



BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA CAMBIOS EN SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ciudad de México, a 31 de agosto de 2026 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México ("Santander México" o el "Banco"), uno de los principales bancos del país, informa que Laura Cruz Urquiza, Directora General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente, ha decidido emprender una nueva etapa profesional tras una destacada trayectoria en el Banco. Este cambio surtirá efectos a partir del 1 de septiembre de 2026 y está sujeto a las notificaciones regulatorias correspondientes.

Laura ha sido una pieza clave en la evolución de la experiencia del cliente en el Banco. Durante estos años, su liderazgo contribuyó a fortalecer la estrategia del Banco, así como diversas iniciativas de capacidades digitales y experiencia del cliente.

Como parte de la evolución organizacional y en línea con el proceso de transformación del Banco, la Dirección General Adjunta de Estrategia, Innovación y Experiencia del Cliente dejará de formar parte de la estructura organizacional. Las áreas que actualmente la integran serán reorganizadas y sus funciones redistribuidas dentro de la estructura organizacional del Banco.

Felipe García Ascencio, Director General de Santander México, comentó: *"Agradezco a Laura por su liderazgo, compromiso y contribución durante estos años. Su trabajo ha sido fundamental para fortalecer nuestras capacidades de transformación, experiencia de cliente e innovación. Le deseo mucho éxito en sus próximos proyectos."*

ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO

Banco Santander México, uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 30 de junio de 2026, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.2,129 miles de millones y más de 22.25 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,235 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 22,184 empleados.

Contacto Relación con Inversionistas

Juan Rafael García - IRO

investor@santander.com.mx