



## BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS ORGANIZACIONALES

Ciudad de México, México, 12 de marzo de 2024 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (“Banco Santander México” o “Santander México”) uno de los principales bancos en México, informó hoy la incorporación de Laura Cruz Urquiza como Directora General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente, reportando a Felipe García Ascencio, Director General de Santander México. Lo anterior, con efecto a partir del 13 de marzo de este año y sujeto a las autorizaciones correspondientes.

Laura estará a cargo de las áreas de *Payments and Cards & Digital Solutions*, Estrategia de Clientes y *Marketing, Individual Customer Acquisition*, Automotriz, Producto Digital, Innovación, *Contact Center* y *Digital Channels + APP*.

Laura es Licenciada en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México, cuenta con un *MBA* por la Universidad de Georgetown y está certificada por el programa de Alta Dirección del IPADE. Laura ha ocupado diversas posiciones en Mastercard, entre ellas Country Manager para México, Vicepresidenta Senior de Programas de Lealtad para Latinoamérica, Vicepresidenta Ejecutiva de Ventas para México, siendo su último cargo el de Presidenta Divisional Latinoamérica Norte.

Por otra parte, Matías Núñez, quien hasta ahora se desempeñaba como Director General Adjunto de Digital e Innovación, ha tomado otras responsabilidades dentro del Grupo Financiero Santander México y Alejandro Cecchi, quien fungía como Director General Adjunto de Estrategia de Negocios, asumió otras responsabilidades en el Grupo Santander. Las áreas que reportaban a Matías y Alejandro han sido incorporadas a la posición, anteriormente descrita, que ocupará Laura.

### ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (Banco Santander México), uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 31 de diciembre de 2023, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.1,833 miles de millones y más de 20.5 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,354 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 26,693 empleados.

### Contacto Relación con Inversionistas

Germán Velasco Robles - IRO

+ 52 (55) 5257-8126

[gvelasco@santander.com.mx](mailto:gvelasco@santander.com.mx)

Relación con Inversionistas [investor@santander.com.mx](mailto:investor@santander.com.mx)