

Informe de Resultados

tercer trimestre

2019 

Webcast de Resultados 3T19

Fecha: Viernes 18 de octubre 2019

Hora: 9:00 am hora central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del tercer trimestre y nueve meses del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

- »México: 01 800 563 0645
- »Estados Unidos y Canadá: (888) 339 2688
- »Internacional: (617) 847 3007
- »Contraseña #: 430 707 05

Liga para unirse en línea: <https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/31868>

El reporte y la presentación también estarán disponibles
en: <http://qinversionistas.qualitas.com.mx>



TRAZAMOS
NUEVOS SIGNIFICADOS

Quálitas reporta resultados al tercer trimestre de 2019

Ciudad de México, 17 de octubre 2019 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. (“Quálitas”, “Q”, o “la compañía”) (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al tercer trimestre terminado el 30 de septiembre de 2019.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Quálitas cuenta con una red de más de 15,000 agentes, 1,207 ajustadores, y 5,128 empleados.
- Durante el tercer trimestre, la compañía expandió su red de cobertura en México abriendo 12 nuevas oficinas, para llegar a un total de 179 oficinas de servicio, 243 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQ's) y 4 oficinas administrativas. Asimismo, durante el tercer trimestre 2 oficinas de servicio pasaron a ser ODQ's.
- Quálitas USA adquirió una nueva oficina en San Diego para unificar operaciones y aumentar la red de cobertura en ese país.
- En el 3T19, se adicionaron 114,130 unidades a la cartera, cerrando con 4,224,062 unidades aseguradas. Esto representa un incremento del 6.4% con respecto al tercer trimestre del 2018.
- De acuerdo a las cifras más recientes de la AMIS, Quálitas continúa siendo el líder en el mercado mexicano del seguro automotriz con un 27.6% de participación de mercado.
- La acción Q* tuvo un rendimiento del 31.5% durante el tercer trimestre del año, alcanzando un rendimiento acumulado a septiembre del 71.4%. El volumen e importe promedio diario operado durante el trimestre, fue de 975,749 acciones y aproximadamente 3 millones de dólares respectivamente.
- La emisora subió nueve posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 44 al cierre del segundo trimestre del año, al lugar 35 en el que se encuentra actualmente. La acción es considerada una acción de alta bursatilidad.
- La caja por acción llegó a \$71.56, que es 11.2% mayor a lo registrado en el mismo periodo del año anterior.
- La emisora reportó un ROE 12 meses de 43.5% muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo de entre 18-24%.

Estado de Resultados y Balance General

- La prima emitida aumentó 11.5%, entrando a terreno positivo en términos acumulados con un crecimiento del 2.3%. Lo anterior impulsado por el crecimiento del 12.9% en el segmento tradicional (individual y flotillas) en comparación con el mismo periodo del año anterior. La prima emitida total fue de \$8,615 millones, \$891 millones por encima de lo reportado en el 3T18.
- La prima devengada aumentó 11.8%, alcanzando un monto de \$8,742 millones.
- Diversos factores como la disminución en robos, eventos meteorológicos y los siniestros atendidos, dieron como resultado un índice de siniestralidad del 59.5%, lo que significa una disminución de 12.4% puntos porcentuales en comparación con lo reportado el mismo periodo del año anterior.
- El índice de adquisición terminó en 21.8% lo que significa un aumento de 72 pb, impulsado por un incremento en el pago a agentes y promotores.
- El índice de operación aumentó 244 pb en comparación con el 3T18, posicionándose en 6.4%, explicado principalmente por un aumento en la provisión del PTU, así como a una base menor comparable en el 3T18, debido a una liberación de reserva de inversión.
- La compañía cerró con un índice combinado de 87.8%, muy por debajo de nuestra meta para el año y 9.3 puntos porcentuales menos que en el 3Q18.
- La utilidad operativa alcanzó \$1,118 millones, lo que representa 4.2 veces los \$264 millones registrados durante el mismo periodo del año pasado. Quálitas registró un margen operativo de 12.8%.
- El RIF del trimestre ascendió a \$739 millones, un incremento del 51.1% en comparación con 3T18. El rendimiento sobre inversiones fue del 8.4%, superando la tasa de referencia actual, tras haber sufrido una reducción de 50 pb durante el trimestre, quedando en 7.75%.
- La utilidad neta del trimestre fue de \$1,324 millones, un aumento de 142.9% comparado con el 3T18. La utilidad neta acumulada se sitúa en \$3,823 millones, más del doble de lo reportado en el mismo periodo del año anterior. Quálitas cerró con un margen neto de 15.4%.

Cifras relevantes del tercer trimestre

(MM MXN)

| Estado de Resultados | Trimestral | | | Acumulado | | |
|--------------------------------------|--------------|------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | 3T19 | 3T18 | Δ %/pb | 9M19 | 9M18 | Δ %/pb |
| Prima emitida | 8,615 | 7,725 | 11.5% | 25,258 | 24,698 | 2.3% |
| Prima retenida | 8,555 | 7,694 | 11.2% | 25,101 | 24,430 | 2.7% |
| Prima devengada | 8,742 | 7,822 | 11.8% | 25,427 | 23,245 | 9.4% |
| Costo de adquisición | 1,869 | 1,626 | 15.0% | 5,492 | 5,433 | 1.1% |
| Costo de siniestralidad | 5,202 | 5,629 | (7.6%) | 15,225 | 15,711 | (3.1%) |
| Resultado técnico | 1,670 | 567 | 194.4% | 4,710 | 2,100 | 124.2% |
| Gastos de operación | 552 | 307 | 80.0% | 1,485 | 1,161 | 27.9% |
| Resultado operativo | 1,118 | 264 | 323.1% | 3,230 | 944 | 242.4% |
| Result. integral de financiamiento | 739 | 489 | 51.1% | 2,040 | 1,584 | 28.8% |
| Producto de inversiones | 617 | 370 | 66.6% | 1,671 | 1,253 | 33.4% |
| Impuestos | 533 | 208 | 155.9% | 1,447 | 757 | 91.2% |
| Resultado neto | 1,324 | 545 | 142.9% | 3,823 | 1,770 | 116.0% |
| Participación controladora | 1,322 | 543 | 143.6% | 3,821 | 1,764 | 116.6% |
| Participación no controladora | 1 | 2 | (39.8%) | 3 | 7 | (54.8%) |
| Índices de costos | | | | | | |
| Índice de adquisición | 21.8% | 21.1% | 72 | 21.9% | 22.2% | (36) |
| Índice de siniestralidad | 59.5% | 72.0% | (1,245) | 59.9% | 67.6% | (771) |
| Índice de operación | 6.4% | 4.0% | 244 | 5.9% | 4.7% | 118 |
| Índice combinado | 87.8% | 97.1% | (929) | 87.6% | 94.5% | (689) |
| Índice combinado ajustado* | 87.2% | 96.7% | (946) | 87.3% | 96.0% | (864) |
| Balance General | | | | | | Δ %/pb |
| Activos | 58,835 | 53,166 | 10.7% | 58,835 | 53,166 | 10.7% |
| Inversiones total | 30,413 | 28,350 | 7.3% | 30,413 | 28,350 | 7.3% |
| Activos invertidos o <i>float</i> ** | 30,413 | 27,989 | 8.7% | 30,413 | 27,989 | 8.7% |
| Reservas técnicas | 34,794 | 34,850 | (0.2%) | 34,794 | 34,850 | (0.2%) |
| Pasivo total | 46,626 | 44,719 | 4.3% | 46,626 | 44,719 | 4.3% |
| Capital Contable | 12,209 | 8,447 | 44.5% | 12,209 | 8,447 | 44.5% |
| Indicadores de rentabilidad | | | | | | |
| Rendimiento sobre inversiones | 8.4% | 5.4% | 304 | 7.3% | 6.2% | 113 |
| ROE del periodo | 45.2% | 26.5% | 1,873 | 23.3% | 28.9% | (553) |
| ROE 12M | 43.5% | 34.1% | 937 | 43.5% | 34.1% | 937 |

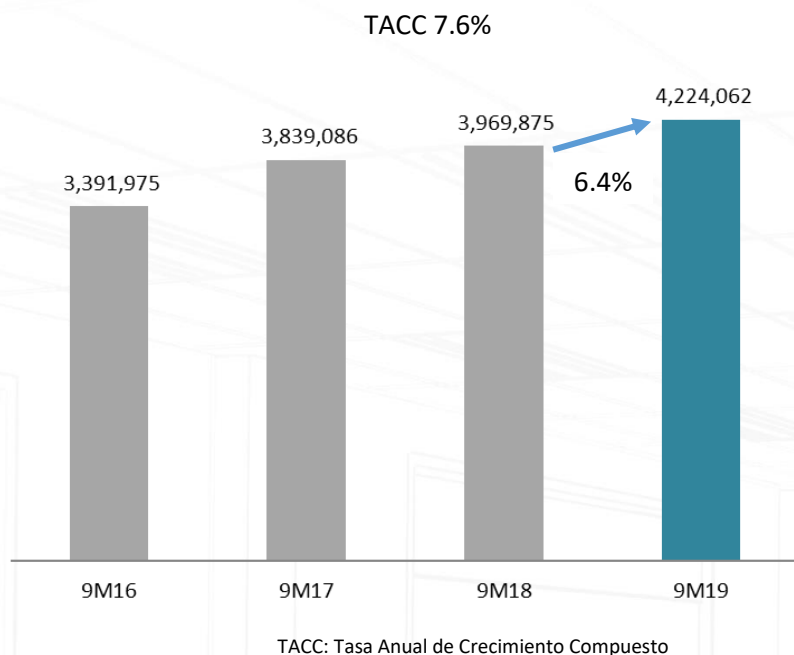
* Índice combinado ajustado se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

** Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en Valores + Reporto + Disponibilidad + Descuentos y Redescuentos.

Unidades aseguradas

De acuerdo las cifras más recientes de la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores (AMDA), la venta de coches nuevos en México continúa su caída, decreciendo 9.8% durante el tercer trimestre de 2019 con una venta de 314,885 mil automotores cero kilómetros, 34 mil menos que en el mismo periodo de 2018, acumulando un decrecimiento del 7.5% en lo que va del año.

A pesar de lo anterior, la cartera de Quálitas tuvo un incremento de 6.4% en comparación con 9M18, alcanzando un nuevo récord de 4,224,062 unidades aseguradas. El número de unidades aseguradas adicionales durante el trimestre fue de 114,130 lo que representa un incremento de 2.7% respecto al segundo trimestre del 2019.



| Ramo | 9M19 | 9M18 | Δ unidades | Δ % |
|----------------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| Automóviles | 2,769,293 | 2,654,777 | 114,516 | 4.3% |
| Camiones | 1,109,791 | 1,042,035 | 67,756 | 6.5% |
| Turistas | 90,648 | 73,547 | 17,101 | 23.3% |
| Motocicletas | 142,449 | 119,367 | 23,082 | 19.3% |
| El Salvador | 18,733 | 14,159 | 4,574 | 32.3% |
| Costa Rica | 54,265 | 50,701 | 3,564 | 7.0% |
| Estados Unidos | 16,713 | 15,289 | 1,424 | 9.3% |
| Perú | 22,170 | NA | NA | NA |
| Unidades aseguradas | 4,224,062 | 3,969,875 | 254,187 | 6.4% |

Primas emitidas

| Línea de negocios | 3T19 | 3T18 | Δ \$ | Δ % | 9M19 | 9M18 | Δ \$ | Δ % |
|-------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| Tradicional | 5,015 | 4,442 | 573 | 12.9% | 15,468 | 13,775 | 1,694 | 12.3% |
| <i>Individual</i> | 2,716 | 2,181 | 536 | 24.6% | 7,845 | 6,536 | 1,310 | 20.0% |
| <i>Flotillas</i> | 2,298 | 2,261 | 37 | 1.6% | 7,623 | 7,239 | 384 | 5.3% |
| Instituciones financieras | 3,121 | 2,911 | 210 | 7.2% | 8,378 | 9,592 | (1,214) | (12.7%) |
| Subsidiarias en el extranjero | 455 | 339 | 116 | 34.1% | 1,354 | 1,190 | 164 | 13.8% |
| Otros | 25 | 33 | (8) | (24.2%) | 58 | 142 | (84) | (59.2%) |
| Total | 8,615 | 7,725 | 890 | 11.5% | 25,258 | 24,698 | 560 | 2.3% |

*La cifras del 2018 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

Durante el trimestre las primas emitidas alcanzaron \$8,615 millones, un aumento de 11.5% respecto a lo registrado durante el 3T18, impulsado en gran medida por un crecimiento del 12.9% en el segmento tradicional, individual y flotillas, y por la recuperación en la emisión a través de instituciones financieras, la cual reportó un crecimiento del 7.2% durante el trimestre.

La recuperación en la emisión a través de instituciones financieras fue posible gracias a una larga negociación y trabajo con algunas de ellas, con el objeto implementar el método y sistema de tarificación de la compañía. Adicionalmente, estrechamos nuestros lazos con ellas para ser su principal opción al momento de ofrecer una póliza.

No obstante, a la recuperación en el crecimiento a través de este segmento, nuestra cartera está compuesta en un 81% por pólizas anuales y en un 19% por pólizas multianuales, que compara con un 55% y 45% respectivamente durante el mismo periodo hace 4 años. Esta composición disminuye nuestra exposición al riesgo, sobre todo en épocas de volatilidad e incertidumbre, debido a la flexibilidad que tenemos de ajustar tarifas en las pólizas anuales.

Por otro lado, las subsidiarias en el extranjero comienzan a tomar un papel relevante, representando el 5.3% de las primas totales emitidas un aumento del 90 pb contra el mismo periodo del año anterior, un crecimiento que pone optimista el panorama de las subsidiarias internacionales.

Primas devengadas

Las primas devengadas alcanzaron \$8,742 millones, un incremento del 11.8% respecto a los \$7,822 millones registrados durante el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas han crecido 9.4%, posicionándose en \$25,427 millones. Este incremento se debe al reconocimiento del ingreso de pólizas multianuales emitidas en años anteriores, así como un crecimiento de doble dígito en la emisión de primas a través el segmento tradicional.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición fue de \$1,869 millones, cifra 15% mayor a los \$1,626 millones registrados en el tercer trimestre de 2018. El índice de adquisición en el trimestre fue de 21.8% contra los 21.1% registrado en el mismo período del año anterior, lo que significa 72 pb de incremento en este periodo.

Este aumento del 15% se debe principalmente al crecimiento en las comisiones pagadas a agentes y promotores, responsables de la emisión a través del segmento tradicional.

Costo neto de siniestralidad

Durante los primeros 9 meses del año, continuamos viendo una tendencia positiva en la disminución de robos, lo que ha beneficiado a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las últimas cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a septiembre decreció 9% para la industria y 19% para Quálitas. De igual manera, se aprecia un aumento en la recuperación de unidades robadas.

Adicionalmente, en lo que va del año se han registrado 29 eventos meteorológicos relevantes, como lluvias intensas, huracanes y depresiones tropicales, lo que representa una disminución del 6.5% en comparación con lo reportado durante el mismo periodo de 2018. En este sentido, durante el 3T19 se atendieron 390,660 siniestros incluyendo aquellos atendidos en nuestra subsidiaria en Perú, misma que no fue incluido en el mismo periodo del año anterior.

Todo lo anterior, sumado a décadas de esfuerzos para prevenir riesgos, aumentar la recuperación, y disminuir fraudes, hicieron posible un índice de siniestralidad 59.5%, siendo el segundo trimestre más bajo desde 2016. El costo de siniestralidad fue \$5,202 millones, lo que representa un decremento 7.6% en comparación con el 3T18.

Gasto de operación

El gasto operativo se situó en \$ 552 millones, alcanzando un índice de operación de 6.4%, es decir 245 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Es importante señalar que, dentro de los gastos de operación, se encuentra la previsión PTU la cual está directamente relacionada con las utilidades. Dicha previsión tuvo un aumento del 160.4% en comparación con el 3T18, y explica gran parte del incremento en el índice de operación.

De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los honorarios pagados a nuestros directores regionales, ligados a la emisión y cobro de primas, el cual aumentó 33.7%.

Resultado operativo

Como resultado de una baja siniestralidad y un adecuado control de costos, la utilidad operativa alcanzó \$1,118 millones, más de 4 veces lo registrado durante el 3T18. Quálitas cerró el tercer trimestre del año con un índice combinado de 87.8%, muy por debajo de nuestra meta para el año.

La compañía registró un margen operativo (resultado operativo / prima devengada) de 12.8%.

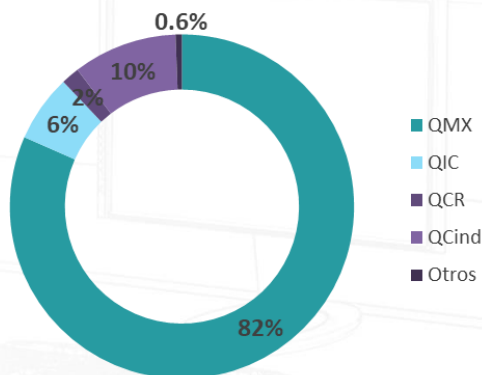
Resultado integral de financiamiento

Durante el tercer trimestre del año, el Banco de México disminuyó en 50 pb la tasa de referencia, pasando de 8.25% a 7.75%. A pesar de que la reducción era esperada, y éstas ocurrieron a mediados y a finales del trimestre, esto tiene implicaciones directas en nuestro rendimiento financiero.

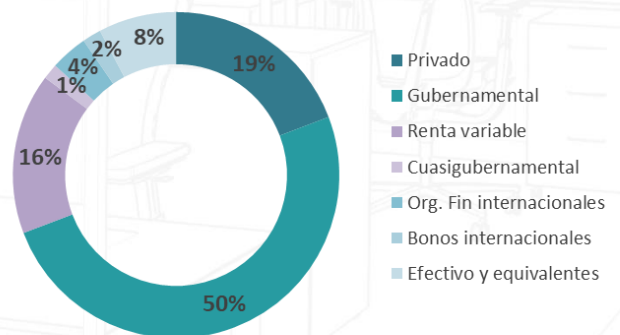
A pesar de lo anterior, el RIF del trimestre cerró en \$739 millones, un incremento de 51.1% si se compara con los \$489 millones registrados en el 3T18. Este resultado deriva de un buen rendimiento de nuestro portafolio de inversión en renta variable, recuperándose parcialmente de un bajo desempeño durante el primer trimestre del año, y en una menor medida, a la estrategia de la compañía de asegurar las tasas de interés.

Durante el trimestre, los activos invertibles o *float* aumentaron en un 8.7% en comparación con el mismo periodo del año anterior, quedando en \$30,413 millones durante el 3T 2019. Asimismo, la composición del portafolio de inversión cerró el trimestre con un 84% en renta fija y el 16% restante en renta variable, lo que significa 2.8 puntos porcentuales menos que en el mismo periodo de 2018.

Cartera por subsidiarias



Cartera total



Considerar diferencias de calificación en la deuda soberana, podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias

Inversiones e impuestos

El rubro de Inversiones alcanzó \$30,413 millones, un crecimiento del 7.3% respecto al mismo trimestre del año anterior. Este rubro incluye las inversiones en valores, reporto, cartera de créditos e inmuebles.

Durante el trimestre la compañía pagó impuestos por \$533 millones y registró una tasa impositiva trimestral del 28.7% y una tasa impuestos 12 meses de 27.7%; misma tasa reportada en el 3T 2018.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre fue de \$1,324 millones, un aumento de 142.9% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se sitúa en \$3,823 millones, duplicando lo reportado en el mismo periodo del año pasado. La compañía registró un margen neto (utilidad del ejercicio / prima emitida) de 15.4%.

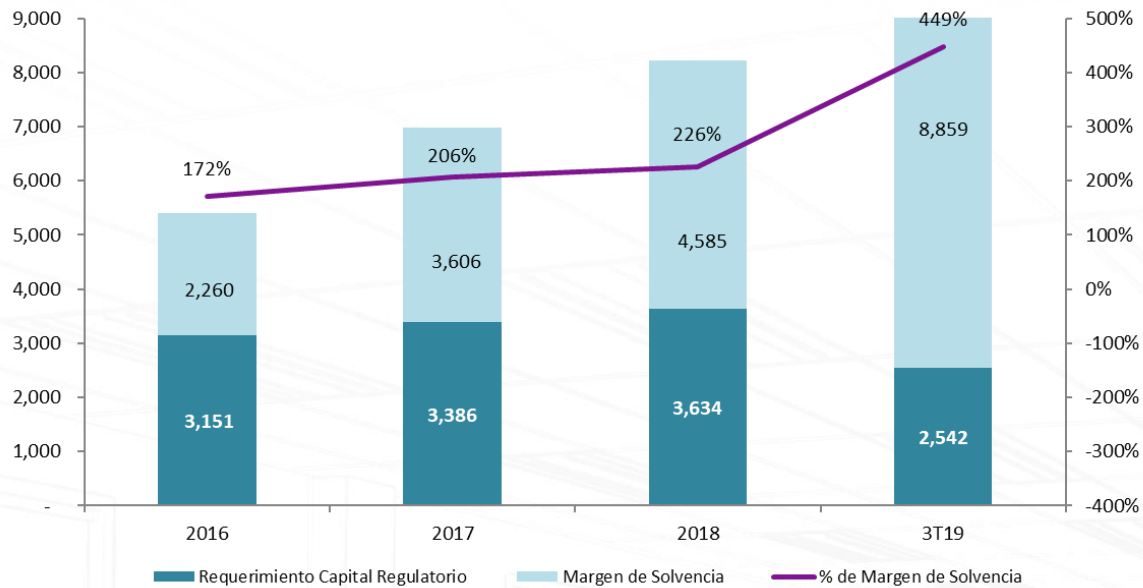
Lo anterior establece un nuevo logro para la compañía y traza el camino para lograr un año 2019 histórico. Quálitas reportó un ROE 12 meses de 43.5% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 28.2% y un ROE financiero del 15.3%.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron los \$34,794 millones, un decremento del 0.2 % con respecto a lo reportado en el mismo periodo del año anterior, debido a un decremento del 5.9% de la reserva de obligaciones pendientes por cumplir, reflejando la tendencia de siniestralidad y la composición de nuestra cartera, con un rebalanceo de anuales y multianuales.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$2,542 millones, con un margen de solvencia de \$8,859 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 449%. Estas figuras reflejan inversiones ya hechas, como la compra de Perú y los sistemas operativos, el programa de fondo de recompra, una nueva oficina en San Diego, la capitalización de subsidiarias verticales como CristaFácil, entre otras.



Desempeño de la acción (Q*)

La acción tuvo un rendimiento del 31.5% durante el trimestre, logrando un rendimiento acumulado al cierre de septiembre del 71.4%, muy por encima del rendimiento del IPC, y posicionándose como la segunda emisora con mejor desempeño de toda la Bolsa Mexicana de Valores.

| | Q* | IPC |
|-----------|-------|---------|
| 3T | 31.5% | (0.3%) |
| Acumulado | 71.4% | 3.3% |
| 12M | 42.1% | (13.1%) |

Asimismo, Q* avanzó 9 posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 44 en junio al lugar 35 en septiembre de 2019, por lo que es considerada una acción de alta bursatilidad. En este sentido, operamos un volumen e importe promedio diario de 975,749 títulos y ~3 millones de dólares respectivamente.

| | Promedios diarios* 2019 | | | | Promedios diarios* | | | |
|------|-------------------------|-------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|-----------|
| | Volumen Operado | PC | Importe (MXN) | Importe (USD) | Volumen Operado | Importe (MXN) | Importe (USD) | |
| 1T19 | 383,556 | 47.71 | 17,848,793 | 929,403 | 3T | 975,749 | 59,729,019 | 3,027,320 |
| 2T19 | 628,623 | 53.89 | 32,436,483 | 1,644,018 | Acumulado | 668,909 | 37,114,609 | 1,881,126 |
| 3T19 | 975,749 | 70.89 | 59,729,019 | 3,027,320 | 12M | 591,245 | 31,488,311 | 1,595,961 |

*Cifras: el volumen está expresado en acciones

Programa de fondo de recompra

El 22 de abril del 2019, la Asamblea de Accionistas de Quálitas Controladora, aprobó un monto de \$650 millones pudiendo llegar a un máximo de \$700 millones considerando los excedentes derivados de las operaciones, para la recompra de acciones.

Durante el tercer trimestre del año, operamos 21.8 millones de acciones y compramos 3.5 millones de títulos, logrando un acumulado de 9.4 millones de acciones al cierre de septiembre de 2019.

| | 3T19 | 9M19 |
|---------------------------------|------|------|
| Acciones operadas en el periodo | 21.8 | 34.4 |
| Posición en acciones | 9.4 | 9.4 |

Cifras en millones de títulos

Nuestras subsidiarias

Quálitas controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con el negocio como Easy Car Glass, CristaFácil, Outlet de Refacciones, quienes representan del ~5% del negocio.

Durante estos 9 meses del año, las primas emitidas de nuestras subsidiarias geográficas crecieron 13.8% en línea con lo esperado, generando utilidades por \$46.8 millones de pesos lo que representa un incremento de 875.5% en comparación con el 3Q18. Continuaremos capitalizando estas subsidiarias a efecto de acelerar su crecimiento y maximizar su potencial.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre
 Cifras en pesos mexicanos

| | 2019 | 2018 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Activo | | |
| Inversiones | 30,412,509,114 | 28,349,595,518 |
| Valores y Operaciones con Productos Derivados | 26,269,517,578 | 26,521,610,254 |
| Valores | 26,269,517,578 | 26,521,610,254 |
| Gubernamentales | 13,633,464,389 | 13,137,671,473 |
| Empresas Privadas. Tasa Conocida | 7,672,888,634 | 8,371,351,745 |
| Empresas Privadas. Renta Variable | 4,512,618,067 | 4,852,094,641 |
| Extranjeros | 450,546,487 | 307,207,402 |
| Dividendos por Cobrar Sobre Títulos de Capital | 0 | 0 |
| | | |
| (-) Deterioro de Valores | 0 | 146,715,007 |
| Valores Restringidos | - | 0 |
| | | |
| Operaciones con Productos Derivados | - | - |
| | | |
| Deudor por Reporto | 2,345,840,088 | 129,773,584 |
| | | |
| Cartera de Crédito (Neto) | 300,514,582 | 290,062,155 |
| Cartera de Crédito Vigente | 304,760,665 | 293,337,090 |
| Cartera de Crédito Vencida | 33,319,525 | 29,980,270 |
| | | |
| (-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio | 37,565,609 | 33,255,205 |
| | | |
| Inmuebles (Neto) | 1,496,636,866 | 1,408,149,524 |
| | | |
| Inversiones para Obligaciones Laborales | 68,476,115 | 63,262,693 |
| | | |
| Disponibilidad | 2,240,432,045 | 1,101,460,638 |
| Caja y Bancos | 2,240,432,045 | 1,101,460,638 |
| | | |
| Deudores | 21,142,947,190 | 19,334,452,104 |
| Por Primas | 20,172,571,660 | 18,372,503,806 |
| Deudor por Prima por Subsidio Daños | 0 | 0 |
| Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal | 277,375,788 | 116,280,872 |
| Agentes y Ajustadores | 134,559,092 | 134,106,425 |
| Documentos por Cobrar | 0 | 4,695,000 |
| Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones | 0 | 0 |
| Otros | 729,882,535 | 806,509,281 |
| (-) Estimación para Castigos | 171,441,885 | 99,643,280 |
| | | |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 190,875,966 | 153,604,566 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 42,878,149 | 3,187,947 |
| Depósitos Retenidos | - | - |
| Importes Recuperables de Reaseguro | 157,945,478 | 152,357,539 |
| | | |
| (-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento | 2,011,767 | 1,788,730 |
| | | |
| (-) Estimación para Castigos | 7,935,894 | 152,190 |
| | | |
| Inversiones Permanentes | 46,546,839 | 48,308,164 |
| Subsidiarias | - | - |
| Asociadas | 0 | 1,761,325 |
| Otras Inversiones Permanentes | 46,546,839 | 46,546,839 |
| | | |
| Otros Activos | 4,733,538,100 | 4,115,032,521 |
| Mobiliario y Equipo (Neto) | 925,853,356 | 829,766,874 |
| Activos Adjudicados (Neto) | - | - |
| Diversos | 3,720,583,252 | 3,200,404,149 |
| Activos Intangibles Amortizables (Netos) | 52,907,266 | 53,968,384 |
| Activos Intangibles de larga duración (Netos) | 34,194,227 | 30,893,115 |
| | | |
| Suma del Activo | 58,835,325,368 | 53,165,716,204 |

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 30 de septiembre
 Cifras en pesos mexicanos

| Pasivo | 2019 | 2018 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Reservas Técnicas | 34,794,354,019 | 34,849,780,059 |
| De Riesgos en Curso | 25,304,292,380 | 24,769,688,482 |
| Seguros de Daños | 25,304,292,380 | 24,769,688,482 |
| Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir | 9,490,061,639 | 10,080,091,578 |
| Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago | 8,622,792,046 | 9,211,813,238 |
| Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro | 169,682,806 | 100,368,765 |
| Por Primas en Depósito | 697,586,787 | 767,909,575 |
| Reservas para Obligaciones Laborales | 270,176,425 | 251,779,493 |
| Acreeedores | 5,279,305,201 | 4,654,148,858 |
| Agentes y Ajustadores | 1,550,199,027 | 1,391,213,516 |
| Fondos en Administración de Pérdidas | 13,572,531 | 5,003,441 |
| Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos | - | - |
| Diversos | 3,715,533,643 | 3,257,931,901 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 98,574,417 | 108,941,606 |
| Instituciones de Seguros y Fianzas | 75,222,442 | 93,031,593 |
| Depósitos Retenidos | 23,351,975 | 15,910,013 |
| Otras Participaciones | - | - |
| Financiamientos Obtenidos | - | - |
| Otros Pasivos | 6,183,602,711 | 4,854,179,353 |
| Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad | 534,164,789 | 302,213,499 |
| Provisión para el Pago de Impuestos | 1,475,566,191 | 783,233,154 |
| Otras Obligaciones | 3,283,590,361 | 2,894,440,574 |
| Créditos Diferidos | 890,281,369 | 874,292,126 |
| Suma del Pasivo | 46,626,012,773 | 44,718,829,369 |
| Capital Contable | | |
| Capital Contribuido | | |
| Capital o Fondo Social Pagado | 2,479,108,939 | 2,524,002,735 |
| Capital o Fondo Social | 2,535,727,486 | 2,595,391,662 |
| (-) Capital o Fondo Social no Suscrito | - | - |
| (-) Capital o Fondo Social no Exhibido | - | - |
| (-) Acciones Propias Recompradas | 56,618,547 | 71,388,927 |
| Capital Ganado | | |
| Reservas | 777,051,087 | 446,791,582 |
| Legal | 435,022,416 | 313,746,968 |
| Para Adquisición de Acciones Propias | 210,380,751 | 33,682,862 |
| Otras | 131,647,920 | 99,361,752 |
| Superávit por Valuación | 205,381,658 | 105,180,946 |
| Inversiones Permanentes | - | - |
| Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores | 4,724,087,263 | 3,403,828,586 |
| Resultado o Remanente del Ejercicio | 3,820,644,146 | 1,763,700,867 |
| Efecto por Conversión | 193,781,736 | 146,479,574 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | - | - |
| Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados | 5,262,929 | 7,613,329 |
| Participación Controladora | 12,205,317,759 | 8,397,597,618 |
| Participación no Controladora | 3,994,837 | 49,289,218 |
| Suma del Capital | 12,209,312,596 | 8,446,886,836 |
| Suma del Pasivo y Capital | 58,835,325,368 | 53,165,716,204 |

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado al 30 de septiembre
 Cifras en pesos mexicanos

| | 2019 | 2018 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Primas | | |
| Emitidas | 25,257,859,583 | 24,698,221,481 |
| (-) Cedidas | 157,199,991 | 267,745,104 |
| De Retención | 25,100,659,593 | 24,430,476,377 |
| | | |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor | (326,083,028) | 1,185,924,485 |
| | | |
| Primas de Retención Devengadas | 25,426,742,620 | 23,244,551,892 |
| | | |
| (-) Costo Neto de Adquisición | 5,491,688,809 | 5,432,764,185 |
| Comisiones a Agentes | 1,804,737,974 | 1,650,811,501 |
| Compensaciones Adicionales a Agentes | 452,195,748 | 363,241,170 |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | - | - |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 4,356,782 | 5,974,240 |
| Cobertura de Exceso de Pérdida | 4,667,311 | 5,100,571 |
| Otros | 3,234,444,558 | 3,419,585,183 |
| | | |
| (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 15,225,044,211 | 15,711,382,380 |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 15,320,729,317 | 15,711,382,380 |
| (-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | 95,685,105 | - |
| Reclamaciones | - | - |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | 4,710,009,600 | 2,100,405,326 |
| | | |
| (-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas | - | - |
| | | |
| Resultado De Operaciones Análogas y Conexas | 5,409,723 | 3,727,848 |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) Bruta | 4,715,419,323 | 2,104,133,174 |
| | | |
| (-) Gastos de Operación Netos | 1,484,684,944 | 1,160,594,250 |
| Gastos administrativos y Operativos | 237,312,628 | 271,266,971 |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 938,341,546 | 601,019,625 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 309,030,770 | 288,307,655 |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | 3,230,734,379 | 943,538,924 |
| | | |
| Resultado Integral de Financiamiento | 2,039,651,572 | 1,583,599,214 |
| De Inversiones | 876,695,183 | 852,294,013 |
| Por Venta de Inversiones | 15,369,555 | 90,888,842 |
| Por Valuación de Inversiones | 21,143,094 | (166,962,851) |
| Por Recargo sobre Primas | 353,500,583 | 323,628,789 |
| Por Emisión de Instrumentos de Deuda | - | - |
| Por Reaseguro Financiero | - | - |
| Intereses por créditos | 31,174,348 | 39,236,301 |
| (-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro | 69,681 | 54,797 |
| (-) Castigos preventivos por riesgos crediticios | (3,536,039) | 558,448 |
| Otros | 719,639,108 | 449,880,992 |
| Resultado Cambiario | 18,663,343 | (4,753,628) |
| (-) Resultado por Posición Monetaria | - | - |
| | | |
| Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes | - | - |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | 5,270,385,951 | 2,527,138,138 |
| | | |
| (-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad | 1,446,739,419 | 756,789,611 |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas | 3,823,646,531 | 1,770,348,527 |
| | | |
| Operaciones Discontinuas | - | - |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 3,823,646,531 | 1,770,348,527 |
| | | |
| Participación Controladora | 3,820,644,146 | 1,763,700,867 |
| Participación No Controladora | 3,002,385 | 6,647,661 |
| | | |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 3,823,646,531 | 1,770,348,527 |

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del tercer trimestre
 Cifras en pesos mexicanos

| | 3T 2019 | 3T 2018 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Primas | | |
| Emitidas | 8,615,451,916 | 7,724,738,136 |
| (-) Cedidas | <u>59,998,997</u> | <u>30,336,663</u> |
| De Retención | 8,555,452,920 | 7,694,401,473 |
| (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor | (186,339,491) | (128,068,008) |
| Primas de Retención Devengadas | 8,741,792,411 | 7,822,469,481 |
| (-) Costo Neto de Adquisición | <u>1,869,235,449</u> | <u>1,626,008,304</u> |
| Comisiones a Agentes | 615,689,453 | 537,821,079 |
| Compensaciones Adicionales a Agentes | 157,604,739 | 111,639,480 |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | - | - |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 2,635,255 | 958,165 |
| Cobertura de Exceso de Pérdida | 1,764,306 | 1,415,114 |
| Otros | 1,096,812,206 | 976,090,796 |
| (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | <u>5,202,392,290</u> | <u>5,629,168,605</u> |
| Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 5,250,708,066 | 5,629,168,605 |
| (-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | 48,315,776 | - |
| Reclamaciones | - | - |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | 1,670,164,672 | 567,292,572 |
| (-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas | - | - |
| Resultado De Operaciones Análogas y Conexas | - | 3,727,848 |
| Utilidad (Pérdida) Bruta | 1,670,164,672 | 571,020,420 |
| (-) Gastos de Operación Netos | <u>552,294,328</u> | <u>306,803,109</u> |
| Gastos administrativos y Operativos | 119,203,825 | 11,169,534 |
| Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 322,013,587 | 194,587,040 |
| Depreciaciones y Amortizaciones | 111,076,916 | 101,046,535 |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | 1,117,870,344 | 264,217,311 |
| Resultado Integral de Financiamiento | <u>738,740,676</u> | <u>488,928,112</u> |
| De Inversiones | 293,998,276 | 268,928,121 |
| Por Venta de Inversiones | (975,445) | (22,201,395) |
| Por Valuación de Inversiones | 59,862,471 | (29,489,318) |
| Por Recargo sobre Primas | 119,167,027 | 115,667,163 |
| Por Emisión de Instrumentos de Deuda | - | - |
| Por Reaseguro Financiero | - | - |
| Intereses por créditos | 11,451,276 | 8,339,848 |
| (-) Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro | (179,432) | (83,214) |
| (-) Castigos preventivos por riesgos crediticios | (1,149,587) | 1,562,034 |
| Otros | 233,357,427 | 162,039,704 |
| Resultado Cambiario | 20,550,626 | (12,877,190) |
| (-) Resultado por Posición Monetaria | - | - |
| Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes | - | - |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | <u>1,856,611,021</u> | <u>753,145,423</u> |
| (-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad | 533,035,680 | 208,328,749 |
| Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas | 1,323,575,341 | 544,816,674 |
| Operaciones Discontinuas | - | - |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 1,323,575,341 | 544,816,674 |
| Participación Controladora | 1,322,454,208 | 542,954,828 |
| Participación No Controladora | 1,121,133 | 1,861,845 |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | <u>1,323,575,341</u> | <u>544,816,674</u> |

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

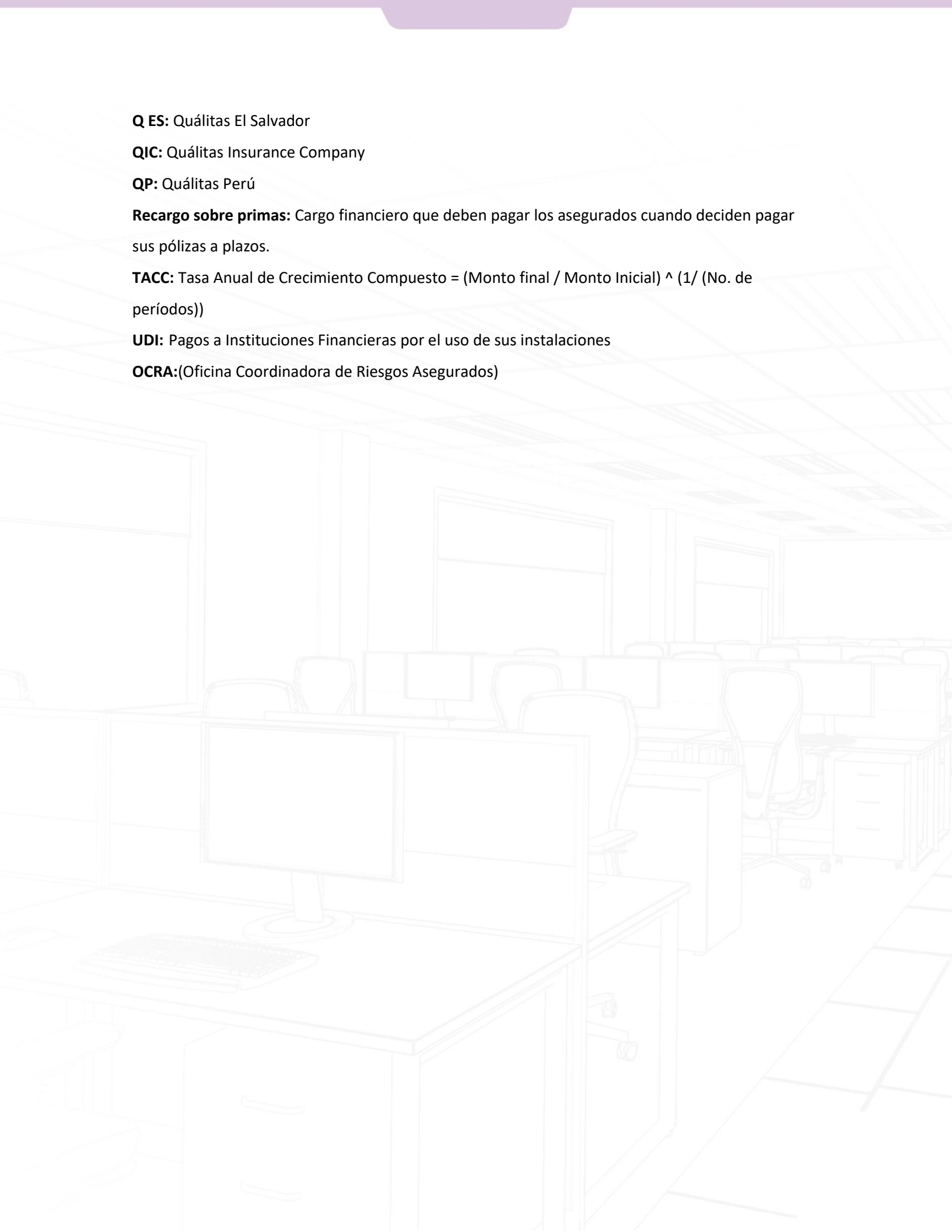
QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial})^{1/(\text{No. de períodos})}$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA:(Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados)



Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Analistas

Actinver

Analista:
Enrique Mendoza

E-mail:
emendoza@actinver.com.mx

Precio objetivo:
76.00 MXN

Recomendación:
Mantener

BARCLAYS

Analista:
Gilberto García

E-mail:
gilberto.garcia@barclays.com

Precio objetivo:
64.00 MXN

Recomendación:
-

BBVA

Analista:
Martín Hernández

E-mail:
martin.hernandez.omelas@bbva.com

Precio objetivo:
58.25 MXN

Recomendación:
Mantener

MGR GLOBAL RESEARCH & FUNDRAISING

Analista:
Martín Lara

E-mail:
martin.lara@miranda-gr.com

Precio objetivo:
81.00 MXN

Recomendación:
Compra

MERRILL LYNCH

Analista:
Ernesto Gabilondo

E-mail:
ernesto.gabilondo@bamf.com

Precio objetivo:
78.00 MXN

Recomendación:
Compra

n a u

Analista:
Iñigo Vega

E-mail:
inigovega@nau-securities.com

Precio objetivo:
56.00 MXN

Recomendación:
Compra

SIGNUM RESEARCH

Analista:
Armando Rodríguez

E-mail:
armando.rodriguez@signumresearch.com

Precio objetivo:
70.00 MXN

Recomendación:
Mantener

Seguros BX+

Analista:
Eduardo López

E-mail:
elopez@vepormas.com

Precio objetivo:
-

Recomendación:
-

Bloomberg

Analista:
-

E-mail:
-

Precio objetivo:
57.71 MXN

Recomendación:
-

Contacto Relación con Inversionistas

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela
aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

José Antonio Mundo
jamundo@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313