

BANCO SANTANDER MÉXICO INFORMA QUE HA IMPLEMENTADO MEDIDAS PARA SALVAGUARDAR LA SALUD DE CLIENTES Y COLABORADORES, MANTENER SUS OPERACIONES Y APOYAR A SUS CLIENTES

Ciudad de México, México a 31 de marzo de 2020 – Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (BMV: BSMX; NYSE: BSMX) (“Banco Santander México” o el “Banco”), uno de los principales bancos en México, informó hoy que ha implementado medidas para salvaguardar la salud de clientes y colaboradores, mantener sus operaciones y apoyar a sus clientes.

El Gobierno Federal ha declarado emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor derivada de la pandemia COVID-19 (coronavirus) y ha anunciado diversas medidas para enfrentarla, como lo son la intensificación de las medidas sanitarias, la suspensión de actividades no esenciales y el resguardo domiciliario voluntario hasta el 30 de abril del 2020. De forma particular, el pasado 26 de marzo la Comisión Nacional Bancaria y de Valores emitió criterios contables especiales aplicables a las instituciones de crédito para permitir reestructuras de créditos sin que éstas se consideren cartera vencida.

Por su parte, desde hace varias semanas, el Banco ha implementado medidas a fin de cuidar la salud de sus clientes y colaboradores, así como para garantizar sus operaciones ante esta contingencia. Dentro de estas medidas se incluyen ajustes a sus operaciones para apoyar a sus clientes con el propósito de aliviar sus problemas de liquidez.

Como consecuencia de aplicar dichas medidas, algunas actividades del Banco podrían verse afectadas, al igual que sus resultados e indicadores financieros. El Banco informará oportunamente a sus clientes las sucursales o puntos de atención que pudieran resultar afectados, buscando minimizar dicha afectación a los clientes a través del uso de los canales digitales y telefónicos con los que cuenta el Banco.

En Santander México continuaremos siguiendo de cerca la situación y cumpliendo con las recomendaciones de las autoridades, salvaguardando la salud de nuestros clientes y colaboradores.

ACERCA DE BANCO SANTANDER MÉXICO (NYSE: BSMX BMV: BSMX)

Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México (Banco Santander México), uno de los principales bancos en México, ofrece una amplia gama de productos y servicios financieros, incluyendo la banca comercial e individuos, servicios de asesoría financiera, así como otras actividades de inversión. Banco Santander México ofrece una plataforma de servicios financieros dirigida a los segmentos medio y alto de la población y pequeñas y medianas empresas. También proporciona servicios financieros integrados a las grandes compañías multinacionales en México. Al 31 de diciembre de 2019, Banco Santander México tenía activos totales por Ps.1,412 miles de millones y más de 18.1 millones de clientes. Con sede en la Ciudad de México, la compañía opera 1,402 sucursales y oficinas en todo el país y cuenta con un total de 19,975 empleados.

Contacto Relación con Inversionistas

Héctor Chávez López – *Managing Director - IRO*
+ 52 (55) 5269-1925
hchavez@santander.com.mx

Relación con Inversionistas
investor@santander.com.mx