



## BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ciudad de México a 15 de enero de 2026 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (“Santander México” o el “Banco”), uno de los principales bancos en el país, anunció cambios en su estructura organizacional con el nombramiento de Héctor Carrera Riva Palacio como Director General Adjunto de Tecnología y Operaciones, en sustitución de Ricardo Bartel Jeffery, quien concluirá su gestión tras haber liderado la implementación de plataformas globales y diversas iniciativas estratégicas del Banco. Ricardo dejará el Grupo tras una exitosa trayectoria en distintas posiciones directivas del Grupo Santander.

Héctor reportará a Felipe García Ascencio, Director General de Banco Santander México. Este nombramiento surtirá efecto a partir del 16 de enero de 2026, sujeto a las notificaciones regulatorias correspondientes.

Héctor Carrera es Maestro en Tecnologías de la Información por la Universidad Iberoamericana y cuenta con 39 años de experiencia en el sector financiero, con una trayectoria consolidada en tecnología, operaciones y negocio. A lo largo de su carrera ha liderado iniciativas en ingeniería de *software* y *core banking*, medios de pago y canales digitales, así como en seguridad, ciberseguridad y analítica de datos. Asimismo, cuenta con amplia experiencia en operación bancaria, incluyendo operación centralizada, y modelos orientados a la entrega de valor al cliente.

Felipe García, Director General de Santander México, comentó: *“La incorporación de Héctor fortalecerá nuestra agenda de transformación y aportará un nuevo impulso a la digitalización del Banco. Agradecemos a Ricardo su valiosa contribución durante su gestión y le deseamos el mayor de los éxitos en su nueva etapa”*.

### ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO

Banco Santander México, uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 30 de septiembre de 2025, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.2,017 miles de millones y más de 21.71 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,300 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 24,020 empleados.

#### Contacto Relación con Inversionistas

Juan Rafael García - IRO

[investor@santander.com.mx](mailto:investor@santander.com.mx)