



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA EBITDA DE Ps.4,082 MILLONES
Y UTILIDAD DE OPERACIÓN DE Ps.2,198 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2019**

**—Ingresos consolidados se incrementan 17%, a Ps.29,733 millones
como resultado de firme dinamismo en ingresos comerciales y financieros—**

**—Crecimiento de 21% en captación consolidada, a Ps.150,781 millones,
genera sólidas perspectivas para el negocio financiero—**

—La cartera bruta consolidada aumenta 17%, a Ps.110,393 millones—

—Índice de morosidad consolidado se reduce de 4.9% a 4.3%—

Ciudad de México, 24 de octubre de 2019—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2019.

Resultados del tercer trimestre

Los ingresos consolidados fueron de Ps.29,733 millones en el periodo, 17% por arriba de Ps.25,490 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.25,652 millones, a partir de Ps.21,217 millones en el mismo periodo de 2018.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,082 millones, en comparación con Ps.4,273 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 14% este periodo.

La utilidad de operación fue de Ps.2,198 millones este trimestre, a partir de Ps.3,501 millones en igual periodo de 2018.

En base proforma, sin considerar la aplicación de la norma NIIF 16 —que se adopta a partir de 2019, como se detalló previamente— en el tercer trimestre de 2019 el EBITDA del periodo fue de Ps.3,115 millones y la utilidad de operación fue de Ps.1,963 millones.

La compañía registró utilidad neta de Ps.4,258 millones, en comparación con utilidad de Ps.6,443 millones hace un año.

	3T 2018	3T 2019	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$25,490	\$29,733	\$4,243	17%
EBITDA	\$4,273	\$4,082	\$(192)	-4%
Utilidad de operación	\$3,501	\$2,198	\$(1,303)	-37%
Resultado neto	\$6,443	\$4,258	\$(2,184)	-34%
Resultado neto por acción	\$28.38	\$18.64	\$(9.74)	-34%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2018 fue de 227 millones y al 30 de septiembre de 2019 de 228.4 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 17%, como resultado de incremento de 22% en ventas comerciales y 14% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.10,725 millones, a partir de Ps.8,779 millones hace un año— se deriva en buena medida de sólido incremento en ventas de motocicletas Italika —que brindan alternativas de transporte confiable, eficiente en el consumo de combustible y reducen el tiempo de traslado a miles de usuarios— así como notable dinamismo en telefonía y línea blanca, que se comercializan en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de tiendas bajo un formato de mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número de clientes cada vez mayor. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecen aún más el desempeño del negocio.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.19,008 millones a partir de Ps.16,711 millones del año previo— refleja, principalmente, un incremento de 15% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento en la cartera bruta y notable dinamismo de la captación tradicional.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.12,806 millones, a partir de Ps.9,735 millones del año previo, derivado de crecimiento de 38% en el costo financiero — que refleja creación de reservas preventivas de crédito, así como mayores intereses pagados, en el marco de sólido crecimiento de la captación— y de incremento de 27% en el costo comercial, congruente con el incremento en ingresos comerciales.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 12%, a Ps.12,846 millones, como resultado de mayores gastos de personal y de operación. El crecimiento en gastos se relaciona con la puesta en marcha de estructuras de promoción y atención al cliente, con personal especializado, que se concentra en impulsar de manera sustancial la captación bancaria y la cartera de crédito con sólidos estándares de calidad, el desarrollo de la banca institucional y de gobierno —que amplía y diversifica los ingresos de Banco Azteca— y una estructura cada vez más competitiva en Afore Azteca, que permite crecer de manera notable el número de clientes y activos administrados.

De igual forma inciden sobre los gastos, desarrollos de sistemas para fortalecer aún más los altos estándares de eficiencia de la banca digital —que actualmente cuenta con más de seis millones de usuarios y crecen de manera dinámica— esfuerzos de ventas Omnicanal y gastos de personal y de mantenimiento relacionados con la creciente infraestructura de distribución de la compañía, que incluye las nuevas tiendas Elektra, así como gastos asociados a un número cada vez mayor de cajeros automáticos, que permiten brindar una atención superior a millones de usuarios.

La compañía anticipa que el desarrollo de las iniciativas mencionadas impulsará aún más el firme desempeño de los negocios financiero y comercial en el futuro, con sólida rentabilidad.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía se redujo 4%, a Ps.4,082 millones este periodo. La utilidad de operación disminuyó 37%, a Ps.2,198 millones, a partir de Ps.3,501 millones en igual trimestre de 2018.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.2,192 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja una plusvalía de 11% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la

compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 58% hace un año.

Congruente con la variación negativa en el renglón de otros resultados financieros, se registró una reducción de Ps.734 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.4,258 millones, a partir de utilidad de Ps.6,443 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.25,226 millones al 30 de septiembre de 2019, en comparación con Ps.21,969 millones del año anterior.

El incremento en el saldo de deuda resulta principalmente de la emisión de Certificados Bursátiles por Ps.2,500 millones en el trimestre previo, con el fin de continuar con el impulso a inversiones de capital, relacionadas con crecimiento y mejora de la infraestructura de distribución y de las operaciones de la compañía.

En los últimos doce meses, se abrieron 66 nuevas tiendas Elektra y se remodelaron 35 tiendas existentes; de igual forma, se impulsó el desarrollo de sistemas que optimizan la operación de Banco Azteca y Tiendas Elektra.

El saldo de efectivo e inversiones en valores fue de Ps.18,120 millones, a partir de Ps.23,800 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 30 de septiembre de 2019 fue de Ps.7,106 millones, mientras que hace un año el saldo de efectivo neto excluido el monto de la deuda con costo fue favorable en Ps.1,831 millones.

El capital contable de la compañía creció 26%, a Ps.97,203 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.5 veces al cierre del trimestre.

	Al 30 de sept. 2018	Al 30 de sept. 2019	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo e inv. en valores	\$23,800	\$18,120	\$(5,680)	-24%
Inventario	\$10,321	\$12,017	\$1,696	16%
Otros activos circulantes	\$2,030	\$3,882	\$1,852	91%
Inversiones en valores	\$16,964	\$26,681	\$9,717	57%
Cuentas por cobrar	\$27,725	\$48,870	\$21,145	76%
Inversiones en acciones	\$32,834	\$34,860	\$2,026	6%
Activo fijo	\$6,623	\$8,183	\$1,560	24%
Activo por derecho de uso	---	\$8,325	\$8,325	---
Otros activos	\$1,372	\$2,050	\$678	49%
Total del activo	\$121,668	\$162,987	\$41,319	34%
Deuda a corto plazo	\$8,827	\$3,912	\$(4,914)	-56%
Arrendamiento	---	\$465	\$465	---
Otros pasivos corto plazo	\$15,383	\$18,412	\$3,029	20%
Deuda a largo plazo	\$13,142	\$21,314	\$8,173	62%
Arrendamiento	---	\$8,036	\$8,036	---
Otros pasivos largo plazo	\$7,395	\$13,644	\$6,249	85%
Total del pasivo	\$44,747	\$65,784	\$21,037	47%
Capital contable	\$76,921	\$97,203	\$20,282	26%
Pasivo + Capital	\$121,668	\$162,987	\$41,319	34%

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2019, creció 17%, a Ps.110,393 millones, a partir de Ps.94,008 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.3% al cierre de este periodo, en comparación con 4.9% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 20% a Ps.93,102 millones, a partir de Ps.77,465 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.7%, en comparación con 4.5% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.26 veces, lo que refleja el saldo de cartera vencida de Ps.3,481 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,870 millones en balance, al 30 de septiembre de 2019.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.150,781 millones, 21% por arriba de Ps.124,229 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.146,593 millones, 21% superior en comparación con Ps.120,828 millones del año previo.

Al 30 de septiembre de 2019, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 16.27%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,232 puntos de contacto, en comparación con 7,200 unidades del año previo.

En los últimos doce meses se abrieron 66 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,689, en EUA de 1,898 y en Centro y Sudamérica de 645. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de nueve meses

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 15%, a Ps.85,533 millones, a partir de Ps.74,694 millones registrados en igual periodo de 2018, impulsados por un crecimiento de 16% en el negocio comercial y de 13% en el negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.13,653 millones, 3% por arriba de Ps.13,256 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2019 fue de 16%. La utilidad de operación se redujo 25%, a Ps.8,360 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.14,618 millones, en comparación con utilidad Ps.8,829 millones hace un año, derivado principalmente de mayor apreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	9M 2018	9M 2019	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$74,694	\$85,533	\$10,839	15%
EBITDA	\$13,256	\$13,653	\$396	3%
Utilidad de operación	\$11,130	\$8,360	\$(2,770)	-25%
Resultado neto	\$8,829	\$14,618	\$5,789	66%
Resultado neto por acción	\$38.89	\$64.00	\$25.11	65%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2018 fue de 227 millones y al 30 de septiembre de 2019 de 228.4 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Advance America (www.advanceamerica.net), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>3T18</u>		<u>3T19</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	16,711	66%	19,008	64%	2,297	14%
Ingresos comerciales	8,779	34%	10,725	36%	1,946	22%
Ingresos	25,490	100%	29,733	100%	4,243	17%
Costo financiero	3,980	16%	5,506	19%	1,526	38%
Costo comercial	5,755	23%	7,300	25%	1,545	27%
Costos	9,735	38%	12,806	43%	3,071	32%
Utilidad bruta	15,755	62%	16,927	57%	1,172	7%
Gastos de venta, administración y promoción	11,482	45%	12,846	43%	1,364	12%
EBITDA	4,273	17%	4,082	14%	(192)	-4%
Depreciación y amortización	790	3%	1,120	4%	330	42%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	732	13%	732	---
Otros ingresos, neto	(18)	0%	31	0%	49	---
Utilidad de operación	3,501	14%	2,198	7%	(1,303)	-37%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	199	1%	357	1%	158	79%
Intereses a cargo	(577)	-2%	(923)	-3%	(346)	-60%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	(600)	-2%	186	1%	786	---
Otros resultados financieros, neto	6,587	26%	4,396	15%	(2,192)	-33%
	5,610	22%	4,016	14%	(1,594)	-28%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	78	0%	57	0%	(21)	27%
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	9,189	36%	6,270	21%	(2,919)	-32%
Impuestos a la utilidad	(2,744)	-11%	(2,010)	-7%	734	27%
Utilidad antes de operaciones discontinuas	6,445	25%	4,261	14%	(2,185)	-34%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(3)	0%	(2)	0%	0	13%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
Utilidad neta consolidada	6,443	25%	4,258	14%	(2,184)	-34%

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	9M18		9M19		Cambio	
Ingresos financieros	48,059	64%	54,514	64%	6,455	13%
Ingresos comerciales	26,635	36%	31,019	36%	4,384	16%
Ingresos	74,694	100%	85,533	100%	10,839	15%
Costo financiero	11,225	15%	14,262	17%	3,037	27%
Costo comercial	17,232	23%	20,641	24%	3,409	20%
Costos	28,457	38%	34,903	41%	6,446	23%
Utilidad bruta	46,237	62%	50,630	59%	4,392	9%
Gastos de venta, administración y promoción	32,981	44%	36,977	43%	3,996	12%
EBITDA	13,256	18%	13,653	16%	396	3%
Depreciación y amortización	2,158	3%	3,106	4%	948	44%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	2,158	3%	2,158	----
Otros ingresos, neto	(32)	0%	29	0%	61	----
Utilidad de operación	11,130	15%	8,360	10%	(2,770)	-25%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	515	1%	988	1%	473	92%
Intereses a cargo	(1,414)	-2%	(2,683)	-3%	(1,270)	-90%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	(452)	-1%	(10)	0%	442	98%
Otros resultados financieros, neto	2,845	4%	13,802	16%	10,957	----
	1,495	2%	12,097	14%	10,603	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(167)	0%	(2)	0%	165	99%
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	12,458	17%	20,456	24%	7,998	64%
Impuestos a la utilidad	(3,629)	-5%	(6,000)	-7%	(2,370)	-65%
Utilidad antes de operaciones discontinuas	8,829	12%	14,456	17%	5,628	64%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	1	0%	162	0%	161	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	----
Utilidad neta consolidada	8,829	12%	14,618	17%	5,789	66%

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 30 de septiembre de 2018</u>			<u>Al 30 de septiembre de 2019</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	4,937	17,512	22,450	5,427	21,861	27,288	4,838	22%
Inversiones en valores	18,863	66,662	85,525	12,693	78,476	91,169	5,644	7%
Cartera de créditos vigente	-	59,429	59,429	-	71,589	71,589	12,160	20%
Cartera de créditos vencida	-	4,332	4,332	-	4,192	4,192	(139)	-3%
Cartera de créditos bruta	-	63,761	63,761	-	75,782	75,782	12,021	19%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,564	8,564	-	8,503	8,503	(61)	-1%
Cartera de créditos, neto	-	55,197	55,197	-	67,279	67,279	12,082	22%
Inventarios	10,382	-	10,382	12,017	-	12,017	1,635	16%
Otros activos circulantes	8,850	8,777	17,627	12,606	12,584	25,190	7,564	43%
Total del activo circulante	43,031	148,148	191,179	42,743	180,200	222,942	31,763	17%
Inversiones en valores	16,964	262	17,226	26,681	282	26,964	9,738	57%
Cartera de créditos vigente	-	29,972	29,972	-	34,056	34,056	4,084	14%
Cartera de créditos vencida	-	274	274	-	555	555	280	102%
Cartera de créditos bruta	-	30,247	30,247	-	34,611	34,611	4,364	14%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	694	694	-	1,319	1,319	625	90%
Cartera de créditos, neto	-	29,553	29,553	-	33,292	33,292	3,739	13%
Otros activos no circulantes	8,833	658	9,491	27,525	189	27,714	18,223	192%
Inversiones en acciones	1,909	-	1,909	1,779	-	1,779	(130)	-7%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	6,623	4,075	10,698	8,183	6,144	14,326	3,628	34%
Activos intangibles	622	6,364	6,986	695	6,871	7,566	580	8%
Activo por derecho de uso	-	-	-	8,325	1,973	10,298	10,298	---
Otros activos	750	322	1,071	1,355	580	1,935	863	81%
TOTAL DEL ACTIVO	78,732	189,382	268,114	117,286	229,530	346,816	78,702	29%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	124,229	124,229	-	150,781	150,781	26,552	21%
Acreedores por reporte	-	7,103	7,103	-	18,179	18,179	11,076	156%
Deuda a corto plazo	8,827	508	9,335	3,797	162	3,959	(5,376)	-58%
Arrendamiento	-	-	-	465	884	1,350	1,350	---
Pasivo a corto plazo con costo	8,827	131,840	140,666	4,262	170,006	174,268	33,602	24%
Proveedores y otros pasivos	14,892	11,475	26,367	17,348	11,018	28,366	2,000	8%
Pasivo a corto plazo sin costo	14,892	11,475	26,367	17,348	11,018	28,366	2,000	8%
Total del pasivo a corto plazo	23,719	143,314	167,033	21,610	181,024	202,634	35,601	21%
Deuda a largo plazo	12,341	2,128	14,469	19,291	2,276	21,567	7,098	49%
Arrendamiento	-	-	-	8,036	1,063	9,098	9,098	---
Pasivo a largo plazo con costo	12,341	2,128	14,469	27,327	3,338	30,665	16,196	112%
Pasivo a largo plazo sin costo	7,395	2,295	9,691	13,644	2,669	16,313	6,623	68%
Total del pasivo a largo plazo	19,736	4,423	24,159	40,971	6,008	46,978	22,819	94%
TOTAL DEL PASIVO	43,455	147,738	191,193	62,581	187,032	249,612	58,420	31%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	35,277	41,644	76,921	54,705	42,498	97,203	20,282	26%
PASIVO + CAPITAL	78,732	189,382	268,114	117,286	229,530	346,816	78,702	29%

INFRAESTRUCTURA

	<u>3T18</u>		<u>3T19</u>		<u>Cambio</u>	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,073	15%	1,124	16%	51	5%
Salinas y Rocha	45	1%	38	1%	(7)	-16%
Banco Azteca	1,771	25%	1,819	25%	48	3%
Tiendas de servicios financieros	1,654	23%	1,708	24%	54	3%
Total	4,543	63%	4,689	65%	146	3%
<u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u>						
Elektra	167	2%	170	2%	3	2%
Banco Azteca	381	5%	381	5%	-	0%
Tiendas de servicios financieros	92	1%	94	1%	2	2%
Total	640	9%	645	9%	5	1%
<u>Puntos de contacto Norte América</u>						
Advance America	2,017	28%	1,898	26%	(119)	-6%
Total	2,017	28%	1,898	26%	(119)	-6%
TOTAL	7,200	100%	7,232	100%	32	0%
<hr/>						
<u>Metros cuadrados (miles)</u>	1,635	100%	1,740	100%	105	6%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	61,392	81%	74,102	83%	12,710	21%
Centro y Sudamérica	8,337	11%	9,398	11%	1,061	13%
Norte América	5,676	8%	5,278	6%	(398)	-7%
Total de empleados	75,405	100%	88,778	100%	13,373	18%