

## GENTERA INFORMA ACCIONES ANTE EL CONTEXTO ACTUAL

**Ciudad de México, México, al 23 de marzo de 2020– Gentera, S.A.B. de C.V. (GENTERA) (BMV: GENTERA\*)** grupo líder en inclusión financiera cuyo objetivo es llevar oportunidades de desarrollo a través de servicios financieros, informa las acciones que se están ejecutando derivadas del riesgo de propagación del COVID-19 y sus efectos colaterales en la salud de la población, sus consecuencias socioeconómicas, y la afectación a nuestros clientes, colaboradores y operación.

Las acciones que se detallan a continuación están enfocadas hacia la salud de nuestros clientes y colaboradores a fin de mantener la continuidad de la operación del negocio, asegurando en todo momento un servicio ininterrumpido a nuestros clientes para atender sus necesidades, y la correcta ejecución de nuestros procesos. De igual forma, estamos tomando acciones para fortalecer la liquidez y mantener la sólida capitalización de GENTERA, a través del manejo óptimo de nuestras fuentes de fondeo y un ejercicio disciplinado del gasto.

### Continuidad del negocio y de nuestras operaciones:

Conscientes de la importancia del distanciamiento social que la contingencia provocada por el COVID-19 requiere, estamos ajustando nuestros procesos y productos para garantizar el servicio a nuestros clientes y, al mismo tiempo, no comprometer la continuidad de nuestras operaciones.

Para ello, estamos adaptando nuestros procesos operativos en campo a fin de limitar la congregación de grupos de clientes y colaboradores. Esta forma de operar no es algo nuevo para GENTERA. La necesidad de operar sin la posibilidad temporal de que nuestros grupos se reúnan físicamente, es algo que se ha presentado en distintas contingencias pasadas (H1N1, huracanes, terremotos, inundaciones, etc.). Las redes digitales nos han ofrecido, ya por varios años, la capacidad de comunicarnos a distancia con nuestros grupos de clientes de forma digital y mantener el servicio. Nuestros promotores de crédito y personal operativo tienen instrucciones específicas de practicar distanciamiento social y de utilizar medios alternativos de contacto con sus clientes para asegurar su salud, el servicio y la operación.

Por otro lado, en coordinación con toda la industria y las autoridades financieras en los tres países en los que operamos (México, Perú y Guatemala), estamos implementando nuestros programas de continuidad operativa en oficinas de servicio, sucursales y corresponsalías, a fin de garantizar que los clientes puedan hacer sus pagos, depósitos y retiros de forma accesible en nuestros más de 40 mil puntos transaccionales, sin necesidad de congregarse.

La experiencia en el control de la cartera ha sido la fortaleza de GENTERA a lo largo de nuestra historia, y sin duda será una prioridad en los próximos meses. Adicionalmente, se está trabajando con las autoridades y reguladores para que nos permitan, en caso de ser necesario, establecer mecanismos contingentes de constitución de reservas de riesgo de crédito, para que los costos relacionados al mismo reflejen de mejor manera la contingencia actual.

### Gestión del gasto:

Se mantendrá una estricta disciplina en el ejercicio del gasto operativo en todas nuestras subsidiarias para reducirlo a lo esencial, siempre privilegiando la operación sana y controlada. Todos los proyectos no prioritarios para la operación actual serán pospuestos hasta que existan las condiciones adecuadas

Para información adicional, favor de contactar a:  
Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.  
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.  
Teléfono: +52 (55) 5276-7379



para reanudarlos. Todos los gastos operativos no esenciales se aplazarán para privilegiar la eficiencia y fortalecer la liquidez.

### **Liquidez y capital:**

Aun cuando nuestro nivel de capitalización y liquidez siempre ha sido sumamente sano, hemos activado un plan extraordinario de liquidez y hoy contamos con los recursos necesarios para mitigar los riesgos de liquidez y volatilidad en los mercados. De esta forma, GENTERA cuenta con un nivel de caja significativamente mayor al que establecen la normatividad y nuestra política interna. Estimamos que estos niveles serán suficientes para hacer frente al vencimiento de pasivos de todo el año 2020. Nuestras fuentes de fondeo siempre han sido diversificadas, y hemos contado con el apoyo de nuestros fondeadores para implementar las medidas extraordinarias necesarias.

En cuanto a nuestros niveles de capital, el día de hoy el Consejo de Administración acordó que propondrá a la Asamblea de Accionistas mantener el decreto del dividendo del año 2019 anteriormente anunciado, y modificar su fecha de pago, originalmente definida para antes del 30 de junio, a fin de que esta quede a discreción del Consejo de Administración. Finalmente, se están analizando minuciosamente todas las inversiones futuras que requieran uso de capital para, en caso de ser necesario, posponerlas.

GENTERA y sus subsidiarias cuentan con altos niveles de capitalización que garantizan su solidez y solvencia.

### **Exposición a riesgos cambiarios:**

En cuanto a la exposición a riesgos cambiarios de GENTERA, es importante recordar que cada una de las operaciones en México, Perú y Guatemala, se fondean en su respectiva moneda local y no tienen en sus balances locales exposición a volatilidad cambiaria. Los efectos de tipo de cambio sólo afectan la consolidación contable de GENTERA.

Somos un grupo con un fuerte sentido de propósito y estamos sumamente comprometidos con nuestros más de 22 mil colaboradores y los más de 3.7 millones de clientes que atendemos. Nuestra prioridad es, y siempre será, continuar llevándoles oportunidades financieras para su desarrollo y el de sus familias. Hoy más que nunca reforzamos nuestro compromiso con nuestros clientes, nuestros colaboradores, la sociedad y nuestros accionistas, para asegurar la continuidad del negocio teniendo siempre presente la seguridad y salud de todos.

\*\*\*

#### **Descripción de GENTERA**

GENTERA, S.A.B. de C.V. (Antes Compartamos, S.A.B. de C.V.) es un grupo tenedor de acciones, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar, todo tipo de empresas, nacionales e internacionales, sujeto a sus políticas de inversión. GENTERA se fundó en la Ciudad de México, Distrito Federal en 2010. Las acciones de GENTERA comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización COMPARC\*; Actualizando la clave de cotización el 2 de enero de 2014 a GENTERA\*.

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de GENTERA, S.A.B. de C.V. de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño del grupo y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con GENTERA, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.