



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 17% EN EBITDA  
A Ps.4,840 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2023**

- Los ingresos consolidados se incrementan 12%, a Ps.45,003 millones, derivado de firme dinamismo en ingresos financieros—**
- Como resultado de estrategias que impulsan sólidas eficiencias operativas, los gastos de venta, administración y promoción permanecen constantes—**
- Continuo incremento de la cartera bruta de Banco Azteca México; crece 9%, a Ps.162,843 millones—**

**Ciudad de México, 24 de octubre de 2023**—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2023.

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 12%, a Ps.45,003 millones en el periodo, en comparación con Ps.40,045 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.40,163 millones, a partir de Ps.35,926 millones en 2022.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.4,840 millones, 17% superior en comparación con Ps.4,119 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.1,252 millones, a partir de Ps.1,802 millones en igual periodo de 2022.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.183 millones, en comparación con pérdida de Ps.2,384 millones hace un año.

	3T 2022	3T 2023	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$40,045	<b>\$45,003</b>	<b>\$4,958</b>	<b>12%</b>
<b>EBITDA</b>	\$4,119	<b>\$4,840</b>	<b>\$721</b>	<b>17%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$1,802	<b>\$1,252</b>	<b>\$(550)</b>	<b>-31%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(2,384)	<b>\$(183)</b>	<b>\$2,201</b>	<b>92%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(10.55)	<b>\$(0.83)</b>	<b>\$9.72</b>	<b>92%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2022 fue de 225.9 millones y al 30 de septiembre de 2023 de 221.0 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 12% en el periodo, como resultado de crecimiento de 18% en ingresos financieros y aumento de 4% en ventas comerciales.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.28,306 millones, a partir de Ps.23,949 millones del año previo— refleja, en buena medida, un crecimiento de 25% en los ingresos de Banco Azteca México —que fortalece de manera adicional su sólido margen financiero— en el marco de crecimiento dinámico de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el desarrollo de los negocios.

El incremento de ingresos del negocio comercial —a Ps.16,696 millones, a partir de Ps.16,095 millones hace un año— resulta en buena medida, de crecimiento en ventas de motocicletas Italika —que fortalecen la productividad de los negocios y la movilidad de millones de personas—, así como artículos de hogar —que impulsan la calidad de vida de un número creciente de familias.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.22,920 millones, en comparación con Ps.18,653 millones del año previo. El crecimiento se explica, por incremento de 44% en el costo financiero —derivado de mayor creación de reservas preventivas de crédito, así como mayores intereses pagados, en línea con tasas de mercado superiores— e incremento de 10% en el costo comercial en el periodo.

Los gastos de venta, administración y promoción fueron de Ps.17,243 millones, prácticamente sin cambios respecto de los Ps.17,273 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de operación, compensados por reducción en gastos de personal.

La estabilidad de gastos en el periodo resulta de sólidas estrategias que impulsan la eficiencia operativa de Grupo Elektra, en conjunto con estrictos presupuestos a lo largo de la organización —en el contexto de medidas de racionalización de estructuras y optimización de procesos.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.4,840 millones, a partir de Ps.4,119 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.1,252 millones, en comparación con Ps.1,802 millones en igual trimestre de 2022.

Variaciones relevantes debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Incremento de Ps.1,166 millones en otros gastos, debido a pérdida neta por venta de cartera de crédito comercial en el trimestre.

Variación positiva de Ps.3,996 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 1% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía de 11% hace un año.

Congruente con los resultados del periodo, se registró un saldo positivo de Ps.76 millones en impuestos a la utilidad, en comparación con un saldo positivo de Ps.1,130 millones hace un año.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.183 millones, a partir de pérdida de Ps.2,384 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo al 30 de septiembre de 2023 fue de Ps.38,630 millones, 5% menor en comparación con Ps.40,609 millones del año anterior, como resultado, principalmente, de pagos de bonos internacionales y amortización de créditos bancarios.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.10,438 millones, a partir de Ps.9,480 millones del año previo. La deuda neta fue de Ps.28,192 millones, 9% por debajo de Ps.31,129 millones hace un año.

Al 30 de septiembre de 2023, el capital contable de la compañía fue de Ps.91,455 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.1 veces.

	Al 30 de septiembre 2022	Al 30 de septiembre 2023	Cambio Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 9,480	\$ 10,438	\$ 958	10%
Inversiones en valores	34,411	27,688	(6,723)	(20%)
Inventario	24,204	19,426	(4,778)	(20%)
Cuentas por cobrar	43,287	48,548	5,260	12%
Otros activos circulantes	5,226	3,296	(1,930)	(37%)
Inversiones en acciones	37,238	42,447	5,209	14%
Activo fijo	9,704	9,788	84	1%
Activo por derecho de uso	10,413	12,173	1,760	17%
Otros activos	1,674	3,042	1,368	82%
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 175,636</b>	<b>\$ 176,844</b>	<b>\$ 1,208</b>	<b>1%</b>
Deuda a corto plazo	\$ 13,643	\$ 8,349	(\$ 5,294)	(39%)
Proveedores	7,041	10,881	3,840	55%
Otros pasivos corto plazo	19,395	19,034	(361)	(2%)
Deuda a largo plazo	26,966	30,281	3,315	12%
Impuestos diferidos	1,800	2,157	357	20%
Otros pasivos largo plazo	12,387	14,688	2,302	19%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 81,230</b>	<b>\$ 85,390</b>	<b>\$ 4,160</b>	<b>5%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 94,406</b>	<b>\$ 91,455</b>	<b>(\$ 2,951)</b>	<b>(3%)</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 175,636</b>	<b>\$ 176,844</b>	<b>\$ 1,208</b>	<b>1%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2023, creció 8%, a Ps.168,968 millones, a partir de Ps.155,737 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 5.7% al cierre del periodo, en comparación con 3.9% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 9% a Ps.162,843 millones, a partir de Ps.149,849 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 5.3%, en comparación con 3.2% del año anterior.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 7%, a Ps.221,545 millones, a partir de Ps.208,014 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.219,639 millones, 6% por arriba de Ps.207,233 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.3 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 945%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.57%.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,218 puntos de contacto, en comparación con 6,207 unidades del año previo. El incremento resulta de la apertura neta de 83 puntos de contacto en México y 33 en Centroamérica, parcialmente compensados por el cierre de 105 unidades de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de esta compañía.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al cierre del trimestre, es de 4,926, en EUA de 873 y en Centroamérica de 419. La importante red de distribución brinda a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## Resultados consolidados de nueve meses

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 13%, a Ps.131,496 millones, a partir de Ps.116,394 millones registrados en igual periodo de 2022, impulsados por un crecimiento de 21% en los ingresos del negocio financiero y de 2% en las ventas del negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.16,634 millones, 12% superior en comparación con Ps.14,873 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.8,256 millones, 17% por arriba de Ps.7,080 millones hace un año.

En los primeros nueve meses de 2023 se registró utilidad neta de Ps.5,220 millones, en comparación con pérdida de Ps.8,764 millones hace un año. El cambio refleja resultados operativos superiores este periodo, así como plusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

	9M 2022	9M 2023	Cambio Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$116,394	<b>\$131,496</b>	<b>\$15,102</b>	<b>13%</b>
<b>EBITDA</b>	\$14,873	<b>\$16,634</b>	<b>\$1,761</b>	<b>12%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$7,080	<b>\$8,256</b>	<b>\$1,177</b>	<b>17%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(8,764)	<b>\$5,220</b>	<b>\$13,984</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(38.80)	<b>\$23.62</b>	<b>\$62.42</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2022 fue de 225.9 millones y al 30 de septiembre de 2023 de 221.0 millones.

### Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com)); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financial ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[brangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:brangelk@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

Relación con Prensa:  
Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T22</u>		<u>3T23</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	23,949	60%	28,306	63%	4,357	18%
Ingresos comerciales	16,095	40%	16,696	37%	601	4%
<b>Ingresos</b>	<b>40,045</b>	<b>100%</b>	<b>45,003</b>	<b>100%</b>	<b>4,958</b>	<b>12%</b>
Costo financiero	7,103	18%	10,224	23%	3,121	44%
Costo comercial	11,549	29%	12,696	28%	1,147	10%
<b>Costos</b>	<b>18,653</b>	<b>47%</b>	<b>22,920</b>	<b>51%</b>	<b>4,268</b>	<b>23%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>21,392</b>	<b>53%</b>	<b>22,082</b>	<b>49%</b>	<b>690</b>	<b>3%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>17,273</b>	<b>43%</b>	<b>17,243</b>	<b>38%</b>	<b>(30)</b>	<b>0%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>4,119</b>	<b>10%</b>	<b>4,840</b>	<b>11%</b>	<b>721</b>	<b>17%</b>
Depreciación y amortización	2,318	6%	2,423	5%	105	5%
Otros (ingresos) gastos, neto	(1)	0%	1,165	3%	1,166	100%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>1,802</b>	<b>4%</b>	<b>1,252</b>	<b>3%</b>	<b>(550)</b>	<b>-31%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	268	1%	410	1%	142	53%
Intereses a cargo	(1,241)	-3%	(1,447)	-3%	(206)	-17%
Pérdida en cambios, neto	(27)	0%	(158)	0%	(131)	-100%
Otros resultados financieros, neto	(4,297)	-11%	(301)	-1%	3,996	93%
	<b>(5,296)</b>	<b>-13%</b>	<b>(1,496)</b>	<b>-3%</b>	<b>3,801</b>	<b>72%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(19)	0%	(14)	0%	5	26%
<b>Pérdida antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(3,514)</b>	<b>-9%</b>	<b>(258)</b>	<b>-1%</b>	<b>3,256</b>	<b>93%</b>
Impuestos a la utilidad	1,130	3%	76	0%	(1,054)	-93%
<b>Pérdida antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(2,383)</b>	<b>-6%</b>	<b>(182)</b>	<b>0%</b>	<b>2,201</b>	<b>92%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(1)	0%	(1)	0%	(0)	-5%
<b>Pérdida neta consolidada</b>	<b>(2,384)</b>	<b>-6%</b>	<b>(183)</b>	<b>0%</b>	<b>2,201</b>	<b>92%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	9M22		9M23		Cambio	
Ingresos financieros	67,835	58%	81,812	62%	13,977	21%
Ingresos comerciales	48,559	42%	49,685	38%	1,126	2%
<b>Ingresos</b>	<b>116,394</b>	<b>100%</b>	<b>131,496</b>	<b>100%</b>	<b>15,102</b>	<b>13%</b>
Costo financiero	18,215	16%	28,222	21%	10,007	55%
Costo comercial	35,030	30%	36,682	28%	1,652	5%
<b>Costos</b>	<b>53,245</b>	<b>46%</b>	<b>64,905</b>	<b>49%</b>	<b>11,660</b>	<b>22%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>63,149</b>	<b>54%</b>	<b>66,592</b>	<b>51%</b>	<b>3,442</b>	<b>5%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>14,873</b>	<b>13%</b>	<b>16,634</b>	<b>13%</b>	<b>1,761</b>	<b>12%</b>
Depreciación y amortización	6,757	6%	7,208	5%	451	7%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	-	0%	-	0%
Otros gastos, neto	1,037	1%	1,170	1%	134	13%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>7,080</b>	<b>6%</b>	<b>8,256</b>	<b>6%</b>	<b>1,177</b>	<b>17%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	664	1%	1,301	1%	637	96%
Intereses a cargo	(3,187)	-3%	(4,360)	-3%	(1,173)	-37%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(22)	0%	350	0%	372	---
Resultado por posición monetaria	-	0%	-	0%	-	---
Otros resultados financieros, neto	(17,115)	-15%	1,463	1%	18,578	---
	<b>(19,660)</b>	<b>-17%</b>	<b>(1,245)</b>	<b>-1%</b>	<b>18,415</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	193	0%	390	0%	197	100%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(12,387)</b>	<b>-11%</b>	<b>7,401</b>	<b>6%</b>	<b>19,788</b>	<b>---</b>
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(8,763)</b>	<b>-8%</b>	<b>5,216</b>	<b>4%</b>	<b>13,979</b>	<b>---</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(1)	0%	4	0%	5	---
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(8,764)</b>	<b>-8%</b>	<b>5,220</b>	<b>4%</b>	<b>13,984</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de septiembre de 2022</i>			<i>Al 30 de septiembre de 2023</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	9,480	30,904	40,384	10,438	27,439	37,876	(2,507)	-6%
Inversiones en valores	7,162	88,226	95,388	5,131	93,085	98,215	2,828	3%
Cartera de créditos vigente	-	83,091	83,091	-	87,909	87,909	4,818	6%
Cartera de créditos vencida	-	4,620	4,620	-	7,449	7,449	2,829	61%
Cartera de créditos bruta	-	87,711	87,711	-	95,359	95,359	7,647	9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	11,040	11,040	-	12,524	12,524	1,483	13%
Cartera de créditos, neto	-	76,671	76,671	-	82,835	82,835	6,164	8%
Inventarios	24,204	-	24,204	19,426	-	19,426	(4,778)	-20%
Otros activos circulantes	19,587	16,875	36,462	19,045	14,251	33,297	(3,165)	-9%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>60,432</b>	<b>212,676</b>	<b>273,108</b>	<b>54,040</b>	<b>217,610</b>	<b>271,649</b>	(1,459)	-1%
Inversiones en valores	27,249	32	27,281	22,557	3	22,560	(4,721)	-17%
Cartera de créditos vigente	-	66,506	66,506	-	71,385	71,385	4,879	7%
Cartera de créditos vencida	-	1,520	1,520	-	2,224	2,224	704	46%
Cartera de créditos bruta	-	68,026	68,026	-	73,609	73,609	5,583	8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	4,336	4,336	-	5,489	5,489	1,154	27%
Cartera de créditos, neto	-	63,691	63,691	-	68,120	68,120	4,429	7%
Otros activos no circulantes	15,694	204	15,897	20,858	370	21,228	5,331	34%
Inversiones en acciones	2,275	-	2,275	2,667	-	2,667	392	17%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	9,704	10,118	19,821	9,788	10,613	20,401	580	3%
Activos intangibles	542	7,574	8,116	780	8,233	9,013	897	11%
Activo por derecho de uso	10,233	2,384	12,616	12,007	1,959	13,966	1,350	11%
Otros activos	1,132	2,594	3,726	2,262	6,680	8,941	5,216	140%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>127,260</b>	<b>299,270</b>	<b>426,531</b>	<b>124,958</b>	<b>313,588</b>	<b>438,546</b>	12,016	3%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	208,014	208,014	-	221,545	221,545	13,532	7%
Acreedores por reporto	-	19,040	19,040	-	19,915	19,915	875	5%
Deuda a corto plazo	13,323	445	13,768	8,244	17	8,261	(5,507)	-40%
Arrendamiento	2,042	944	2,986	2,186	814	3,000	14	0%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>15,365</b>	<b>228,442</b>	<b>243,807</b>	<b>10,430</b>	<b>242,291</b>	<b>252,721</b>	8,914	4%
Proveedores y otros pasivos	24,185	21,589	45,775	27,509	19,497	47,007	1,232	3%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>24,185</b>	<b>21,589</b>	<b>45,775</b>	<b>27,509</b>	<b>19,497</b>	<b>47,007</b>	1,232	3%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>39,550</b>	<b>250,032</b>	<b>289,582</b>	<b>37,939</b>	<b>261,788</b>	<b>299,728</b>	10,146	4%
Deuda a largo plazo	25,111	11	25,122	28,110	1	28,111	2,989	12%
Arrendamiento	9,283	1,555	10,837	11,064	1,235	12,299	1,461	13%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>34,394</b>	<b>1,565</b>	<b>35,959</b>	<b>39,174</b>	<b>1,236</b>	<b>40,410</b>	4,451	12%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>4,904</b>	<b>1,680</b>	<b>6,584</b>	<b>5,782</b>	<b>1,173</b>	<b>6,954</b>	370	6%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>39,298</b>	<b>3,246</b>	<b>42,543</b>	<b>44,956</b>	<b>2,408</b>	<b>47,364</b>	4,821	11%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>78,848</b>	<b>253,277</b>	<b>332,125</b>	<b>82,895</b>	<b>264,197</b>	<b>347,092</b>	14,967	5%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>48,413</b>	<b>45,993</b>	<b>94,406</b>	<b>42,063</b>	<b>49,392</b>	<b>91,455</b>	(2,951)	-3%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>127,260</b>	<b>299,270</b>	<b>426,531</b>	<b>124,958</b>	<b>313,588</b>	<b>438,546</b>	12,016	3%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T22</u>		<u>3T23</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,173	19%	1,226	20%	53	5%
Salinas y Rocha	33	1%	33	1%	-	0%
Banco Azteca	1,885	30%	1,928	31%	43	2%
Tiendas de servicios financieros	1,752	28%	1,739	28%	(13)	-1%
<b>Total</b>	<b>4,843</b>	<b>78%</b>	<b>4,926</b>	<b>79%</b>	<b>83</b>	<b>2%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centroamérica</u></b>						
Elektra	111	2%	122	2%	11	10%
Banco Azteca	215	3%	230	4%	15	7%
Tiendas de servicios financieros	60	1%	67	1%	7	12%
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>6%</b>	<b>419</b>	<b>7%</b>	<b>33</b>	<b>9%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	978	16%	873	14%	(105)	-11%
<b>Total</b>	<b>978</b>	<b>16%</b>	<b>873</b>	<b>14%</b>	<b>(105)</b>	<b>-11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,207</b>	<b>100%</b>	<b>6,218</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>0%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,484</b>	<b>100%</b>	<b>1,532</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>3%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	63,559	88%	62,975	88%	(584)	-1%
Centroamérica	5,624	8%	5,977	8%	353	6%
Norte América	2,707	4%	2,629	4%	(78)	-3%
<b>Total de empleados</b>	<b>71,890</b>	<b>100%</b>	<b>71,581</b>	<b>100%</b>	<b>(309)</b>	<b>0%</b>