

Comunicado de prensa:

S&P Global Ratings confirmó clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financial como administrador de activos de financiamiento comercial; revisó perspectiva a positiva

5 de septiembre de 2023

Resumen

- Confirmamos nuestra clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financial, S.A. de C.V. SOFOM, E. R. como administrador de activos de financiamiento comercial en el mercado mexicano.
- Revisamos nuestra perspectiva a positiva de estable, lo que refleja nuestra opinión sobre un mejor desempeño observado en la cartera administrada. Además, refleja nuestra opinión sobre las iniciativas para implementar herramientas digitales en el área de servicio al cliente.
- La posición financiera continúa siendo SUFICIENTE.

Ciudad de México, 5 de septiembre de 2023.- S&P Global Ratings confirmó hoy su clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de [Navistar Financial, S.A. de C.V., SOFOM, E. R.](#) (Navistar Financial; mxAA+/Estable /mxA-1+) como administrador primario de activos de financiamiento comercial para el mercado mexicano. La posición financiera es SUFICIENTE.

Revisamos nuestra perspectiva de la clasificación de Navistar Financial como administrador de activos a positiva de estable, lo que refleja nuestra opinión sobre una mejora en el desempeño de la cartera administrada con niveles de cartera vencida menores a los observados en el periodo de 2015 a 2021. De igual manera, observamos un incremento en el número de activos vendidos y una mayor tasa de recuperación. Además, la perspectiva positiva considera las iniciativas de la compañía para implementar herramientas digitales en el área de servicio al cliente, las cuales, en nuestra opinión, podrían tener un impacto favorable en sus capacidades como administrador.

Nuestra clasificación refleja los siguientes factores:

- Una estructura organizacional que garantiza una adecuada división de las funciones.
- Un equipo de alta y media gerencia que cuenta con una sólida experiencia. Además de niveles de rotación que se comparan favorablemente con los niveles de años anteriores.
- Un plan de capacitación que cubre cursos específicos para las funciones del personal; que se compone de programas técnicos, corporativos y para el desarrollo de los empleados.

CONTACTO ANALÍTICO PRINCIPAL

Alejandra Rodríguez
Ciudad de México
52 (55) 5081-4460
alejandra.rodriguez1
@spglobal.com

CONTACTOS SECUNDARIOS

Antonio Zellek, CFA
Ciudad de México
52 (55) 5081 - 4484
antonio.zellek
@spglobal.com

Comunicado de prensa: S&P Global Ratings confirmó clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financiera como administrador de activos de financiamiento comercial; revisó perspectiva a positiva

- Una sólida plataforma tecnológica que mejora constantemente y se adapta a las necesidades de la compañía.
- Planes de continuidad de negocio bien documentados que además han sido probados derivado del esquema de trabajo híbrido con el que cuenta Navistar Financiera.
- Mecanismos adecuados de control interno que garantizan un buen control de las operaciones de la empresa y políticas y procedimientos integrales.
- Un proceso adecuado y altamente automatizado de originación y captura de nuevos créditos.
- Prácticas de procesamiento de pagos, así como su apropiada capacidad de elaboración de reportes y servicio al cliente.
- Un proceso bien estructurado de administración de cartera para cada etapa de cobranza, que incluye acciones especializadas para cada nivel de mora.
- El desempeño de la cartera administrada que comienza a compararse favorablemente con los niveles observados durante el periodo de 2015 a 2020.
- Un tiempo de recuperación de activos que ha disminuido, y un precio promedio de recuperación que ha incrementado desde 2020.

Al cierre de marzo de 2023, la cartera minorista de Navistar Financiera estaba compuesta por 4,531 préstamos y arrendamientos que representaban aproximadamente \$8,700 millones de pesos mexicanos (MXN). En comparación con nuestra última revisión, observamos que la cartera minorista administrada disminuyó considerablemente en número de contratos (5,920 préstamos y arrendamientos), y ha aumentado en cantidad (aproximadamente MXN8,211 millones).

Con base en la información proporcionada por la empresa, a marzo de 2023, los activos improductivos y los contratos morosos bajaron considerablemente y representaron el 4% y 3.2% de la cartera total, en comparación con 7.4% y el 11.3%, respectivamente, en nuestra última revisión (medido por el número de contratos minoristas). Además, los créditos al corriente (medidos como porcentaje del total de créditos) subieron a 92.7% de 81.4%. La mejora en la calidad del portafolio se debe principalmente a los cambios que se incluyeron en las políticas de quebrantos para clientes en proceso judicial y la limpieza del portafolio durante 2021 y 2022. Aunado a lo anterior, se registraron mejoras en la cobranza preventiva para la implementación de soluciones antes de caer en morosidad.

Desde nuestra última revisión, se han presentado los siguientes cambios clave:

- La compañía decidió separar las áreas de crédito y de cobranza, esto como medida para fortalecer cada área y preservar la calidad del portafolio.
- Las tasas de rotación de la gerencia alta y media mejoraron en los últimos tres años, lo cual beneficia la continuidad del negocio.
- La compañía ha logrado incrementar el nivel de horas de capacitación promedio por empleado, incluida el área de cobranza. Con cifras a diciembre de 2022, se registraron un promedio de 34 horas por colaborador y, si solo consideramos el promedio de horas de capacitación por colaborador en el área de cobranza, 37 horas. Estos números se comparan positivamente con los observados en años anteriores (2019:24 y 35, 2020:23 y 30 y 2021:29 y 23, respectivamente).
- Actualmente, los empleados utilizan un portal corporativo con más funciones que les permite ser independientes y autosuficientes al momento de generar los reportes y la información necesaria para cada área.
- La auditoría interna que se realizó en julio de 2023 no tuvo observaciones significativas o que afecten la continuidad del negocio.

Comunicado de prensa: S&P Global Ratings confirmó clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financiamiento como administrador de activos de financiamiento comercial; revisó perspectiva a positiva

- La compañía ha venido fortaleciendo sus políticas de originación, lo cual se ha visto reflejado en una tasa de aprobación más baja respecto a las nuevas solicitudes.
- Se logró incrementar de forma importante el número de activos vendidos desde 2020; además, el promedio de meses que le toma a Navistar Financiamiento vender los activos adjudicados disminuyó a menos de un mes comparado con los dos meses promedio que se habían observado en los tres años anteriores. Esto derivado principalmente del entorno de escasez en el mercado automotor de seminuevos y la limitada disponibilidad de unidades que se ha observado.

La perspectiva es positiva. En nuestra opinión, si la calidad del portafolio se mantiene sólida y la compañía materializa las iniciativas en los proyectos digitales dirigidos a mejorar la experiencia de servicio al cliente, se podría detonar una revisión de la clasificación al alza.

La posición financiera es SUFICIENTE, con base en nuestras calificaciones de emisor en escala nacional –CaVal– de largo y corto plazo de 'mxAA+' y 'mxA-1+', respectivamente, de la empresa.

Navistar Financiamiento se mantiene en nuestro listado de administradores selectos. Para ser incluido y mantenerse en este listado, se debe considerar que el administrador cumpla con los criterios para la consecución de, al menos, una clasificación de PROMEDIO con perspectiva estable, así como una posición financiera de SUFICIENTE.

Artículos Relacionados

- [Enfoque Analítico: Clasificaciones Globales de Evaluaciones de Administradores de Activos](#), 7 de enero de 2019.
- [Lista de Administradores de Activos Selectos](#), 18 de julio de 2023.
- *Economic Outlook Emerging Markets Q3 2023: A Slowdown Ahead After Beating Expectations*, 26 de junio de 2023.
- [Análisis Detallado: México](#), 21 de marzo de 2023.
- [S&P Global Ratings confirmó clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financiamiento como administrador de activos de financiamiento comercial; revisó perspectiva a estable](#), 20 de agosto de 2021.

Comunicado de prensa: S&P Global Ratings confirmó clasificación de SUPERIOR AL PROMEDIO de Navistar Financiamiento de activos de financiamiento comercial; revisó perspectiva a positiva

Copyright © 2023 por Standard & Poor's Financial Services LLC. Todos los derechos reservados.

Ningún contenido (incluyendo calificaciones, análisis e información crediticia relacionada, valuaciones, modelos, software u otra aplicación o resultado derivado del mismo) o cualquier parte aquí indicada (Contenido) puede ser modificada, revertida, reproducida o distribuida en forma alguna y/o por medio alguno, ni almacenada en una base de datos o sistema de recuperación de información sin permiso previo por escrito de Standard & Poor's Financial Services LLC o sus filiales (en general, S&P). El Contenido no debe usarse para ningún propósito ilegal o no autorizado. S&P y sus proveedores así como sus directivos, funcionarios, accionistas, empleados o agentes (en general las Partes de S&P) no garantizan la exactitud, integridad, oportunidad o disponibilidad del Contenido. Las Partes de S&P no son responsables de errores u omisiones (por descuido o alguna otra razón), independientemente de su causa, de los resultados obtenidos a partir del uso del Contenido o de la seguridad o mantenimiento de cualquier información ingresada por el usuario. El Contenido se ofrece sobre una base "como está". LAS PARTES DE S&P DENIEGAN TODAS Y CUALQUIER GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN DE, CUALESQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR, DE AUSENCIA DE DEFECTOS, DE ERRORES O DEFECTOS EN EL SOFTWARE, DE INTERRUPCIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CONTENIDO O DE OPERACIÓN DEL CONTENIDO CON CUALQUIER CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE O HARDWARE. En ningún caso, las Partes de S&P serán sujetos de demanda por terceros derivada de daños, costos, gastos, honorarios legales o pérdidas (incluyendo, sin limitación, pérdidas de ingresos o de ganancias y costos de oportunidad o pérdidas causadas por negligencia) directos, indirectos, incidentales, punitivos, compensatorios, ejemplares, especiales o consecuenciales en conexión con cualesquier uso del Contenido incluso si se advirtió de la posibilidad de tales daños.

Los análisis crediticios relacionados y otros estudios, incluyendo las calificaciones, y las declaraciones en el Contenido son opiniones a la fecha en que se expresan y no declaraciones de hecho. Las opiniones, análisis y decisiones de reconocimiento de calificaciones (descrito abajo) no son recomendaciones para comprar, mantener o vender ningún instrumento o para tomar decisión de inversión alguna y no se refieren a la conveniencia de ningún instrumento o título-valor. S&P no asume obligación para actualizar el Contenido tras su publicación en cualquier forma o formato. No debe dependerse del Contenido y éste no es sustituto de la capacidad, juicio y experiencia del usuario, de su administración, empleados, asesores y/o clientes al realizar inversiones y tomar otras decisiones de negocio. S&P no actúa como fiduciario o asesor de inversiones excepto donde está registrado como tal. Aunque S&P ha obtenido información de fuentes que considera confiables, no realiza actividad de auditoría ni asume la tarea de revisión o verificación independiente de la información que recibe. Las publicaciones relacionadas con calificaciones pueden publicarse por diversas razones que no dependen necesariamente de una acción por parte de los comités de calificación, incluyendo, pero sin limitarse, a la publicación de una actualización periódica de una calificación crediticia y análisis relacionados.

En la medida en que las autoridades regulatorias permitan a una agencia calificadora reconocer en una jurisdicción una calificación asignada en otra jurisdicción para ciertos propósitos regulatorios, S&P se reserva el derecho de asignar, retirar o suspender tal reconocimiento en cualquier momento y a su sola discreción. Las Partes de S&P no asumen ningún deber u obligación derivado de la asignación, retiro o suspensión de tal reconocimiento así como cualquier responsabilidad respecto de daños en los que presuntamente se incurra como resultado de ello.

S&P mantiene algunas actividades de sus unidades de negocios independientes entre sí a fin de preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado de ello, algunas unidades de negocio de S&P podrían tener información que no está disponible a otras de sus unidades de negocios. S&P ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de la información no pública recibida en conexión con cada uno de los procesos analíticos.

S&P recibe un honorario por sus servicios de calificación y por sus análisis, normalmente de parte de los emisores de los títulos o por suscriptores de los mismos o por los deudores. S&P se reserva el derecho de diseminar sus opiniones y análisis. Las calificaciones y análisis públicos de S&P están disponibles en sus sitios web, www.spglobal.com/ratings/es/ (gratuitos) y en www.ratingsdirect.com (por suscripción) y podrían distribuirse por otros medios, incluyendo las publicaciones de S&P y por redistribuidores externos. Información adicional sobre los honorarios por servicios de calificación está disponible en www.spglobal.com/usratingsfees.

STANDARD & POOR'S, S&P y RATINGSDIRECT son marcas registradas de Standard & Poor's Financial Services LLC.

S&P Global Ratings S.A. de C.V., Av. Javier Barros Sierra No. 540, Torre II, PH2, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Ciudad de México.