

**Reporte  
sectorial**  
del seguro  
automotriz  
**2023**



# Informe del sector del seguro automotriz en México 2023

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

De acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), durante el año, la industria del seguro automotriz en México tuvo un crecimiento en prima emitida de 27.2%. El Producto Interno Bruto (PIB), durante el cuarto trimestre, presentó un aumento del 2.5%<sup>1</sup> en comparación con el mismo periodo del año anterior. Por otro lado, la inflación anual general del 2023 fue del 4.7%<sup>2</sup>.

Con respecto a los índices de la industria, durante el año completo, ésta registró un índice combinado de 99.3%, un decremento de 254 puntos base (pb) en comparación con el 2022.

En la siguiente tabla<sup>3</sup> se ha desagregado a las aseguradoras bancarias, ya que algunas de estas compañías al pertenecer a un grupo financiero, realizan ventas cruzadas entre los clientes del banco y tienen una estructura de costos diferente.

Compañía	Prima emitida	Crecimiento	Resultado de operación	Producto financiero	Resultado neto	Índice de siniestralidad	Índice combinado
Quálitás	50,332	30.4%	1,833	3,097	3,805	69.2%	94.1%
Otras	78,361	25.1%	(3,117)	3,858	383	72.1%	103.1%
Suma aseguradoras	128,693	27.1%	(1,285)	6,954	4,188	70.9%	99.3%
Aseguradoras bancarias	24,798	27.8%	159	2,366	2,254	75.9%	97.4%
<b>Total mercado (37 compañías*)</b>	<b>153,491</b>	<b>27.2%</b>	<b>(1,126)</b>	<b>9,321</b>	<b>6,442</b>	<b>71.7%</b>	<b>99.3%</b>

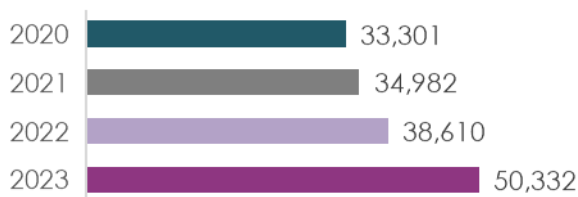
Cifras en millones de pesos.

\*36 compañías y 1 reaseguradora.

Nota: el número de aseguradoras puede variar debido a la omisión en el envío de información al regulador.

## Quálitás México (Q Mx)<sup>3</sup>

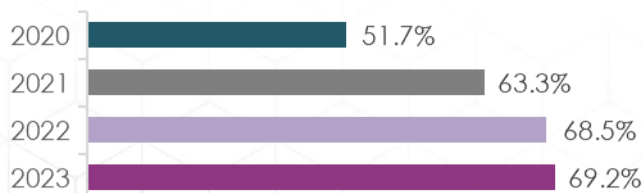
### Primas emitidas



### Participación de mercado



### Índice de siniestralidad



### Índice combinado



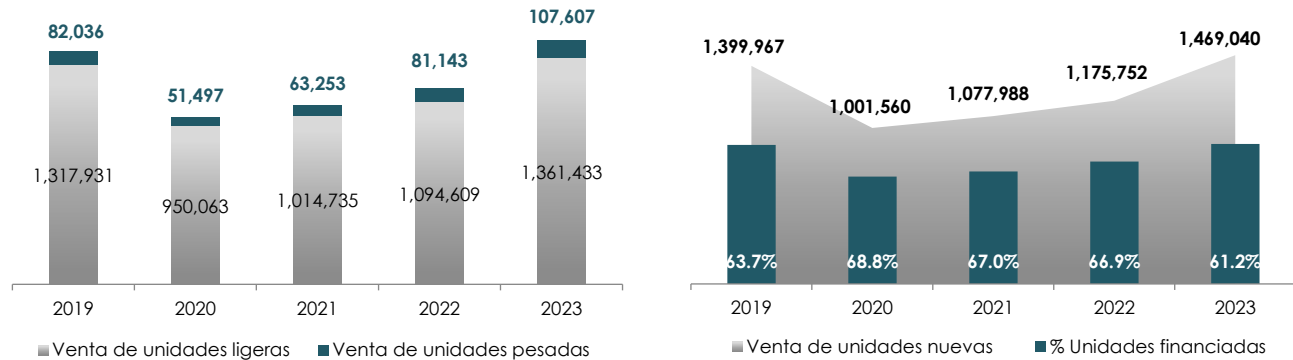
<sup>1</sup> Fuente: INEGI

<sup>2</sup> Fuente: BANXICO

<sup>3</sup> Fuente: AMIS, cifra de primas en millones de pesos. Puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador

# Venta de vehículos y crédito automotriz

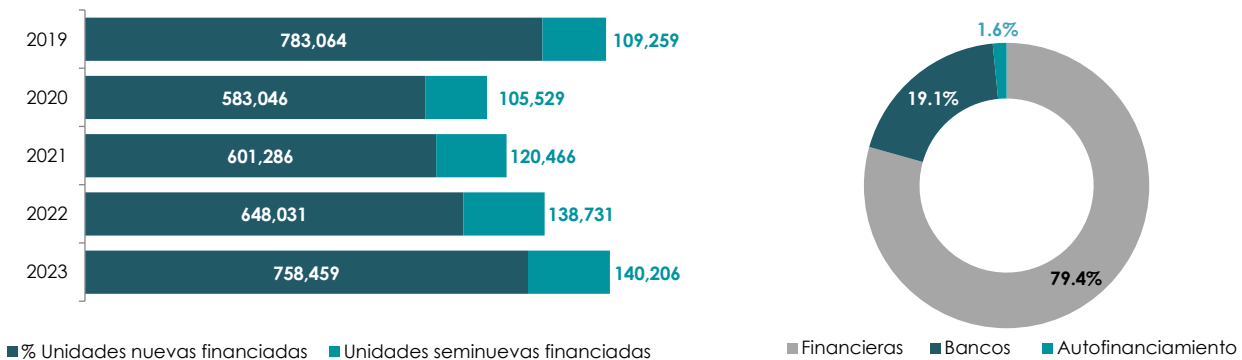
## Venta de vehículos nuevos<sup>4</sup>



La venta de unidades ligeras (autos y camiones) creció 21.1% durante el 4T23 en comparación con el 4T22, habiendo comercializado un total de 385,592 unidades; de manera acumulada, el incremento de estas unidades fue de 24.4% vs el 2022, quedando 3.3% por arriba del 2019. La comercialización de unidades de equipo pesado (vehículos de más de 3.5 toneladas) aumentó 27.4% al cierre de diciembre comparando con 4T22 y 32.6% vs 2022; resultando en un incremento de 25.1% en total de unidades nuevas vendidas durante todo del año comparando con el 2022, comercializando un total de 1,469,040 unidades.

Del total de la venta de vehículos nuevos al cierre de diciembre, el crédito automotriz para unidades ligeras y pesadas (nuevas y seminuevas) alcanzó el 61.2% de comercialización, 5.7 puntos porcentuales por debajo del mismo periodo del año anterior. El financiamiento de unidades nuevas incrementó 2.0% mientras que las seminuevas disminuyeron la misma proporción.

## Financiamiento por tipo de vehículo y mercado por institución<sup>4</sup>



Durante el 2023, la tendencia histórica de la principal fuente de financiamiento para adquirir vehículos nuevos se mantiene, siendo a través de financieras (brazo financiero de las armadoras) con un 79.4% de participación, el cual tuvo un incremento de 30 pb respecto al 2022, seguido por el financiamiento bancario, el cual tuvo una disminución de 9 pb en comparación con el mismo periodo del 2022.

La tasa de referencia en México se posicionó en 11.25%<sup>5</sup> al cierre de diciembre 2023, que compara con el 10.5% al cierre del 2022.

<sup>4</sup> Fuente: AMDA, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones de la asociación

<sup>5</sup> Fuente: BANXICO

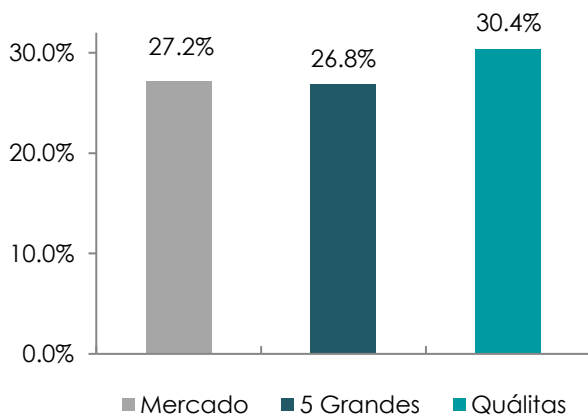
Las cifras están expresadas en número de colocaciones y estas pueden variar por actualizaciones que realice el regulador

# Mercado del seguro automotriz

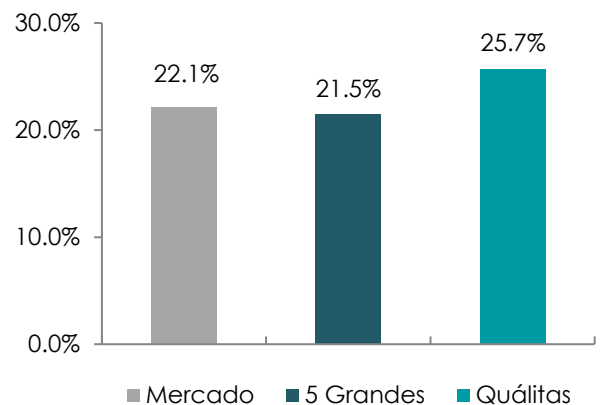
El total de prima emitida del mercado durante el 2023 ascendió a \$153,491 millones, un crecimiento de 27.2% en comparación con el 2022. El crecimiento en la emisión de las cinco compañías más grandes fue de 26.8%, las aseguradoras medianas tuvieron un crecimiento de 28.8%; mientras que el resto de las aseguradoras reportaron un crecimiento del 24.0%.

El resultado neto del mercado fue de \$6,442 millones, un aumento del 143.8%. Esto se explica por un incremento de 61.3% en el producto financiero, cerrando 2023 con \$9,321 millones y una pérdida operativa en la industria por -\$1,126 millones.

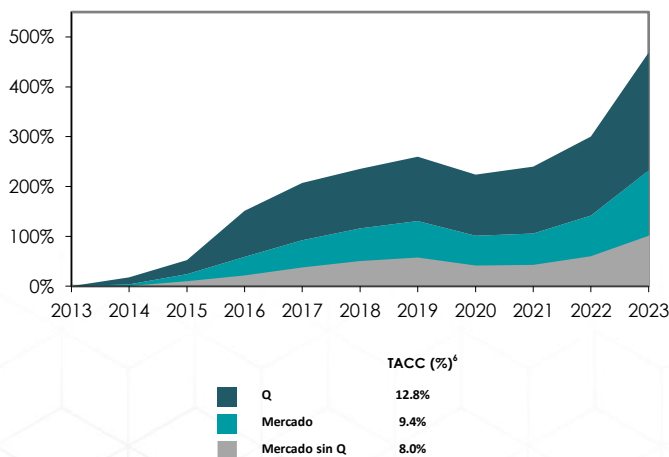
**Crecimiento en prima emitida  
2023 vs 2022**



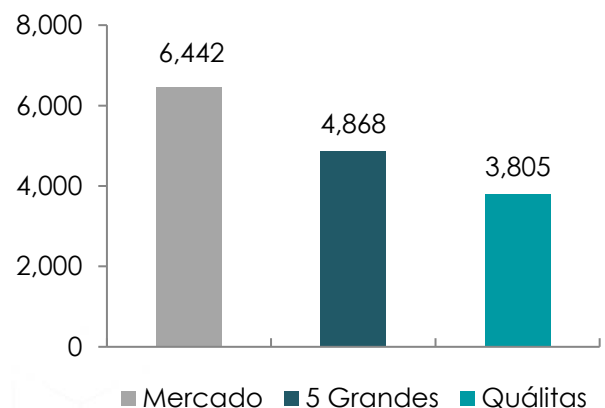
**Crecimiento en prima devengada  
2023 vs 2022**



**Crecimiento acumulado  
prima emitida (Base 2013)**



**Resultado neto**



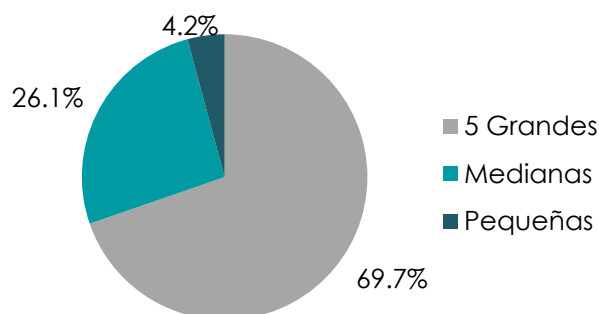
<sup>4</sup> TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 10 años  
 Cifras expresadas en millones (MXN)  
 Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador

Compañía	Prima emitida	Crecimiento 2023 vs 2022	Participación de mercado	Prima devengada	Participación de mercado
<b>Quálitas</b>	<b>50,332</b>	<b>30.4%</b>	<b>32.8%</b>	<b>46,592</b>	<b>35.3%</b>
G.N.P.	20,824	28.4%	13.6%	18,363	13.9%
Chubb Seguros México	14,285	17.3%	9.3%	6,044	4.6%
AXA Seguros	12,132	24.2%	7.9%	11,375	8.6%
HDI Seguros	9,414	23.9%	6.1%	8,677	6.6%
<b>5 grandes</b>	<b>106,986</b>	<b>26.8%</b>	<b>69.7%</b>	<b>91,050</b>	<b>68.9%</b>
BBVA Bancomer	8,681	35.4%	5.7%	7,983	6.0%
Banorte	6,728	31.9%	4.4%	6,093	4.6%
Inbursa	5,231	27.7%	3.4%	4,681	3.5%
Atlas	4,112	23.7%	2.7%	3,621	2.7%
Zurich Aseguradora Mexicana	3,491	123.1%	2.3%	2,935	2.2%
ANA	3,486	12.1%	2.3%	2,583	2.0%
Mapfre México	3,023	3.9%	2.0%	3,040	2.3%
Afirme	2,330	(1.7%)	1.5%	2,319	1.8%
Seguros SURA	1,551	67.3%	1.0%	1,000	0.8%
General de Seguros	1,418	10.6%	0.9%	1,405	1.1%
<b>Medianas</b>	<b>40,050</b>	<b>28.8%</b>	<b>26.1%</b>	<b>35,658</b>	<b>27.0%</b>
<b>Otras</b>	<b>6,454</b>	<b>24.0%</b>	<b>4.2%</b>	<b>5,448</b>	<b>4.1%</b>
<b>Total mercado (37 compañías*)</b>	<b>153,491</b>	<b>27.2%</b>	<b>100.0%</b>	<b>132,156</b>	<b>100.0%</b>

Compañía	Resultado de operación	Producto financiero	Resultado neto	Índice de siniestralidad	Índice combinado
<b>Quálitas</b>	<b>1,833</b>	<b>3,097</b>	<b>3,805</b>	<b>69.2%</b>	<b>94.1%</b>
G.N.P.	(1,116)	903	(145)	71.4%	102.1%
Chubb Seguros México	(827)	397	(354)	88.3%	118.5%
AXA Seguros	746	888	1,348	68.3%	92.2%
HDI Seguros	(458)	747	215	71.8%	107.5%
<b>5 Grandes</b>	<b>177</b>	<b>6,033</b>	<b>4,868</b>	<b>71.0%</b>	<b>98.4%</b>
BBVA Bancomer	273	1,135	672	82.4%	95.8%
Banorte	125	586	1,106	74.7%	95.8%
Inbursa	(131)	288	152	78.0%	100.2%
Atlas	(29)	148	88	71.3%	97.5%
Zurich Aseguradora Mexicana	(407)	174	(297)	70.6%	113.6%
ANA	(180)	130	(61)	72.4%	105.0%
Mapfre México	(20)	69	37	68.8%	100.8%
Afirme	(371)	227	(61)	84.6%	115.8%
Seguros SURA	(182)	49	(145)	74.0%	103.3%
General de Seguros	(201)	108	(133)	79.4%	114.0%
<b>Medianas</b>	<b>(1,124)</b>	<b>2,913</b>	<b>1,358</b>	<b>76.3%</b>	<b>101.4%</b>
<b>Otras</b>	<b>(179)</b>	<b>375</b>	<b>216</b>	<b>52.1%</b>	<b>97.8%</b>
<b>Total mercado (37 compañías*)</b>	<b>(1,126)</b>	<b>9,321</b>	<b>6,442</b>	<b>71.7%</b>	<b>99.3%</b>






# Participación de mercado

## Distribución del mercado del seguro automotriz



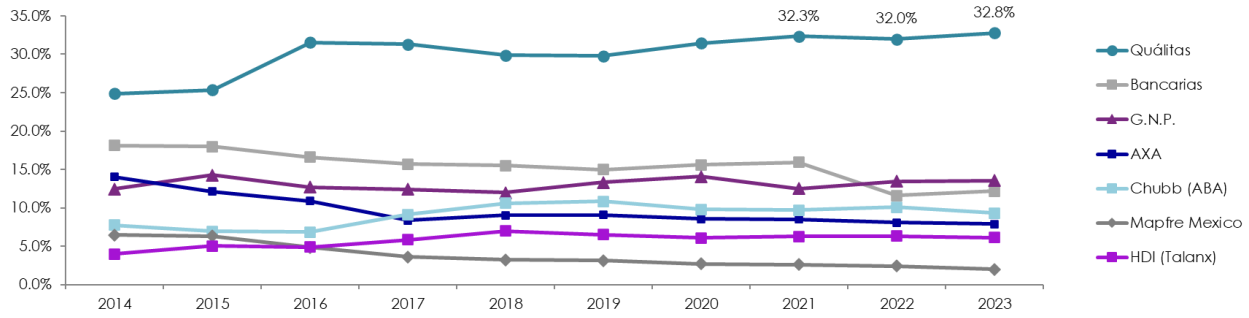
En línea con la tendencia de los últimos años, ~70% del mercado del seguro automotriz se encuentra atendido por las cinco compañías más grandes: Quálitas, G.N.P., Chubb, AXA y HDI. Quálitas continúa siendo la aseguradora líder del ramo con el 32.8% de participación de mercado. Las compañías medianas aumentaron 31 pb su participación durante el 2023, mientras que el resto disminuyó casi 11 pb.

La compañía continúa con un sólido posicionamiento en la industria del seguro automotriz, manteniéndose dentro de los primeros lugares en términos de participación de mercado en cada subramo.

Total Auto	Auto	Camiones	Turistas	Otros
 <b>Total Auto</b> Prima emitida: \$50,332 $\Delta\%*$ 30.4%  Part. de mercado: <b>32.8%</b> $\uparrow \Delta pb^*$ 80  Lugar: <b>1°</b>	 <b>Auto</b> Prima emitida: \$25,156 $\Delta\%*$ 32.1%  Part. de mercado: <b>26.7%</b> $\uparrow \Delta pb^*$ 108  Lugar: <b>1°</b>	 <b>Camiones</b> Prima emitida: \$23,697 $\Delta\%*$ 29.4%  Part. de mercado: <b>44.8%</b> $\uparrow \Delta pb^*$ 18  Lugar: <b>1°</b>	 <b>Turistas</b> Prima emitida: \$377 $\Delta\%*$ 3.9%  Part. de mercado: <b>20.5%</b> $\uparrow \Delta pb^*$ 22  Lugar: <b>2°</b>	 <b>Otros</b> Prima emitida: \$1,101 $\Delta\%*$ 23.2%  Part. de mercado: <b>23.1%</b> $\uparrow \Delta pb^*$ 92  Lugar: <b>3°</b>

Top 5	Autos			
	Crecimiento en prima emitida	Participación de mercado	% IS	% IC
Quálitas	32.1%	26.7%	68.7%	94.4%
G.N.P.	29.2%	14.8%	66.9%	99.5%
Chubb	19.8%	10.5%	88.3%	124.3%
AXA	17.1%	8.2%	78.5%	111.2%
BBVA	29.2%	7.2%	88.5%	102.7%
Total	26.8%	100.0%	73.6%	103.3%

Top 5	Camiones			
	Crecimiento en prima emitida	Participación de mercado	% IS	% IC
Quálitas	29.4%	44.8%	71.1%	94.7%
G.N.P.	37.0%	9.6%	74.9%	103.5%
AXA	39.2%	8.3%	50.6%	66.0%
Chubb	10.3%	7.4%	88.9%	103.9%
HDI	15.5%	5.9%	75.8%	108.3%
Total	29.9%	100.0%	70.7%	93.5%



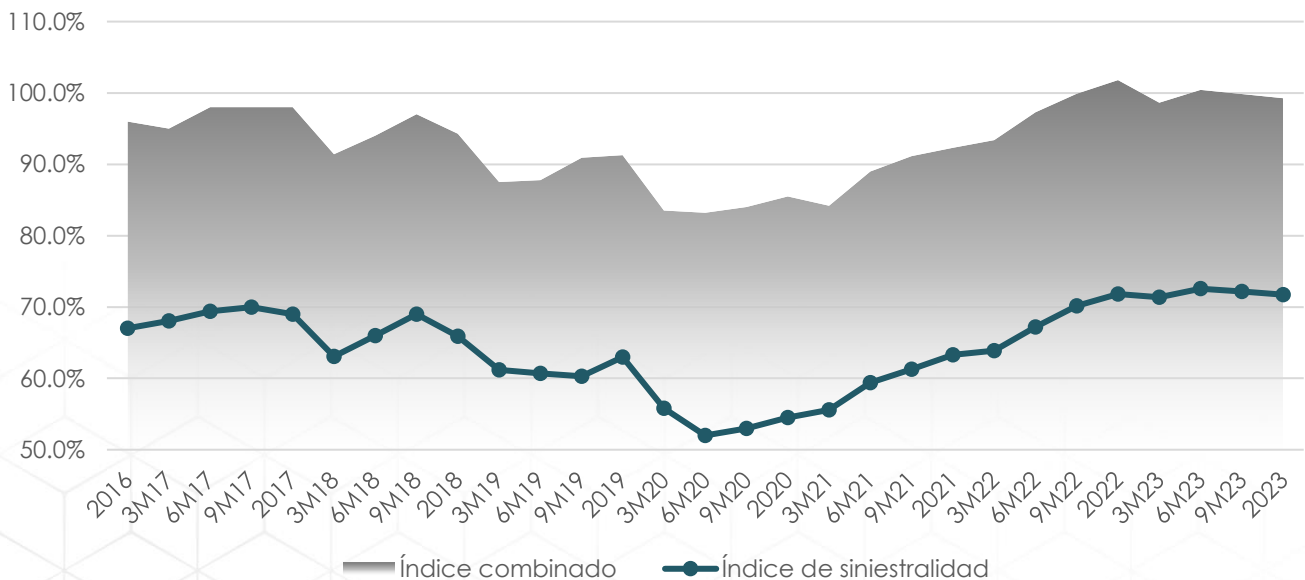
## Siniestralidad del mercado de seguro automotriz

Durante el 2023, el desempeño operativo de la industria del seguro de autos en México continuó siendo presionado por tres principales factores; 1) la inflación de autopartes y manufactura de la industria automotriz, 2) frecuencia y severidad de accidentes y 3) cambio en las tendencias de robo y recuperación.

La inflación general en México se ha estabilizado en los últimos meses, cerrando el 2023 en 4.7% mientras que la subyacente se posicionó en 5.1%. En este sentido, la inflación últimos doce meses de autopartes y refacciones se posicionó en 3.9%. Si bien esto demuestra una tendencia a la baja en comparación con los niveles del mismo periodo año anterior, aún no se ve reflejado en los precios y continúa siendo una presión en nuestros costos.

La industria de seguro de autos es una industria cíclica como se puede ver a continuación:

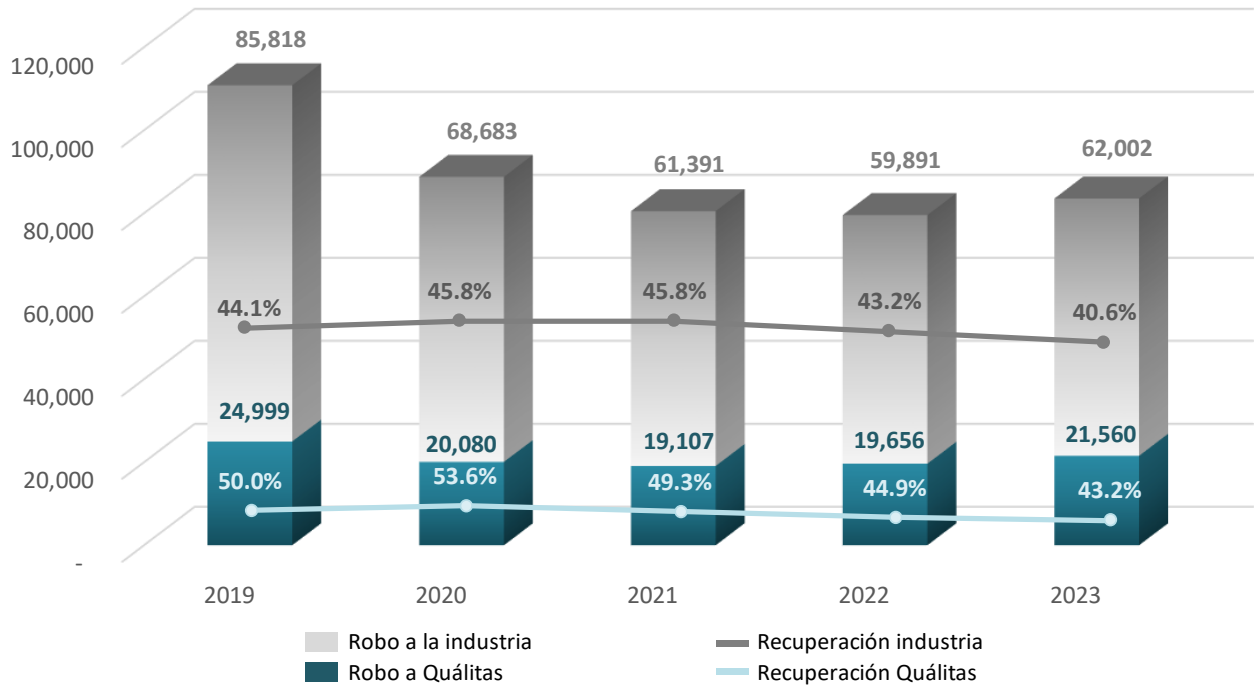
### Índices de la industria



# Robo y recuperación

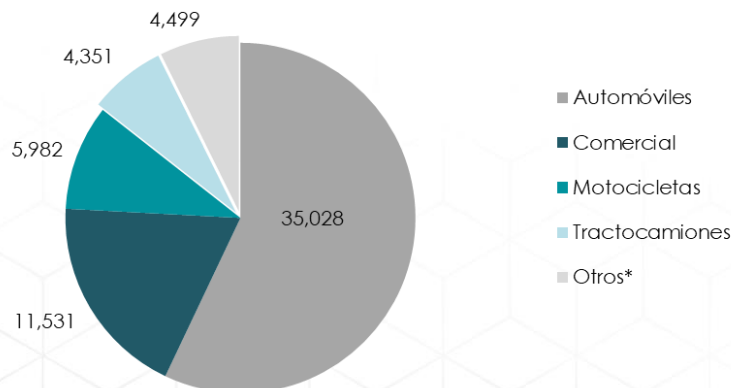
Al cierre de diciembre, y de acuerdo con las cifras reportadas por la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (OCRA), el robo de vehículos asegurados en México aumentó 3.5% para toda la industria en comparación con el 2022, con una tasa de recuperación acumulada del 40.6%.

Si bien se ve una tendencia al alza en robos, el robo a la industria aún se ubica ~28% por debajo de los niveles de 2019. Durante todo el año, Quálitas recuperó el 43.2% de las unidades robadas, lo que representa 2.6 pp más que la industria y casi 4 pp más si excluimos a Quálitas.



De las 62,002 unidades robadas en la industria, el 56.5% fueron automóviles ligeros, seguidos por el 18.6% de autos comerciales; en tercer lugar, motocicletas con el 9.6%. Lo anterior se mantiene en línea con las proporciones de años recientes.

## Robo por tipo de transporte<sup>7</sup>



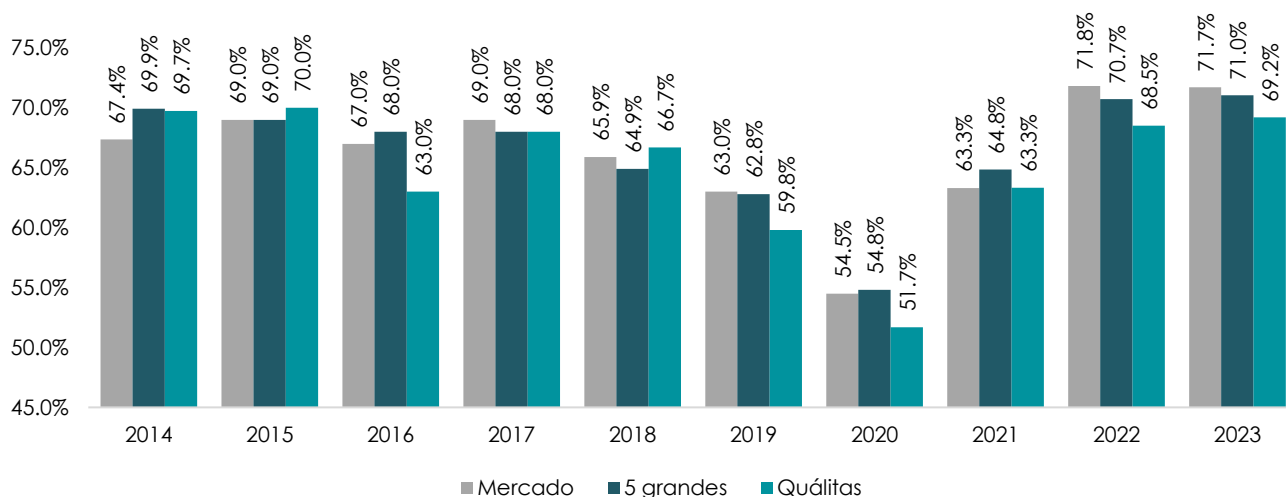
<sup>7</sup> Fuente: OCRA, cifras en número de unidades acumuladas  
\*Otros: semirremolques, camiones de carga, autobuses, colectivos, etc.



# Índices de costos

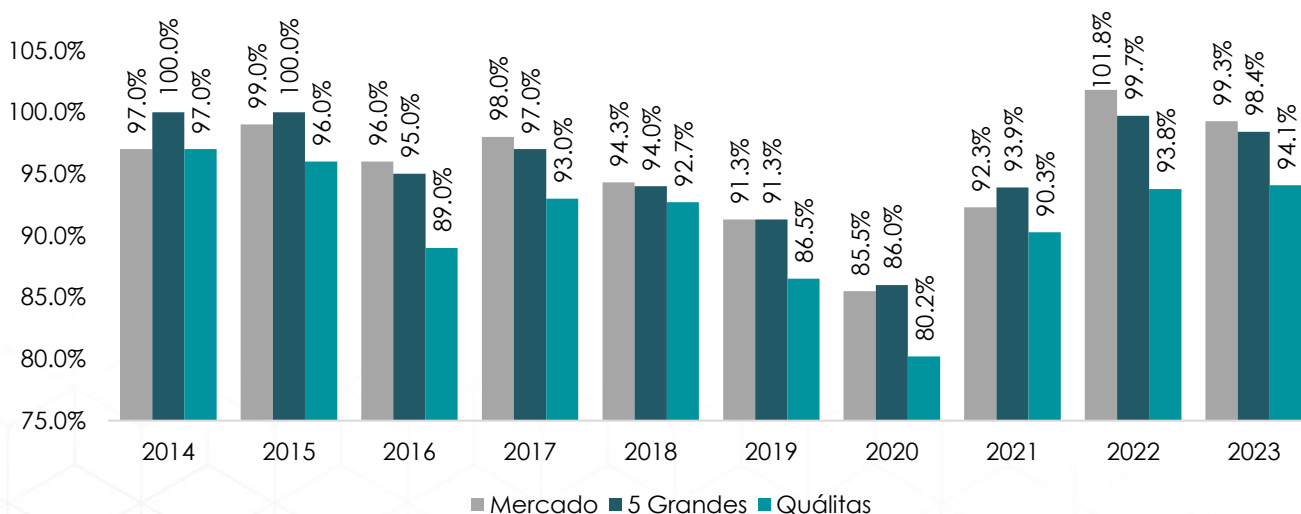
El mercado reportó un índice de siniestralidad en mismos niveles que 2022, posicionándose en 71.7% para todo el mercado. El índice de las cinco compañías más grandes presentó un aumento de casi 33 pb respecto al año anterior, quedando en 71.0%; de igual forma, Quálitas presentó un aumento pasando de 68.5% a 69.2%.

## Índice de siniestralidad



El índice combinado del mercado fue de 99.3%, cifra 2.5 pp por debajo de lo reportado en el 2022. Las cinco compañías más grandes registraron un índice de 98.4%, mientras que Quálitas reportó 94.1% al cierre del 2023; nuevamente, de las cinco compañías más grandes, únicamente Quálitas y AXA reportaron utilidad operativa durante el año.

## Índice combinado



## Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; [www.amis.com.mx](http://www.amis.com.mx) (fuente consultada el 29 de febrero 2024)
- AMDA. Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores, A.C.; [www.amda.mx](http://www.amda.mx)
- BANXICO. Banco de México; [www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)
- OCRA. Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C.; [www.ocra.com.mx/](http://www.ocra.com.mx/)

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): [www.cnsf.gob.mx](http://www.cnsf.gob.mx)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

## Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

## Contacto Relación con Inversionistas

Santiago Monroy  
[smonroy@qualitas.com.mx](mailto:smonroy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González  
[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy  
[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)  
T: +52 (55) 1555-6313

[qinversionistas.qualitas.com.mx](http://qinversionistas.qualitas.com.mx)



Quálitás®