

## GENTERA REPORTA RESULTADOS DEL 3T19

**México, Ciudad de México – 24 de octubre 2019 GENTERA S.A.B. de C.V. (“GENTERA” o “la Compañía”)** (BMV: GENTERA\*) anuncia sus resultados consolidados no auditados del tercer trimestre terminado al 30 de septiembre 2019. Todas las cifras han sido preparadas de acuerdo con las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.).

### Resumen 3T19:

- La **Cartera Total** alcanzó los **Ps. 39,423 millones**, un **incremento del 18.6%**, comparado con el 3T18. Por subsidiaria la cartera quedó distribuida de la siguiente manera:
  - Banco Compartamos S.A. I.B.M. (México) alcanzó un portafolio de microcrédito de **Ps. 25,204 millones**, 13.0% mayor respecto a las cifras mostradas en 3T18.
  - Compartamos Financiera (Perú) cerró con **Ps. 13,566 millones**, un **incremento de 30.8%**, comparado con el 3T18; y,
  - Compartamos S.A. (Guatemala) con **Ps. 654 millones**, un **crecimiento de 15.5%**, comparado con el 3T18.
- La **Utilidad Neta** en el 3T19 fue de **Ps. 948 millones**, un incremento de 29.0% comparado con la utilidad recurrente de Ps. 735 millones alcanzada en el 3T18. **La Utilidad Neta por acción (UPA)** en el 3T19 fue de **\$0.596**.
  - **La utilidad neta acumulada para el período de nueve meses** finalizado en septiembre de 2019 fue de **Ps. 2,506 millones**, un **crecimiento de 19.6%** comparado con la utilidad neta recurrente del mismo período del año pasado, que fue de Ps. 2,096 millones.
- El **Margen Financiero después de provisiones** en el 3T19 alcanzó **Ps. 4,420 millones**, un incremento de 5.8% comparado con el mismo periodo del año anterior; mientras que el **MFDR** resultó en **38.6%**.
- **La cartera vencida** para el 3T19 quedó en **2.90%**, comparada con el 2.60% del 3T18.
- El **índice de eficiencia** para el 3T19 fue de **72.1%**, comparado con 76.8% alcanzado en 3T18.
- El **ROE** quedó en **19.4%**, una **mejora** comparado con el 17.0% reportado en 3T18.
- El **ROA** alcanzado fue de **7.0%**, un **mejor nivel** comparado con el 6.2% en 3T18.

### Resultados e Indicadores Financieros

	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes <sup>(1)</sup>	3,702,747	3,283,756	3,586,697	12.8%	3.2%	3,702,747	3,283,756	12.8%
Clientes de crédito	3,417,200	3,090,409	3,315,483	10.6%	3.1%	3,417,200	3,090,409	10.6%
Cartera*	39,423	33,234	36,830	18.6%	7.0%	39,423	33,234	18.6%
Resultado Neto*	948	735	720	29.0%	31.7%	2,506	2,282	9.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.90%	2.60%	3.01%	0.30 pp	-0.11 pp	2.90%	2.60%	0.30 pp
ROA	7.0%	6.2%	5.5%	0.8 pp	1.5 pp	6.3%	6.6%	-0.3 pp
ROE	19.4%	17.0%	15.2%	2.4 pp	4.2 pp	17.6%	17.7%	-0.1 pp
MIN	45.9%	49.3%	45.8%	-3.4 pp	0.1 pp	45.4%	49.9%	-4.5 pp
MIN después de provisiones	38.6%	42.7%	38.8%	-4.1 pp	-0.2 pp	38.7%	43.0%	-4.3 pp
Índice de Eficiencia	72.1%	76.8%	77.7%	-4.7 pp	-5.6 pp	74.4%	76.1%	-1.7 pp
Capital / Activos Totales	35.9%	37.4%	36.1%	-1.5 pp	-0.2 pp	35.9%	37.4%	-1.5 pp
Saldo Promedio por Cliente	11,537	10,754	11,108	7.3%	3.9%	11,537	10,754	7.3%
Colaboradores	22,551	21,914	22,210	2.9%	1.5%	22,551	21,914	2.9%
Oficinas de Servicio**	749	733	738	2.2%	1.5%	749	733	2.2%
Sucursales Banco	201	260	201	-22.7%	0.0%	201	260	-22.7%

\* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones)

<sup>(1)</sup> Se incluyen clientes de remesas, ahorros, seguros y Yastás.

\*\* Incluye 74 oficinas de servicio con domicilio compartido con sucursales.

#### Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.

Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.

Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



### Enrique Majós Ramírez, Director General de GENTERA, comentó:

Los resultados obtenidos en el 3T19 reafirman el sólido desempeño registrado durante la primera mitad del año, donde nuestra mejorada oferta de productos, junto con nuestro servicio único de alta calidad, impulsaron un crecimiento anual de doble dígito en el saldo consolidado de la cartera de crédito (+18.6% AsA), permitiéndonos alcanzar por segundo trimestre consecutivo un nuevo máximo histórico en este rubro, al sumar Ps. 39,423 millones.

Asimismo, los esfuerzos para incorporar activos de mayor calidad también se reflejaron en la mejora secuencial que presentó el índice de cartera vencida, el cual se ubicó en 2.9% al cierre del 3T19. Lo anterior, complementado por nuestra motivada plantilla de más de 22.5 mil colaboradores distribuidos a lo largo de México, Perú y Guatemala, lo que nos permitió atender a más de 3.7 millones de clientes (+12.8% AsA), lo cual representa el mayor número de clientes atendidos en más de 29 años de historia.

A la par, las subsidiarias de Gentera continuaron mostrando un desempeño positivo. En ese sentido, con una YASTÁS llevó a cabo más de 4.5 millones de operaciones (vs. ~3.8 millones en el 3T18) a través de su red de 4,021 afiliados, posicionándose como una opción cada vez más idónea para realizar transacciones financieras y pagos de servicios públicos. Por su parte, ATERNA finalizó el 3T19 con más de 8.1 millones de pólizas activas, un incremento de 60.4% comparado con el 3T18, mientras que INTERMEX procesó más de Ps. 7,660 millones de pagos de remesas, representando un incremento anual de 22.6%.

Con estos resultados en mano, estamos seguros de que vamos por el camino correcto para lograr una mayor inclusión financiera, por lo que durante los siguientes periodos, seguiremos trabajando fuertemente en el desarrollo de nuevas y mejores soluciones financieras, buscando con ello fortalecer aún más nuestro principal distintivo, la calidad de nuestro servicio, enfocado 100% a satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes y ayudándolos a alcanzar sus sueños.

## Análisis y Resultados de la Operación 3T19

Principales Indicadores	Banco Compartamos		Compartamos Financiera		Compartamos S.A.	
	3T19	Δ vs 3T18	3T19	Δ vs 3T18	3T19	Δ vs 3T18
Clientes	2,627,312	8.0%	687,839	23.1%	102,049	3.5%
Portafolio*	25,204	13.0%	13,566	30.8%	654	15.5%
Resultado Neto *	623	23.9%	186	28.8%	10.21	-47.4%
ROAA	7.9%	1.0 pp	4.9%	0.2 pp	5.0%	-5.4 pp
ROAE	21.7%	2.6 pp	24.8%	0.3 pp	5.5%	-6.1 pp
MIN	57.2%	-2.6 pp	26.4%	0.4 pp	77.4%	-8.0 pp
MIN después de provisiones	47.6%	-4.7 pp	23.3%	2.0 pp	65.7%	-9.2 pp
Cartera Vencida / Cartera Total	2.93%	0.46 pp	2.77%	-0.04 pp	4.39%	0.82 pp
Castigos*	539	5.9%	178	63.5%	26	65.1%
Índice de Cobertura	210.1%	-11.9 pp	237.3%	-13.5 pp	148.3%	-12.2 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,593	4.7%	19,722	0.1 pp	6,406	0.1 pp
Colaboradores**	16,390	-2.7%	5,207	26.2%	954	0.4%
Oficinas de servicio***	588	0.2%	105	19.3%	56	-3.4%
Sucursales Banco	201	-22.7%	-	0.0%	-	0.0%

\* El portafolio, el resultado neto y los castigos se expresan en millones (pesos mexicanos)

\*\* En esta tabla, en los empleados de Banco Compartamos se incluyen empleados de ATERNA, YASTAS e INTERMEX.

\*\*\* Algunas Oficinas de Servicio en México son transformadas en Sucursales. 74 Sucursales están dentro de una Oficina de Servicios.

Compartamos Financiera (Perú) son reportados bajo las reglas de presentación MEXGAAP

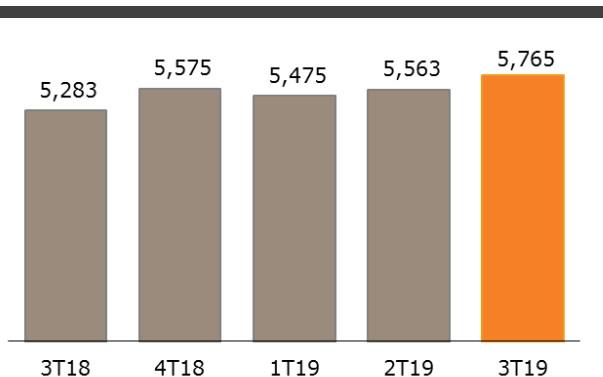
(en millones de pesos mexicanos).

Clientes: Sólo clientes de crédito.

## Estado de Resultados

El siguiente análisis de los Estados Financieros de GENTERA se realiza con cifras consolidadas. Las comparaciones se calculan comparando los resultados del tercer trimestre del 2019 contra el tercer trimestre del 2018, salvo que se especifique lo contrario. El lector debe tener en consideración las fluctuaciones del tipo de cambio en los periodos comparados.

### Ingresos por Intereses



Los **ingresos por intereses** en el 3T19 fueron de **Ps. 5,765 millones**, lo que representa un incremento de **9.1%** comparado con el 3T18. El aumento de los ingresos por intereses observado este periodo, es relevante, ya que es el cuarto resultado positivo consecutivo después de 4 trimestres de contracciones anuales. El crecimiento fue impulsado por: i) el crecimiento anual de 13.0% en la cartera de microcrédito de México en comparación con el 3T18; ii) la fuerte contribución de nuestra subsidiaria peruana, Compartamos Financiera, que continúa reflejando una sólida evolución con un crecimiento de 30.8% en su cartera de crédito, lo que llevó a un crecimiento de 25.0% en los ingresos por intereses.

Banco Compartamos representa la mayor parte del portafolio y los ingresos por intereses de Gentera, con el 63.9% y 77.2%, respectivamente, comparado con el 3T18, donde representaron el 67.1% y 80.1%.

Los modelos de negocio de sus tres principales subsidiarias, varían en el **saldo promedio por cliente** (Banco Compartamos con Ps; 9,593; Compartamos Financiera con Ps. 19,722; y Compartamos en Guatemala con Ps. 6,406). La diferencia en el saldo promedio se debe a la participación del crédito grupal y crédito individual en la cartera de las diferentes subsidiarias. El **rendimiento** de la cartera en GENTERA cerró en **60.5%**.

**Los gastos por intereses** se ubicaron en **Ps. 517 millones**, un incremento de **12.9%** comparado con el 3T18. Este movimiento es explicado principalmente por: i) el aumento en la cartera de Banco Compartamos y Compartamos Financiera durante el periodo, y en menor medida, ii) la liquidez adicional que mantuvo Banco Compartamos durante el 3T19. A continuación, se explica con mayor detalle:

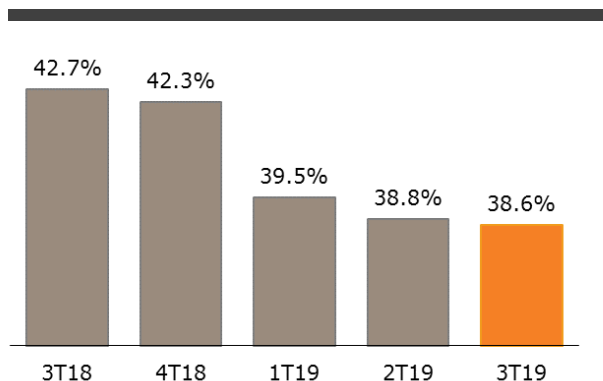
- El **costo de fondeo** para **Compartamos Banco** al 3T19, considerando captación tradicional y créditos interbancarios, **totalizó en 7.6%** comparado con el **7.5%** del 3T18. Los gastos por intereses ascendieron un 5.2%, a Ps. 345 millones, comparado con los Ps. 328 millones del 3T18. Actualmente el **47.6%** de los pasivos de Banco Compartamos (certificados bursátiles y préstamos bancarios) están pactados a **tasa fija**.
- **Compartamos Financiera en Perú** incrementó su gasto por interés en **23.6%** a Ps. 163 millones comparado con el 3T18, lo que implica un crecimiento menor comparado al 26.3% del crecimiento de pasivos para fondar el portafolio. Esto fue posible gracias a mejores términos y condiciones en las líneas de crédito. El **costo de fondeo** resultó en **5.5%**, mismo nivel que en el 3T18.

**El Margen de Interés Neto (MIN)** para el 3T19 fue de **45.9%**, una cifra por debajo del **49.3%** logrado en el 3T18. Este resultado es principalmente explicado por; 1) la liquidez adicional que Banco Compartamos ha tenido durante el año; 2) la menor contribución de Banco Compartamos en la cartera consolidada, que representa el 63.9% al cierre del 3T19 en comparación con el 67.1% en el 3T18. Esta dinámica, entre otras, tuvieron las siguientes consecuencias: 1) se registró un menor ingreso por intereses en el período debido a la nueva participación que cada subsidiaria tiene en la cartera consolidada; y, 2) la liquidez adicional condujo a un aumento en los activos productivos, lo que, por consiguiente, afectó el NIM.

**Las provisiones por riesgo crediticio** fueron de **Ps. 828 millones** en el trimestre. Este rubro incrementó Ps. 182 millones o **28.2%** comparado con las provisiones generadas en el 3T18, derivado principalmente de un portafolio mayor en 18.6%. El nivel de provisiones se basa en la regulación y metodología de la CNBV, la cual señala diferentes niveles en base a las características del producto.

### MIN Ajustado por riesgos <sup>1)</sup>

1) Margen Financiero ajustado por riesgos / promedio de activos productivo



**El ingreso financiero** después de provisiones ascendió a **Ps. 4,420 millones**, un incremento del **5.8%** al compararse con los **Ps. 4,179 millones** reportados en el 3T18.

Como resultado de lo antes citado y dado el aumento en la liquidez de Banco Compartamos en México, **el margen de interés neto después de provisiones** (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el 3T19 fue de 38.6%, comparado con 42.7% del 3T18. Cabe destacar que la subsidiaria de GENTERA, Banco Compartamos, incrementó su posición de efectivo desde el mes de noviembre de 2018, con el objetivo de mitigar la potencial volatilidad. Esta liquidez adicional impactó en el MIN antes y después de las provisiones, ya que el tamaño de los activos productivos promedio aumentó sustancialmente de noviembre 2018 a septiembre 2019. Al cierre de junio de 2019, Banco Compartamos tenía alrededor de Ps. 1,450 millones en liquidez adicional y al final del 3T19 la liquidez adicional ascendió a aproximadamente Ps. 870 millones; lo anterior de los Ps. 3.000 millones iniciales de liquidez adicional que Banco Compartamos adquirió en noviembre de 2018.

**El efecto neto entre las comisiones cobradas y pagadas** al 3T19 ascendió a **Ps. 226 millones**, lo que representa una **disminución de Ps. 10 millones o 4.2%** comparado con el efecto neto de Ps. 236 millones obtenido en el 3T18, el cual se explica en base a lo siguiente:

**Las Comisiones y tarifas cobradas**, al 3T19 **aumentaron 2.3%**, Ps. 352 millones, comparados con el 3T18. Este concepto refleja los siguientes rubros: i) comisiones por atraso de pagos de Compartamos Banco; ii) comisiones generadas por YASTÁS, ATERNA e INTERMEX; y iii) comisiones generadas en Compartamos Financiera.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de cada subsidiaria:

<b>Comisiones y tarifas cobradas (millones de pesos)</b>			
	<b>3T19</b>	<b>3T18</b>	<b>2T19</b>
Banco Compartamos	201	225	230
Compartamos Financiera	60	44	51
Compartamos Guatemala S.A.	2	-	6
<b>Otras:</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>88</b>
Yastás	8	6	8
Aterna	31	24	30
Intermex	50	45	50
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>344</b>	<b>375</b>

**Comisiones y tarifas pagadas crecieron 16.7%** o Ps. 18 millones, a **Ps. 126 millones, comparados con el 3T18**. La razón principal de dicho incremento es la flexibilidad que Banco Compartamos le está dando a sus clientes para que usen canales alternativos. Sin embargo, una importante cantidad de desembolsos y

recuperaciones continuaron desarrollándose en los canales de Gentera, representando al cierre del 3T19 el 67.5% y 29.5%, respectivamente, comparado con el 67.6% y 30.7% del trimestre previo.

Este concepto refleja principalmente los siguientes rubros: i) comisiones pagadas de Banco Compartamos a terceros y ii) comisiones relacionadas a la operación de YASTÁS e INTERMEX.

La siguiente tabla muestra los resultados consolidados de las diferentes subsidiarias.

<b>Comisiones y tarifas pagadas (millones de pesos)</b>			
	<b>3T19</b>	<b>3T18</b>	<b>2T19</b>
Banco Compartamos	78	65	76
Compartamos Financiera	15	14	15
Compartamos Guatemala S.A.	2	2	2
SAB	2	2	-
Yastás	16	14	15
Servicios	1	1	1
Intermex	12	10	12
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>108</b>	<b>121</b>

El **Resultado por Intermediación** fue de una ganancia de **Ps. 6 millón** durante el 3T19.

**Otros Ingresos/Egresos de la operación** durante el 3T19 representaron un ingreso de **Ps. 3 millones**. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: i) gastos vinculados a I + D de nuestro laboratorio de innovación; y ii) Donaciones y otros.

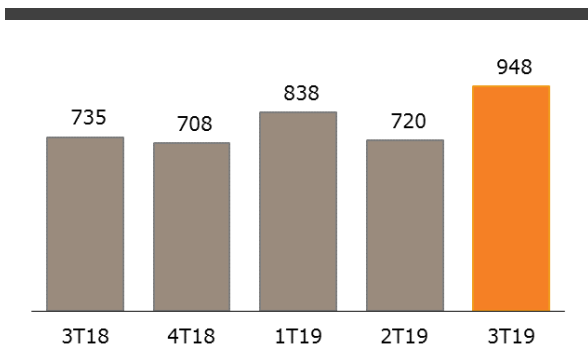
Los **gastos operativos** fueron **Ps. 3,354 millones, una disminución de 1.3%** comparado con los Ps. 3,397 millones del 3T18. Esta disminución fue lograda gracias a un control de costos más disciplinado en las diferentes subsidiarias, y principalmente en Banco Compartamos, en donde los gastos se contrajeron 7.2% en su comparación anual. Los colaboradores y la infraestructura típicamente representan alrededor del 80% de los gastos operativos, como se explica en los siguientes párrafos:

En su conjunto, las subsidiarias de Gentera cuentan con una base de **22,551 colaboradores**, un incremento de **2.9%** comparado con el 3T18; las contracciones de 2.7% de Banco Compartamos en México y el ligero incremento de 0.4% en Compartamos S.A. en Guatemala, fueron compensadas por un aumento de 26.2% en Compartamos Financiera en Perú.

- **Salarios y beneficios** representaron aproximadamente **Ps. 2,194 millones o 65.4%** de los gastos de operación.
- Durante 3T19 el, la compañía tenía 514 oficinas de servicio y 201 sucursales en México, 105 oficinas de servicio en Perú y 56 en Guatemala, que en conjunto suman **675 oficinas de servicio y 201 sucursales**. En conjunto, los gastos relacionados a las oficinas de servicio y sucursales representan **Ps. 548 millones** o el **16.3%** del total de los gastos operativos.
- **Otros Proyectos estratégicos y servicios de consultoría** como: i) Inversión y depreciación en tecnología: plataforma ERP de SAP; ii) gastos asociados a YASTÁS y Fiinlab; y, iii) honorarios legales y servicio servicios de asesoría, entre otros, que en su conjunto representan **Ps. 469 millones o 14.0%** de los gastos operativos del 3T19.
- **Las campañas de mercadotecnia** representaron **Ps. 143 millones o 4.3%** de los gastos operativos durante el trimestre.

**La Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas**, representó un ingreso de Ps. 57 millones, comparado con los Ps. 19 millones ganados en el 3T18. Esta línea refleja la contribución de inversiones minoritarias de GENTERA en diversas compañías.

### Utilidad Neta (Ps. millones)



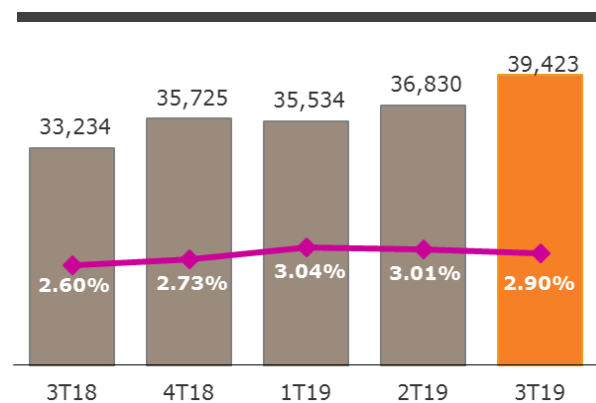
La **utilidad neta consolidada** para el **3T19 fue de Ps. 948 millones, lo que representa un incremento de 29.0%** comparado con Ps. 735 millones registrados en 3T18. Esto como resultado de una sólida generación de ingresos por intereses y un estricto control de los gastos.

En este tercer trimestre, Compartamos Banco representó el 65.7% de la utilidad de GENTERA, mientras que Compartamos Financiera en Perú representó 19.6% y Compartamos S.A. en Guatemala el 1.1% y el 13.6% remanente proviene de las otras subsidiarias el grupo.

### Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** alcanzaron **Ps. 9,194 millones** al final del tercer trimestre del 2019. Este nivel de liquidez nos permite solventar el crecimiento de los gastos operativos, las amortizaciones de pasivos, y el crecimiento esperado de la cartera para los próximos 30 días. Es importante señalar que Banco Compartamos decidió adquirir liquidez adicional desde el mes de noviembre de 2018, la cual siguió presente en menor medida durante el 3T19. Al cierre del 3T19, el 54.0% de esta posición corresponde a Banco Compartamos, con Ps. 4,963 millones invertidos en activos de alta liquidez, mientras que el 23.9% o Ps. 2,195 millones, corresponden a Compartamos Financiera. El diferencial se encuentra en cuentas de GENTERA a través de sus diferentes subsidiarias.

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La **cartera total** alcanzó **Ps. 39,423 millones** durante el 3T19, **un crecimiento de 18.6%** comparado con la cifra reportada en el 3T18. La cartera está distribuida de la siguiente manera: Banco Compartamos representa 63.9%; Compartamos Financiera en Perú representa 34.4%, y Compartamos Guatemala 1.7%.

### Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

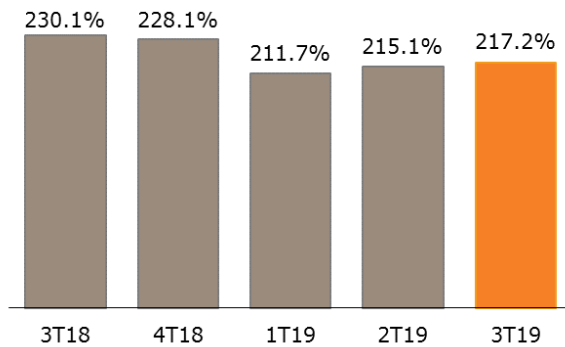
El índice de **cartera vencida (CV)** para el **3T19 cerró en 2.90%**, un nivel por encima del 2.60% reportado en el 3T18, y una mejora respecto al 3.01% del 2T19. El nivel de la CV ha ido disminuyendo gracias a una mejora en los procesos de originación; mejoras en niveles de servicio y un adecuado monitoreo del desempeño de los clientes, comparado con trimestres previos.

Cabe destacar que, de acuerdo con las expectativas de GENTERA a corto y mediano plazo, y considerando los diferentes productos de perfil de riesgo en la cartera y los efectos de atraer clientes nuevos adicionales en los próximos trimestres, la CV podría moverse ligeramente por encima en los próximos trimestres y años. Es importante señalar que Banco Compartamos cuenta con una política de castigos para los préstamos que presentan más de 180 días de atraso.

PRODUCTO	3T19				3T18				2T19			
	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos	Cartera Total	Cartera Vencida	% Cartera vencida	Castigos
C. Mujer	14,348	289	2.01%	202	12,362	152	1.23%	142	13,501	252	1.87%	185
C. Comerciante	5,060	211	4.17%	159	4,507	175	3.88%	173	4,645	203	4.38%	162
Subtotal Grupal	19,408	500	2.57%	361	16,869	327	1.94%	315	18,146	455	2.51%	347
C. Individual	3,035	142	4.67%	97	2,633	115	4.37%	87	2,802	130	4.65%	102
C. CA (de CM y CCR)	408	11	2.70%	9	433	12	2.75%	12	385	12	3.09%	12
C. CCM( de CM, CCR y CI)	2,333	86	3.69%	72	2,352	97	4.12%	95	2,115	91	4.29%	75
C. Otros (CGD,CEC y CIA)	20	0	1.37%	0	11	0	3.06%	0	20	0	0.26%	0
Subtotal Individual	5,796	239	4.13%	178	5,429	224	4.13%	194	5,322	233	4.38%	189
Banco Compartamos	25,204	739	2.93%	539	22,298	551	2.47%	509	23,468	688	2.93%	536
C.Mujer	2,822	72	2.54%	22	1,989	26	1.31%	13	2,717	59	2.16%	15
Subtotal Grupal Perú	2,822	72	2.54%	22	1,989	26	1.31%	13	2,717	59	2.16%	15
Comercial	6,787	199	2.94%	78	4,944	169	3.43%	53	6,262	215	3.43%	72
Microempresa	3,253	94	2.90%	68	3,038	88	2.91%	39	3,199	103	3.21%	39
Consumo	704	10	1.46%	10	398	8	1.92%	4	589	11	1.90%	6
Subtotal Individual Perú	10,744	304	2.83%	156	8,381	266	3.17%	96	10,050	328	3.27%	117
Compartamos Financiera	13,566	375	2.77%	178	10,370	292	2.81%	109	12,767	387	3.03%	132
C. Mujer	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
Subtotal Grupal Guatemala	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
Compartamos Guatemala S.A.	654	29	4.39%	26	566	20	3.57%	16	595	32.5	5.46%	22
<b>Total</b>	<b>39,423</b>	<b>1,143</b>	<b>2.90%</b>	<b>743</b>	<b>33,234</b>	<b>863</b>	<b>2.60%</b>	<b>633</b>	<b>36,830</b>	<b>1,108</b>	<b>3.01%</b>	<b>691</b>

## Razones e Indicadores Financieros

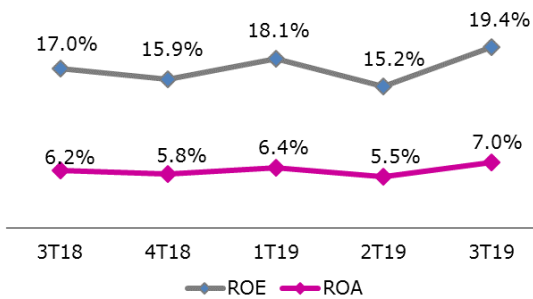
### Índice de Cobertura



El **índice de cobertura** al 3T19 se ubicó en **217.2%**, el cual es adecuado para la combinación de cartera y su dinámica actual, además de estar en cumplimiento con la regulación aplicable.

El **Crédito Mercantil** acumuló Ps. 934 millones derivado de la adquisición de Compartamos Financiera e INTERMEX; las cuales están registradas como activos.

### ROAE/ROAA



Durante el 3T19, GENTERA alcanzó un retorno sobre capital promedio (**ROAE**) de **19.4%** y el retorno sobre activos promedio (**ROAA**) de **7.0%**, una mejora comparados con el 17.0% y 6.2% alcanzados en el 3T18, respectivamente.

## Otros Datos Relevantes 3Q19:

- Con **1.82 millones** de cuentas de débito, **los depósitos de clientes en Banco Compartamos alcanzaron Ps. 2,262 millones**, entre depósitos a la vista y plazo fijo, creciendo alrededor de 4.6% comparados con los Ps. 2,162 millones alcanzados el 3T18.
- **YASTÁS** realizó más de **4.59 millones de transacciones** durante el trimestre, de las cuales **1.62 millones fueron transacciones financieras**. Al cierre del 3T19 YASTÁS contaba con 4,021 afiliados, 32% más que en 3T18.
- **ATERNA** cerró el trimestre con más de **8.18 millones de pólizas de seguro activas**, con operaciones en México, Perú y Guatemala, representando un incremento de 60.4% comparado con el 3T18.
- **INTERMEX** cuenta con una red de más de 2,900 corresponsales, los cuales procesaron más de **Ps. 7,660 millones** en pagos de remesas; esto representa un crecimiento del 22.6%, comparado con el resultado en el 3T18.
- **Las acciones en circulación al 30 de septiembre 2019** sumaron **1,590,893,876**.
- En el 3T19, la **Fundación Gentera** realizó alianzas que beneficiaron a ocho mil personas con oportunidades educativas y acciones de responsabilidad social. El 44% de los empleados de Gentera participaron en al menos una actividad de voluntariado durante este trimestre; a través de este esfuerzo, se dedicaron más de 37 mil horas a diferentes actividades, beneficiando a más de 20,000 personas. Así mismo, el 61% de nuestros empleados donan a la Fundación Gentera para promover proyectos educativos.



**GENTERA**  
**Estado de Resultados Consolidado**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	5,765	5,283	9.1%	5,563	3.6%	16,803	15,412	9.0%
Gastos por intereses	517	458	12.9%	529	-2.3%	1,571	1,218	29.0%
<b>Margen financiero</b>	<b>5,248</b>	<b>4,825</b>	<b>8.8%</b>	<b>5,034</b>	<b>4.3%</b>	<b>15,232</b>	<b>14,194</b>	<b>7.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	828	646	28.2%	768	7.8%	2,238	1,963	14.0%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>4,420</b>	<b>4,179</b>	<b>5.8%</b>	<b>4,266</b>	<b>3.6%</b>	<b>12,994</b>	<b>12,231</b>	<b>6.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	352	344	2.3%	375	-6.1%	1,075	990	8.6%
Comisiones y tarifas pagadas	126	108	16.7%	121	4.1%	360	305	18.0%
Resultado por intermediación	6	(17)	N/C	(1)	N/C	(1)	(13)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	3	27	-88.9%	(15)	N/C	(37)	235	N/C
Gastos de administración y promoción	3,354	3,397	-1.3%	3,500	-4.2%	10,173	9,995	1.8%
<b>Ingresos totales de la operación</b>	<b>1,301</b>	<b>1,028</b>	<b>26.6%</b>	<b>1,004</b>	<b>29.6%</b>	<b>3,498</b>	<b>3,143</b>	<b>11.3%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	57	19	N/C	48	18.8%	142	12	N/C
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>1,358</b>	<b>1,047</b>	<b>29.7%</b>	<b>1,052</b>	<b>29.1%</b>	<b>3,640</b>	<b>3,155</b>	<b>15.4%</b>
ISR Causado y diferido	410	312	31.4%	332	23.5%	1,134	873	29.9%
ISR Causado	483	402	20.1%	362	33.4%	1,264	903	40.0%
ISR Diferido	(73)	(90)	N/C	(30)	N/C	(130)	(30)	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>948</b>	<b>735</b>	<b>29.0%</b>	<b>720</b>	<b>31.7%</b>	<b>2,506</b>	<b>2,282</b>	<b>9.8%</b>
Participación controladora	939	729	28.8%	712	31.9%	2,482	2,264	9.6%
Participación no controladora	9	6	50.0%	8	12.5%	24	18	33.3%

**GENTERA**  
**Balance General Consolidado**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	9,194	6,036	52.3%	8,326	10.4%
Cartera vigente	38,280	32,371	18.3%	35,722	7.2%
Cartera vencida	1,143	863	32.4%	1,108	3.2%
<b>Cartera total</b>	<b>39,423</b>	<b>33,234</b>	<b>18.6%</b>	<b>36,830</b>	<b>7.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	2,483	1,986	25.0%	2,383	4.2%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>36,940</b>	<b>31,248</b>	<b>18.2%</b>	<b>34,447</b>	<b>7.2%</b>
Otras cuentas por cobrar	1,867	1,797	3.9%	2,294	-18.6%
Activo fijo	1,031	1,155	-10.7%	1,042	-1.1%
Inversiones permanentes	2,402	2,342	2.6%	2,323	3.4%
Otros activos	3,337	3,326	0.3%	3,415	-2.3%
Crédito Mercantil	934	909	2.8%	935	-0.1%
<b>Total Activo</b>	<b>55,705</b>	<b>46,813</b>	<b>19.0%</b>	<b>52,782</b>	<b>5.5%</b>
Captación	3,156	2,613	20.8%	2,872	9.9%
Captación instituciones	8,174	6,010	36.0%	7,618	7.3%
Certificados bursátiles	9,375	6,984	34.2%	9,352	0.2%
Préstamos bancarios	10,819	9,859	9.7%	9,536	13.5%
Otras cuentas por pagar	4,191	3,846	9.0%	4,348	-3.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>35,715</b>	<b>29,312</b>	<b>21.8%</b>	<b>33,726</b>	<b>5.9%</b>
Capital social	4,764	4,764	0.0%	4,764	0.0%
Reservas de capital	1,888	2,065	-8.6%	1,917	-1.5%
Resultado de ejercicios anteriores	10,060	7,699	30.7%	10,061	0.0%
Otras cuentas de Capital	748	666	12.3%	732	2.2%
Resultado neto	2,482	2,264	9.6%	1,543	60.9%
Participación controladora	19,942	17,458	14.2%	19,017	4.9%
Participación no controladora	48	43	11.6%	39	23.1%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>19,990</b>	<b>17,501</b>	<b>14.2%</b>	<b>19,056</b>	<b>4.9%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>55,705</b>	<b>46,813</b>	<b>19.0%</b>	<b>52,782</b>	<b>5.5%</b>

La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2019 (3T19) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV.

### Resultados e Indicadores Financieros

	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	2,627,312	2,433,012	2,567,332	8.0%	2.3%	2,627,312	2,433,012	8.0%
Cartera*	25,204	22,298	23,468	13.0%	7.4%	25,204	22,298	13.0%
Resultado Neto	623	503	510	23.9%	22.2%	1,775	1,623	9.4%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.93%	2.47%	2.93%	0.46 pp	0.00 pp	2.93%	2.47%	0.46 pp
ROA	7.9%	6.9%	6.6%	1.0 pp	1.3 pp	7.6%	7.6%	0.0 pp
ROE	21.7%	19.1%	17.7%	2.6 pp	4.0 pp	21.0%	19.8%	1.2 pp
NIM	57.2%	59.8%	56.4%	-2.6 pp	0.8 pp	55.9%	61.5%	-5.6 pp
NIM después de provisiones	47.6%	52.3%	48.5%	-4.7 pp	-0.9 pp	47.9%	53.5%	-5.6 pp
Índice de Eficiencia	74.8%	80.4%	79.7%	-5.6 pp	-4.9 pp	76.3%	78.3%	-2.0 pp
ICAP	31.0%	31.0%	34.3%	0.0 pp	-3.3 pp	31.0%	31.0%	0.0 pp
Capital / Activos Totales	35.4%	38.4%	37.6%	-3.0 pp	-2.2 pp	35.4%	38.4%	-3.0 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,593	9,165	9,141	4.7%	4.9%	9,593	9,165	4.7%
Colaboradores	16,151	16,600	16,354	-2.7%	-1.2%	16,151	16,600	-2.7%
Oficinas de Servicio**	588	587	586	0.2%	0.3%	588	587	0.2%
Sucursales Banco	201	260	201	-22.7%	0.0%	201	260	-22.7%

\* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La cartera considera únicamente microcréditos.

\*\*La apertura de Sucursales dentro de Oficinas de Servicio se incluye en Sucursales y se resta a Oficinas de Servicio.

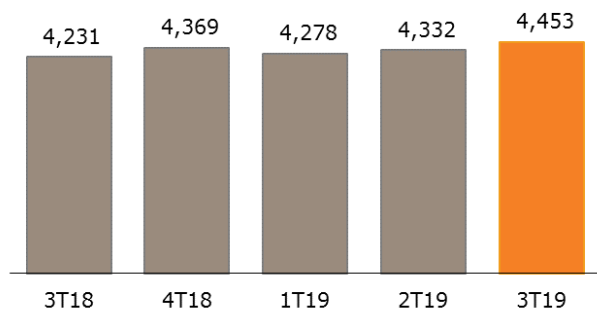
74 Sucursales están dentro de Oficinas de Servicios.

### Resumen 3T19:

- **La cartera total para el 3T19** alcanzó Ps. 25,454 millones, distribuido de la siguiente manera:
  - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 25,204 millones**, un incremento de 13.0% comparado con la cartera de microcrédito del 3T18.
  - Crédito comercial por Ps. 250 millones.
- La **cartera vencida** para el 3T19 quedó en **2.93%**, 0.46 pp superior al **2.47%** reportado en el 3T18 y manteniendo los mismos niveles del trimestre previo.
- **La utilidad neta** en el 3T19 alcanzó **Ps. 623 millones**, un incremento de 23.9% comparado con los Ps. 503 millones de del 3T18.
- El **índice de capitalización** fue de **31.0%**.
- El **ROA** fue de **7.9%**, una **mejora** comparado con **6.9%** reportado en el 3T18.
- El **ROE** fue de **21.7%**, un **mejor nivel** comparado con el **19.1%** reportado en el 3T18.

## Resultados de la Operación

### Ingresos por Intereses (Ps. millones)



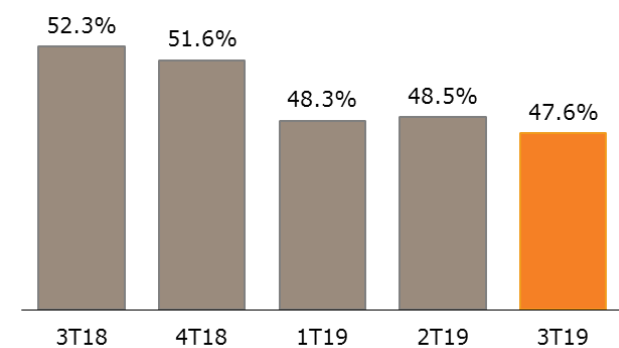
Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,453 millones en el 3T19, 5.2%** mayor al reportado en el 3T18. Esto fue resultado del crecimiento registrado en la cartera de crédito durante el trimestre.

intereses incrementó 5.2%, para alcanzar Ps. 345 millones compararlo con Ps. 328 millones del 3T18. Este aumento se explica por la liquidez adicional que tomó Banco Compartamos en el 4T18 con el fin de mitigar una potencial volatilidad en los mercados; y el incremento de los pasivos utilizados para financiar la cartera de crédito en Banco Compartamos. Cabe destacar que, al cierre del trimestre, el 47.6% de los pasivos de la Compañía se encontraban a suscritos en tasa fija.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 4,108 millones**, un incremento de **5.3%** comparado con el 3T18.

**La estimación preventiva para riesgos crediticios** resultó en **Ps. 689 millones**, un incremento de 41.2% o Ps. 201 millones, comparado con los Ps. 488 millones en el 3T18, derivado del crecimiento en el portafolio.

### MF después de provisiones<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Margen financiero ajustado por riesgo / Activos productivos promedio

**El ingreso financiero** después de provisiones quedó en Ps. 3,419 millones, un ligero incremento del 0.1% comparado con los Ps. 3,415 millones reportados en el 3T18.

**El margen de interés neto** después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **3T19 fue de 47.6%**, comparado con 52.3% del 3T18. Estos menores niveles de NIM se atribuyen principalmente al mayor saldo de efectivo y equivalentes de efectivo, y a un rendimiento menor en la cartera de Banco Compartamos. La liquidez adicional impactó al NIM antes y después de las provisiones, ya que los activos productivos promedio aumentaron sustancialmente desde noviembre de 2018.

## Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** se ubicaron en Ps. 207 millones durante el 3T19, una contracción del 10.4% respecto al 3T18, explicado principalmente por un mejor comportamiento en el pago de créditos y por lo tanto, menores cargos por atraso. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 16.8% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 72.8%; el 10.4% restante es resultado de comisiones por pagos en canales alternos y otras comisiones.

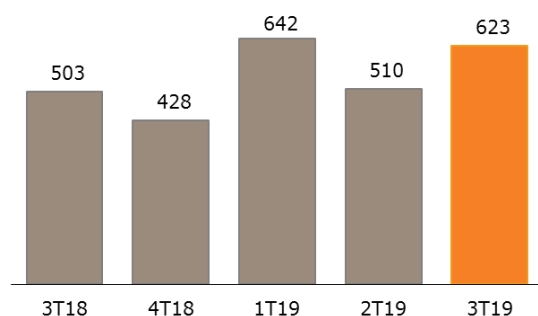
- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 149 millones, un incremento de 22.1% comparado con el 3T18. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 17.3%; ii) 35.9% por comisiones pagadas a canales alternos, iii) 10.9% de seguro de vida gratis incluido en el producto "Crédito Mujer" iv) 35.9% por comisiones pagadas a YASTÁS y otras comisiones.

**Otros egresos/ingresos** mostró un ingreso de **Ps. 17 millones** para el 3T19. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: i) gastos vinculados a I + D de nuestro laboratorio de innovación; y ii) Donaciones y otros.

- **Los gastos operativos** al cierre del 3T19 alcanzaron **Ps. 2,618 millones**, disminuyendo **7.2%** comparado con el 3T18; principalmente por un control de gastos más estricto. Los gastos operativos incluyen rubros asociados con: i) la operación de sucursales, ii) salarios y beneficios para empleados, y iii) la ejecución de iniciativas estratégicas y esfuerzos de mercadotecnia.

## Resultado Neto

### Resultado Neto (Ps. millones)



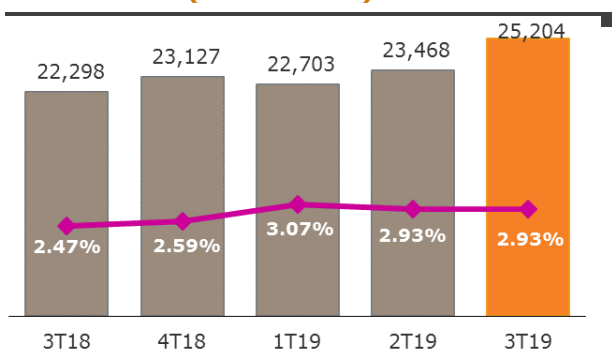
**Banco Compartamos** registró una utilidad neta de **Ps. 623 millones**, un incremento del 23.9% comparado con los Ps. 503 millones alcanzados en el 3T18. Para los primeros 9 meses del año, la utilidad fue de Ps. 1,775 millones, un aumento de 9.4% en comparación con el mismo periodo del año anterior.

## Balance General

**Disponibilidades y otras inversiones** tuvieron un incremento del **77.8%**, al comparar los **Ps. 4,963 millones** del trimestre con los **Ps. 2,791 millones** del 3T18. Esta cifra corresponde al fondeo necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos para los siguientes 30 días; y los recursos adicionales adquiridos a finales de noviembre de 2018 para mitigar cualquier posible volatilidad. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

## Cartera de Créditos

### Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 25,204 millones** en el 3T19, un incremento de **13.0%** comparado con Ps. 22,298 millones reportados en el 3T18. La cartera total, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, se incrementó 10.9% comparado con el 3T18, cuando se ubicó en Ps. 22,954 millones.

**El saldo promedio por cliente** al 3T19 fue de **Ps. 9,593**, un incremento de **4.7%**, por encima de los Ps. 9,165 reportados en el 3T18.

## Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **77.0%** de la cartera total en el 3T19. La **cartera vencida** cerró en **2.57%**; comparada con el **1.94%** que registró en el 3T18 y un ligero deterioro comparado con el **2.51%** mostrado en 2T19.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **23.0%** de la cartera total en el 3T19. La **cartera vencida** se ubicó en **4.13%**, mismos niveles que los registrados hace un año.

**El índice de cartera vencida (CV)** para el 3T19 cerró en **2.93%**, una mejora comparado con 2.47% reportado en el 3T18. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 3T19 se castigaron Ps. 539 millones, un incremento de 5.9% o Ps. 30 millones más comparado con el 3T18.

Al cierre del 3T19, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 210.2%, menor al compararlo con el 222.0% del 3T18. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

Riesgo	3T19			3T18			2T19		
	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.2%	16,924	198	1.1%	15,596	169	1.1%	15,935	184
A-2	2.4%	1,432	35	2.7%	957	25	2.2%	1,341	32
B-1	3.4%	210	7	3.4%	153	5	3.4%	171	6
B-2	4.1%	1,901	78	4.1%	1,865	76	4.1%	1,732	71
B-3	5.6%	481	27	5.6%	484	27	5.6%	462	26
C-1	7.2%	1,845	132	7.2%	1,724	124	7.2%	1,789	129
C-2	10.9%	846	92	10.6%	963	102	10.9%	837	91
D	21.2%	596	126	21.4%	325	70	21.8%	332	72
E	70.3%	1,218	856	70.4%	887	624	70.8%	1,120	790
<b>Total</b>		<b>25,452</b>	<b>1,552</b>		<b>22,953</b>	<b>1,223</b>		<b>23,720</b>	<b>1,401</b>
<b>Cobertura<sup>1</sup></b>			<b>2.10</b>			<b>2.22</b>			<b>2.03</b>

<sup>1</sup> Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

<sup>2</sup> Incluye estimación adicional por intereses vencidos

<sup>3</sup> Cifras en millones de pesos

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Sección V, Artículo 129 y Párrafo II) aplicables a las entidades de crédito desde julio de 2013. La reserva para pérdidas crediticias continuó cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y la provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

## Pasivos Totales

Durante el 3T19, los pasivos totales alcanzaron Ps. 20,704 millones, 19.7% por arriba que los Ps. 17,290 millones reportados en el 3T18. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

**Banco Compartamos** mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente. Al 30 de septiembre 2019, las emisiones vigentes ascienden a Ps. 9,085 millones.
- ii) **Fuerte Base de Capital:** El 35.4% de todos los activos son fondeados por capital contable.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 7,390 millones** en pasivos con los diferentes Bancos (Banca múltiple y Banca de Desarrollo).
- iv) **Depósitos:** Para el 3T19, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 2,262 millones, 4.6% mayor a los Ps. 2,162 millones del 3T18**, generados por más de **1.82 millones** de cuentas de débito.

## Total de Capital Contable

**El Índice de Capitalización** al 3T19 **alcanzó 31.01%**, un indicador muy similar al 31.0% reportado en 3T18, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 10,262 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 33,089 millones.

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	4,453	4,231	5.2%	4,332	2.8%	13,063	12,375	5.6%
Gastos por intereses	345	328	5.2%	364	-5.2%	1,073	840	27.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>4,108</b>	<b>3,903</b>	<b>5.3%</b>	<b>3,968</b>	<b>3.5%</b>	<b>11,990</b>	<b>11,535</b>	<b>3.9%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	689	488	41.2%	555	24.1%	1,719	1,498	14.8%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>3,419</b>	<b>3,415</b>	<b>0.1%</b>	<b>3,413</b>	<b>0.2%</b>	<b>10,271</b>	<b>10,037</b>	<b>2.3%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	207	231	-10.4%	236	-12.3%	671	668	0.4%
Comisiones y tarifas pagadas	149	122	22.1%	140	6.4%	420	355	18.3%
Resultado por intermediación	6	(17)	N/C	(2)	N/C	(1)	(13)	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	17	2	N/C	22	-22.7%	30	168	-82.1%
Gastos de administración y promoción	2,618	2,822	-7.2%	2,814	-7.0%	8,055	8,228	-2.1%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>882</b>	<b>687</b>	<b>28.4%</b>	<b>715</b>	<b>23.4%</b>	<b>2,496</b>	<b>2,277</b>	<b>9.6%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>882</b>	<b>687</b>	<b>28.4%</b>	<b>715</b>	<b>23.4%</b>	<b>2,496</b>	<b>2,277</b>	<b>9.6%</b>
ISR Causado y Diferido	259	184	41%	205	26.3%	721	654	10.2%
ISR Causado	283	193	46.6%	251	12.7%	857	564	52.0%
ISR Diferido	(24)	(9)	N/C	(46)	N/C	(136)	90	N/C
<b>Resultado neto</b>	<b>623</b>	<b>503</b>	<b>23.9%</b>	<b>510</b>	<b>22.2%</b>	<b>1,775</b>	<b>1,623</b>	<b>9.4%</b>

**Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple**  
**Balance General**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	4,963	2,791	77.8%	4,743	4.6%
Cartera vigente - Comercial	250	656	-61.9%	252	-0.8%
Cartera vigente - Consumo	24,465	21,747	12.5%	22,780	7.4%
Cartera vencida	739	551	34.1%	688	7.4%
<b>Cartera total</b>	<b>25,454</b>	<b>22,954</b>	<b>10.9%</b>	<b>23,720</b>	<b>7.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,553	1,223	27.0%	1,402	10.8%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>23,901</b>	<b>21,731</b>	<b>10.0%</b>	<b>22,318</b>	<b>7.1%</b>
Otras cuentas por cobrar	917	1,035	-11.4%	1,318	-30.4%
Activo fijo	358	520	-31.2%	381	-6.0%
Otros activos	1,929	1,994	-3.3%	1,979	-2.5%
<b>Total Activo</b>	<b>32,068</b>	<b>28,071</b>	<b>14.2%</b>	<b>30,739</b>	<b>4.3%</b>
Captación tradicional	2,262	2,162	4.6%	2,189	3.3%
Captación instituciones	339	517	-34.4%	204	66.2%
Certificados bursátiles	9,085	6,581	38.0%	9,064	0.2%
Préstamos bancarios	7,390	6,837	8.1%	6,325	16.8%
Otras cuentas por pagar	1,628	1,193	36.5%	1,396	16.6%
<b>Total Pasivo</b>	<b>20,704</b>	<b>17,290</b>	<b>19.7%</b>	<b>19,178</b>	<b>8.0%</b>
Capital social	618	591	4.6%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	566	538	5.2%	566	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	8,406	8,029	4.7%	9,226	-8.9%
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1)	-	N/C	(1)	0.0%
Resultado neto	1,775	1,623	9.4%	1,152	54.1%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>11,364</b>	<b>10,781</b>	<b>5.4%</b>	<b>11,561</b>	<b>-1.7%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>32,068</b>	<b>28,071</b>	<b>14.2%</b>	<b>30,739</b>	<b>4.3%</b>

## Compartamos Financiera (Perú)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2019 (3T19) de Compartamos Financiera, subsidiaria de GENTERA en Perú. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.). El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

**Nota: Es importante resaltar al lector que el análisis y las cifras aquí expresadas se apegan a los principios de contabilidad en México y en base a la regulación de la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores). Estas cifras no son comparables con los estados financieros presentados a la SBS en Perú, ya que éstos se apegan a la regulación peruana.**

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	687,839	558,761	649,702	23.1%	5.9%	687,839	558,761	23.1%
Cartera*	13,566	10,370	12,767	30.8%	6.3%	13,566	10,370	30.8%
Resultado Neto *	186.2	144.5	128.9	28.8%	44.4%	434.9	342.2	27.1%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.77%	2.81%	3.03%	-0.04 pp	-0.26 pp	2.77%	2.81%	-0.04 pp
ROA	4.9%	4.7%	3.6%	0.2 pp	1.3 pp	4.3%	3.8%	0.5 pp
ROE	24.8%	24.5%	18.8%	0.3 pp	6.0 pp	22.6%	20.2%	2.4 pp
NIM	26.4%	26.0%	26.4%	0.4 pp	0.0 pp	28.5%	25.3%	3.2 pp
NIM después de provisiones	23.3%	21.3%	21.0%	2.0 pp	2.3 pp	23.8%	20.6%	3.2 pp
Índice de Eficiencia	69.1%	70.5%	76.4%	-1.4 pp	-7.3 pp	74.3%	75.6%	-1.3 pp
Capital / Activos Totales	20.1%	19.0%	19.2%	1.1 pp	0.9 pp	20.1%	19.0%	1.1 pp
Saldo Promedio por Cliente	19,722	18,559	19,651	6.3%	0.4%	19,722	18,559	6.3%
Colaboradores	5,207	4,126	4,667	26.2%	11.6%	5,207	4,126	26.2%
Oficinas de Servicio	105	88	96	19.3%	9.4%	105	88	19%

Cifras reportadas en MEX GAAP

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en millones de pesos

### Resumen 3T19:

- La **cartera de crédito** total alcanzó **Ps. 13,566 millones, 30.8%** mayor comparado al 3T18.
- La **cartera vencida** para el 3T19 cerró en **2.77%**, comparado con el **2.81%** reportado en el 3T18.
- Los **clientes activos** alcanzaron un incremento de 23.1% comparado con el 3T18.
  - El crédito grupal (**Crédito Mujer**) representó el **72.1%** de los clientes atendidos en Perú, finalizando el período con **496,214 clientes**, 27.6% más clientes que en el 3T18. Esta metodología representó el 20.8% de la cartera de crédito de Compartamos Financiera.
- El **ROA** fue de **4.9%**, una **mejora** en comparación con el **4.7%** alcanzado en el 3T18.
- El **ROE** fue del **24.8%**, un mejor nivel en comparación con el **24.5%** reportado en el 3T18.
- Compartamos Financiera finalizó el trimestre con un total de **105 oficinas de servicio**, 17 oficinas más que en el 3T18.



**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	1,141.2	913.2	25.0%	1,079.5	5.7%	3,267.3	2,590.5	26.1%
Gastos por intereses	163.0	131.8	23.6%	155.0	5.1%	469.9	389.3	20.7%
<b>Margen financiero</b>	<b>978.2</b>	<b>781.3</b>	<b>25.2%</b>	<b>924.5</b>	<b>5.8%</b>	<b>2,797.4</b>	<b>2,201.2</b>	<b>27.1%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	116.1	141.0	-17.7%	187.1	-38.0%	454.1	414.7	9.5%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>862.2</b>	<b>640.3</b>	<b>34.6%</b>	<b>737.4</b>	<b>16.9%</b>	<b>2,343.3</b>	<b>1,786.5</b>	<b>31.2%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	60.0	43.3	38.5%	51.5	16.5%	160.6	119.7	34.2%
Comisiones y tarifas pagadas	14.7	13.4	9.4%	15.5	-5.1%	45.1	38.9	15.8%
Ingresos (egresos) de la operación	(5.3)	13.3	N/C	(4.2)	N/C	(4.8)	37.9	N/C
Gastos de administración y promoción	623.2	481.9	29.3%	587.8	6.0%	1,822.7	1,439.7	26.6%
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>278.9</b>	<b>201.5</b>	<b>38.4%</b>	<b>181.4</b>	<b>53.7%</b>	<b>631.4</b>	<b>465.5</b>	<b>35.6%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>278.9</b>	<b>201.5</b>	<b>38.4%</b>	<b>181.4</b>	<b>53.7%</b>	<b>631.4</b>	<b>465.5</b>	<b>35.6%</b>
ISR Causado y diferido	92.8	57.0	62.8%	52.5	76.7%	196.5	123.3	59.4%
<b>Resultado neto</b>	<b>186.2</b>	<b>144.5</b>	<b>28.8%</b>	<b>128.9</b>	<b>44.4%</b>	<b>434.9</b>	<b>342.2</b>	<b>27.1%</b>

**Compartamos Financiera (Perú)**  
**Balance General**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	2,194.6	1,971.8	11.3%	1,879.9	16.7%
Cartera vigente	13,190.5	10,078.5	30.9%	12,379.9	6.5%
Cartera vencida	375.4	291.6	28.7%	387.1	-3.0%
<b>Cartera total</b>	<b>13,565.9</b>	<b>10,370.0</b>	<b>30.8%</b>	<b>12,767.0</b>	<b>6.3%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	890.6	731.3	21.8%	939.2	-5.2%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>12,675.2</b>	<b>9,638.7</b>	<b>31.5%</b>	<b>11,827.8</b>	<b>7.2%</b>
Otras cuentas por cobrar	95.2	36.6	160.1%	79.2	20.2%
Activo fijo	365.4	283.9	28.7%	342.0	6.8%
Otros activos	532.8	420.7	26.7%	536.9	-0.8%
<b>Total Activo</b>	<b>15,863.2</b>	<b>12,351.6</b>	<b>28.4%</b>	<b>14,665.8</b>	<b>8.2%</b>
Captación tradicional	8,198.0	5,670.8	44.6%	7,663.8	7.0%
Certificados bursátiles	959.0	1,142.2	-16.0%	924.0	3.8%
Préstamos interbancarios	3,001.3	2,819.1	6.5%	2,782.5	7.9%
Otras cuentas por pagar	518.4	378.4	37.0%	486.9	6.5%
<b>Total Pasivo</b>	<b>12,676.6</b>	<b>10,010.5</b>	<b>26.6%</b>	<b>11,857.1</b>	<b>6.9%</b>
Capital social	2,012.2	1,411.6	42.5%	1,816.7	10.8%
Reservas de capital	152.9	106.2	44.0%	152.4	0.3%
Efecto por conversión	545.9	458.1	19.2%	550.3	-0.8%
Resultado de ejercicios anteriores	40.6	23.0	76.4%	40.6	0.0%
Resultado neto	434.9	342.2	27.1%	248.7	74.8%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>3,186.6</b>	<b>2,341.2</b>	<b>36.1%</b>	<b>2,808.7</b>	<b>13.5%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>15,863.2</b>	<b>12,351.6</b>	<b>28.4%</b>	<b>14,665.8</b>	<b>8.2%</b>

## Compartamos, S.A. (Guatemala)



La siguiente sección muestra los resultados financieros no auditados para el tercer trimestre de 2019 (3T19) de Compartamos, S.A. ("Compartamos S.A."), subsidiaria de GENTERA en Guatemala. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y con base a los principios de contabilidad en México y en apego a la regulación aplicable. El lector debe considerar los movimientos del tipo de cambio en el periodo de comparación.

### Resultados e Indicadores Financieros

Principales Indicadores	3T19	3T18	2T19	% Var 3T18	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Clientes	102,049	98,636	98,449	3.5%	3.7%	102,049	98,636	3.5%
Cartera *	653.7	565.8	595.5	15.5%	9.8%	653.7	565.8	15.5%
Resultado Neto *	10.2	19.4	14.0	-47.4%	-26.8%	43.8	25.1	74.8%
Cartera Vencida / Cartera Total	4.39%	3.57%	5.46%	0.82 pp	-1.07 pp	4.39%	3.57%	0.82 pp
ROA	5.0%	10.4%	7.0%	-5.4 pp	-2.0 pp	7.3%	4.6%	2.7 pp
ROE	5.5%	11.6%	7.8%	-6.1 pp	-2.3 pp	8.1%	5.1%	3.0 pp
NIM	77.4%	85.4%	76.5%	-8.0 pp	0.9 pp	77.6%	83.1%	-5.5 pp
NIM después de provisiones	65.7%	74.9%	64.4%	-9.2 pp	1.3 pp	65.6%	72.8%	-7.2 pp
Índice de Eficiencia	89.6%	80.6%	84.5%	9.0 pp	5.1 pp	84.6%	90.4%	-5.8 pp
Capital / Activos Totales	89.0%	91.3%	90.1%	-2.3 pp	-1.1 pp	89.0%	91.3%	-2.3 pp
Saldo Promedio por Cliente	6,406	5,736	6,049	11.7%	5.9%	6,406	5,736	11.7%
Colaboradores	954	950	945	0.4%	1.0%	954	950	0.4%
Oficinas de Servicio	56	58	56	-3.4%	0.0%	56	58	-3.4%

Cifras reportadas en MEX GAAP

\*Cartera y Resultado Neto están expresados en millones de pesos

Tipo de Cambio 30 de septiembre de 2019 GTQ/USD: 7.68  
 Tipo de Cambio 30 de septiembre de 2019 MXN/USD: 19.43  
 Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México.

### Resumen 3T19:

- La **cartera de crédito total** alcanzó **Ps. 654 millones, 15.5%** más que en el 3T18.
- La **utilidad neta** fue de **Ps. 10.2 millones**, en comparación con los Ps. 19.4 millones perdidos en el 3T18.
- La **cartera vencida** se situó en **4.39%** en el 3T19, un deterioro comparado con el 3.57% reportado en el 3T18.
- En el 1T19 el número de **clientes alcanzó los 102,049**, un incremento de **3.5%** comparado con el 3T18.

**Compartamos, S.A. (Guatemala)**  
**Estado de Resultados**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19	9M19	9M18	% Var 9M18
Ingresos por intereses	149.0	144.6	3.1%	141.5	5.3%	435.0	415.0	4.8%
Gastos por intereses	-	-	N/C	-	N/C	-	-	N/C
<b>Margen financiero</b>	<b>149.0</b>	<b>144.6</b>	<b>3.1%</b>	<b>141.5</b>	<b>5.3%</b>	<b>435.0</b>	<b>415.0</b>	<b>4.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	22.6	17.8	26.6%	22.4	1.0%	67.3	51.5	30.9%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos</b>	<b>126.5</b>	<b>126.8</b>	<b>-0.2%</b>	<b>119.1</b>	<b>6.2%</b>	<b>367.7</b>	<b>363.5</b>	<b>1.1%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	2.3	-	N/C	6.2	-62.1%	8.5	-	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	1.8	1.9	-5.8%	2.0	-11.6%	5.7	5.7	-0.6%
Otros ingresos (egresos) de la operación	0.2	0.4	-37.7%	(3.0)	N/C	(0.2)	3.0	N/C
Gastos de administración y promoción	114.1	101.0	12.9%	101.6	12.3%	313.2	326.2	-4.0%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>13.19</b>	<b>24.3</b>	<b>-45.6%</b>	<b>18.7</b>	<b>-29.4%</b>	<b>57.2</b>	<b>34.6</b>	<b>65.3%</b>
<b>Resultado antes de ISR</b>	<b>13.2</b>	<b>24.3</b>	<b>-45.6%</b>	<b>18.7</b>	<b>-29.4%</b>	<b>57.2</b>	<b>34.6</b>	<b>65.3%</b>
ISR Causado	2.98	4.9	-38.6%	4.7	-37.0%	13.3	9.5	40.3%
<b>Resultado neto</b>	<b>10.2</b>	<b>19.4</b>	<b>-47.4%</b>	<b>14.0</b>	<b>-26.8%</b>	<b>43.8</b>	<b>25.1</b>	<b>74.8%</b>

**Compartamos, S.A. (Guatemala)**  
**Balance General**  
**Para el periodo concluido el 30 de septiembre 2019**  
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	3T19	3T18	% Var 3T18	2T19	% Var 2T19
Disponibilidades y otras inversiones	166.0	105.8	57.0%	185.6	-10.5%
Cartera vigente	625.0	545.6	14.6%	563.0	11.0%
Cartera vencida	28.7	20.2	42.0%	32.5	-11.6%
<b>Cartera total</b>	<b>653.7</b>	<b>565.8</b>	<b>15.5%</b>	<b>595.5</b>	<b>9.8%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	42.6	32.5	31.3%	44.8	-4.8%
<b>Cartera de crédito (neto)</b>	<b>611.1</b>	<b>533.3</b>	<b>14.6%</b>	<b>550.7</b>	<b>11.0%</b>
Otras cuentas por cobrar	10.0	10.6	-6.0%	7.9	26.6%
Activo fijo	43.4	55.0	-21.1%	44.1	-1.7%
Otros activos	11.8	9.9	19.1%	13.8	-14.0%
<b>Total Activo</b>	<b>842.4</b>	<b>714.7</b>	<b>17.9%</b>	<b>802.1</b>	<b>5.0%</b>
Préstamos bancarios	-	-	N/C	-	N/C
Otras cuentas por pagar	92.5	62.2	48.8%	79.6	16.2%
<b>Total Pasivo</b>	<b>92.5</b>	<b>62.2</b>	<b>48.8%</b>	<b>79.6</b>	<b>16.2%</b>
Capital social	439.7	439.7	0.0%	439.7	0%
Reservas de capital	8.4	6.3	34.4%	8.4	0%
Efecto acumulado por conversión	149.1	116.1	28.4%	131.9	13.0%
Resultado de ejercicios anteriores	108.9	65.4	66.5%	108.9	0%
Resultado neto	43.8	25.1	74.8%	33.6	30.4%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>749.9</b>	<b>652.5</b>	<b>14.9%</b>	<b>722.5</b>	<b>3.8%</b>
<b>Total de Pasivo y Capital Contable</b>	<b>842.4</b>	<b>714.7</b>	<b>17.9%</b>	<b>802.1</b>	<b>5.0%</b>

Cifras expresadas en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

**Sobre GENTERA**

GENTERA, S.A.B. de C.V. es una compañía tenedora de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en 2010 y está ubicada en la Ciudad de México. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*. El 2 de enero de 2014, la clave de cotización se actualizó a GENTERA\*.

**Sobre eventos futuros**

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.