

Quálitas®



Reporte Sectorial del Seguro Automotriz

2025

INFORME DEL SECTOR DEL SEGURO AUTOMOTRIZ EN MÉXICO 2025

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

De acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), durante 2025, la industria del seguro automotriz en México tuvo un crecimiento en prima emitida de 9.9%. El Producto Interno Bruto (PIB), durante el cuarto trimestre, presentó un incremento del 1.8%¹ en comparación con el mismo período del año anterior. Por otro lado, la inflación anual general al cierre de diciembre fue del 3.7%².

Con respecto a los índices de la industria, durante el 2025, ésta registró un índice combinado de 95.8%, un incremento de 90 pb (puntos base) en comparación con el 2024.

En la siguiente tabla³ se ha desagregado a las aseguradoras bancarias, ya que algunas de estas compañías al pertenecer a un grupo financiero, realizan ventas cruzadas entre los clientes del banco y tienen una estructura de costos diferente.

Compañía	Prima emitida	Crecimiento	Resultado de Operación	Producto financiero	Resultado Neto	Índice de Siniestralidad	Índice Combinado
Quálitas	71,970	9.2%	3,424	4,115	5,415	64.5%	92.2%
Otras	106,311	8.4%	-3,574	5,532	1,418	69.9%	101.8%
Suma aseguradoras	178,281	8.7%	-150	9,647	6,833	67.4%	97.7%
Aseguradoras bancarias	34,070	16.5%	4,421	2,810	5,964	71.6%	84.8%
Total mercado (34 compañías*)	212,351	9.9%	4,271	12,457	12,797	68.1%	95.8%

Cifras en millones de pesos.

*33 compañías y 1 reaseguradora.

Nota: el número de aseguradoras puede variar debido a la omisión en el envío de información al regulador.

Quálitas México (Q Mx)³



1. Prima emitida

2021: \$34,982
 2022: \$38,610
 2023: \$50,332
 2024: \$65,888
 2025: \$71,970

Var. %

9.2%

2. Participación de mercado

2021: 32.3%
 2022: 32.0%
 2023: 32.8%
 2024: 34.1%
 2025: 33.9%

Var. pb

-20 pb

3. Índice de siniestralidad

2021: 63.3%
 2022: 68.5%
 2023: 69.2%
 2024: 64.4%
 2025: 64.5%

Var. pb

10 pb

4. Índice combinado

2021: 90.3%
 2022: 93.8%
 2023: 94.1%
 2024: 90.0%
 2025: 92.2%

Var. pb

220 pb

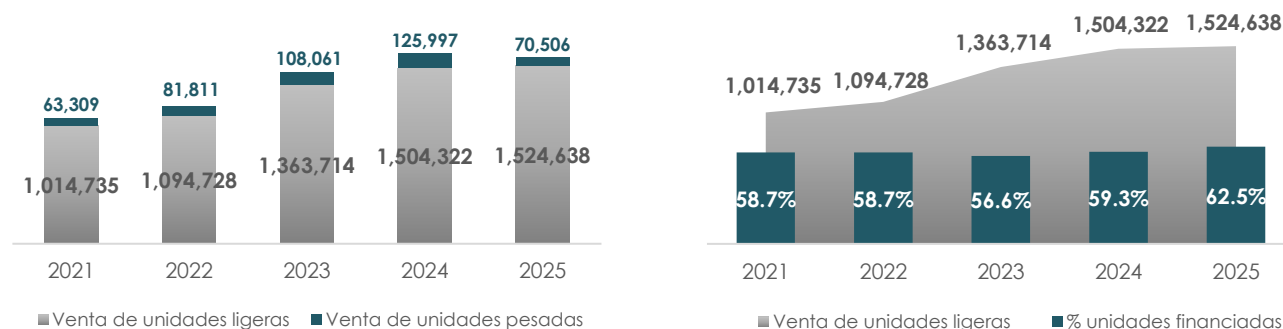
¹ Fuente: INEGI

² Fuente: BANXICO

³ Fuente: AMIS, cifra de primas en millones de pesos. Puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador.

VENTA DE VEHÍCULOS Y CRÉDITO AUTOMOTRIZ

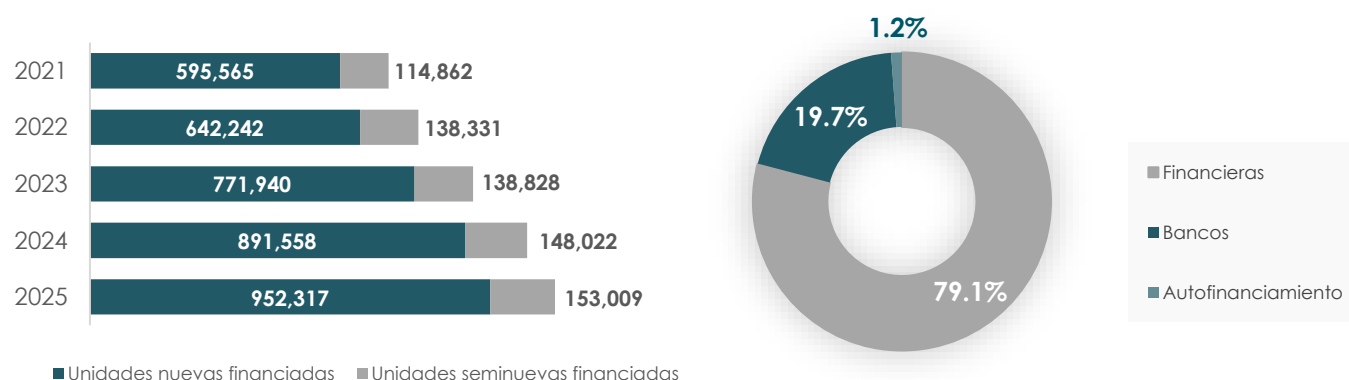
Venta de vehículos nuevos⁴



La venta de unidades ligeras (autos y camiones) aumentó 1.4% durante el 2025 en comparación con el 2024, habiendo comercializado un total de 1,524,638 unidades. Respecto a las unidades de equipo pesado (vehículos de más de 3.5 toneladas), su venta disminuyó 44.0% al cierre de 2025 comparando con 2024. Esto resultó en un decremento total del 2.2% en unidades nuevas vendidas durante el 2025, comercializando un total de 1,595,144 unidades en el 2025.

Del total de la venta de vehículos nuevos ligeros al cierre de diciembre, el crédito automotriz para unidades ligeras (nuevas y seminuevas) alcanzó el 62.5% del total de unidades ligeras vendidas, 2.2 pp por arriba del cierre de diciembre anterior. Al cierre de diciembre, el financiamiento de unidades nuevas incrementó 6.8%, mientras que las seminuevas incrementaron 3.4%

Financiamiento por tipo de vehículo y mercado por institución⁴



Al cierre de diciembre la tendencia histórica de la principal fuente de financiamiento para adquirir vehículos nuevos se mantiene, siendo a través de financieras (brazo financiero de las armadoras) con un 79.1% de participación, la cual tuvo un incremento 40 pb respecto al mismo periodo de 2024; seguida por el financiamiento bancario, el cual tuvo un decremento de 30 pb en comparación con el año anterior.

La tasa de referencia en México se ubicó en 7.0% al cierre de diciembre, comparado con 10.0% al cierre del 2024.⁵

⁴ Fuente: AMDA, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones de la asociación.

⁵ Fuente: BANXICO

Las cifras están expresadas en número de colocaciones y estas pueden variar por actualizaciones que realice el regulador.

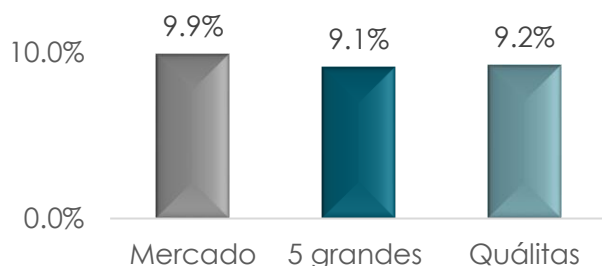
MERCADO DEL SECTOR AUTOMOTRIZ

El total de prima emitida del mercado durante el 2025 se posicionó en \$212,351 millones, un crecimiento de 9.9% en comparación con el 2024. El crecimiento en la emisión de las cinco compañías más grandes fue de 9.1%, las aseguradoras medianas tuvieron un crecimiento de 13.8%; mientras que el resto de las aseguradoras reportaron un decremento del 0.7%.

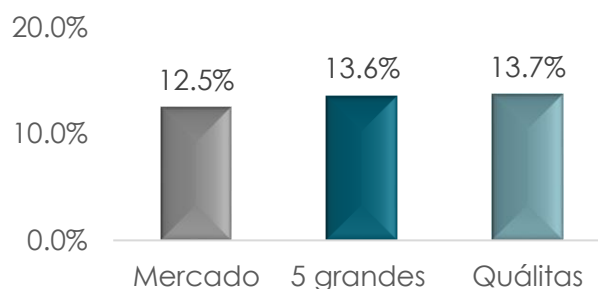
El resultado neto del mercado fue de \$12,797 millones, un aumento del 3.2% en comparación con el 2024. Esto se explica por un resultado operativo en la industria de \$4,271 millones, un incremento de \$454 millones vs 2024 y un decremento de 3.3% en el producto financiero, cerrando 2025 con \$12,457 millones.

Crecimiento en prima y resultado neto

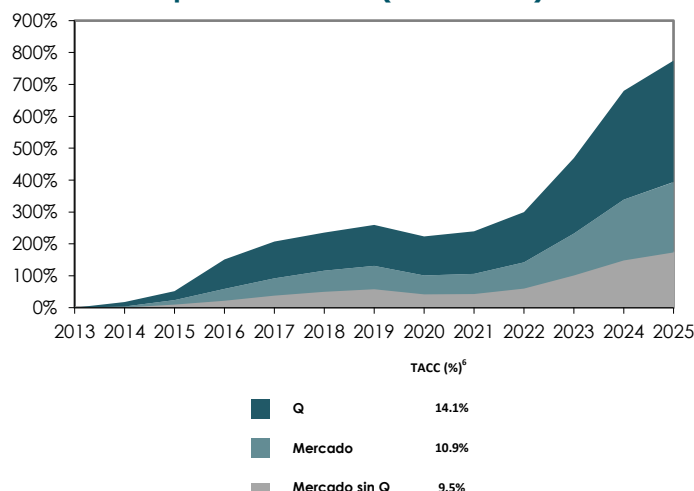
**Crecimiento en prima emitida
2025 vs 2024**



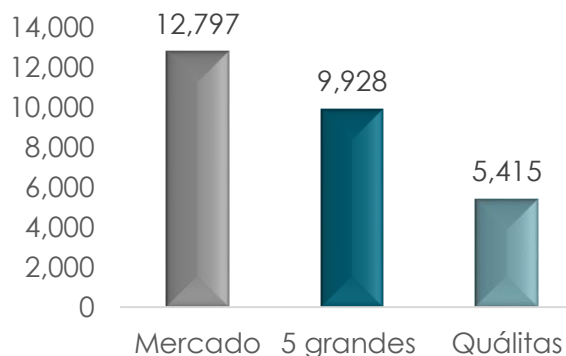
**Crecimiento en prima devengada
2025 vs 2024**



**Crecimiento acumulado
prima emitida (Base 2013)**



Resultado neto 2025



6TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 10 años.
Cifras expresadas en millones (MXN).

Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador.

Compañía	Prima emitida	Crecimiento 2025 vs 2024	Participación de mercado	Prima devengada	Participación de mercado
Quálitas	71,970	9.2%	33.9%	65,772	36.2%
G.N.P.	31,675	5.7%	14.9%	27,500	15.1%
Chubb Seguros México	19,599	17.2%	9.2%	8,054	4.4%
AXA Seguros	15,393	2.1%	7.2%	14,212	7.8%
BBVA	12,968	14.9%	6.1%	11,793	6.5%
TOTAL GRANDES	151,605	9.1%	71.4%	127,332	70.0%
HDI Seguros	11,938	16.9%	5.6%	9,835	5.4%
Banorte	9,260	14.5%	4.4%	8,604	4.7%
Inbursa	8,355	24.6%	3.9%	7,208	4.0%
Atlas	5,312	5.3%	2.5%	4,739	2.6%
ANA	4,735	24.3%	2.2%	3,318	1.8%
Mapfre México	4,081	18.9%	1.9%	3,767	2.1%
Zurich Aseguradora Mexicana	3,328	-17.0%	1.6%	3,254	1.8%
Afirme	2,488	2.5%	1.2%	2,475	1.4%
Seguros SURA	2,201	29.7%	1.0%	1,825	1.0%
General de Seguros	1,806	14.5%	0.9%	1,641	0.9%
Medianas	53,503	13.8%	25.2%	46,667	25.7%
Otras	7,243	-0.7%	3.4%	7,121	3.9%
Total mercado (34 compañías*)	212,351	9.9%	100.0%	181,845	100.0%

Compañía	Resultado de operación	Producto financiero	Resultado neto	Índice de siniestralidad	Índice combinado
Quálitas	3,424	4,115	5,415	64.5%	92.2%
G.N.P.	(779)	1,516	544	65.6%	98.1%
Chubb Seguros México	(099)	471	384	66.7%	104.4%
AXA Seguros	(645)	1,118	237	77.2%	102.9%
BBVA	3,141	1,488	3,348	73.6%	73.4%
TOTAL GRANDES	5,042	8,709	9,928	67.1%	93.9%
HDI Seguros	(944)	802	(102)	73.7%	108.8%
Banorte	839	767	1,767	72.4%	89.0%
Inbursa	327	286	484	69.8%	91.9%
Atlas	(86)	578	402	72.9%	99.0%
ANA	(9)	254	165	67.6%	96.1%
Mapfre México	(256)	117	(101)	68.5%	103.9%
Zurich Aseguradora Mexicana	(44)	198	142	65.0%	106.9%
Afirme	(217)	221	4	73.2%	108.5%
Seguros SURA	(307)	119	(145)	79.6%	110.6%
General de Seguros	(191)	152	(56)	83.3%	109.7%
Medianas	(889)	3,492	2,559	71.9%	100.2%
Otras	179	248	383	59.7%	100.6%
mercado (34 compañías*)	4,271	12,457	12,797	68.1%	95.8%

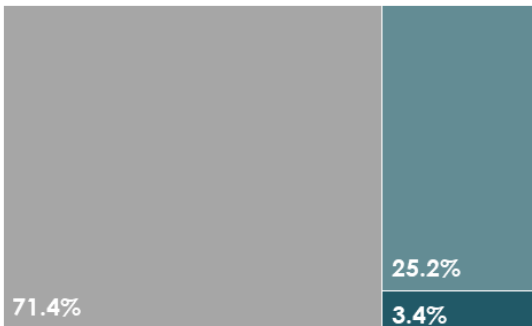
Cifras expresadas en millones (MXN).

Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador.

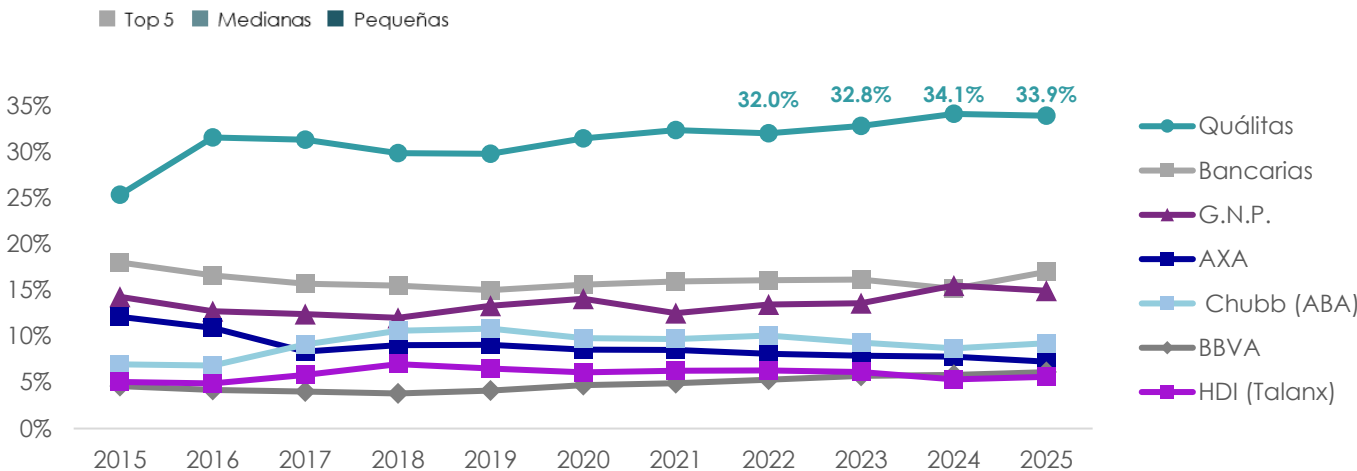
*33 compañías y 1 reaseguradora.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

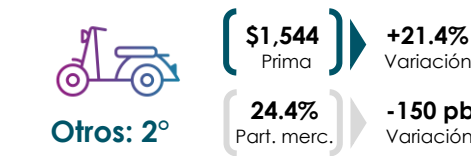
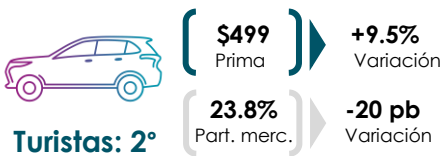
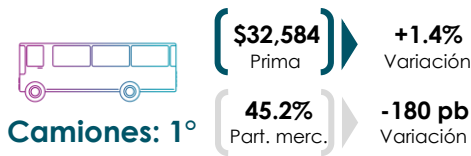
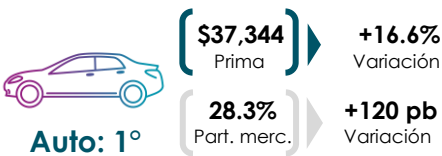
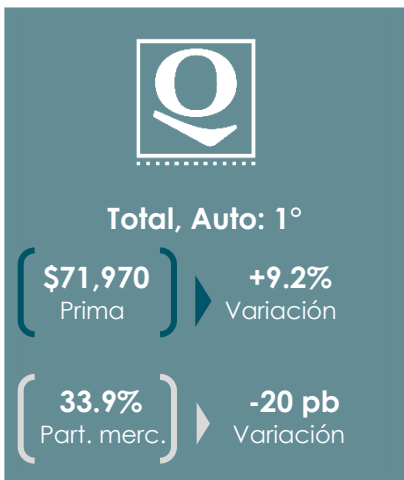
Distribución del mercado del seguro automotriz



En línea con la tendencia de los últimos años, 71.4% del mercado del seguro automotriz se encuentra atendido por las cinco compañías más grandes: Quálitas, G.N.P., Chubb, AXA y BBVA⁷. Quálitas continúa siendo la aseguradora líder del ramo con el 33.9% de participación de mercado. Las compañías medianas se aumentaron su participación en 90 pb en comparación con el año anterior, mientras que el resto disminuyó en 40 pb.



La compañía continúa con un sólido posicionamiento en la industria del seguro automotriz, manteniéndose dentro de los primeros lugares en términos de participación de mercado en cada línea de negocio.



Nota: "Prima" se refiere específicamente a primas emitidas, y todos los cambios se miden contra 2024.

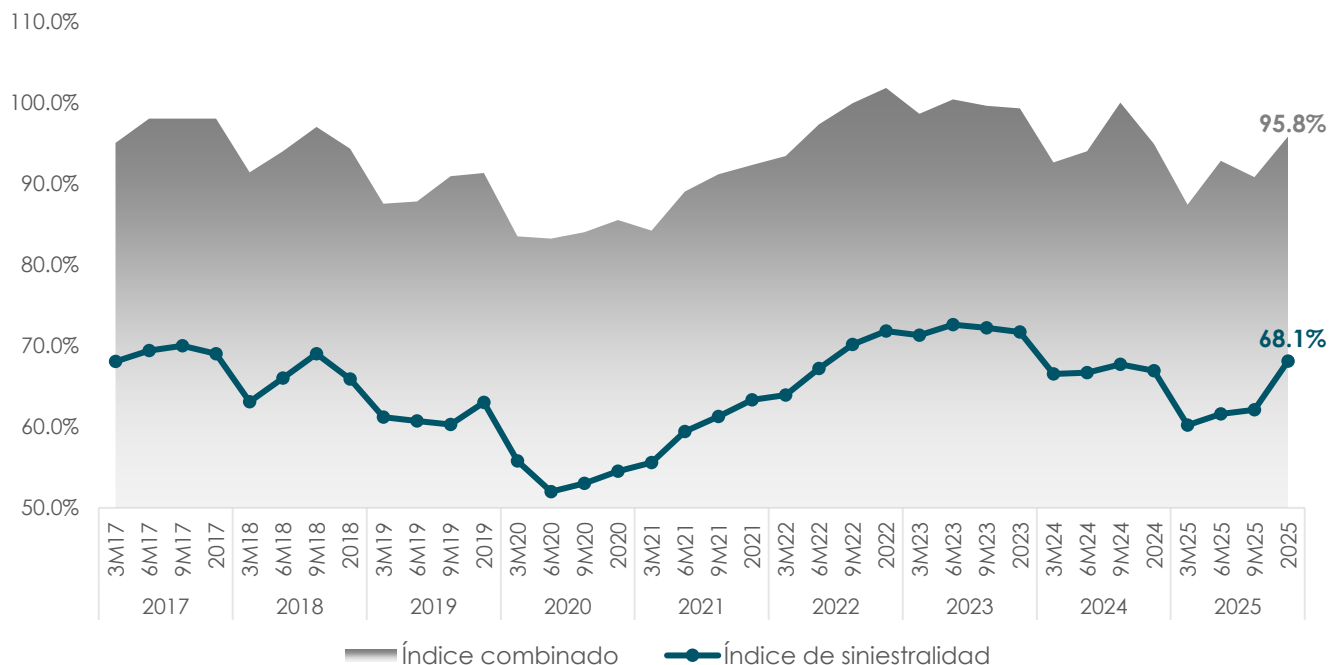
Cifras expresadas en millones (MXN).
⁷En el 3M25 HDI se posicionó en 5º lugar.
 Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador.
 Nota: Otros incluye motocicletas, seguro obligatorio y pólizas plan piso.

SINIESTRALIDAD DEL MERCADO DE SEGURO AUTOMOTRIZ

Durante 2025, el desempeño operativo de la industria de seguros de autos en México se vio impactado por la resolución de la nueva Ley de Ingresos.

La inflación general en México continúa con su tendencia de estabilización, cerrando diciembre en 3.7%, mientras que la subyacente se posicionó en 4.3%.⁸

Índices de la industria

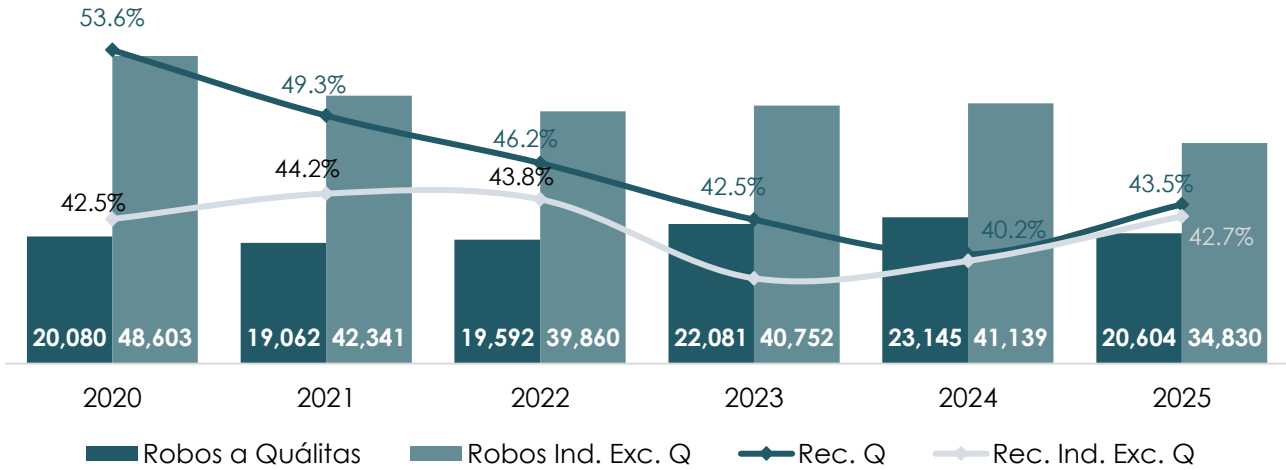


⁸ Fuente: BANXICO
Fuente: AMIS, puede haber variaciones respecto años anteriores por actualizaciones del regulador.

ROBO Y RECUPERACIÓN

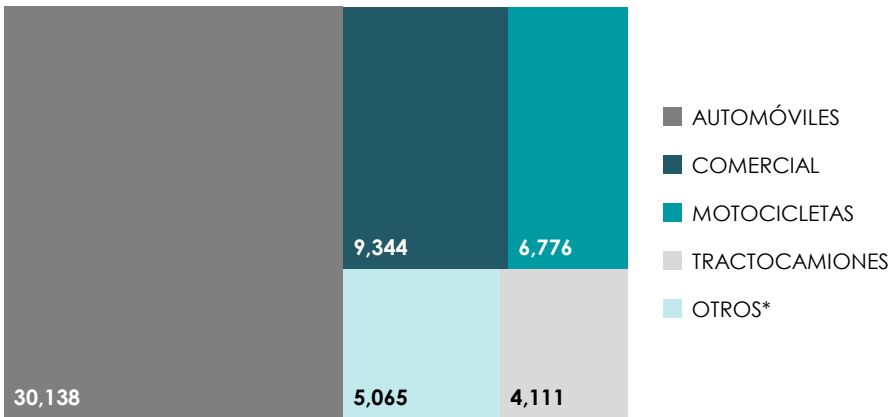
Al cierre de septiembre, de acuerdo con las cifras reportadas por la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados (OCRA), el robo de vehículos asegurados en México disminuyó 14% para toda la industria en comparación con el 2024, con una tasa de recuperación acumulada del 43.0%.

Durante 2025, Quálitas recuperó el 43.5% de las unidades robadas, posicionándose mejor que la industria.



Robo por tipo de transporte⁹

De las 55,434 unidades robadas en la industria durante el 2025, el 54.4% fueron automóviles ligeros, seguidos por el 16.9% de autos comerciales; en tercer lugar, motocicletas con el 12.2%. Lo anterior se mantiene en línea con las proporciones de años recientes.

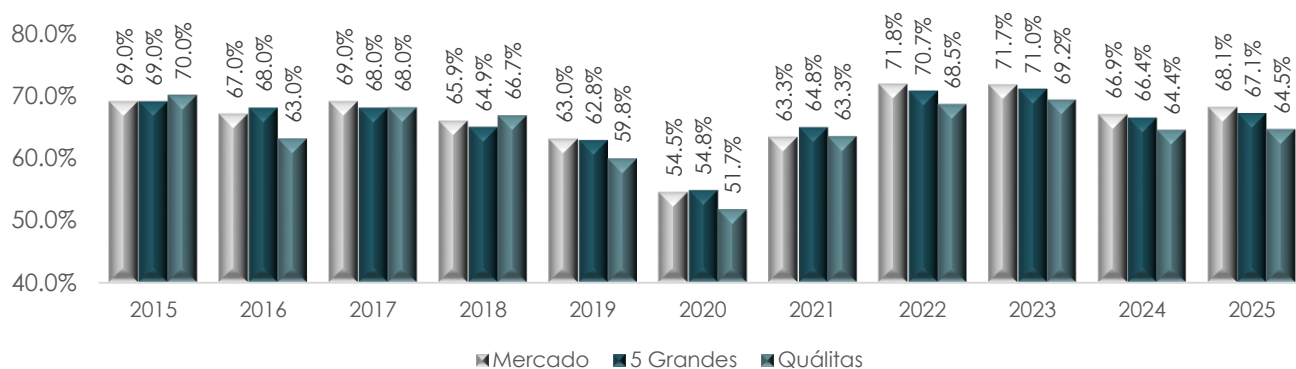


⁹Fuente OCRA, cifras en número de unidades acumuladas.
*Otros: semirremolques, camiones de carga, autobuses, colectivos, etc.

ÍNDICE DE COSTOS

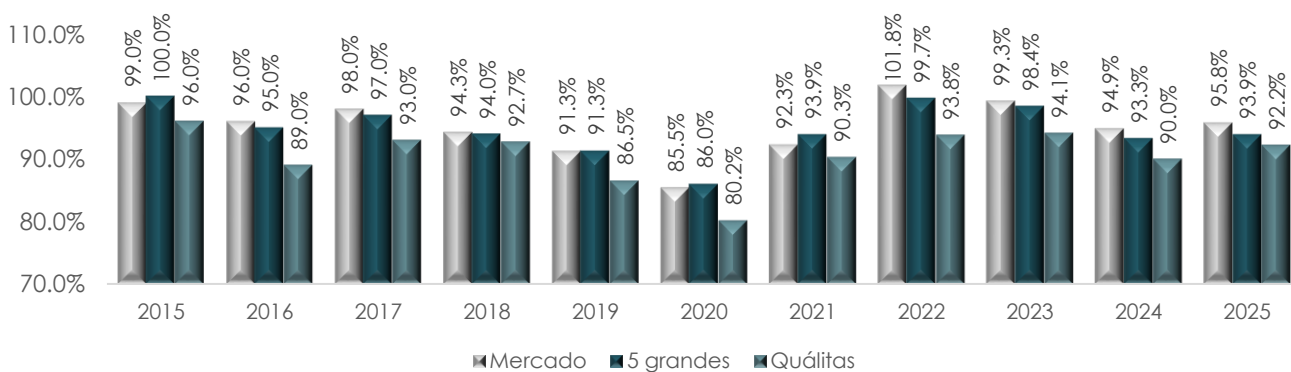
Índice de siniestralidad

El mercado reportó un índice de siniestralidad por encima de lo reportado en el 2024, posicionándose en 68.1% para todo el mercado. El índice de las cinco compañías más grandes presentó un incremento de 70 pb respecto al mismo periodo del año anterior, quedando en 67.1%; de igual forma, Quálitas presentó un incremento de 10 pb pasando de 64.4% a 64.5%.



Índice combinado

El índice combinado del mercado fue de 95.8%, cifra 90 pb por encima de lo reportado en el 2024. Las cinco compañías más grandes registraron un índice de 93.9%, mientras que Quálitas reportó 92.2% al 2025.



FUENTES DE INFORMACIÓN

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; www.amis.com.mx (fuente consultada el 02 de marzo de 2026)
- AMDA. Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores, A.C.; www.amda.mx
- BANXICO. Banco de México; www.banxico.org.mx
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; www.inegi.org.mx
- OCRA. Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados, S.C.; www.ocra.com.mx/

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): www.cnsf.gob.mx

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

ACERCA DE QUÁLITAS

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica, El Salvador y Colombia. Su modelo de negocios, con más de 31 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM).

CONTACTO DE RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

Jorge Pérez / Antonio R. Bours: ir@qualitas.com.mx

<https://qinversionistas.qualitas.com.mx/ES/>



Quáalitas®