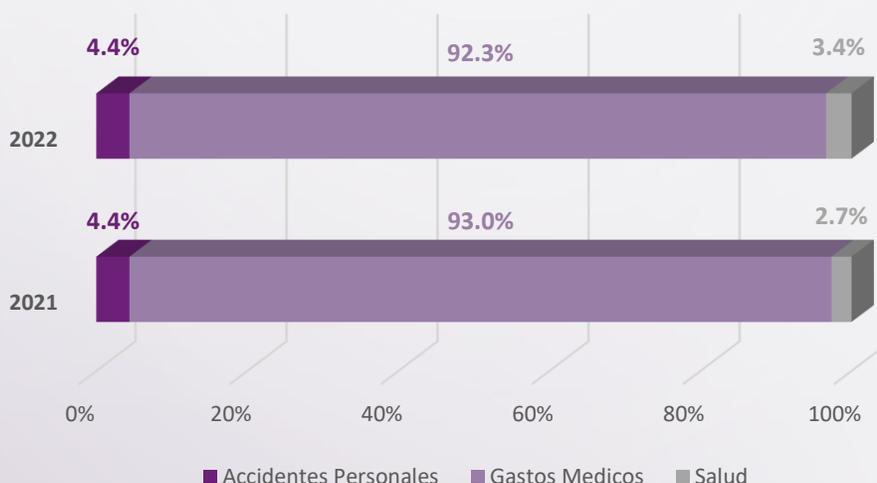
En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el ramo de AyE presentó un índice de siniestralidad de 70.4%, que compara con el 76.7% del año anterior; mientras que, el índice combinado cerró el año en 97.2% vs 102.8% del 2021. El margen operativo de la industria se ubicó en 1.7% y el margen neto en 5.4% para el cierre del año; estos márgenes son menores que para el ramo de autos.

# Panorama del mercado

Del total de emisión en el sector de accidentes y enfermedades, el subramo de GM representa \$121 mil millones para 2022, siendo el más representativo (92.3% del total del sector), AP como segundo lugar con \$6 mil millones (4.4% del total del sector), y por último Salud con \$4 mil millones (3.4% del total); dicha proporción se ha mantenido sin cambios significativos en los últimos 5 años.

La penetración del seguro en este ramo ha sido históricamente baja en México. AMIS publica información respecto a cada subramo, ya sea individual o en grupo en sus reportes estadísticos<sup>1</sup>. De acuerdo con el último reporte, únicamente ~16% de la población cuenta con algún tipo de cobertura en AP, el ~10% cuenta con un seguro en GM y sólo el 1% con alguna cobertura en Salud.

### Participación por subramo 2022 vs 2021



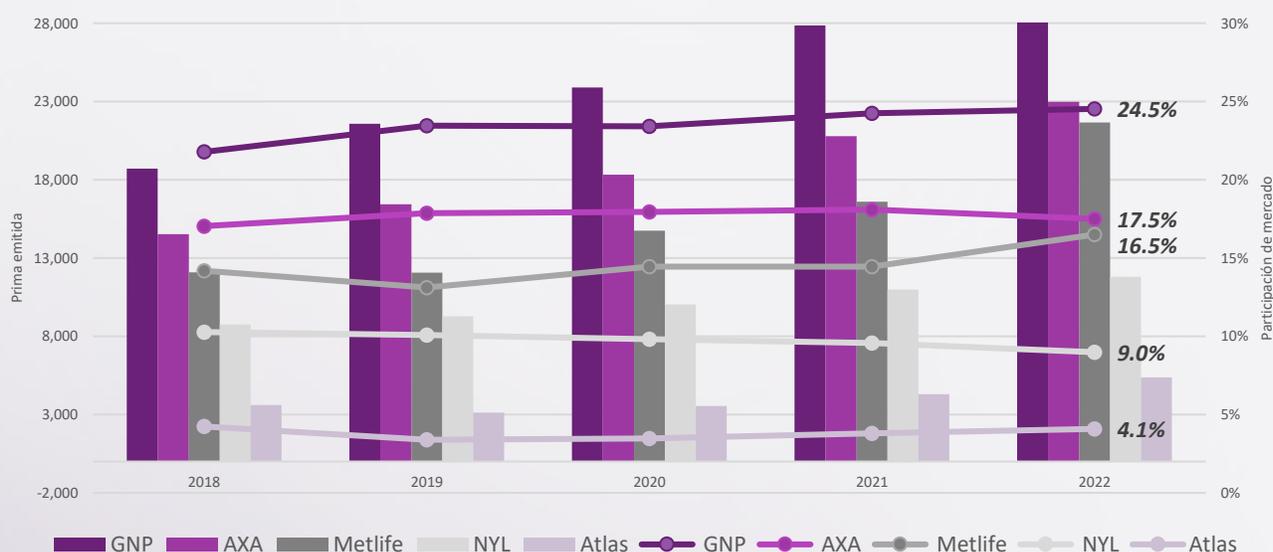
Los agentes y corredores representan el principal canal de distribución en el ramo, con 84% de participación, de acuerdo con cifras provenientes de la AMIS. La participación restante está compuesta por fuerza de ventas interna, bancos y otros canales, en los que Quálitas está presente hoy en día.

<sup>1</sup> Fuente: Sistema Estadístico del Sector Asegurador (SESA) de AMIS.

# Principales competidores

Es un ramo con alta concentración, siendo 5 compañías las que agrupan +71% de la participación de mercado. Esta participación y el crecimiento de las principales cinco compañías se ha mantenido constante en los últimos años.

### Prima emitida y participación – top 5<sup>2</sup>



# Gastos médicos mayores

Este seguro es diseñado para pagar una determinada suma en caso de sufrir una enfermedad o accidente, una vez que el monto rebase el deducible convenido. El seguro cubre, hasta el monto de la suma asegurada, los gastos de hospitalización, atención médica, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, análisis clínicos y algunos otros servicios profesionales.

Están orientados hacia el reembolso de los gastos que el asegurado erogue, y no amparan tratamientos o intervenciones estéticas.

Uno de los usos más comunes de este tipo de seguro es la cobertura de hospitales, cirugías, terapias intensivas y, para algunas pólizas, consultas a domicilio.

<sup>2</sup> Fuente: AMIS.

# Accidentes personales

Este seguro garantiza el pago de una determinada suma en caso de defunción, pérdidas de órganos del cuerpo e incapacidad total o parcial, como consecuencia de un accidente.

Las principales coberturas son:

- *Muerte accidental*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde la vida, la aseguradora pagará al beneficiario o beneficiarios la suma asegurada contratada por este concepto.
- *Pérdidas Orgánicas*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde cualquiera de las extremidades que se especifican en las condiciones generales, la aseguradora pagará el porcentaje que se indica de la suma asegurada contratada por este concepto de acuerdo con la escala correspondiente.
- *Reembolso de Gastos Médicos por accidente*: si como consecuencia de un accidente el asegurado tuviera que someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse o hacer uso de los servicios de enfermera, ambulancia y medicinas, la aseguradora reembolsará estos gastos hasta la cantidad contratada por este concepto.
- *Incapacidad total o parcial*: si como consecuencia de un accidente el asegurado sufriera una incapacidad para el desempeño de todas sus labores diarias propias de su ocupación, la aseguradora pagará durante el periodo de incapacidad la indemnización diaria contratada. De acuerdo con las características de la incapacidad, ésta se clasifica en total o parcial y para cada una de ellas se aplican diferentes condiciones para el pago de la indemnización.

Asimismo, existen exclusiones que no son amparadas por este tipo de seguros como:

- Práctica de deportes extremos o considerados de peligro
- Lesiones generadas por sí mismo
- Alcohol o uso de sustancias ilícitas
- Riesgos de guerra

## Salud

Las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES), son las aseguradoras autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), por la CNSF, y la Secretaría de Salud (SSA) para operar dichos seguros, siendo las dos últimas también órganos supervisores. Tienen como objeto la prestación de servicios dirigidos a prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar la salud del asegurado.

La principal diferencia entre los segmentos individual y colectivo/grupo es que el primero está orientado a brindar protección al individuo y/o familia contratante; mientras que, colectivo/grupo está orientado a brindar protección sobre riesgos específicos inherentes a sus actividades, a los empleados de los sectores empresariales más diversos, así como a los miembros de asociaciones y agrupaciones legalmente establecidas.

# Rentabilidad

En el 2022, el índice combinado del sector fue de 97.2%, que se compara con el 102.8% de 2021 y 96.3% del 2020.

La tabla a continuación demuestra el índice de siniestralidad y combinado de las 5 principales compañías y del promedio de la industria en los últimos años:

## Indicadores de rentabilidad – Top 5 AyE total

		GNP	AXA	Metlife	MNYL	Inbursa*	Top 5	Industria
2018	Prima	18,703	14,529	12,094	8,758	3,820	57,903	85,284
	Part. mercado	21.8%	17.0%	14.2%	10.3%	4.5%	67.8%	100.0%
	I. siniestralidad	68.8%	71.6%	73.8%	67.4%	69.9%	70.4%	67.2%
	I. combinado	96.9%	97.8%	91.7%	96.6%	88.8%	95.5%	94.2%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>935</b>	<b>781</b>	<b>978</b>	<b>1,392</b>	<b>345</b>	<b>4,432</b>	<b>7,411</b>
2019	Prima	21,583	16,443	12,068	9,274	4,015	63,382	91,995
	Part. mercado	23.5%	17.9%	13.1%	10.1%	4.4%	68.9%	100.0%
	I. siniestralidad	69.9%	78.7%	66.0%	68.1%	59.3%	70.5%	68.3%
	I. combinado	96.8%	103.7%	87.9%	96.5%	78.6%	95.8%	95.5%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>975</b>	<b>-199</b>	<b>928</b>	<b>2,078</b>	<b>723</b>	<b>4,505</b>	<b>6,782</b>
2020	Prima	23,902	18,317	14,754	10,023	3,859	70,854	102,068
	Part. mercado	23.4%	18.0%	14.5%	9.8%	3.8%	69.4%	100.0%
	I. siniestralidad	66.6%	75.4%	74.1%	76.6%	67.9%	71.8%	69.1%
	I. combinado	95.1%	98.2%	93.6%	106.8%	86.9%	96.8%	96.3%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>1,218</b>	<b>636</b>	<b>922</b>	<b>1,333</b>	<b>514</b>	<b>4,623</b>	<b>7,159</b>
2021	Prima	27,850	20,780	16,593	10,982	4,359	80,566	114,829
	Part. mercado	24.3%	18.1%	14.5%	9.6%	3.8%	70.2%	100.0%
	I. siniestralidad	76.2%	86.5%	91.2%	71.9%	70.3%	80.8%	69.1%
	I. combinado	103.1%	107.9%	111.6%	100.4%	87.5%	104.7%	102.7%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>-23</b>	<b>-919</b>	<b>-3,074</b>	<b>2,042</b>	<b>501</b>	<b>-1,473</b>	<b>130</b>
2022	Prima	32,205	22,979	21,663	11,795	5,368	94,011	131,304
	Part. mercado	24.5%	17.5%	16.5%	9.0%	4.1%	71.6%	100.0%
	I. siniestralidad	70.9%	79.0%	77.4%	68.9%	71.3%	74.0%	70.4%
	I. combinado	98.9%	99.5%	94.7%	101.1%	104.5%	98.7%	97.2%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>1,044</b>	<b>706</b>	<b>936</b>	<b>1,258</b>	<b>-178</b>	<b>3,766</b>	<b>7,076</b>

\*Nota: Para los 2022, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

El producto financiero del sector para el 2022 fue de \$5,946 millones, equivalente a un rendimiento sobre primas emitidas de 4.5%, que compara con el 5.0% obtenida por las compañías que conforman el top 5.

En cuanto a resultado neto, el sector de AyE de 2017 a 2020, había generado en promedio un margen neto de 7.6% que se compara con el sector de autos con un margen neto promedio de 10.8%. Mientras que para 2021, el sector únicamente generó 0.1% de margen neto, con una utilidad de \$130 millones; recuperándose durante el 2022 cerrando con un margen neto de 5.4% y una utilidad de \$7 mil millones.

### Resultado y margen operativo – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
G.N.P.	\$447	\$364	\$475	\$1,204	(\$1,141)	(\$0)
	2.6%	1.9%	2.2%	3.5%	(4.1%)	(0.0%)
AXA Seguros	(\$235)	\$255	(\$651)	\$471	(\$1,648)	(\$63)
	(1.9%)	1.8%	(4.0%)	0.9%	(7.9%)	(0.3%)
Metlife México	(\$172)	\$1,010	\$1,067	\$900	(\$1,809)	\$724
	(1.6%)	8.4%	8.8%	5.4%	(10.9%)	3.3%
Monterrey NYL	\$279	\$224	\$230	\$719	(\$128)	(\$143)
	3.4%	2.6%	2.5%	(6.6%)	(1.2%)	(1.2%)
Inbursa*	\$218	\$391	\$825	\$212	\$496	(\$259)
	6.1%	10.2%	20.5%	14.7%	11.4%	(4.8%)
<b>Top 5</b>	<b>\$537</b>	<b>\$2,245</b>	<b>\$1,945</b>	<b>\$3,505</b>	<b>(\$4,230)</b>	<b>\$259</b>
	<b>1.0%</b>	<b>3.9%</b>	<b>3.1%</b>	<b>2.4%</b>	<b>(5.3%)</b>	<b>0.3%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$1,788</b>	<b>\$4,176</b>	<b>\$2,955</b>	<b>\$6,524</b>	<b>(\$4,249)</b>	<b>\$2,284</b>
	<b>2.3%</b>	<b>4.9%</b>	<b>3.2%</b>	<b>2.6%</b>	<b>(3.7%)</b>	<b>1.7%</b>

### Resultado y margen financiero – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
G.N.P.	\$583	\$923	\$939	\$885	\$1,072	\$1,461
	4.9%	3.4%	4.3%	3.7%	3.9%	4.5%
AXA Seguros	\$588	\$611	\$663	\$741	\$825	\$969
	4.2%	4.6%	4.0%	4.0%	4.0%	4.2%
Metlife México	\$307	\$264	\$266	\$329	(\$1,243)	\$446
	2.2%	2.8%	2.2%	2.2%	(7.5%)	2.1%
Monterrey NYL	\$1,740	\$1,516	\$1,945	\$2,184	\$2,345	\$1,769
	17.3%	21.3%	21.0%	21.8%	21.4%	15.0%
Inbursa*	\$90	\$34	\$80	\$51	\$103	\$63
	0.9%	2.5%	2.0%	1.3%	2.4%	1.2%
<b>Top 5</b>	<b>\$3,308</b>	<b>\$3,348</b>	<b>\$3,893</b>	<b>\$4,190</b>	<b>\$3,103</b>	<b>\$4,709</b>
	<b>5.8%</b>	<b>6.3%</b>	<b>6.1%</b>	<b>5.9%</b>	<b>3.9%</b>	<b>5.0%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$4,736</b>	<b>\$4,524</b>	<b>\$5,395</b>	<b>\$5,745</b>	<b>\$4,491</b>	<b>\$5,946</b>
	<b>5.3%</b>	<b>6.2%</b>	<b>5.9%</b>	<b>5.6%</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.5%</b>

### Resultado y margen neto – Top 5 AyE total

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
G.N.P.	\$791	\$935	\$975	\$1,218	(\$23)	\$1,044
	4.6%	5.0%	4.5%	3.7%	(0.1%)	3.2%
AXA Seguros	\$338	\$781	(\$199)	\$636	(\$919)	\$706
	2.7%	5.4%	(1.2%)	4.0%	(4.4%)	3.1%
Metlife México	\$9	\$978	\$928	\$922	(\$3,074)	\$936
	0.1%	8.1%	7.7%	2.2%	(18.5%)	4.3%
Monterrey NYL	\$1,811	\$1,392	\$2,078	\$1,333	\$2,042	\$1,257
	22.1%	15.9%	22.4%	21.8%	18.6%	10.7%
Inbursa*	\$257	\$345	\$723	\$514	\$501	(\$178)
	7.3%	9.0%	18.0%	1.3%	11.5%	(3.3%)
<b>Top 5</b>	<b>\$3,206</b>	<b>\$4,432</b>	<b>\$4,505</b>	<b>\$4,623</b>	<b>(\$1,473)</b>	<b>\$3,766</b>
	<b>6.1%</b>	<b>7.7%</b>	<b>7.1%</b>	<b>6.5%</b>	<b>(1.8%)</b>	<b>4.0%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$5,513</b>	<b>\$7,411</b>	<b>\$6,782</b>	<b>\$7,159</b>	<b>\$130</b>	<b>\$7,076</b>
	<b>7.2%</b>	<b>8.7%</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>5.4%</b>

\*Nota: Para los 2022, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.  
Porcentajes como proporción de la prima emitida

# Anexo

Las tablas que se muestran a continuación fueron elaboradas con información emitida por la AMIS. Las cifras se encuentran en miles de pesos.

Tabla 1. Top 5 compañías accidentes y enfermedades total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes y enfermedades total	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	17,205	22.5%	18,703	21.9%	21,583	23.5%	23,902	23.4%	27,850	24.3%	32,205	24.5%
AXA	12,685	16.6%	14,529	17.0%	16,443	17.9%	18,317	17.9%	20,780	18.1%	22,979	17.5%
Metlife	11,113	14.5%	12,094	14.2%	12,068	13.1%	14,754	14.5%	16,593	14.5%	21,663	16.5%
MNYL	8,185	10.7%	8,758	10.3%	9,274	10.1%	10,023	9.8%	10,982	9.6%	11,795	9.0%
Inbursa*	3,544	4.6%	3,820	4.5%	4,015	4.4%	3,859	3.8%	4,359	3.8%	5,368	4.1%
<b>Top 5</b>	<b>52,731</b>	<b>69.0%</b>	<b>57,903</b>	<b>67.9%</b>	<b>63,382</b>	<b>68.9%</b>	<b>70,854</b>	<b>69.4%</b>	<b>80,566</b>	<b>70.2%</b>	<b>94,011</b>	<b>71.6%</b>
<b>Industria</b>	<b>76,442</b>	<b>100.0%</b>	<b>85,284</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,995</b>	<b>100.0%</b>	<b>102,068</b>	<b>100.0%</b>	<b>114,829</b>	<b>100.0%</b>	<b>131,304</b>	<b>100.0%</b>

\*Nota: Para los 2022, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

Tabla 2. Top 5 compañías accidentes personales total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales total	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
Chubb	525	16.3%	825	24.0%	880	25.7%	1,061	31.2%	1,107	32.9%	1,316	22.9%
Citibanamex	1,113	34.6%	1,053	30.6%	990	28.9%	862	25.4%	752	22.3%	829	14.4%
Zurich Sant	673	20.9%	687	20.0%	704	20.5%	684	20.2%	683	20.3%	681	11.8%
BBVA	481	15.0%	494	14.4%	507	14.8%	522	15.4%	552	16.4%	570	9.9%
Banorte*	422	13.1%	384	11.2%	347	10.1%	265	7.8%	270	8.0%	302	5.3%

\*Nota: Para los 2022, Banorte, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por AXA.

Tabla 3. Top 5 compañías accidentes personales individual – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales individual	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
Chubb	371	16.6%	509	21.4%	624	24.8%	863	32.4%	685	27.3%	780	22.8%
Zurich Sant	643	28.8%	644	27.1%	651	25.8%	644	24.1%	640	25.6%	636	18.6%
BBVA	475	21.3%	488	20.5%	495	19.6%	507	19.0%	540	21.5%	555	16.2%
Citibanamex	425	19.0%	447	18.8%	492	19.5%	436	16.4%	426	17.0%	519	15.1%
Banorte*	321	14.4%	291	12.3%	258	10.2%	216	8.1%	214	8.6%	196	5.7%

\*Nota: Para los 2022, Banorte, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por AXA.

Tabla 4. Top 5 compañías accidentes personales grupo – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales grupo	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
Chubb	153	11.3%	317	23.6%	256	22.1%	198	21.1%	423	37.2%	536	23.1%
Citibanamex	688	50.9%	606	45.2%	498	43.0%	426	45.3%	326	28.7%	310	13.3%
AIG Seguros*	319	23.6%	188	14.0%	138	11.9%	119	12.7%	138	12.1%	187	8.1%
GNP	104	7.7%	129	9.6%	135	11.7%	108	11.5%	127	11.2%	154	6.6%
Seguros SURA	87	6.4%	102	7.6%	130	11.2%	89	9.5%	123	10.8%	136	5.9%

\*Nota: Para los 2022, Atlas se encuentra en el 3° lugar, y sale Sura del Top 5.

Tabla 5. Top 5 compañías gastos médicos total – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos total	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
GNP	17,098	32.8%	18,572	32.4%	21,445	34.1%	23,793	33.8%	27,719	34.6%	32,064	26.5%
AXA Seguros	12,377	23.7%	14,186	24.8%	16,169	25.7%	18,100	25.7%	20,556	25.7%	22,677	18.7%
Metlife México	11,099	21.3%	12,083	21.1%	12,062	19.2%	14,749	20.9%	16,589	20.7%	21,659	17.9%
Monterrey NYL	8,118	15.6%	8,688	15.2%	9,205	14.6%	9,957	14.1%	10,931	13.6%	11,746	9.7%
Inbursa	3,488	6.7%	3,762	6.6%	3,964	6.3%	3,826	5.4%	4,310	5.4%	5,283	4.4%

\*Nota: Para los 2022, Atlas se encuentra en el 3° lugar, y sale Sura del Top 5.

Tabla 6. Top 5 compañías gastos médicos individual – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos individual	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
GNP	10,173	38.1%	11,243	37.5%	12,776	37.1%	14,925	38.0%	17,110	38.6%	18,903	30.2%
AXA Seguros	7,438	27.9%	8,475	28.2%	9,790	28.5%	11,139	28.4%	12,687	28.6%	14,423	23.1%
Monterrey NYL	4,749	17.8%	5,234	17.4%	5,810	16.9%	6,746	17.2%	7,566	17.1%	8,111	13.0%
Metlife México	2,432	9.1%	2,704	9.0%	3,241	9.4%	3,529	9.0%	3,872	8.7%	4,278	6.8%
BUPA México	1,883	7.1%	2,364	7.9%	2,789	8.1%	2,939	7.5%	3,111	7.0%	3,486	5.6%

Tabla 7. Top 5 compañías gastos médicos grupo – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos grupo	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Metlife México	8,666	33.7%	9,379	33.0%	8,821	30.0%	11,220	34.3%	12,716	33.8%	17,381	29.7%
GNP	6,926	26.9%	7,329	25.8%	8,669	29.4%	8,868	27.1%	10,609	28.2%	13,161	22.5%
AXA Seguros	4,939	19.2%	5,711	20.1%	6,379	21.7%	6,961	21.3%	7,869	20.9%	8,254	14.1%
Monterrey NYL	3,369	13.1%	3,455	12.1%	3,395	11.5%	3,211	9.8%	3,365	8.9%	3,920	6.7%
Atlas	1,813	7.1%	2,582	9.1%	2,184	7.4%	2,485	7.6%	3,055	8.1%	3,635	6.2%

Tabla 8. Top 5 compañías salud total – Prima emitida & participación de mercado

Salud total	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
Plan Seguro	1,009	51.7%	1,210	57.5%	1,411	50.8%	1,439	48.6%	1,652	54.2%	2,153	48.6%
General de Salud	308	15.8%	306	14.6%	360	13.0%	462	15.6%	508	16.7%	1,034	23.3%
AXA Salud	109	5.6%	91	4.3%	528	19.0%	474	16.0%	164	5.4%	574	12.9%
MediAccess	339	17.4%	282	13.4%	235	8.4%	237	8.0%	222	7.3%	287	6.5%
SIS NOVA*	185	9.5%	215	10.2%	243	8.8%	349	11.8%	222	7.3%	176	4.0%

\*Nota: Para los 2022, SIS Nova sale del Top 5, y es sustituido por Dentegra.

Tabla 9. Top 5 compañías salud individual – Prima emitida & participación de mercado

Salud individual	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Prima	%										
Plan Seguro	915	76.0%	1,104	80.4%	1,312	86.3%	1,358	85.6%	1,575	86.3%	2,057	88.0%
MediAccess	147	12.2%	126	9.2%	117	7.7%	126	7.9%	124	6.8%	114	4.9%
General de S.	66	5.4%	72	5.2%	73	4.8%	87	5.5%	90	5.0%	100	4.3%
AXA Salud	76	6.3%	70	5.1%	18	1.2%	12	0.8%	24	1.3%	47	2.0%
SIS NOVA*	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	12	0.6%	17	0.7%

\*Nota: Para los 2022, SIS Nova sale del Top 5, y es sustituido por Odontoprev.

Tabla 10. Top 5 compañías salud grupo – Prima emitida & participación de mercado

Salud grupo	2017		2018		2019		2020		2021		6M22	
	Prima	%										
General de Salud	243	33.0%	234	32.6%	287	22.5%	375	26.2%	417	34.5%	934	44.6%
AXA Salud	33	4.5%	21	2.9%	510	39.9%	461	32.2%	140	11.6%	527	25.1%
Dentegra	84	11.4%	94	13.0%	120	9.4%	138	9.7%	145	12.0%	175	8.3%
MediAccess	192	26.1%	155	21.6%	118	9.2%	111	7.8%	99	8.1%	174	8.3%
SIS NOVA*	184	25.0%	215	29.9%	243	19.0%	346	24.2%	211	17.4%	96	4.6%

\*Nota: Para los 2022, SIS Nova sale del Top 5, y es sustituido por Plan Seguro.

## Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; [www.amis.com.mx](http://www.amis.com.mx) (fuente consultada el 16 de agosto de 202)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): [www.cnsf.gob.mx](http://www.cnsf.gob.mx)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

## Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo “Q” (Bloomberg: Q\*:MM)

## Contacto Relación con Inversionistas

**Santiago Monroy**  
[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6056

**Andrea González**  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6316

**Raquel Leetoy**  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6313

[qinversionistas.qualitas.com.mx](http://qinversionistas.qualitas.com.mx)

