



**REPORTE  
SECTORIAL**  
del SEGURO DE  
ACCIDENTES Y  
ENFERMEDADES

**2023**

1er Semestre



# Informe del sector del seguro de accidentes y enfermedades en México 6M23

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

## Resumen ejecutivo

La información estadística del ramo de Accidentes y Enfermedades (AyE) corresponde a las cifras reportadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) en los subramos de Accidentes Personales (AP) Individual y Grupo, Gastos Médicos (GM) Individual y Grupo, y Salud (S) Individual y Grupo.

Usualmente, el mercado del seguro de Gastos Médicos está orientado al reembolso de los gastos en los que incurra el asegurado, derivados de una enfermedad o accidente, y una vez que el monto rebase el deducible convenido. En el caso de los seguros de Accidentes Personales, están orientados hacia coberturas de muerte accidental, pérdidas orgánicas (o de miembros) o incapacidad total o parcial. Mientras que, el principal objetivo de los seguros de Salud es prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar al asegurado; es decir, contienen un enfoque preventivo, a diferencia de los dos anteriores.

Como al cierre del año, en el ramo de AyE el segmento con mayor participación respecto a la emisión de primas es GM, el cual tuvo en el primer semestre el 93.1% del mercado. En segundo lugar, se encuentra AP con 3.7%, y por último Salud con 3.2%.

Es un mercado altamente concentrado, donde las cinco principales compañías del sector agrupan el 74.2% de participación de mercado con una emisión de \$56 mil millones; GNP continúa como líder con una participación de 25.2%, seguido por AXA con el 18.5% y Metlife con el 17.5%.

Al cierre de junio 2023, se emitieron un total de \$75 mil millones de primas lo que representa un incremento del 14.3% comparando con el 2021; mientras que el ramo de autos emitió \$72 mil millones.

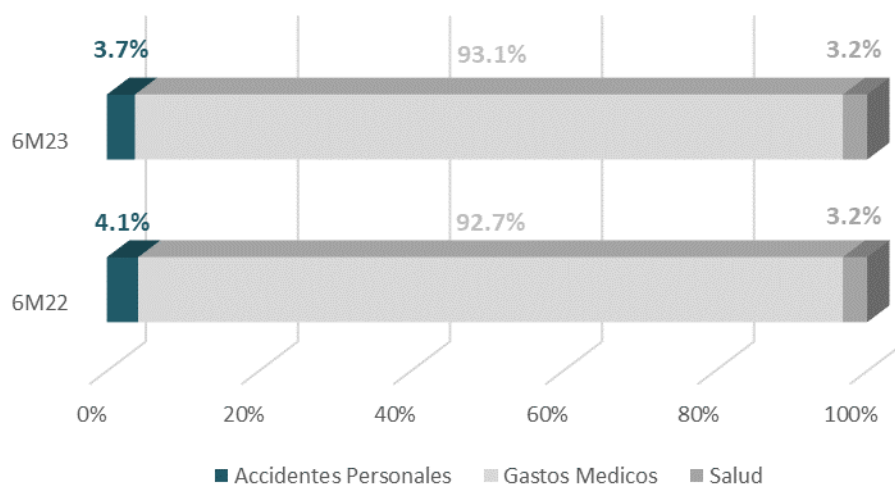
En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el ramo de AyE presentó un índice de siniestralidad de 70.8%, que compara con el 67.8% del mismo periodo del año anterior; mientras que, el índice combinado cerró en 95.5% vs 93.3% del 6M22. El margen operativo de la industria se ubicó en 2.3% y el margen neto en 6.2% para los primeros seis meses del año; estos márgenes son menores que para el ramo de autos.

# Panorama del mercado

Del total de emisión en el sector de accidentes y enfermedades, el subramo de GM representa \$70 mil millones para el 6M23, siendo el más representativo (93.1% del total del sector), AP como segundo lugar con \$3 mil millones (3.7% del total del sector), y por último Salud con \$2 mil millones (3.2% del total); dicha proporción se ha mantenido sin cambios significativos en los últimos 5 años.

La penetración del seguro en este ramo ha sido históricamente baja en México. AMIS publica información respecto a cada subramo, ya sea individual o en grupo en sus reportes estadísticos<sup>1</sup>. De acuerdo con el último reporte, únicamente ~16% de la población cuenta con algún tipo de cobertura en AP, el ~10% cuenta con un seguro en GM y sólo el 1% con alguna cobertura en Salud.

## Participación por subramo 6M22 vs 6M21

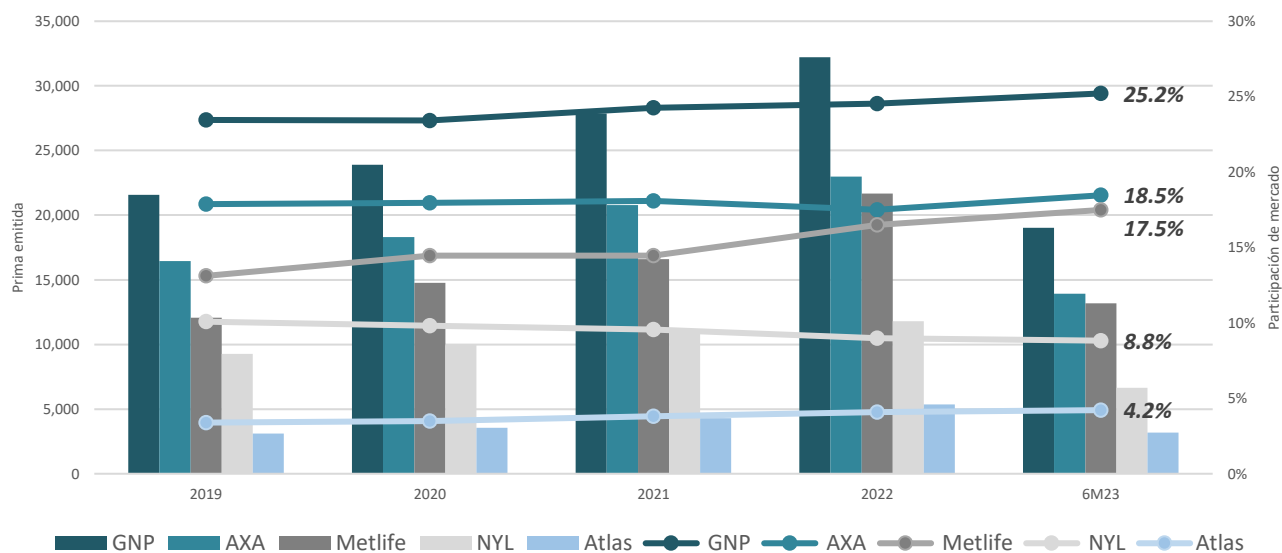


Los agentes y corredores representan el principal canal de distribución en el ramo, con ~84% de participación, de acuerdo con cifras provenientes de la AMIS. La participación restante está compuesta por fuerza de ventas interna, bancos y otros canales, en los que Quálitas está presente hoy en día.

# Principales competidores

Es un ramo con alta concentración, siendo 5 compañías las que agrupan +74% de la participación de mercado. Esta participación y el crecimiento de las principales cinco compañías se ha mantenido constante en los últimos años.

### Prima emitida y participación – top 5<sup>2</sup>



# Gastos médicos mayores

Este seguro es diseñado para pagar una determinada suma en caso de sufrir una enfermedad o accidente, una vez que el monto rebase el deducible convenido. El seguro cubre, hasta el monto de la suma asegurada, los gastos de hospitalización, atención médica, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, análisis clínicos y algunos otros servicios profesionales.

Están orientados hacia el reembolso de los gastos que el asegurado erogue, y no amparan tratamientos o intervenciones estéticas.

Uno de los usos más comunes de este tipo de seguro es la cobertura de hospitales, cirugías, terapias intensivas y, para algunas pólizas, consultas a domicilio.

<sup>2</sup> Fuente: AMIS.

# Accidentes personales

Este seguro garantiza el pago de una determinada suma en caso de defunción, pérdidas de órganos del cuerpo e incapacidad total o parcial, como consecuencia de un accidente.

Las principales coberturas son:

- *Muerte accidental*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde la vida, la aseguradora pagará al beneficiario o beneficiarios la suma asegurada contratada por este concepto.
- *Pérdidas Orgánicas*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde cualquiera de las extremidades que se especifican en las condiciones generales, la aseguradora pagará el porcentaje que se indica de la suma asegurada contratada por este concepto de acuerdo con la escala correspondiente.
- *Reembolso de Gastos Médicos por accidente*: si como consecuencia de un accidente el asegurado tuviera que someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse o hacer uso de los servicios de enfermera, ambulancia y medicinas, la aseguradora reembolsará estos gastos hasta la cantidad contratada por este concepto.
- *Incapacidad total o parcial*: si como consecuencia de un accidente el asegurado sufriera una incapacidad para el desempeño de todas sus labores diarias propias de su ocupación, la aseguradora pagará durante el periodo de incapacidad la indemnización diaria contratada. De acuerdo con las características de la incapacidad, ésta se clasifica en total o parcial y para cada una de ellas se aplican diferentes condiciones para el pago de la indemnización.

Asimismo, existen exclusiones que no son amparadas por este tipo de seguros como:

- Práctica de deportes extremos o considerados de peligro
- Lesiones generadas por sí mismo
- Alcohol o uso de sustancias ilícitas
- Riesgos de guerra

## Salud

Las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES), son las aseguradoras autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), por la CNSF y la Secretaría de Salud (SSA) para operar dichos seguros, siendo las dos últimas también órganos supervisores. Tienen como objeto la prestación de servicios dirigidos a prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar la salud del asegurado.

La principal diferencia entre los segmentos individual y colectivo/grupo es que el primero está orientado a brindar protección al individuo y/o familia contratante; mientras que, colectivo/grupo está orientado a brindar protección sobre riesgos específicos inherentes a sus actividades, a los empleados de los sectores empresariales más diversos, así como a los miembros de asociaciones y agrupaciones legalmente establecidas.

# Rentabilidad

En el primer semestre del 2023, el índice combinado del sector fue de 95.5%, que se compara con el 93.3% al primer semestre del 2022.

La tabla a continuación demuestra el índice de siniestralidad y combinado de las 5 principales compañías y del promedio de la industria en los últimos años:

## Indicadores de rentabilidad – Top 5 AyE total

		GNP	AXA	Metlife	MNYL	Inbursa*	Top 5	Industria
2019	Prima	21,583	16,443	12,068	9,274	4,015	63,382	91,995
	Part. mercado	23.5%	17.9%	13.1%	10.1%	4.4%	68.9%	100.0%
	I. siniestralidad	69.9%	78.7%	66.0%	68.1%	59.3%	70.5%	68.3%
	I. combinado	96.8%	103.7%	87.9%	96.5%	78.6%	95.8%	95.5%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>975</b>	<b>-199</b>	<b>928</b>	<b>2,078</b>	<b>723</b>	<b>4,505</b>	<b>6,782</b>
2020	Prima	23,902	18,317	14,754	10,023	3,859	70,854	102,068
	Part. mercado	23.4%	18.0%	14.5%	9.8%	3.8%	69.4%	100.0%
	I. siniestralidad	66.6%	75.4%	74.1%	76.6%	67.9%	71.8%	69.1%
	I. combinado	95.1%	98.2%	93.6%	106.8%	86.9%	96.8%	96.3%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>1,218</b>	<b>636</b>	<b>922</b>	<b>1,333</b>	<b>514</b>	<b>4,623</b>	<b>7,159</b>
2021	Prima	27,850	20,780	16,593	10,982	4,359	80,566	114,829
	Part. mercado	24.3%	18.1%	14.5%	9.6%	3.8%	70.2%	100.0%
	I. siniestralidad	76.2%	86.5%	91.2%	71.9%	70.3%	80.8%	69.1%
	I. combinado	103.1%	107.9%	111.6%	100.4%	87.5%	104.7%	102.7%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>-23</b>	<b>-919</b>	<b>-3,074</b>	<b>2,042</b>	<b>501</b>	<b>-1,473</b>	<b>130</b>
2022	Prima	32,205	22,979	21,663	11,795	5,368	94,011	131,304
	Part. mercado	24.5%	17.5%	16.5%	9.0%	4.1%	71.6%	100.0%
	I. siniestralidad	70.9%	79.0%	77.4%	68.9%	71.3%	74.0%	70.4%
	I. combinado	98.9%	99.5%	94.7%	101.1%	104.5%	98.7%	97.2%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>1,044</b>	<b>706</b>	<b>936</b>	<b>1,258</b>	<b>-178</b>	<b>3,766</b>	<b>7,076</b>
6M23	Prima	19,020	13,926	13,193	6,656	3,181	55,975	75,439
	Part. mercado	25.2%	18.5%	17.5%	8.8%	4.2%	74.2%	100.0%
	I. siniestralidad	69.9%	77.5%	81.3%	60.4%	67.7%	72.9%	70.8%
	I. combinado	94.9%	98.2%	97.0%	89.8%	97.9%	95.7%	95.5%
	<b>Utilidad neta</b>	<b>784</b>	<b>285</b>	<b>171</b>	<b>1,542</b>	<b>11</b>	<b>2,794</b>	<b>4,648</b>

\*Nota: A partir del 2022, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

El producto financiero del sector para el 6M23 fue de \$3,655 millones, equivalente a un rendimiento sobre primas emitidas de 4.8%, que compara con el 4.6% obtenida por las compañías que conforman el top 5.

En cuanto a resultado neto, el sector de AyE de 2017 a 2020, había generado en promedio un margen neto de 7.6% que se compara con el sector de autos con un margen neto promedio de 10.8%. Mientras que para 2021, el sector únicamente generó 0.1% de margen neto, recuperándose durante el 2022 cerrando con 5.4%; durante el primer semestre del 2023 el margen neto fue de 6.2% y una utilidad de \$5 mil millones.

## Resultado y margen operativo – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	6M23
G.N.P.	\$364	\$475	\$1,204	(\$1,141)	(\$0)	\$454
	1.9%	2.2%	3.5%	(4.1%)	(0.0%)	2.4%
AXA Seguros	\$255	(\$651)	\$471	(\$1,648)	(\$63)	(\$165)
	1.8%	(4.0%)	0.9%	(7.9%)	(0.3%)	(1.2%)
Metlife México	\$1,010	\$1,067	\$900	(\$1,809)	\$724	\$76
	8.4%	8.8%	5.4%	(10.9%)	3.3%	0.6%
Monterrey NYL	\$224	\$230	\$719	(\$128)	(\$143)	\$465
	2.6%	2.5%	(6.6%)	(1.2%)	(1.2%)	7.0%
Inbursa*	\$391	\$825	\$212	\$496	(\$259)	(\$10)
	10.2%	20.5%	14.7%	11.4%	(4.8%)	(0.3%)
<b>Top 5</b>	<b>\$2,245</b>	<b>\$1,945</b>	<b>\$3,505</b>	<b>(\$4,230)</b>	<b>\$259</b>	<b>\$819</b>
	<b>3.9%</b>	<b>3.1%</b>	<b>2.4%</b>	<b>(5.3%)</b>	<b>0.3%</b>	<b>1.5%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$4,176</b>	<b>\$2,955</b>	<b>\$6,524</b>	<b>(\$4,249)</b>	<b>\$2,284</b>	<b>\$1,736</b>
	<b>4.9%</b>	<b>3.2%</b>	<b>2.6%</b>	<b>(3.7%)</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.3%</b>

## Resultado y margen financiero – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	6M23
G.N.P.	\$923	\$939	\$885	\$1,072	\$1,461	\$563
	3.4%	4.3%	3.7%	3.9%	4.5%	3.0%
AXA Seguros	\$611	\$663	\$741	\$825	\$969	\$513
	4.6%	4.0%	4.0%	4.0%	4.2%	3.7%
Metlife México	\$264	\$266	\$329	(\$1,243)	\$446	\$220
	2.8%	2.2%	2.2%	(7.5%)	2.1%	1.7%
Monterrey NYL	\$1,516	\$1,945	\$2,184	\$2,345	\$1,769	\$1,220
	21.3%	21.0%	21.8%	21.4%	15.0%	18.3%
Inbursa*	\$34	\$80	\$51	\$103	\$63	\$33
	2.5%	2.0%	1.3%	2.4%	1.2%	1.0%
<b>Top 5</b>	<b>\$3,348</b>	<b>\$3,893</b>	<b>\$4,190</b>	<b>\$3,103</b>	<b>\$4,709</b>	<b>\$2,548</b>
	<b>6.3%</b>	<b>6.1%</b>	<b>5.9%</b>	<b>3.9%</b>	<b>5.0%</b>	<b>4.6%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$4,524</b>	<b>\$5,395</b>	<b>\$5,745</b>	<b>\$4,491</b>	<b>\$5,946</b>	<b>\$3,655</b>
	<b>6.2%</b>	<b>5.9%</b>	<b>5.6%</b>	<b>3.9%</b>	<b>4.5%</b>	<b>4.8%</b>

## Resultado y margen neto – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	6M23
G.N.P.	\$935	\$975	\$1,218	(\$23)	\$1,044	\$784
	5.0%	4.5%	3.7%	(0.1%)	3.2%	4.1%
AXA Seguros	\$781	(\$199)	\$636	(\$919)	\$706	\$285
	5.4%	(1.2%)	4.0%	(4.4%)	3.1%	2.0%
Metlife México	\$978	\$928	\$922	(\$3,074)	\$936	\$171
	8.1%	7.7%	2.2%	(18.5%)	4.3%	1.3%
Monterrey NYL	\$1,392	\$2,078	\$1,333	\$2,042	\$1,257	\$1,542
	15.9%	22.4%	21.8%	18.6%	10.7%	23.2%
Inbursa*	\$345	\$723	\$514	\$501	(\$178)	\$11
	9.0%	18.0%	1.3%	11.5%	(3.3%)	0.4%
<b>Top 5</b>	<b>\$4,432</b>	<b>\$4,505</b>	<b>\$4,623</b>	<b>(\$1,473)</b>	<b>\$3,766</b>	<b>\$2,794</b>
	<b>7.7%</b>	<b>7.1%</b>	<b>6.5%</b>	<b>(1.8%)</b>	<b>4.0%</b>	<b>5.0%</b>
<b>Industria</b>	<b>\$7,411</b>	<b>\$6,782</b>	<b>\$7,159</b>	<b>\$130</b>	<b>\$7,076</b>	<b>\$4,648</b>
	<b>8.7%</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>5.4%</b>	<b>6.2%</b>

# Anexo

Las tablas que se muestran a continuación fueron elaboradas con información emitida por la AMIS. Las cifras se encuentran en miles de pesos.

Tabla 1. Top 5 compañías accidentes y enfermedades total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes y enfermedades total	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	18,703	21.9%	21,583	23.5%	23,902	23.4%	27,850	24.3%	16,968	25.2%	19,020	25.2%
AXA	14,529	17.0%	16,443	17.9%	18,317	17.9%	20,780	18.1%	12,219	18.2%	13,926	18.5%
Metlife	12,094	14.2%	12,068	13.1%	14,754	14.5%	16,593	14.5%	11,564	17.2%	13,193	17.5%
MNYL	8,758	10.3%	9,274	10.1%	10,023	9.8%	10,982	9.6%	6,005	8.9%	6,656	8.8%
Inbursa*	3,820	4.5%	4,015	4.4%	3,859	3.8%	4,359	3.8%	5,368	4.1%	3,028	4.0%
<b>Top 5</b>	<b>57,903</b>	<b>67.9%</b>	<b>63,382</b>	<b>68.9%</b>	<b>70,854</b>	<b>69.4%</b>	<b>80,566</b>	<b>70.2%</b>	<b>94,011</b>	<b>71.6%</b>	<b>55,975</b>	<b>74.2%</b>
<b>Industria</b>	<b>85,284</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,995</b>	<b>100.0%</b>	<b>102,068</b>	<b>100.0%</b>	<b>114,829</b>	<b>100.0%</b>	<b>67,296</b>	<b>100.0%</b>	<b>75,439</b>	<b>100.0%</b>

\*Nota: Para el 2022, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

Tabla 2. Top 5 compañías accidentes personales total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales total	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	825	24.0%	880	25.7%	1,061	31.2%	1,107	32.9%	1,316	22.9%	489	17.6%
Citibanamex	1,053	30.6%	990	28.9%	862	25.4%	752	22.3%	829	14.4%	409	14.7%
Zurich Sant	687	20.0%	704	20.5%	684	20.2%	683	20.3%	681	11.8%	361	13.0%
BBVA	494	14.4%	507	14.8%	522	15.4%	552	16.4%	570	9.9%	288	10.4%
Banorte*	384	11.2%	347	10.1%	265	7.8%	270	8.0%	302	5.3%	269	9.7%

\*Nota: Para el 2022, Banorte, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por AXA. En el 6M23, Banorte se sustituye por Seguros Azteca.

Tabla 3. Top 5 compañías accidentes personales individual – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales individual	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	371	16.6%	509	21.4%	624	24.8%	863	32.4%	685	27.3%	333	19.4%
Zurich Sant	643	28.8%	644	27.1%	651	25.8%	644	24.1%	640	25.6%	319	18.6%
BBVA	475	21.3%	488	20.5%	495	19.6%	507	19.0%	540	21.5%	304	17.7%
Citibanamex	425	19.0%	447	18.8%	492	19.5%	436	16.4%	426	17.0%	273	16.0%
Banorte*	321	14.4%	291	12.3%	258	10.2%	216	8.1%	214	8.6%	103	6.0%

\*Nota: Para el 2022, Banorte, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por AXA. En el 6M23, Citi ocupó el 3° puesto y BBVA el 4°.

Tabla 4. Top 5 compañías accidentes personales grupo – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales grupo	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb**	153	11.3%	317	23.6%	256	22.1%	198	21.1%	423	37.2%	235	22.2%
Citibanamex	688	50.9%	606	45.2%	498	43.0%	426	45.3%	326	28.7%	157	14.8%
AIG Seguros*	319	23.6%	188	14.0%	138	11.9%	119	12.7%	138	12.1%	105	9.9%
GNP	104	7.7%	129	9.6%	135	11.7%	108	11.5%	127	11.2%	87	8.2%
Seguros SURA	87	6.4%	102	7.6%	130	11.2%	89	9.5%	123	10.8%	73	6.9%

\*Nota: Para los 2022, Atlas se encuentra en el 3° lugar, y sale Sura del Top 5.

\*\*Para el 6M23, Seguros Azteca se coloca en el primer lugar desplazando a los demás y HSBC sustituye a GNP.



Tabla 5. Top 5 compañías gastos médicos total – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos total	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	18,572	32.4%	21,445	34.1%	23,793	33.8%	27,719	34.6%	32,064	26.5%	18,953	27.0%
AXA Seguros	14,186	24.8%	16,169	25.7%	18,100	25.7%	20,556	25.7%	22,677	18.7%	13,801	19.6%
Metlife México	12,083	21.1%	12,062	19.2%	14,749	20.9%	16,589	20.7%	21,659	17.9%	13,190	18.8%
Monterrey NYL	8,688	15.2%	9,205	14.6%	9,957	14.1%	10,931	13.6%	11,746	9.7%	6,618	9.4%
Inbursa*	3,762	6.6%	3,964	6.3%	3,826	5.4%	4,310	5.4%	5,283	4.4%	3,165	4.5%

\*Nota: Para el 6M23, Inbursa, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Atlas.

Tabla 6. Top 5 compañías gastos médicos individual – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos individual	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	11,243	37.5%	12,776	37.1%	14,925	38.0%	17,110	38.6%	18,903	30.2%	10,229	30.1%
AXA Seguros	8,475	28.2%	9,790	28.5%	11,139	28.4%	12,687	28.6%	14,423	23.1%	8,078	23.8%
Monterrey NYL	5,234	17.4%	5,810	16.9%	6,746	17.2%	7,566	17.1%	8,111	13.0%	4,546	13.4%
Metlife México	2,704	9.0%	3,241	9.4%	3,529	9.0%	3,872	8.7%	4,278	6.8%	2,333	6.9%
BUPA México*	2,364	7.9%	2,789	8.1%	2,939	7.5%	3,111	7.0%	3,486	5.6%	1,645	4.8%

\*Nota: Para el 6M23, BUPA México, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Mapfre.

Tabla 7. Top 5 compañías gastos médicos grupo – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos grupo	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Metlife México	9,379	33.0%	8,821	30.0%	11,220	34.3%	12,716	33.8%	17,381	29.7%	10,857	29.9%
GNP	7,329	25.8%	8,669	29.4%	8,868	27.1%	10,609	28.2%	13,161	22.5%	8,724	24.1%
AXA Seguros	5,711	20.1%	6,379	21.7%	6,961	21.3%	7,869	20.9%	8,254	14.1%	5,722	15.8%
Monterrey NYL	3,455	12.1%	3,395	11.5%	3,211	9.8%	3,365	8.9%	3,920	6.7%	2,455	6.8%
Atlas*	2,582	9.1%	2,184	7.4%	2,485	7.6%	3,055	8.1%	3,635	6.2%	2,072	5.7%

\*Nota: Para el 6M23, Monterrey NYL y Atlas intercambiaron lugares.

Tabla 8. Top 5 compañías salud total – Prima emitida & participación de mercado

Salud total	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	1,210	57.5%	1,411	50.8%	1,439	48.6%	1,652	54.2%	2,153	48.6%	921	38.1%
General de Salud	306	14.6%	360	13.0%	462	15.6%	508	16.7%	1,034	23.3%	630	26.1%
AXA Salud	91	4.3%	528	19.0%	474	16.0%	164	5.4%	574	12.9%	515	21.3%
SIS Nova*	215	10.2%	243	8.8%	349	11.8%	222	7.3%	34	0.8%	105	4.3%
MediAccess	282	13.4%	235	8.4%	237	8.0%	222	7.3%	287	6.5%	91	3.8%

\*Nota: Para los 6M23, SIS Nova, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Centauro

Tabla 9. Top 5 compañías salud individual – Prima emitida & participación de mercado

	2018		2019		2020		2021		2022		6M23	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	1,104	80.4%	1,312	86.3%	1,358	85.6%	1,575	86.3%	2,057	88.0%	878	85.7%
MediAccess	126	9.2%	117	7.7%	126	7.9%	124	6.8%	114	4.9%	57	5.5%
General de S.	72	5.2%	73	4.8%	87	5.5%	90	5.0%	100	4.3%	56	5.4%
AXA Salud	70	5.1%	18	1.2%	12	0.8%	24	1.3%	47	2.0%	26	2.5%
SIS NOVA*	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%	12	0.6%	17	0.7%	7	0.7%

\*Nota: A partir del 2022, SIS Nova, no se encuentra dentro del Top 5 y es remplazado por Odontoprev

Tabla 10. Top 5 compañías salud grupo – Prima emitida & participación de mercado

Salud grupo	2018		2019		2020		2021		2022		6M23*	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
General de Salud	234	32.6%	287	22.5%	375	26.2%	417	34.5%	934	44.6%	574	41.3%
AXA Salud	21	2.9%	510	39.9%	461	32.2%	140	11.6%	527	25.1%	490	35.2%
Dentegra	94	13.0%	120	9.4%	138	9.7%	145	12.0%	175	8.3%	104	7.5%
MediAccess	155	21.6%	118	9.2%	111	7.8%	99	8.1%	174	8.3%	82	5.9%
SIS NOVA*	215	29.9%	243	19.0%	346	24.2%	211	17.4%	96	4.6%	58	4.2%

\*Nota: Para los 6M23, las cifras corresponden a los siguientes: General de Salud, Axa, Centauro, Dentegra y Odontoprev; sustituyendo a los correspondientes del 1° al 5° lugar.

## Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; [www.amis.com.mx](http://www.amis.com.mx) (fuente consultada el 16 de agosto de 2023)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): [www.cnsf.gob.mx](http://www.cnsf.gob.mx)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

## Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

## Contacto Relación con Inversionistas

**Santiago Monroy**  
[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6056

**Andrea González**  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6316

**Raquel Leetoy**  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6313

[qinversionistas.qualitas.com.mx](http://qinversionistas.qualitas.com.mx)



Quálitás<sup>®</sup>