Informe de Resultados

cuarto trimestre

2019

Webcast de Resultados 4T19

Fecha: jueves 30 de enero 2020

Hora: 9:00 am hora central (México) / 10:00 am EST

Quálitas Controladora lo invita cordialmente a su conferencia telefónica sobre los resultados del cuarto trimestre y doce meses del año.

Dirigida por:

Ing. José Antonio Correa, Director General

Ing. Bernardo Risoul, Director de Finanzas

Si desea participar por teléfono, por favor marque:

»México: 01 800 563 0645
»Estados Unidos y Canadá: (888) 339 2688
»Internacional: (617) 847 3007
»Contraseña #: 563 798 96

Liga para unirse en línea: https://www.webcaster4.com/Webcast/Page/1164/32808

El reporte y la presentación también estarán disponibles en: http://qinversionistas.qualitas.com.mx

Quálitas

TRAZAMOS NUEVOS SIGNIFICADOS

Quálitas reporta resultados al cuarto trimestre de 2019

Ciudad de México, 29 de enero 2020 – Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V. ("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q*), anuncia sus resultados financieros no auditados correspondientes al cuarto trimestre terminado el 31 de diciembre de 2019.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Las primas emitidas crecieron 11.7% durante el 4° trimestre, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos en México. Al cierre del año las primas emitidas crecieron 4.9%, resaltando la recuperación en la emisión durante el segundo semestre del año (+ 11.6% vs -1.9% en el primer semestre).
- A diciembre 2019, Quálitas contaba con 4.2 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 8.9% o 345,547 unidades más que al cierre del 2018.
- Durante el cuarto trimestre la prima devengada aumentó 10.6%, lo que representa $907 millones más que lo registrado en el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas crecieron 9.7%, posicionándose en $34,899 millones.
- El resultado operativo del trimestre alcanzó $1,179 millones de pesos, 49% más que lo reportado en el mismo periodo del año anterior. En términos acumulados, el resultado operativo cerró en $4,409 millones de pesos, 2.5 veces más alto vs 2018 y el más alto registrado en la historia de Quálitas.
- El resultado integral de financiamiento fue de $842 millones durante el trimestre, alcanzando $2,882 millones de pesos durante el año, lo que representa un incremento del 68% en comparación con el 2018.
- El índice combinado del trimestre fue de 83.6%, 363 pb menor que en el mismo periodo del año pasado. El índice combinado acumulado fue de 86.5%, el más bajo desde que la compañía se hizo pública en el 2005. Lo anterior fue impulsado por un índice de siniestralidad histórico de 59.3%.
- La utilidad neta del trimestre ascendió a $1,534 millones de pesos, más del doble a lo reportado en el 4T18. Al cierre del año, la utilidad acumulada fue de $5,538 millones de pesos, $2,930 millones más a lo registrado durante todo el 2018, ratificando al 2019 con un nuevo año record para la compañía.
- La UPA cerró en $12.61 pesos que compara con $5.58 pesos al cierre del 2018. El margen neto del año fue del 14.8% y el ROE 12M se posicionó en 47.3%, muy por encima de nuestro objetivo a largo plazo de entre 18%-24%. El P/U cerró en 6.3 por debajo de nuestro promedio histórico, y el P/VL se posicionó en 2.49.
- Recientemente, S&P Global Ratings cambió la perspectiva Quálitas de "estable" a "positiva" por mejoras en el perfil de riesgo financiero; confirma calificaciones.

Quálitas en cifras

451
oficinas
- 199 Oficinas de servicios
- 252 Oficinas en Desarrollo Quálitas (ODQs)

15,500
agentes

1,204
ajustadores

5,154
empleados

2'524,779
llamadas atendidas

8*seg
respuesta por llamada
*promedio

4,223,027
unidades aseguradas

1,518, 239
siniestros atendidos

365 días/24 horas
atención en cabina nacional

$32,500 mdp
activos invertidos float

28.4%
participación en el mercado
Líderes desde 2007

Q*
Cotizamos en BMV
desde 2005

SUBSIDIARIAS

Geográficas

Operación internacional en 4 países:

- *Q Estados Unidos
- *Q Costa Rica
- *Q El Salvador
- *Q Perú

} 5.30%*

*Con base a prima emitida

Verticales

CristaFácil

Easy Car

Outlet de refacciones
Autos y Salvamentos

Cifras relevantes del cuarto trimestre
(MM MXN)

	Trimestral			Acumulado		
Estado de Resultados	**4T19**	**4T18**	**Δ %/pb**	**2019**	**2018**	**Δ %/pb**
Prima emitida	10,939	9,797	11.7%	36,196	34,495	4.9%
Prima retenida	10,891	9,753	11.7%	35,991	34,183	5.3%
Prima devengada	9,472	8,565	10.6%	34,899	31,810	9.7%
Costo de adquisición	2,288	2,031	12.6%	7,780	7,464	4.2%
Costo de siniestralidad	5,462	5,336	2.4%	20,687	21,048	(1.7%)
Resultado técnico	**1,722**	**1,198**	43.8%	**6,432**	**3,298**	95.0%
Gastos de operación	544	407	33.7%	2,029	1,568	29.4%
Resultado operativo	**1,179**	**791**	49.1%	**4,409**	**1,734**	154.3%
Result. integral de financiamiento	842	133	532.0%	2,882	1,717	67.9%
Producto de inversiones	*722*	*370*	*94.9%*	*2,408*	*1,253*	*92.1%*
Impuestos	487	266	82.9%	1,934	1,023	89.0%
Resultado neto	**1,534**	**658**	133.3%	**5,358**	**2,428**	120.7%
Participación controladora	1,533	543	182.4%	5,354	2,426	120.7%
Participación no controladora	1	2	(48.5%)	4	3	55.2%
Índices de costos						
Índice de adquisición	21.0%	20.8%	18	21.6%	21.8%	(22)
Índice de siniestralidad	57.7%	62.3%	(464)	59.3%	66.2%	(689)
Índice de operación	5.0%	4.2%	82	5.6%	4.5%	106
Índice combinado	83.6%	87.3%	(363)	86.5%	92.5%	(605)
Índice combinado ajustado*	87.6%	90.8%	(320)	87.4%	94.6%	(718)
Balance General						**Δ %/pb**
Activos	63,041	56,642	11.3%	63,041	56,642	11.3%
Activos invertidos o *float*	*31,768*	*28,034*	13.3%	*31,768*	*28,034*	13.3%
Reservas técnicas	35,896	36,173	(0.8%)	35,896	36,173	(0.8%)
Pasivo total	49,477	47,537	4.1%	49,477	47,537	4.1%
Capital Contable	13,564	9,104	49.0%	13,564	9,104	49.0%
Indicadores de rentabilidad						
Rendimiento sobre inversiones	9.5%	0.2%	932	8.2%	4.7%	355
ROE del periodo	47.6%	26.5%	2,111	23.1%	28.9%	(576)
ROE 12M	47.3%	28.5%	1,873	47.3%	28.5%	1,873

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido sobre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

** Activos Invertidos (*float*) = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito.

Primas emitidas

Línea de negocio	4T19	4T18	Δ $	Δ %	2019	2018	Δ $	Δ %
Tradicional	6,662	6,000	662	11.0%	22,182	19,808	2,374	12.0%
Individual	*2,988*	*2,544*	*444*	*17.4%*	*10,771*	*9,144*	*1,627*	*17.8%*
Flotillas	*3,674*	*3,456*	*218*	*6.3%*	*11,411*	*10,664*	*747*	*7.0%*
Instituciones financieras	3,711	3,409	302	8.9%	12,066	13,015	(949)	(7.3%)
Subsidiarias en el extranjero	553	373	181	48.5%	1,909	1,563	346	22.1%
Total	**10,939**	**9,797**	**964**	**11.7%**	**36,196**	**34,495**	**1,702**	**4.9%**

Cifras en millones de pesos

Nota: Las cifras pueden variar por efectos de consolidación. Las cifras del 2018 pueden variar contra lo reportado con anterioridad por una reclasificación de cuentas.

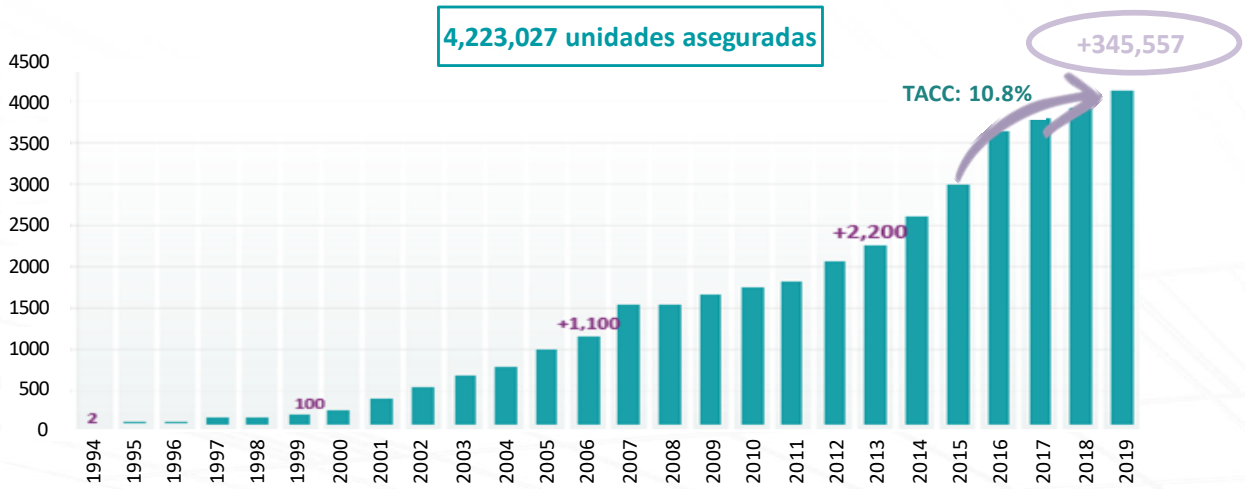
Durante el trimestre, la prima emitida total fue de $10,939 millones, con un aumento de 11.7% respecto al 4T18, teniendo un crecimiento acumulado durante el año del 4.9%. Este crecimiento fue impulsado por el crecimiento a doble dígito de la línea tradicional, y la recuperación en la emisión con correcta tarificación a través de los negocios especiales durante los últimos dos trimestres, a pesar de la caída en la venta de coches nuevos.

Las subsidiarias en el extranjero tuvieron un aumento del 48.5% con respecto al mismo periodo del año anterior, logrando una emisión de 553 millones de pesos durante el año. Al cierre del 2019 representaron el 5.3% del total de la emisión. En nuestra subsidiaria en Perú, donde iniciamos operaciones en el 2T19, logramos triplicar el número de unidades aseguradas durante el año.

Unidades aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México decreció 7.7% durante el año, con 1.3 millones de unidades vendidas lo que representa 112,192 unidades menos que al cierre del 2018.

A pesar de lo anterior, logramos aumentar en 8.9% el número de unidades aseguradas alcanzando un total de 4,223,027 unidades, adicionando 345,557 unidades a nuestro portafolio. Desde que Quálitas fue fundada hace 25 años, todos los años hemos logrado incrementar el número de unidades aseguradas, independientemente de los retos macroeconómicos o externos.



Nota: cifras expresadas en miles de unidades

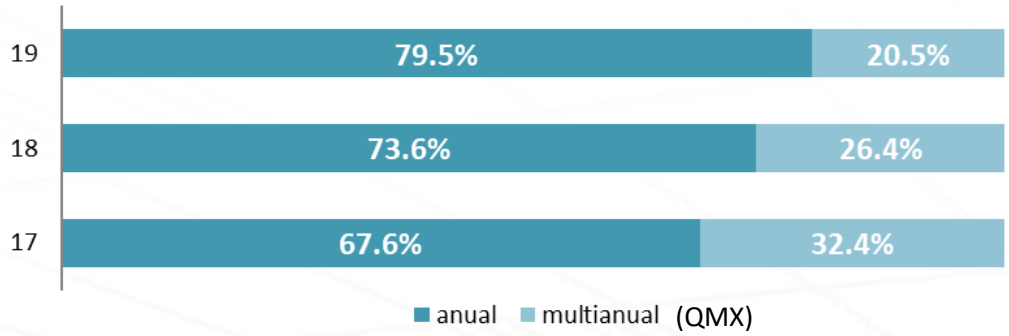
TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto de los últimos 5 años.

Las unidades aseguradas se distribuyen de la siguiente manera:

Ramo	2019	2018	Δ unidades	Δ %
Automóviles	2,793	2,603	190	7.3%
Camiones	1,067	1,002	64	6.4%
Turistas	97	76	21	27.2%
Motocicletas	138	112	26	23.2%
El Salvador	19	16	4	22.5%
Costa Rica	60	53	7	13.7%
Estados Unidos	18	16	3	17.5%
Perú	31	NA	NA	NA
Unidades aseguradas	**4,223**	**3,877**	**346**	**8.9%**

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre las primas devengadas aumentaron 10.6%, lo que representa $907 millones más a lo registrado en el mismo periodo del 2018. En términos acumulados, las primas devengadas crecieron 9.7%, posicionándose en $34,899 millones. En este sentido, la composición de nuestro portafolio de primas continúa reflejando las acciones tomadas para impulsar el crecimiento a través de la línea de negocios tradicional:



Las pólizas anuales nos permiten ajustar tarifas entre 3 y 4 veces al año, lo que es sumamente atractivo en épocas de incertidumbre y volatilidad.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición del trimestre fue de $2,288 millones, cifra 12.6% mayor a lo registrado en el 4T18. El índice de adquisición fue de 21%, 18 pb de incremento trimestre contra trimestre.
El costo neto de adquisición al cierre del año fue de $7,780 millones de pesos, lo que representa un aumento del 4.2% vs el cierre del 2018.

El aumento del 12.6% durante el trimestre, se debe al crecimiento en las comisiones pagadas a agentes y promotores, ligadas directamente con la producción, quienes son responsables de la emisión a través de la línea de negocio tradicional. De igual manera, en el 4T19 hubo un incremento en el pago de UDI, ligado a la recuperación de la emisión a través de los negocios especiales en el segundo semestre del año.

Costo neto de siniestralidad

La disminución de robos continúa su tendencia positiva, beneficiando a toda la industria y por la tanto a nuestra compañía. De acuerdo a las cifras reportadas por OCRA, el robo de vehículos asegurados en México de enero a diciembre decreció 11% para la industria y 20% para Quálitas. De igual manera, durante el año Quálitas recupero el 51% de sus unidades robadas, lo que representa 10 puntos porcentuales por encima de lo reportado el año pasado y compara con el 44% promedio de la industria. Adicionalmente, durante el 2019 se presentó un menor número de eventos meteorológicos como lluvias intensas, huracanes, inundaciones, granizadas, entre otros.

Lo anterior, sumado a décadas de esfuerzos en prevención de riesgos para reducir accidentes, aumentar la recuperación, y disminuir fraudes, hicieron posible un índice de siniestralidad 57.7% durante el trimestre. Al cierre del año, el costo de siniestralidad fue de $20,687 millones de pesos, cifra 1.7% menor que lo reportado al cierre de 2018, con un índice 59.3%; lo que representa el índice de siniestralidad anual más bajo desde el 2007.

Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en $544 millones, alcanzando un índice de operación de 5.0%, es decir, 82 pb por encima a lo reportado el mismo periodo del 2018. Al cierre del año, el gasto de operación fue de $2,029 millones de pesos, cifra 29.4% mayor a lo reportado al cierre del año anterior, con un índice de operación de 5.6% a diciembre 2019.

La razón de ambos incrementos está relacionada con un aumento de más del 100% en el año, correspondiente a la previsión PTU, la cual está directamente relacionada con las utilidades de la compañía. De igual manera, dentro de este gasto se encuentran los bonos de siniestralidad pagados a nuestros agentes y directores regionales, como resultado del esfuerzo para alinear incentivos y reducir la siniestralidad de nuestro portafolio.

Resultado operativo

Impulsado por la baja siniestralidad y un control en el costo operativo y de adquisición, tuvimos un índice combinado del 83.6% en el trimestre y del 86.5% al cierre del año; esto significa una reducción de 363 y 605 pb respectivamente; no se tenía un índice combinado anual tan bajo desde que la compañía se hizo pública en el 2005.

La utilidad operativa del trimestre alcanzó $1,179, lo que representa un incremento del 50% vs el mismo periodo del 2018. La utilidad operativa acumulada alcanzó los $4,409 millones de pesos, 2.5 veces más que lo reportado durante el año anterior.

En este sentido, la compañía registró un margen operativo trimestral y anual del 12.4% y 12.6%, que compara con el 9.2% y 5.5% respectivamente registrados en el 2018.

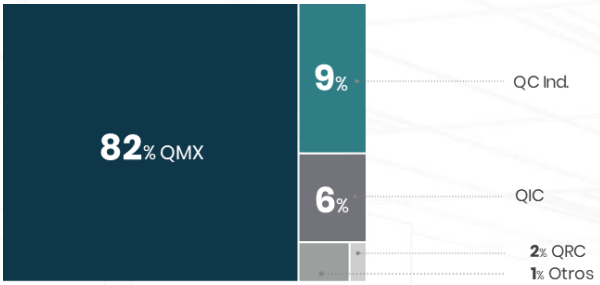
Resultado integral de financiamiento

Durante el cuarto trimestre del año, el Banco de México recortó la tasa de referencia en 50 pb adicionales, cerrando el año en 7.25%.

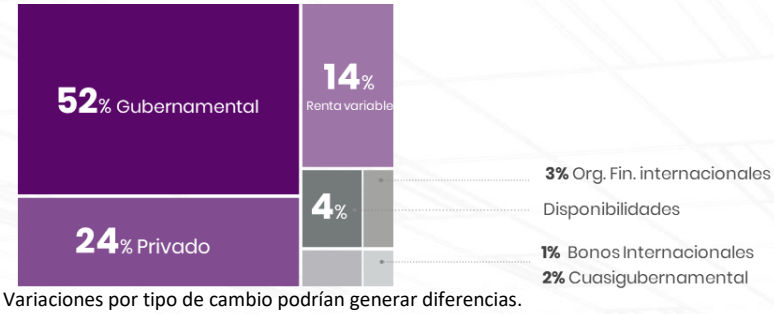
A pesar de esto, el RIF del trimestre cerró en $842 millones, un incremento muy significativo ante un trimestre atípicamente bajo el año pasado. El RIF acumulado durante el año cerró en $2,882 millones de pesos, lo que representa un aumento del 68% año contra año. Lo anterior como resultado de un buen rendimiento de nuestro portafolio de inversión en renta variable, y en un cambio en la estrategia de inversión para mejorar el análisis cualitativo y cuantitativo de opciones de inversión.

Los activos invertidos durante el año ascendieron a $32,500 millones de pesos, lo que representa un aumento de $3,500 millones en comparación con el cierre 2018. La distribución del portafolio de inversión continúa situado en su mayoría en renta fija (85.9%) y el restante en renta variable (14.1%). El rendimiento sobre inversiones fue del 8.2%, superando el promedio de la tasa de referencia.

Cartera por subsidiarias



Cartera total



Nota: La calificación en la deuda soberana podría variar entre países. Variaciones por tipo de cambio podrían generar diferencias.

Resultado neto

La utilidad neta del trimestre fue de $1,534 millones, un aumento de 133% comparado con el mismo periodo del año anterior; la utilidad neta acumulada se situó en $5,358 millones, más del doble a lo reportado en el 2018. Lo anterior ratifica al 2019 como un año histórico parta la compañía, siendo el mayor resultado neto desde su fundación.

Este resultado estuvo impulsado por una siniestralidad históricamente baja, y una estricta política de control de costos de adquisición y operación. En este sentido, la compañía registró un margen neto trimestral y anual de 14% y 14.8% respectivamente.

Debido a la utilidad registrada en los últimos años, Quálitas reportó un ROE 12 meses de 47.3% muy por encima de nuestro objetivo en el largo plazo de entre 18-24%. El ROE está compuesto por un ROE operativo del 28.6% y un ROE financiero del 18.7%.

Subsidiarias

Quálitas Controladora tiene operaciones en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador, así como subsidiarias verticales relacionadas con la operación diaria de la aseguradora como son: Easy Car Glass y CristaFácil, relacionadas con la reparación, sustitución e instalación de cristales; Outlet de Refacciones, relacionada con las autopartes y piezas de reparación de vehículos; y autos y salvamentos relacionada con el destino final de los coches declarados pérdida total.

Durante el año, la compañía adquirió la subsidiaria en Perú, y el control total de las subsidiarias verticales, a fin de fortalecer su dirección y potencializar su crecimiento en el largo plazo. Hoy en día las subsidiarias geográficas representan el 5.3% de la emisión total de la compañía, distribuido de la siguiente manera:

	Prima emitida			
	2019	2018	%QC*	Var(%)
Q IC	57,646	49,057	3.1%	18%
Q CR	24,335	22,524	1.3%	8%
Q ES	8,737	3,450	0.5%	153%
Q P	8,648	7,593	0.5%	14%

Cifras en miles USD

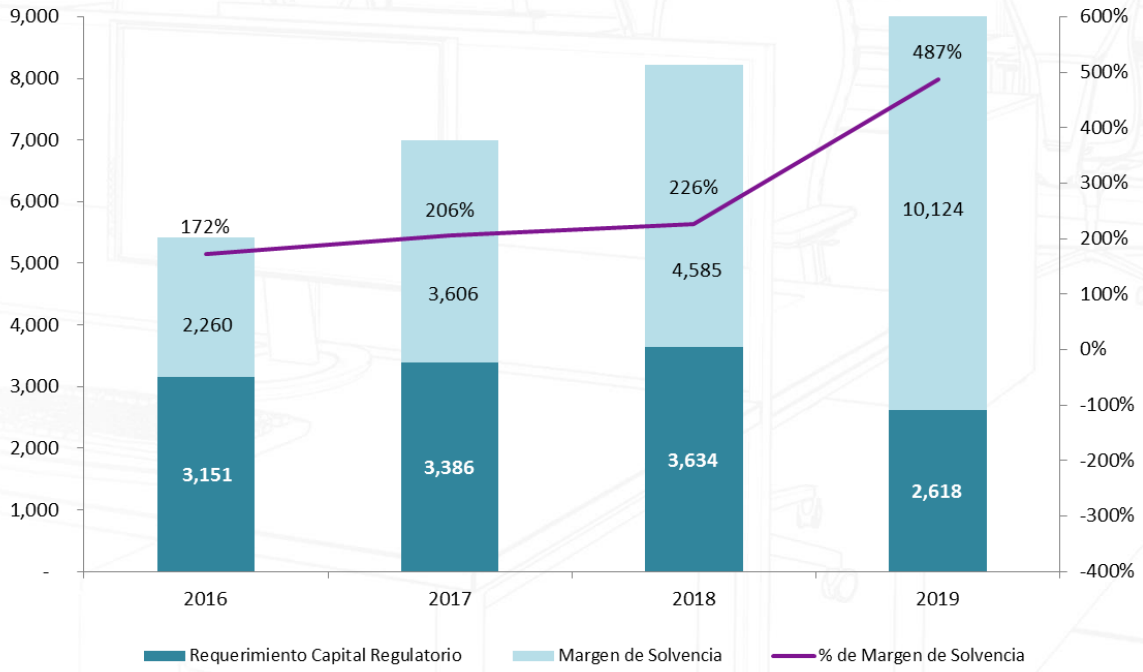
*Como proporción del total de primas emitidas en la Controladora.

Reservas técnicas

Las Reservas Técnicas alcanzaron $35,896 millones de pesos, un decremento del 0.8 % respecto a lo reportado el año anterior.

Solvencia

El requerimiento de capital regulatorio se situó en $2,618 millones, con un margen de solvencia de $10,124 millones y un porcentaje de margen de solvencia de 487%. Estas figuras reflejan inversiones hechas durante el 2019, como capitalizaciones a nuestras subsidiarias geográficas y verticales, el programa de fondo de recompra, entre otras.



*El cálculo del capital regulatorio requerido varía en los países en donde Quálitas opera.

Desempeño de la acción (Q*)

Quálitas fue la emisora de la Bolsa Mexicana de Valores con el mejor desempeño en el año, logrando un rendimiento acumulado del 91.9%, comparado con un rendimiento del 4.6% del IPC. La emisora subió 18 posiciones en el índice de bursatilidad, pasando de la posición 46 al inicio del año, al lugar 28 al cierre de diciembre. La acción es considerada una acción de alta bursatilidad.

La capitalización de la compañía pasó de $18,000 millones de pesos a más de $33,700 millones al cierre del 2019.

El importe promedio diario operado durante el trimestre, fue $3.4 millones de dólares. Durante el año, se operó un importe promedio diario superior a los $2.3 millones de dólares.

	Q*	IPC
4T	12.0%	1.2%
Acumulado	91.9%	4.6%
12M	91.9%	4.6%

Promedios diarios 2019				
	Volumen Operado	PC	Importe (MM MXN)	Importe (MM USD)
1T19	383,556	47.71	17.8	0.9
2T19	628,623	53.89	32.4	1.6
3T19	975,749	70.89	59.7	3.0
4T19	823,428	79.40	65.1	3.4

Cifras: el volumen está expresado en acciones

Promedios diarios*			
	Volumen operado	Importe (MXN)	Importe (USD)
4T	823,428	65,122,006	3,456,582
Acumulado	707,539	44,116,458	2,341,638
12M	707,539	44,116,458	2,341,638

En relación con los múltiplos financieros, las utilidades por acción cerraron en $12.6 pesos, lo que representa un aumento del 126% en comparación con el año anterior. El P/U se encuentra en 6.3, por debajo de nuestro promedio histórico y el P/VL se sitúa en 2.49.

Programa de fondo de recompra

El 22 de abril del 2019, la Asamblea de Accionistas de Quálitas Controladora, aprobó un monto de $650 millones pudiendo llegar a un máximo de $700 millones para la recompra de acciones.

Durante el cuarto trimestre del año, operamos 14 millones de acciones y compramos 2.2 millones de títulos, logrando un acumulado de 11.7 millones de acciones al cierre del año.

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre 2019
Cifras en pesos mexicanos

	2019	2018
Activo		
Inversiones	**32,679,162,965**	**29,514,120,638**
Valores y Operaciones con Productos Derivados	**29,734,663,562**	**24,180,484,202**
Valores	**29,734,663,562**	**24,180,484,202**
Gubernamentales	16,905,033,869	12,408,556,211
Empresas Privadas. Tasa Conocida	8,066,964,603	7,170,635,380
Empresas Privadas. Renta Variable	4,249,140,753	4,476,830,583
Extranjeros	513,524,338	272,447,269
Dividendos por Cobrar Sobre Titulos de Capital	0	0
(-) Deterioro de Valores	0	147,985,241
Valores Restringidos	-	0
Operaciones con Productos Derivados	-	-
Deudor por Reporto	928,649,547	3,564,954,308
Cartera de Crédito (Neto)	**288,703,495**	**288,516,423**
Cartera de Crédito Vigente	294,917,014	292,962,406
Cartera de Crédito Vencida	31,103,559	38,234,471
(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	37,317,078	42,680,455
Inmuebles (Neto)	1,727,146,361	1,480,165,706
Inversiones para Obligaciones Laborales	69,748,067	64,157,805
Disponibilidad	**1,782,733,365**	**970,574,073**
Caja y Bancos	1,782,733,365	970,574,073
Deudores	**23,187,992,909**	**21,234,399,558**
Por Primas	22,444,970,618	20,335,621,158
Deudor por Prima por Subsidio Daños	0	0
Adeudos a cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Publica Federal	168,794,249	118,319,870
Agentes y Ajustadores	127,611,154	163,837,543
Documentos por Cobrar	0	0
Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Raclamaciones	0	0
Otros	628,284,517	759,062,439
(-) Estimación para Castigos	181,667,629	142,441,452
Reaseguradores y Reafianzadores	**134,668,172**	**169,852,087**
Instituciones de Seguros y Fianzas	11,536,502	4,003,129
Depósitos Retenidos	-	-
Importes Recuperables de Reaseguro	139,254,466	167,952,418
(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	1,804,984	1,942,086
(-) Estimación para Castigos	14,317,812	161,374
Inversiones Permanentes	**46,546,839**	**46,547,184**
Subsidiarias	-	-
Asociadas	0	0
Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,547,184
Otros Activos	**5,140,158,767**	**4,641,966,089**
Mobiliario y Equipo (Neto)	1,020,839,357	840,269,537
Activos Adjudicados (Neto)	-	-
Diversos	4,030,285,379	3,716,327,841
Activos Intangibles Amortizables (Netos)	56,222,255	52,944,230
Activos Intangibles de larga duración (Netos)	32,811,776	32,424,480
Suma del Activo	**63,041,011,084**	**56,641,617,432**

QUALITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.
Balance General Consolidado al 31 de diciembre de 2019
Cifras en pesos mexicanos

Pasivo	2019	2018
Reservas Técnicas	**35,896,006,797**	**36,172,656,871**
De Riesgos en Curso	**26,531,703,229**	**25,879,437,151**
Seguros de Daños	26,531,703,229	25,879,437,151
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir	**9,364,303,568**	**10,293,219,720**
Por Pólizas Vencidas y Siniestros Ocurridos pendientes de Pago	8,514,356,035	9,201,910,161
Por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro	165,451,354	118,161,422
Por Primas en Depósito	684,496,179	973,148,137
Reservas para Obligaciones Laborales	309,934,038	235,400,731
Acreedores	**5,751,411,385**	**5,131,555,986**
Agentes y Ajustadores	1,889,100,841	1,579,451,303
Fondos en Administración de Pérdidas	20,241,488	7,872,253
Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	-	-
Diversos	3,842,069,056	3,544,232,429
Reaseguradores y Reafianzadores	**113,252,481**	**136,876,566**
Instituciones de Seguros y Fianzas	89,900,506	113,524,591
Depósitos Retenidos	23,351,975	23,351,975
Otras Participaciones	-	-
Financiamientos Obtenidos	**-**	**-**
Otros Pasivos	**7,406,025,193**	**5,860,744,684**
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	615,319,889	472,010,923
Provision para el Pago de Impuestos	2,121,064,837	1,296,305,825
Otras Obligaciones	3,696,712,634	3,197,464,898
Créditos Diferidos	972,927,832	894,963,039
Suma del Pasivo	**49,476,629,894**	**47,537,234,837**
Capital Contable		
Capital Contribuido		
Capital o Fondo Social Pagado	**2,465,797,276**	**2,521,766,611**
Capital o Fondo Social	2,535,727,486	2,595,391,662
(-) Capital o Fondo Social no Suscrito	-	-
(-) Capital o Fondo Social no Exhibido	-	-
(-) Acciones Propias Recompradas	69,930,209	73,625,051
Capital Ganado		
Reservas	**613,980,439**	**429,973,816**
Legal	435,022,416	313,746,968
Para Adquisición de Acciones Propias	31,660,219	19,622,378
Otras	147,297,804	96,604,469
Superávit por Valuación	264,932,412	164,822,696
Inversiones Permanentes	-	-
Resultados o Remanente de Ejercicios Anteriores	4,718,334,673	3,377,690,694
Resultado o Remanente del Ejercicio	5,354,108,327	2,425,508,960
Efecto por Conversión	136,926,871	170,955,031
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	-	-
Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados	5,346,338	5,262,929
Participación Controladora	13,559,426,337	9,095,980,737
Participación no Controladora	4,954,853	8,401,858
Suma del Capital	**13,564,381,190**	**9,104,382,595**
Suma del Pasivo y Capital	**63,041,011,084**	**53,165,716,204**

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.

Estado de Resultados Consolidado al 31 de diciembre de 2019

Cifras en pesos mexicanos

		2019	2018
Primas			
	Emitidas	36,196,441,030	34,494,936,475
(-)	Cedidas	205,168,739	311,919,528
	De Retención	**35,991,272,291**	**34,183,016,947**
(-)	**Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor**	1,092,620,549	2,373,407,394
	Primas de Retención Devengadas	**34,898,651,742**	**31,809,609,553**
(-) Costo Neto de Adquisición		**7,779,749,689**	**7,463,947,580**
	Comisiones a Agentes	2,563,594,498	2,289,824,448
	Compensaciones Adicionales a Agentes	714,409,865	568,353,397
	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-)	Comisiones por Reaseguro Cedido	5,109,487	8,790,165
	Cobertura de Exceso de Pérdida	6,251,151	6,609,938
	Otros	4,500,603,662	4,607,949,962
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir		**20,686,915,891**	**21,047,502,096**
	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	20,784,625,985	21,047,502,096
(-)	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	97,710,094	-
	Reclamaciones	-	-
	Utilidad (Pérdida) Técnica	**6,431,986,162**	**3,298,159,878**
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas		**6,763,723**	**3,727,848**
	Utilidad (Pérdida) Bruta	**6,438,749,885**	**3,301,887,726**
(-) Gastos de Operación Netos		**2,028,975,528**	**1,567,616,227**
	Gastos administrativos y Operativos	309,718,291	352,443,229
	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	1,287,812,260	819,958,310
	Depreciaciones y Amortizaciones	431,444,978	395,214,688
	Utilidad (Pérdida) de la Operación	**4,409,774,356**	**1,734,271,499**
Resultado Integral de Financiamiento		**2,882,093,681**	**1,716,905,561**
	De Inversiones	1,150,119,934	1,089,084,815
	Por Venta de Inversiones	(84,461,253)	48,902,086
	Por Valuación de Inversiones	361,395,637	(573,274,142)
	Por Recargo sobre Primas	474,272,414	443,464,633
	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
	Por Reaseguro Financiero	-	-
	Intereses por créditos	42,047,999	48,823,791
(-)	Castigos preventivos por importes recuperables de reaseguro	(137,102)	208,153
(-)	Castigos preventivos por riesgos crediticios	(4,124,390)	6,946,635
	Otros	926,993,900	641,991,901
	Resultado Cambiario	7,463,558	25,067,265
(-)	Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		-	-
	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	**7,291,868,038**	**3,451,177,060**
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad		1,933,799,019	1,023,116,320
	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas	5,358,069,019	2,428,060,740
	Operaciones Discontinuadas	-	-
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**5,358,069,019**	**2,428,060,740**
	Participación Controladora	5,354,108,327	2,425,508,960
	Participación No Controladora	3,960,692	2,551,780
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**5,358,069,019**	**2,428,060,740**

QUALITAS CONTROLADORA S.A.B. DE C.V.
Estado de Resultados Consolidado del cuarto trimestre
Cifras en pesos mexicanos

		4T 2019	4T 2018
Primas			
	Emitidas	10,938,581,447	9,796,714,994
(-)	Cedidas	47,968,748	44,174,424
	De Retención	**10,890,612,698**	**9,752,540,570**
(-)	**Incremento Neto de la Reserva**		
	de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,418,703,577	1,187,482,908
	Primas de Retención Devengadas	**9,471,909,121**	**8,565,057,662**
(-) Costo Neto de Adquisición		**2,288,060,880**	**2,031,183,395**
	Comisiones a Agentes	758,856,524	639,012,947
	Compensaciones Adicionales a Agentes	262,214,117	205,112,227
	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-
(-)	Comisiones por Reaseguro Cedido	752,705	2,815,925
	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,583,840	1,509,367
	Otros	1,266,159,104	1,188,364,779
(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones			
y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir		**5,461,871,680**	**5,336,119,715**
	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	5,463,896,668	5,336,119,715
(-)	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	2,024,988	-
	Reclamaciones	-	-
	Utilidad (Pérdida) Técnica	**1,721,976,562**	**1,197,754,551**
(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas		-	-
Resultado De Operaciones Análogas y Conexas		1,354,000	-
	Utilidad (Pérdida) Bruta	**1,723,330,562**	**1,197,754,551**
(-) Gastos de Operación Netos		**544,290,584**	**407,021,976**
	Gastos administrativos y Operativos	72,405,663	81,176,258
	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	349,470,714	218,938,685
	Depreciaciones y Amortizaciones	122,414,207	106,907,033
	Utilidad (Pérdida) de la Operación	**1,179,039,977**	**790,732,575**
Resultado Integral de Financiamiento		**842,442,109**	**133,306,347**
	De Inversiones	273,424,751	236,790,802
	Por Venta de Inversiones	(99,830,808)	(41,986,756)
	Por Valuación de Inversiones	340,252,542	(406,311,291)
	Por Recargo sobre Primas	120,771,832	119,835,844
	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	-	-
	Por Reaseguro Financiero	-	-
	Intereses por créditos	10,873,651	9,587,490
(-)	Castigos preventivos por importes recuperables de reasegur	(206,783)	153,356
(-)	Castigos preventivos por riesgos crediticios	(588,351)	6,388,187
	Otros	207,354,792	192,110,908
	Resultado Cambiario	(11,199,785)	29,820,893
(-)	Resultado por Posición Monetaria	-	-
Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes		-	-
	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	**2,021,482,087**	**924,038,922**
(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad		487,059,599	266,326,710
	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas	1,534,422,487	657,712,213
	Operaciones Discontinuadas	-	-
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,534,422,487**	**657,712,213**
	Participación Controladora	1,533,464,181	661,808,093
	Participación No Controladora	958,307	(4,095,881)
	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**1,534,422,487**	**657,712,213**

Glosario de términos y definiciones

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.
Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo a las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la Compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable – Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto = (Monto final / Monto Inicial) ^ (1/ (No. de períodos))

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA:(Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados)

Analistas

Actinver	BARCLAYS	BBVA	MGR	Merrill Lynch
Analyst: Enrique Mendoza	**Analyst:** Gilberto García	**Analyst:** Martín Hernández	**Analyst:** Martín Lara	**Analyst:** Ernesto Gabilondo
E-mail: emendoza@actinver.com.mx	**E-mail:** gilberto.garcia@barclays.com	**E-mail:** martin.hernandez.omelas@bbva.com	**E-mail:** martin.lara@miranda-gr.com	**E-mail:** ernesto.gabilondo@baml.com
Target price: 84.50 MXN	**Target price:** 82.00 MXN	**Target price:** 85.00 MXN	**Target price:** 95.00 MXN	**Target price:** 90.00 MXN
Recommendation: Hold	**Recommendation:** -	**Recommendation:** Hold	**Recommendation:** Buy	**Recommendation:** Buy

nau	SIGNUM RESEARCH	BX+	Bloomberg
Analyst: Iñigo Vega	**Analyst:** Armando Rodríguez	**Analyst:** Eduardo López	**Analyst:** -
E-mail: inigovega@nau-securities.com	**E-mail:** armandorodriguez@signumresearch.com	**E-mail:** elopez@vepormas.com	**E-mail:** -
Target price: 56.00 MXN	**Target price:** 86.76 MXN	**Target price:** 104.1 MXN	**Target price:** 80.80 MXN
Recommendation: Buy	**Recommendation:** Hold	**Recommendation:** Buy	**Recommendation:** -

Acerca de:

Quálitas Controladora (Q) es la compañía con mayor participación de mercado en la industria del seguro automotriz en México y cuenta con presencia en Estados Unidos, Perú, Costa Rica y El Salvador. Su modelo de negocios único, basado en la excelencia en el servicio y una estricta política de control de costos, le ha permitido ofrecer un servicio de primera calidad bajo la red de cobertura más grande del país. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

- -

Este documento, así como otros materiales impresos pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras. Tales declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores que un número importante de factores fuera de su control, puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía en la fecha de su publicación.

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andreina Incandela
aincandela@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6104

Las votaciones de *Institutional Investor* para **2020 Latin America Executive Team** ya comenzaron, y nos gustaría contar con tu participación.

Los votantes deben entrar a **voting.institutionalinvestor.com** para participar.

Deberán optar en cada apartado por: CEO- José Antonio Correa, CFO- Bernardo Risoul y Relación con Inversionistas- Santiago Monroy & Andreina Incandela, para votar por Quálitas.

Agradecemos su participación activa, es muy importante para nosotros.