

A NRSRO Rating\*

## Calificación

Programa de CEBURS de CP HR2

### Evolución de la Calificación



Fuente: HR Ratings.

## Contactos

### Pablo Domenge

Subdirector de Instituciones Financieras / ABS  
Analista Responsable  
pablo.domenge@hrratings.com

### Rocío Belloso

Analista  
rocio.belloso@hrratings.com

### Angel García

Director de Instituciones Financieras / ABS  
angel.garcia@hrratings.com

## HR Ratings ratificó la calificación de HR2 para el Programa de CEBURS de CP por un monto de P\$1,000.0m

La ratificación de la calificación para el Programa de CEBURS de CP<sup>1</sup> por un monto de P\$1,000 millones (m) se basa en la calificación de contraparte de corto plazo de Sofoplus<sup>2</sup>, la cual se ratificó en HR2 el 21 de diciembre de 2020 y puede ser consultada con mayor detalle en [www.hrratings.com](http://www.hrratings.com) (ver "Calificación del Emisor" en el presente documento). A su vez, la calificación de corto plazo de Sofoplus se basa en los sólidos niveles de solvencia a pesar de la disminución, lo cual se debió al crecimiento en la cartera de crédito al cierre de septiembre de 2020 así como por la aportación de capital por P\$125.0m realizada en octubre que llevaría al índice de capitalización a 30.1% al 4T20. Derivado de este incremento en la colocación, así como por los castigos 12m de P\$11.9m, se observa una disminución en los indicadores de morosidad a 1.1% y 1.8%. Por otro lado, a pesar del deterioro observado en los *buckets* de morosidad y el incremento esperado en la morosidad en los próximos periodos, estos indicadores se mantendrían en niveles bajos.

El Programa de CEBURS de CP fue autorizado por un monto de P\$1,000m, con una vigencia de cinco años a partir de la fecha de autorización de la CNBV<sup>3</sup>, plazo durante el que se podrán llevar a cabo diversas emisiones sin que el monto total de las emisiones vigentes supere el monto autorizado. Las características del Programa de CP se detallan a continuación:

Características del Programa de Certificados Bursátiles de Corto Plazo	
Tipo de Valor	Certificados Bursátiles de Corto Plazo con Carácter Revolvente.
Monto	Hasta P\$1,000.0 millones (m) de pesos.
Plazo del Programa	Hasta 5 años contados a partir de la fecha de autorización de la CNBV.
Monto por Emisión	Determinado individualmente sin exceder el monto total autorizado del Programa, menos el monto correspondiente al saldo insoluto de principal de previas emisiones de Certificados Bursátiles.
Plazo de Cada Emisión	Determinado para cada emisión realizada al amparo del Programa, pudiendo ser de corto o de largo plazo. Se considerarán Certificados Bursátiles de corto plazo aquellos que tengan una duración de 1 (un) día hasta 364 (trescientos sesenta y cuatro) días y de largo plazo aquellos que tengan una duración igual o mayor a 365 (trescientos sesenta y cinco) días y menor a 30 (treinta) años.
Periodicidad de Pago de Intereses	El que se establezca en el Título para cada una de las Emisiones al amparo del Programa.
Amortización	En la fecha de vencimiento de los Certificados Bursátiles mediante un solo pago al vencimiento o mediante amortizaciones sucesivas.
Garantía	La que se emitan al amparo del Programa podrán o no estar garantizados total o parcialmente y cuyas características, funcionamiento y obligado garante se indicará en el Título, en el Aviso de Oferta, en la Convocatoria.
Tasa de las emisiones	La tasa a la que devenguen intereses los Certificados Bursátiles podrá ser fija o variable y el mecanismo para su determinación y cálculo (incluyendo el primer pago de intereses) se fijarán para cada emisión y se indicará en el título, en el Aviso y en el Suplemento correspondiente. La tasa de descuento al igual que la tasa de rendimiento, que en su caso sea aplicable se indicará en el título, en el Aviso y en el Suplemento correspondiente.
Destino de los Fondos	Los recursos serán utilizados para capital de trabajo y/o fines corporativos según se informe para cada Emisión en los avisos correspondientes.
Representante Común	Monex Casa de Bolsa, S.A. de C.V. Monex Grupo Financiero.

Fuente: HR Ratings con información de la Empresa.

Al 14 de diciembre de 2020 el Programa de CEBURS de CP cuenta con una emisión vigente por un monto de P\$100.0m a una tasa de TIIE + 2.0%.

Emisiones Vigentes al amparo del Programa				
Clave de Pizarra	Monto	Tasa	Colocación	Vencimiento
SFPLUS 00220	100.0	TIIE + 2.0%	5/28/2020	5/27/2021
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>TIIE + 2.0%</b>		

\*Cifras en millones de pesos.

<sup>1</sup>Programa de Certificados Bursátiles de Corto Plazo (Programa de CEBURS de CP).

<sup>2</sup> Sofoplus, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R. (Sofoplus y/o la Empresa).

<sup>3</sup> Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

## Desempeño Histórico / Comparativo vs. Proyecciones

- **Niveles de solvencia sólidos, al cerrar con un índice de capitalización de 24.4%, una razón de apalancamiento de 2.8x y una razón de cartera vigente de 1.3x al tercer trimestre de 2020 (3T20) (vs. 27.5%, 2.6x y 1.5x al 3T19 y 29.3%, 2.7x y 1.5x en un escenario base).** La disminución en el índice de capitalización respecto al año anterior y al escenario base se debe principalmente a un mayor crecimiento en la cartera de crédito durante el 3T20. Asimismo, la disminución en la razón de cartera vigente corresponde a la necesidad de mayores recursos externos, en donde el crecimiento de la cartera fue financiado principalmente por las cuentas por pagar.
- **Índice de morosidad y morosidad ajustada de 1.1% y 1.8% al 3T20 (vs. 1.8% y 2.2% al 3T19 y 2.1% y 2.1% en un escenario base).** La Empresa cuenta con una disminución en los indicadores de morosidad derivado de los castigos 12m, así como por una mayor colocación al 3T20, con lo cual los castigos ascendieron a P\$11.9m (vs. P\$4.8m al 3T19).
- **Mejora en la operación, con un ROA y ROE Promedio antes de ingresos extraordinarios de 3.4% y 12.8% al 3T20 (vs. 2.8% y 10.2% al 3T19 y 2.9% y 10.7% en un escenario base).** Excluyendo la pérdida en resultado por intermediación por -P\$6.3m, el cual es una partida extraordinaria por valuación de inversiones, valuación de derivados y compraventa de divisas, la rentabilidad presenta una mejora debido a la mejora en el spread de tasas y un mayor control de gastos.

## Factores Adicionales Considerados

- **Elevada concentración en clientes principales, al cerrar con una concentración de 35.2% sobre cartera total y de 1.4x sobre capital (vs. 44.7% y 1.5x al 3T19).** A pesar de contar con una disminución en la concentración de clientes principales, esta se mantiene elevada. Asimismo, HR Ratings espera una disminución en la concentración a capital a 1.1x debido a la aportación de capital por P\$125.0m en octubre de 2020.

## Factores que Podrían Subir la Calificación

- **Estabilidad en el índice de morosidad ajustado por debajo del 4.5% aunado a una concentración de clientes principales igual o menor a 1.0x sobre capital y una estabilidad en la generación de utilidades con ROA Promedio superior a 3.0%.** La Perspectiva se concretaría con una estabilidad en la generación de utilidades antes de los ingresos extraordinarios manteniéndose constante en niveles superiores a 3.0%, así como por un índice de morosidad ajustado por debajo del 4.5% y una concentración de clientes principales igual o menor a 1.0x sobre capital.

## Factores que Podrían Bajar la Calificación

- **Deterioro en la calidad de la cartera con un índice de morosidad ajustado por arriba de 6.0% dado el crecimiento proyectado.** El deterioro en el índice de morosidad afectaría la situación financiera de Sofoplus y mostraría un área de oportunidad en el tren de crédito.
- **Incremento en la concentración de los clientes principales a capital por arriba de 1.75x.** Un mayor incremento en la concentración de clientes principales a capital supondría una baja debido a que la situación financiera de Sofoplus se vería afectada significativamente ante el incumplimiento de uno de estos.

## Perfil de la Calificación

El presente reporte de seguimiento de calificación se enfoca en el análisis y la evaluación de los eventos relevantes sucedidos durante los últimos meses que influyen sobre la calidad crediticia de Sofoplus. Para más información sobre las calificaciones iniciales asignadas por HR Ratings a Sofoplus, se puede revisar el reporte inicial elaborado por HR Ratings el 7 de noviembre de 2012 y los siete reportes posteriores. Los reportes pueden ser consultados en la página web: <http://www.hrratings.com>.

## Perfil de la Empresa

Sofoplus fue constituida en septiembre 2006 y durante el 2014 se integró a PLUSCORP<sup>4</sup>, siendo esta la tenedora mayoritaria de las acciones de la Empresa. El objetivo principal de Sofoplus es otorgar financiamiento a personas físicas y morales que operan dentro del sector industrial, comercial y de servicios, por medio de productos tales como crédito simple, cuenta corriente, cesión de derechos y arrendamiento capitalizable.

## Resultado Observado vs. Proyectado

A continuación, se detalla el análisis histórico de la situación financiera de Sofoplus durante los últimos doce meses, y se realiza un comparativo con la situación financiera esperada por HR Ratings tanto en un escenario base como en uno de estrés, proyectados en el reporte de calificación del 17 de diciembre de 2019.

Figura 1. Supuestos y Resultados: Sofoplus	Resultados Observados		Proyecciones de Calificación 2019*	
	3T19	3T20	Base 3T20*	Estrés 3T20*
Cartera de Crédito Total	1,348.3	1,819.3	1,458.5	1,404.1
Cartera de Crédito Vigente	1,323.7	1,798.6	1,428.0	1,248.5
Cartera de Crédito Vencida	24.6	20.7	30.5	155.6
Estim. Preventiva para Riesgos Crediticios 12m	-15.3	-29.5	-6.2	-118.6
Resultado por Intermediación y Valuación <sup>1</sup> 12m	14.1	-6.3	10.3	5.6
Ingresos Totales de la Operación 12m	120.8	118.7	140.5	-11.7
Gastos de Administración 12m	-50.6	-50.9	-67.7	-137.6
Resultado Neto 12m	52.3	48.1	56.8	-148.8
Índice de Morosidad	1.8%	1.1%	2.1%	11.1%
Índice de Morosidad Ajustado	2.2%	1.8%	2.1%	11.1%
Índice de Cobertura	1.5	2.6	1.4	1.0
MIN Ajustado	8.3%	8.2%	8.4%	-0.7%
Índice de Eficiencia	37.2%	34.3%	46.1%	128.8%
Índice de Eficiencia Operativa	3.8%	3.2%	4.2%	8.8%
ROA Promedio	3.9%	3.0%	3.5%	-9.9%
ROE Promedio	13.9%	11.3%	13.1%	-42.8%
Índice de Capitalización	27.5%	24.4%	29.3%	18.2%
Razón de Apalancamiento	2.6	2.8	2.7	3.3
Cartera Vigente / Deuda Neta	1.5	1.3	1.5	1.2
Tasa Activa	16.6%	17.0%	16.2%	14.8%
Tasa Pasiva	10.5%	10.6%	10.6%	11.2%
Spread de Tasas	6.2%	6.5%	5.5%	3.6%

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\* Proyecciones realizadas en el reporte de revisión anual con fecha del 17 de diciembre de 2019 bajo un escenario base y estrés.

1. Resultado por valuación a valor razonable de valores, así como del resultado por compra-venta de valores.

<sup>4</sup> PLUSCORP, S.A.P.I. de C.V.

## Evolución de la Cartera de Crédito

La cartera de crédito de la Empresa muestra un crecimiento de 34.9% respecto al año anterior y de 24.7% respecto al escenario base. Es así como la cartera de crédito total se posicionó en P\$1,819.3m al cierre de septiembre de 2020 (vs. P\$1,348.3m a septiembre 2019 y P\$1,458.5m en un escenario base). En este sentido, el crecimiento en la cartera de crédito es atribuible al 3T20, en donde Sofoplus colocó en nuevos sectores principalmente dentro del sector farmacéutico y de construcción. Esto derivado de áreas de oportunidad detectadas por la Empresa en la colocación de créditos en estos sectores.

Por otro lado, la cartera vencida pasó de P\$24.6m a P\$20.7m del 3T19 al 3T20 debido a recuperaciones por P\$4.8m en dos acreditados del 3T19 (vs. P\$30.5m en un escenario base). En este sentido, al cierre de septiembre 2020 hay once acreditados en cartera vencida, los cuales se encuentran dentro del sector de comercio y servicios (vs. seis acreditados al 3T19). Con respecto al 3T19, se observan siete nuevos acreditados vencidos al 3T20, de los cuales tres clientes presentaron un retraso en sus flujos por la contingencia sanitaria y, los cuatro clientes restantes presentaron un deterioro antes de la contingencia derivado de una desaceleración dentro del sector de transporte, comercio de ropa y de deportes.

En cuanto a los castigos de cartera, en junio de 2020 se castigó un crédito por P\$11.9m debido a la política de castigos. Asimismo, con relación a los castigos al 3T19, se quebrantó un monto de P\$4.9m en línea con las políticas del Comité de Riesgo. Es así como el índice de morosidad y morosidad ajustado cerraron en 1.1% y 1.8% (vs. 1.8% y 2.2% al 3T19 y 2.1% y 2.1% en un escenario base). En consideración de HR Ratings, los niveles de morosidad de la Empresa son bajos.

## Cobertura de la Empresa

Como resultado del crecimiento en la cartera de crédito, la Empresa generó P\$29.5m de estimaciones preventivas al 3T20 (vs. P\$15.3m al 3T19 y P\$6.2m en un escenario base). Por lo anterior, así como por la disminución en la cartera vencida y el deterioro en la capacidad de pago de los acreditados, el índice de cobertura incrementó a 2.6x (vs. 1.5x al 3T19 y 1.4x en un escenario base). Es importante resaltar que la metodología de estimaciones de Sofoplus va de acuerdo con la metodología de la CNBV. HR Ratings considera que el índice de cobertura se encuentra en niveles de fortaleza, ya que Sofoplus cuenta con la capacidad de hacer frente al incumplimiento de los acreditados de cartera vencida.

## Ingresos y Gastos

Con respecto a la tasa activa, esta se incrementó de 16.6% a 17.0% del 3T19 al 3T20 debido a la estrategia de la Empresa de incrementar la tasa de colocación en los últimos 12 meses (vs. 16.2% en un escenario base). En este sentido, HR Ratings esperaba que la Empresa redujera su nivel de tasa en línea con el movimiento esperado en la tasa de referencia. Por otra parte, la tasa pasiva se mantuvo en 10.6% (vs. 10.5% al 3T19 y 10.6% en un escenario base). Con ello, de tal manera la Empresa logró incrementar su spread de tasas al cerrar en 6.5% al 3T20 (vs. 6.2% al 3T19 y 5.5% en un escenario base).

A pesar del incremento en las estimaciones preventivas, el MIN Ajustado se mantuvo estable al cerrar en 8.2% al 3T20, compensado por el aumento en el margen financiero

de la Empresa (vs. 8.3% al 3T19 y 8.4% en un escenario base). En cuanto a las comisiones pagadas 12m, estas se componen principalmente por préstamos bancarios e incrementaron a P\$3.5m debido a mayores disposiciones de fondeo en los últimos 12 meses (vs. P\$1.6m al 3T19 y P\$1.3m en un escenario base).

Por su parte, el resultado por intermediación 12m se compone del resultado por valuación de las inversiones y de derivados, así como por el resultado por la compraventa de divisas. Es así como el resultado por intermediación 12m presentó una pérdida de -P\$6.3m (vs. P\$14.1m al 3T19 y P\$10.3m en un escenario base), ya que se tuvo una pérdida por valuación de inversiones de -P\$0.3m, una pérdida por valuación de derivados de -P\$1.4m y una pérdida por compraventa de divisas de -P\$4.6m. En este sentido, en marzo de 2020 se contrató un forward para cubrir la posición en dólares, el cual cuenta con un monto notional de US\$2.0m a un nivel de P\$22.6 pesos por dólar y un plazo de 6.3 meses. Aunado a lo anterior, dentro del escenario base de HR Ratings se tenía contemplada una disminución en el resultado por intermediación 12m, aunque en menor proporción, derivado de una mayor estabilidad económica.

En cuanto a los otros ingresos (egresos) de la operación 12m de la Empresa, estos se componen de gastos por asesoría financiera y por donativos y se ubicaron en -P\$4.4m (vs. -P\$4.2m al 3T19 y -P\$4.2m en un escenario base).

Derivado de la pérdida en resultado por intermediación, los ingresos totales de la operación se ubicaron en niveles inferiores a los del año anterior y del escenario base, cerrando en P\$118.7m (vs. P\$120.8m al 3T19 y P\$140.5m en un escenario base). Los gastos de administración 12m se incrementaron 0.5%, ascendiendo a P\$50.9m al 3T20 (vs. P\$50.6m al 3T19 y P\$67.7m en un escenario base). Con ello, los indicadores de eficiencia se encuentran en niveles buenos y adicionalmente, muestran una mejora con respecto al año anterior y al escenario base, cerrando en 34.3% y 3.2% (vs. 37.2% y 3.8% al 3T19 y 46.1% y 4.2% en un escenario base).

## Rentabilidad y Solvencia

A pesar de contar con un menor resultado neto debido a la pérdida en resultado por intermediación, debido a que el resultado por intermediación es una partida extraordinaria, HR Ratings realizó un cálculo para determinar la rentabilidad sobre activos y capital, con lo cual se obtuvo un ROA y ROE Promedio de 3.4% y 12.8% (vs. 2.8% y 10.2% al 3T19 y 2.9% y 10.7% en un escenario base), presentando una mejora en la rentabilidad debido a la mejora en el *spread* de tasas, así como por mayor eficiencia en el control de gastos administrativos. Es así como el resultado neto se ubicó en P\$48.1m, niveles inferiores a los del 3T19 y a los proyectados en un escenario base de P\$52.3m y P\$56.8m. En línea con lo anterior, el ROA y ROE Promedio sin ajuste se ubicaron en 3.0% y 11.3% (vs. 3.9% y 13.9% al 3T19 y 3.5% y 13.1% en un escenario base).

En cuanto a la solvencia, el índice de capitalización de Sofoplus presentó una disminución a 24.4% derivado del incremento en la cartera de crédito en el 3T20 (vs. 27.5% al 3T19 y 29.3% en un escenario base). HR Ratings considera que los niveles de capitalización se ubican en niveles de fortaleza y se espera un incremento derivado de la aportación de capital por P\$125.0m en octubre de 2020.



## Fondeo y Apalancamiento

Del 3T19 al 3T20 el incremento en los pasivos financieros fue de P\$84.5m y el incremento en capital fue de P\$48.1m correspondiente a la generación de utilidades en los últimos 12 meses. De esta forma, el mayor incremento en los pasivos financieros implicó un incremento en la razón de apalancamiento a 2.8x al 3T20, manteniéndose en niveles bajos (vs. 2.6x al 3T19 y 2.7x en un escenario base). Por otra parte, la razón de cartera vigente a deuda neta disminuyó a 1.3x derivado de la necesidad de mayores recursos externos, en donde el crecimiento en la cartera fue financiado principalmente por las cuentas por pagar por P\$300.0m (vs. 1.5x al 3T19 y 1.5x en un escenario base). En opinión de HR Ratings, este indicador se encuentra en niveles adecuados, ya que la Empresa cuenta con la capacidad para el cumplimiento de sus obligaciones a través de los flujos generados por su cartera vigente.

## Anexo – Escenario Base

Balance General: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						9M19	9M20
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P		
<b>Escenario Base</b>								
<b>ACTIVO</b>	<b>1,036.6</b>	<b>1,213.8</b>	<b>1,448.3</b>	<b>2,100.5</b>	<b>2,160.8</b>	<b>2,342.9</b>	<b>1,543.4</b>	<b>1,939.5</b>
Disponibilidades	1.5	4.0	2.6	100.0	8.5	9.4	8.1	17.5
Inversiones en Valores	66.8	109.7	42.5	82.6	78.5	74.6	158.9	91.8
<b>Cartera de Crédito Neta</b>	<b>915.6</b>	<b>1,046.6</b>	<b>1,336.7</b>	<b>1,851.5</b>	<b>2,006.1</b>	<b>2,189.8</b>	<b>1,311.2</b>	<b>1,764.7</b>
Cartera de Crédito Total	941.6	1,083.2	1,384.6	1,918.9	2,116.3	2,339.2	1,348.3	1,819.3
Cartera de Crédito Vigente	922.7	1,054.8	1,355.2	1,865.1	2,045.1	2,248.6	1,323.7	1,798.6
Cartera de Crédito Vencida	18.9	28.4	29.4	53.8	71.2	90.6	24.6	20.7
Estim. Preventiva para Riesgos Crediticios	-26.0	-36.6	-47.8	-67.5	-110.2	-149.4	-37.0	-54.6
<b>Otros Activos</b>	<b>52.8</b>	<b>53.4</b>	<b>66.5</b>	<b>66.4</b>	<b>67.8</b>	<b>69.0</b>	<b>65.2</b>	<b>65.4</b>
Otras Cuentas por Cobrar <sup>1</sup>	7.6	6.0	3.4	5.4	5.7	6.3	0.5	2.5
Bienes Adjudicados	0.3	0.0	20.3	18.1	18.8	19.0	20.1	17.7
Inmuebles, Mobiliario y Equipo	22.3	24.6	19.7	18.5	18.6	19.0	20.1	18.9
Impuestos Diferidos (a favor)	12.4	19.0	18.7	20.5	20.5	20.5	17.8	20.5
Otros Activos <sup>2</sup>	10.2	3.7	4.4	3.9	4.1	4.2	6.6	5.9
<b>PASIVO</b>	<b>825.8</b>	<b>851.6</b>	<b>1,038.5</b>	<b>1,516.7</b>	<b>1,515.7</b>	<b>1,624.6</b>	<b>1,138.5</b>	<b>1,486.5</b>
<b>Préstamos Bancarios, Bursátiles y otros Organismos</b>	<b>775.1</b>	<b>819.8</b>	<b>1,002.3</b>	<b>1,171.8</b>	<b>1,164.0</b>	<b>1,269.3</b>	<b>1,060.2</b>	<b>1,144.8</b>
Préstamos Bancarios y otros Organismos	423.8	385.0	550.5	575.1	514.0	544.3	609.3	749.1
Préstamos de Corto Plazo	323.6	310.6	492.2	502.0	435.0	459.0	512.2	669.4
Préstamos de Largo Plazo	100.3	74.4	58.3	73.0	79.0	85.3	97.2	79.7
Pasivos Bursátiles	351.3	434.8	451.8	596.8	650.0	725.0	450.9	395.7
<b>Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>47.3</b>	<b>27.5</b>	<b>32.2</b>	<b>342.7</b>	<b>349.5</b>	<b>353.0</b>	<b>73.5</b>	<b>339.4</b>
Acreedores Diversos y Otras Cuentas por Pagar <sup>3</sup>	47.3	27.5	32.2	342.7	349.5	353.0	73.5	339.4
<b>Créditos Diferidos y Cobros Anticipados</b>	<b>3.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.0</b>	<b>2.2</b>	<b>2.2</b>	<b>2.2</b>	<b>4.8</b>	<b>2.4</b>
<b>CAPITAL CONTABLE</b>	<b>210.8</b>	<b>362.2</b>	<b>409.8</b>	<b>583.8</b>	<b>645.1</b>	<b>718.3</b>	<b>404.9</b>	<b>453.0</b>
Capital Social	170.1	318.3	345.7	513.5	557.6	612.8	345.7	388.5
Reservas de Capital	10.2	13.3	16.5	21.3	26.2	32.3	16.5	21.3
Resultado de Ejercicios Anteriores	-0.2	-1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Resultado Neto del Ejercicio	30.6	32.1	47.6	49.0	61.3	73.2	42.7	43.2
<b>Deuda Neta</b>	<b>706.9</b>	<b>706.0</b>	<b>957.3</b>	<b>989.2</b>	<b>1,077.0</b>	<b>1,185.3</b>	<b>893.3</b>	<b>1,035.4</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario base.

1. Comisiones por cobrar, IVA a favor, entre otros deudores diversos.

2. Gastos de Emisión de Deuda Anticipados, Pagos Anticipados, Intangibles, Depósitos en Garantía, Impuestos por Acreditar.

3. Otros Impuestos y Cuotas por Pagar, Provisiones de Nómina, Depósitos en Garantía Acreditados, Otros Préstamos por Pagar, Provisiones de Gastos.

Edo. De Resultados: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						Acumulado	
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Escenario Base</b>								
<b>Ingresos por Intereses</b>	159.7	187.5	228.9	293.4	357.6	386.2	170.3	216.5
Gastos por Intereses y otros Financieros	73.5	90.8	98.2	114.9	119.8	128.8	73.4	88.0
<b>Margen Financiero</b>	<b>86.2</b>	<b>96.7</b>	<b>130.7</b>	<b>178.5</b>	<b>237.8</b>	<b>257.4</b>	<b>96.8</b>	<b>128.5</b>
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	13.9	17.7	16.2	39.9	69.4	70.7	5.4	18.7
<b>Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>72.3</b>	<b>79.0</b>	<b>114.6</b>	<b>138.6</b>	<b>168.3</b>	<b>186.8</b>	<b>91.4</b>	<b>109.8</b>
Comisiones y Tarifas Pagadas	1.0	1.0	1.6	4.0	4.2	4.4	1.1	3.0
Resultado por Intermediación y Valuación <sup>1</sup>	9.1	11.4	8.8	-6.0	-6.2	-1.8	9.1	-6.0
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación <sup>2</sup>	-0.6	-2.0	-4.2	-5.4	-5.8	-5.0	-4.7	-4.9
<b>Ingresos (egresos) Totales de la Operación</b>	<b>79.8</b>	<b>87.4</b>	<b>117.6</b>	<b>123.2</b>	<b>152.2</b>	<b>175.5</b>	<b>94.7</b>	<b>95.8</b>
Gastos de Administración	41.9	45.9	49.2	55.8	66.8	73.9	36.8	38.5
<b>Resultado antes de ISR y PTU</b>	<b>37.9</b>	<b>41.5</b>	<b>68.4</b>	<b>67.0</b>	<b>84.0</b>	<b>100.2</b>	<b>57.9</b>	<b>57.3</b>
ISR y PTU Causado	12.1	16.1	20.5	20.0	25.2	30.1	14.0	16.0
ISR y PTU Diferidos	4.8	6.6	-0.3	2.0	2.5	3.0	-1.2	1.8
<b>Resultado Neto</b>	<b>30.6</b>	<b>32.1</b>	<b>47.6</b>	<b>49.0</b>	<b>61.3</b>	<b>73.2</b>	<b>42.7</b>	<b>43.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario base.

1. Resultado por valuación a valor razonable de valores, así como del resultado por compra-venta de valores.

2. Ingresos por Arrendamiento, Recuperaciones de Cartera, Donativos, Otros Ingresos por Servicios.

Métricas Financieras	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Índice de Morosidad</b>	2.0%	2.6%	2.1%	2.8%	3.4%	3.9%	1.8%	1.1%
<b>Índice de Morosidad Ajustado</b>	2.0%	2.6%	2.1%	3.2%	3.7%	4.2%	2.2%	1.8%
<b>Índice de Cobertura</b>	1.4	1.3	1.6	1.3	1.5	1.6	1.5	2.6
<b>MIN Ajustado</b>	7.6%	6.8%	8.2%	8.0%	7.8%	7.9%	8.3%	8.2%
<b>Índice de Eficiencia</b>	44.7%	43.7%	36.7%	34.2%	30.2%	30.0%	37.2%	34.3%
<b>Índice de Eficiencia Operativa</b>	4.4%	4.0%	3.5%	3.2%	3.1%	3.1%	3.8%	3.2%
<b>ROA Promedio</b>	3.2%	2.8%	3.4%	2.9%	2.9%	3.2%	3.9%	3.0%
<b>ROE Promedio</b>	15.8%	11.7%	12.3%	10.6%	10.0%	10.7%	13.9%	11.3%
<b>Índice de Capitalización</b>	21.5%	31.3%	29.7%	30.1%	30.9%	31.7%	27.5%	24.4%
<b>Razón de Apalancamiento</b>	3.9	3.2	2.6	2.7	2.4	2.3	2.6	2.8
<b>Cartera Vigente / Deuda Neta</b>	1.3	1.5	1.4	1.4	1.5	1.5	1.5	1.3
<b>Tasa Activa</b>	16.9%	16.2%	16.4%	16.9%	16.6%	16.4%	16.6%	17.0%
<b>Tasa Pasiva</b>	10.5%	10.8%	10.3%	10.5%	10.5%	10.5%	10.5%	10.6%
<b>Spread de Tasas</b>	6.4%	5.4%	6.1%	6.4%	6.1%	5.9%	6.2%	6.5%

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario base.

Flujo de Efectivo: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						Acumulado	
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Escenario Base</b>								
<b>Resultado Neto</b>	30.6	32.1	47.6	49.0	61.3	73.2	42.7	43.2
Estimación para Riesgos Crediticios	13.9	17.7	16.2	39.9	69.4	70.7	5.4	18.7
Depreciación y Amortización	1.6	1.4	1.4	1.3	1.3	1.4	0.9	0.9
Impuestos Diferidos	-4.8	-6.6	0.3	-2.0	-2.5	-3.0	1.2	-1.8
<b>Flujos Derivados del Resultado</b>	<b>41.3</b>	<b>44.5</b>	<b>65.6</b>	<b>88.1</b>	<b>129.6</b>	<b>142.2</b>	<b>50.2</b>	<b>60.9</b>
<b>Flujos Generados o Utilizados en la Operación</b>	<b>-159.3</b>	<b>-202.2</b>	<b>-253.1</b>	<b>-285.1</b>	<b>-211.8</b>	<b>-244.8</b>	<b>-290.2</b>	<b>-188.3</b>
Decremento (Incremento) en Inversiones en Valores	-32.2	-42.9	67.2	-40.1	4.1	3.9	-49.2	-49.3
Decremento (Incremento) en Cartera de Crédito	-100.3	-148.7	-306.3	-554.6	-224.0	-254.4	-270.0	-446.7
Decremento (Incremento) en Cuentas por Cobrar <sup>1</sup>	-11.0	8.3	-18.3	0.9	1.3	2.1	-17.4	2.1
Incremento (Decremento) en Cuentas por Pagar <sup>2</sup>	-15.8	-18.8	4.3	310.5	6.8	3.5	46.4	305.6
Impuestos a la utilidad pagados o devueltos	-4.8	-6.6	0.3	-2.0	-2.5	-3.0	1.2	-1.8
<b>Flujos Netos de Efectivo de Actividades de Operación</b>	<b>-117.9</b>	<b>-157.6</b>	<b>-187.6</b>	<b>-197.0</b>	<b>-82.2</b>	<b>-102.7</b>	<b>-240.0</b>	<b>-127.4</b>
<b>Flujos Netos de Efectivo de Act. De Inversión</b>	<b>-4.8</b>	<b>-3.8</b>	<b>3.5</b>	<b>-0.0</b>	<b>-1.5</b>	<b>-1.7</b>	<b>3.6</b>	<b>-0.0</b>
Adquisición (venta) de Mobiliario y Equipo	-4.8	-3.8	3.5	-0.0	-1.5	-1.7	3.6	-0.0
<b>Efectivo Excedente (Requerido) para aplicar en Act. de Financ.</b>	<b>-122.8</b>	<b>-161.4</b>	<b>-184.1</b>	<b>-197.0</b>	<b>-83.7</b>	<b>-104.4</b>	<b>-236.4</b>	<b>-127.5</b>
<b>Flujos Netos de Efectivo de Act. De Financiamiento</b>	<b>121.2</b>	<b>163.9</b>	<b>182.6</b>	<b>294.5</b>	<b>-7.9</b>	<b>105.4</b>	<b>240.5</b>	<b>142.4</b>
Financiamientos Bancarios	0.0	0.0	165.6	198.5	640.0	779.0	224.4	198.5
Amortizaciones Bancarias	-100.2	-38.9	0.0	-174.0	-701.1	-748.6	0.0	0.0
Financiamientos Bursátiles	223.2	83.5	17.0	243.9	1,040.0	1,160.0	16.1	-56.1
Amortizaciones Bursátiles	0.0	0.0	0.0	-98.9	-986.8	-1,085.0	0.0	0.0
Otras Partidas del Capital <sup>3</sup>	-1.8	-62.7	-27.3	-42.9	0.0	0.0	-27.3	-42.9
Aportaciones de Capital	0.0	182.0	27.3	167.9	0.0	0.0	27.3	42.9
<b>Incremento (disminución) Neto de Efectivo</b>	<b>-1.5</b>	<b>2.6</b>	<b>-1.5</b>	<b>97.5</b>	<b>-91.6</b>	<b>1.0</b>	<b>4.1</b>	<b>14.9</b>
Efectivo y Equivalente de Efectivo al Principio del Periodo	3.0	1.5	4.0	2.6	100.0	8.5	4.0	2.6
<b>Efectivo y equivalente de efectivo al final del periodo</b>	<b>1.5</b>	<b>4.0</b>	<b>2.6</b>	<b>100.0</b>	<b>8.5</b>	<b>9.4</b>	<b>8.1</b>	<b>17.5</b>
<b>Flujo libre de efectivo**</b>	<b>9.2</b>	<b>22.1</b>	<b>37.4</b>	<b>87.4</b>	<b>119.7</b>	<b>121.1</b>	<b>71.3</b>	<b>59.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario base.

1. Otras Cuentas por Cobrar, Bienes Ajudicados, Impuestos Diferidos (a favor) y Otros Activos.
2. Otras Cuentas por Pagar y Créditos Diferidos y Cobros Anticipados.
3. Dividendos, Reembolsos de Capital y Capitalización de Utilidades.

Flujo Libre de Efectivo	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
Resultado Neto	30.6	32.1	47.6	49.0	61.3	73.2	42.7	43.2
+/- Estimaciones, Liberaciones y Castigos Ejercidos	12.8	10.6	11.2	19.7	42.7	39.2	0.4	6.8
+ Depreciación y Amortización	1.6	1.4	1.4	1.3	1.3	1.4	0.9	0.9
- Resultado por Intermediación y Valuación que no implicó flujo de efectivo	9.1	11.4	8.8	-6.0	-6.2	-1.8	1.7	-0.7
+ Decremento (Incremento) en Cuentas por Cobrar	-11.0	8.3	-18.3	0.9	1.3	2.1	-17.4	2.1
+ Incremento (Decremento) en Cuentas por Pagar	-15.8	-18.8	4.3	10.5	6.8	3.5	46.4	5.6
<b>FLE**</b>	<b>9.2</b>	<b>22.1</b>	<b>37.4</b>	<b>87.4</b>	<b>119.7</b>	<b>121.1</b>	<b>71.3</b>	<b>59.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario base.

\*\* Se hizo un ajuste considerando únicamente las operaciones de capital de trabajo de la Empresa.

## Anexo – Escenario Estrés

Balance General: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						9M19	9M20
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P		
<b>Escenario Estrés</b>								
<b>ACTIVO</b>	<b>1,036.6</b>	<b>1,213.8</b>	<b>1,448.3</b>	<b>1,949.7</b>	<b>1,849.9</b>	<b>2,059.6</b>	<b>1,543.4</b>	<b>1,939.5</b>
Disponibilidades	1.5	4.0	2.6	0.6	4.0	4.8	8.1	17.5
Inversiones en Valores	66.8	109.7	42.5	64.3	57.8	52.1	158.9	91.8
<b>Cartera de Crédito Neta</b>	<b>915.6</b>	<b>1,046.6</b>	<b>1,336.7</b>	<b>1,813.5</b>	<b>1,714.4</b>	<b>1,928.4</b>	<b>1,311.2</b>	<b>1,764.7</b>
Cartera de Crédito Total	941.6	1,083.2	1,384.6	1,883.0	2,062.0	2,275.3	1,348.3	1,819.3
Cartera de Crédito Vigente	922.7	1,054.8	1,355.2	1,816.6	1,723.9	1,934.8	1,323.7	1,798.6
Cartera de Crédito Vencida	18.9	28.4	29.4	66.4	338.0	340.4	24.6	20.7
Estim. Preventiva para Riesgos Crediticios	-26.0	-36.6	-47.8	-69.4	-347.6	-346.9	-37.0	-54.6
<b>Otros Activos</b>	<b>52.8</b>	<b>53.4</b>	<b>66.5</b>	<b>71.3</b>	<b>73.6</b>	<b>74.3</b>	<b>65.2</b>	<b>65.4</b>
Otras Cuentas por Cobrar <sup>1</sup>	7.6	6.0	3.4	9.8	11.3	12.3	0.5	2.5
Bienes Adjudicados	0.3	0.0	20.3	19.5	21.0	20.7	20.1	17.7
Inmuebles, Mobiliario y Equipo	22.3	24.6	19.7	18.5	17.9	17.7	20.1	18.9
Impuestos Diferidos (a favor)	12.4	19.0	18.7	20.5	20.5	20.5	17.8	20.5
Otros Activos <sup>2</sup>	10.2	3.7	4.4	2.9	2.8	3.0	6.6	5.9
<b>PASIVO</b>	<b>825.8</b>	<b>851.6</b>	<b>1,038.5</b>	<b>1,453.2</b>	<b>1,641.4</b>	<b>1,850.8</b>	<b>1,138.5</b>	<b>1,486.5</b>
<b>Préstamos Bancarios, Bursátiles y otros Organismos</b>	<b>775.1</b>	<b>819.8</b>	<b>1,002.3</b>	<b>1,101.8</b>	<b>1,261.5</b>	<b>1,451.8</b>	<b>1,060.2</b>	<b>1,144.8</b>
Préstamos Bancarios y otros Organismos	423.8	385.0	550.5	701.1	760.7	823.3	609.3	749.1
Préstamos de Corto Plazo	323.6	310.6	492.2	598.0	679.3	746.8	512.2	669.4
Préstamos de Largo Plazo	100.3	74.4	58.3	103.0	81.5	76.6	97.2	79.7
Pasivos Bursátiles	351.3	434.8	451.8	400.8	500.8	628.5	450.9	395.7
<b>Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>47.3</b>	<b>27.5</b>	<b>32.2</b>	<b>349.4</b>	<b>377.9</b>	<b>397.0</b>	<b>73.5</b>	<b>339.4</b>
Acreedores Diversos y Otras Cuentas por Pagar <sup>3</sup>	47.3	27.5	32.2	349.4	377.9	397.0	73.5	339.4
<b>Créditos Diferidos y Cobros Anticipados</b>	<b>3.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.0</b>	<b>1.9</b>	<b>1.9</b>	<b>2.0</b>	<b>4.8</b>	<b>2.4</b>
<b>CAPITAL CONTABLE</b>	<b>210.8</b>	<b>362.2</b>	<b>409.8</b>	<b>496.4</b>	<b>208.5</b>	<b>208.7</b>	<b>404.9</b>	<b>453.0</b>
Capital Social	170.1	318.3	345.7	513.5	475.2	187.2	345.7	388.5
Reservas de Capital	10.2	13.3	16.5	21.3	21.3	21.3	16.5	21.3
Resultado de Ejercicios Anteriores	-0.2	-1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Resultado Neto del Ejercicio	30.6	32.1	47.6	-38.4	-288.0	0.2	42.7	43.2
<b>Deuda Neta</b>	<b>706.9</b>	<b>706.0</b>	<b>957.3</b>	<b>1,037.0</b>	<b>1,199.6</b>	<b>1,394.9</b>	<b>893.3</b>	<b>1,035.4</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario estrés.

1. Comisiones por cobrar, IVA a favor, entre otros deudores diversos.

2. Gastos de Emisión de Deuda Anticipados, Pagos Anticipados, Intangibles, Depósitos en Garantía, Impuestos por Acreditar.

3. Otros Impuestos y Cuotas por Pagar, Provisiones de Nómina, Depósitos en Garantía Acreditados, Otros Préstamos por Pagar, Provisiones de Gastos.

Edo. De Resultados: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						Acumulado	
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Escenario Estrés</b>								
<b>Ingresos por Intereses</b>	159.7	187.5	228.9	278.4	320.3	351.8	170.3	216.5
Gastos por Intereses y otros Financieros	73.5	90.8	98.2	115.7	126.4	141.2	73.4	88.0
<b>Margen Financiero</b>	<b>86.2</b>	<b>96.7</b>	<b>130.7</b>	<b>162.7</b>	<b>194.0</b>	<b>210.5</b>	<b>96.8</b>	<b>128.5</b>
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios	13.9	17.7	16.2	41.8	312.9	53.5	5.4	18.7
<b>Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>72.3</b>	<b>79.0</b>	<b>114.6</b>	<b>120.9</b>	<b>-118.9</b>	<b>157.0</b>	<b>91.4</b>	<b>109.8</b>
Comisiones y Tarifas Pagadas	1.0	1.0	1.6	4.2	4.6	4.9	1.1	3.0
Resultado por Intermediación y Valuación <sup>1</sup>	9.1	11.4	8.8	-9.0	-9.9	-2.2	9.1	-6.0
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación <sup>2</sup>	-0.6	-2.0	-4.2	-5.6	-8.3	-5.2	-4.7	-4.9
<b>Ingresos (egresos) Totales de la Operación</b>	<b>79.8</b>	<b>87.4</b>	<b>117.6</b>	<b>102.1</b>	<b>-141.7</b>	<b>144.7</b>	<b>94.7</b>	<b>95.8</b>
Gastos de Administración	41.9	45.9	49.2	140.0	145.0	143.2	36.8	38.5
<b>Resultado antes de ISR y PTU</b>	<b>37.9</b>	<b>41.5</b>	<b>68.4</b>	<b>-38.4</b>	<b>-288.0</b>	<b>0.3</b>	<b>57.9</b>	<b>57.3</b>
ISR y PTU Causado	12.1	16.1	20.5	0.0	0.0	0.1	14.0	16.0
ISR y PTU Diferidos	4.8	6.6	-0.3	0.0	0.0	0.0	-1.2	1.8
<b>Resultado Neto</b>	<b>30.6</b>	<b>32.1</b>	<b>47.6</b>	<b>-38.4</b>	<b>-288.0</b>	<b>0.2</b>	<b>42.7</b>	<b>43.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario estrés.

1. Resultado por valuación a valor razonable de valores, así como del resultado por compra-venta de valores.
2. Ingresos por Arrendamiento, Recuperaciones de Cartera, Donativos, Otros Ingresos por Servicios.

Métricas Financieras	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Índice de Morosidad</b>	2.0%	2.6%	2.1%	3.5%	16.4%	15.0%	1.8%	1.1%
<b>Índice de Morosidad Ajustado</b>	2.0%	2.6%	2.1%	4.0%	17.1%	15.6%	2.2%	1.8%
<b>Índice de Cobertura</b>	1.4	1.3	1.6	1.0	1.0	1.0	1.5	2.6
<b>MIN Ajustado</b>	7.6%	6.8%	8.2%	7.1%	-5.7%	7.0%	8.3%	8.2%
<b>Índice de Eficiencia</b>	44.7%	43.7%	36.7%	97.3%	84.7%	72.2%	37.2%	34.3%
<b>Índice de Eficiencia Operativa</b>	4.4%	4.0%	3.5%	8.2%	7.0%	6.4%	3.8%	3.2%
<b>ROA Promedio</b>	3.2%	2.8%	3.4%	-2.3%	-14.9%	0.0%	3.9%	3.0%
<b>ROE Promedio</b>	15.8%	11.7%	12.3%	-8.6%	-76.2%	0.1%	13.9%	11.3%
<b>Índice de Capitalización</b>	21.5%	31.3%	29.7%	26.3%	11.7%	10.5%	27.5%	24.4%
<b>Razón de Apalancamiento</b>	3.9	3.2	2.6	2.8	4.1	8.2	2.6	2.8
<b>Cartera Vigente / Deuda Neta</b>	1.3	1.5	1.4	1.4	1.1	1.1	1.5	1.3
<b>Tasa Activa</b>	16.9%	16.2%	16.4%	16.4%	15.4%	15.7%	16.6%	17.0%
<b>Tasa Pasiva</b>	10.5%	10.8%	10.3%	10.7%	10.7%	10.6%	10.5%	10.6%
<b>Spread de Tasas</b>	6.4%	5.4%	6.1%	5.6%	4.7%	5.1%	6.2%	6.5%

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario estrés.

Flujo de Efectivo: Sofoplus (millones de Pesos)	Anual						Acumulado	
	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
<b>Escenario Estrés</b>								
<b>Resultado Neto</b>	30.6	32.1	47.6	-38.4	-288.0	0.2	42.7	43.2
Estimación para Riesgos Crediticios	13.9	17.7	16.2	41.8	312.9	53.5	5.4	18.7
Depreciación y Amortización	1.6	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	0.9	0.9
Impuestos Diferidos	-4.8	-6.6	0.3	-0.0	0.0	-0.0	1.2	-1.8
<b>Flujos Derivados del Resultado</b>	<b>41.3</b>	<b>44.5</b>	<b>65.6</b>	<b>4.8</b>	<b>26.2</b>	<b>55.0</b>	<b>50.2</b>	<b>60.9</b>
<b>Flujos Generados o Utilizados en la Operación</b>	<b>-159.3</b>	<b>-202.2</b>	<b>-253.1</b>	<b>-231.2</b>	<b>-181.7</b>	<b>-243.5</b>	<b>-290.2</b>	<b>-188.3</b>
Decremento (Incremento) en Inversiones en Valores	-32.2	-42.9	67.2	-21.8	6.4	5.8	-49.2	-49.3
Decremento (Incremento) en Cartera de Crédito	-100.3	-148.7	-306.3	-518.6	-213.8	-267.5	-270.0	-446.7
Decremento (Incremento) en Cuentas por Cobrar <sup>1</sup>	-11.0	8.3	-18.3	-6.0	-2.9	-0.9	-17.4	2.1
Incremento (Decremento) en Cuentas por Pagar <sup>2</sup>	-15.8	-18.8	4.3	317.3	28.5	19.1	46.4	305.6
Impuestos a la utilidad pagados o devueltos	-4.8	-6.6	0.3	-0.0	0.0	-0.0	1.2	-1.8
<b>Flujos Netos de Efectivo de Actividades de Operación</b>	<b>-117.9</b>	<b>-157.6</b>	<b>-187.6</b>	<b>-226.4</b>	<b>-155.5</b>	<b>-188.5</b>	<b>-240.0</b>	<b>-127.4</b>
<b>Flujos Netos de Efectivo de Act. De Inversión</b>	<b>-4.8</b>	<b>-3.8</b>	<b>3.5</b>	<b>-0.0</b>	<b>-0.7</b>	<b>-1.1</b>	<b>3.6</b>	<b>-0.0</b>
Adquisición (venta) de Mobiliario y Equipo	-4.8	-3.8	3.5	-0.0	-0.7	-1.1	3.6	-0.0
<b>Efectivo Excedente (Requerido) para aplicar en Act. de Financ.</b>	<b>-122.8</b>	<b>-161.4</b>	<b>-184.1</b>	<b>-226.5</b>	<b>-156.2</b>	<b>-189.5</b>	<b>-236.4</b>	<b>-127.5</b>
<b>Flujos Netos de Efectivo de Act. De Financiamiento</b>	<b>121.2</b>	<b>163.9</b>	<b>182.6</b>	<b>224.5</b>	<b>159.6</b>	<b>190.4</b>	<b>240.5</b>	<b>142.4</b>
Financiamientos Bancarios	0.0	0.0	165.6	324.5	1,112.0	1,218.0	224.4	198.5
Amortizaciones Bancarias	-100.2	-38.9	0.0	-174.0	-1,052.3	-1,155.4	0.0	0.0
Financiamientos Bursátiles	223.2	83.5	17.0	47.9	717.0	961.0	16.1	-56.1
Amortizaciones Bursátiles	0.0	0.0	0.0	-98.9	-617.0	-833.3	0.0	0.0
Otras Partidas del Capital <sup>3</sup>	-1.8	-62.7	-27.3	-42.9	0.0	0.0	-27.3	-42.9
Aportaciones de Capital	0.0	182.0	27.3	167.9	0.0	0.0	27.3	42.9
<b>Incremento (disminución) Neto de Efectivo</b>	<b>-1.5</b>	<b>2.6</b>	<b>-1.5</b>	<b>-2.0</b>	<b>3.4</b>	<b>0.8</b>	<b>4.1</b>	<b>14.9</b>
Efectivo y Equivalente de Efectivo al Principio del Periodo	3.0	1.5	4.0	2.6	0.6	4.0	4.0	2.6
<b>Efectivo y equivalente de efectivo al final del periodo</b>	<b>1.5</b>	<b>4.0</b>	<b>2.6</b>	<b>0.6</b>	<b>4.0</b>	<b>4.8</b>	<b>8.1</b>	<b>17.5</b>
<b>Flujo libre de efectivo**</b>	<b>9.2</b>	<b>22.1</b>	<b>37.4</b>	<b>4.8</b>	<b>27.0</b>	<b>21.2</b>	<b>71.3</b>	<b>59.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario estrés.

1. Otras Cuentas por Cobrar, Bienes Ajudicados, Impuestos Diferidos (a favor) y Otros Activos.

2. Otras Cuentas por Pagar y Créditos Diferidos y Cobros Anticipados.

3. Dividendos, Reembolsos de Capital y Capitalización de Utilidades.

Flujo Libre de Efectivo	2017	2018	2019	2020P*	2021P	2022P	9M19	9M20
Resultado Neto	30.6	32.1	47.6	-38.4	-288.0	0.2	42.7	43.2
+/- Estimaciones, Liberaciones y Castigos Ejercidos	12.8	10.6	11.2	21.6	278.1	-0.6	0.4	6.8
+ Depreciación y Amortización	1.6	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	0.9	0.9
- Resultado por Intermediación y Valuación que no implicó flujo de efectivo	9.1	11.4	8.8	-9.0	-9.9	-2.2	1.7	-0.7
+ Decremento (Incremento) en Cuentas por Cobrar	-11.0	8.3	-18.3	-6.0	-2.9	-0.9	-17.4	2.1
+ Incremento (Decremento) en Cuentas por Pagar	-15.8	-18.8	4.3	17.3	28.5	19.1	46.4	5.6
<b>FLE**</b>	<b>9.2</b>	<b>22.1</b>	<b>37.4</b>	<b>4.8</b>	<b>27.0</b>	<b>21.2</b>	<b>71.3</b>	<b>59.2</b>

Fuente: HR Ratings con información trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe proporcionada por la Empresa.

\*Proyecciones realizadas a partir del 4T20 bajo un escenario estrés.

\*\* Se hizo un ajuste considerando únicamente las operaciones de capital de trabajo de la Empresa.

## Glosario

**Activos Productivos.** Disponibilidades + Inversiones en Valores + Total de Cartera de Crédito Neta – Estimaciones Preventivas.

**Activos Sujetos a Riesgo.** Inversiones en Valores + Total de Cartera de Crédito Neta.

**Brecha Ponderada A/P.** Suma ponderada del diferencial entre activos y pasivos para cada periodo / Suma ponderada del monto de pasivos para cada periodo.

**Brecha Ponderada a Capital.** Suma ponderada del diferencial entre activos y pasivos para cada periodo / Capital contable al cierre del periodo evaluado.

**Cartera Total.** Cartera de Crédito Vigente + Cartera de Crédito Vencida.

**Cartera Vigente a Deuda Neta.** Cartera Vigente / (Pasivos con Costo – Inversiones en Valores – Disponibilidades).

**Deuda Neta.** Préstamos Bancarios + Pasivos Bursátiles – Disponibilidades – Inversiones en Valores.

**Flujo Libre de Efectivo.** Resultado Neto + Estimaciones Preventivas – Castigos + Depreciación y Amortización – Resultado por Intermediación + Cambio en Cuentas por Pagar y en Cuentas por Cobrar.

**Índice de Capitalización.** Capital Contable / Activos sujetos a Riesgo Totales.

**Índice de Cobertura.** Estimaciones Preventivas para Riesgo Crediticios / Cartera Vencida.

**Índice de Eficiencia.** Gastos de Administración 12m / (Ingresos Totales de la Operación 12m – Estimaciones Preventivas para Riesgo Crediticio 12m).

**Índice de Eficiencia Operativa.** Gastos de Administración 12m / Activos Totales Prom. 12m.

**Índice de Morosidad.** Cartera Vencida / Cartera Total.

**Índice de Morosidad Ajustado.** (Cartera Vencida + Castigos 12m) / (Cartera Total + Castigos 12m).

**MIN Ajustado.** (Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios 12m / Activos Productivos Prom. 12m).

**Pasivos con Costo.** Préstamos Bancarios + Pasivos Bursátiles.

**Razón de Apalancamiento.** Pasivo Total Prom. 12m / Capital Contable Prom. 12m.

**ROA Promedio.** Utilidad Neta 12m / Activos Totales Prom. 12m.

**ROE Promedio.** Utilidad Neta 12m / Capital Contable Prom. 12m.

**Spread de Tasas.** Tasa Activa – Tasa Pasiva.

**Tasa Activa.** Ingresos por Intereses 12m / Activos Productivos Totales Prom. 12m.

**Tasa Pasiva.** Gastos por Intereses 12m / Pasivos Con Costo Prom. 12m.



## HR Ratings Contactos Dirección

### Presidencia del Consejo de Administración y Dirección General

#### Presidente del Consejo de Administración

Alberto I. Ramos +52 55 1500 3130  
alberto.ramos@hrratings.com

#### Director General

Fernando Montes de Oca +52 55 1500 3130  
fernando.montesdeoca@hrratings.com

#### Vicepresidente del Consejo de Administración

Aníbal Habeica +52 55 1500 3130  
anibal.habeica@hrratings.com

### Análisis

#### Dirección General de Análisis

Pedro Latapí +52 55 8647 3845  
pedro.latapi@hrratings.com

#### Finanzas Públicas Quirografarias / Soberanos

Ricardo Gallegos +52 55 1500 3139  
ricardo.gallegos@hrratings.com

Álvaro Rodríguez +52 55 1500 3147  
alvaro.rodriguez@hrratings.com

#### Instituciones Financieras / ABS

Angel García +52 55 1253 6549  
angel.garcia@hrratings.com

#### Metodologías

Alfonso Sales +52 55 1253 3140  
alfonso.sales@hrratings.com

#### Dirección General de Análisis Económico

Felix Boni +52 55 1500 3133  
felix.boni@hrratings.com

#### Finanzas Públicas Estructuradas / Infraestructura

Roberto Ballinez +52 55 1500 3143  
roberto.ballinez@hrratings.com

Roberto Soto +52 55 1500 3148  
roberto.soto@hrratings.com

#### Deuda Corporativa / ABS

Luis Miranda +52 55 1500 3146  
luis.miranda@hrratings.com

José Luis Cano + 52 55 1500 0763  
jose Luis.cano@hrratings.com

### Regulación

#### Dirección General de Riesgos

Rogelio Argüelles +52 181 8187 9309  
rogelio.arguelles@hrratings.com

#### Dirección General de Cumplimiento

Alejandra Medina +52 55 1500 0761  
alejandra.medina@hrratings.com

### Negocios

#### Dirección General de Desarrollo de Negocios

Francisco Valle +52 55 1500 3134  
francisco.valle@hrratings.com



México: Guillermo González Camarena No. 1200, Piso 10, Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México. Tel 52 (55) 1500 3130.  
Estados Unidos: One World Trade Center, Suite 8500, New York, New York, ZIP Code 10007, Tel +1 (212) 220 5735.

La calificación otorgada por HR Ratings de México, S.A. de C.V. a esa entidad, emisora y/o emisión está sustentada en el análisis practicado en escenarios base y de estrés, de conformidad con la(s) siguiente(s) metodología(s) establecida(s) por la propia institución calificadora:

**Metodología de Calificación para Instituciones Financieras No Bancarias (México), Mayo 2009**

Para mayor información con respecto a esta(s) metodología(s), favor de consultar [www.hrratings.com/methodology/](http://www.hrratings.com/methodology/)

**Información complementaria en cumplimiento con la fracción V, inciso A), del Anexo 1 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones calificadoras de valores.**

Calificación anterior	HR2
Fecha de última acción de calificación	17 de diciembre de 2019
Periodo que abarca la información financiera utilizada por HR Ratings para el otorgamiento de la presente calificación.	1T12 – 3T20
Relación de fuentes de información utilizadas, incluyendo las proporcionadas por terceras personas	Información financiera trimestral interna y anual dictaminada de 2019 por Crowe y de 2018 por Saliez, Sainz Grant Thornton, S.C. y de años anteriores por E&Y proporcionada por la Empresa.
Calificaciones otorgadas por otras instituciones calificadoras que fueron utilizadas por HR Ratings (en su caso).	N/A
HR Ratings consideró al otorgar la calificación o darle seguimiento, la existencia de mecanismos para alinear los incentivos entre el originador, administrador y garante y los posibles adquirentes de dichos Valores. (en su caso)	N/A

HR Ratings de México, S.A. de C.V. (HR Ratings), es una institución calificadora de valores autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), registrada ante la Securities and Exchange Commission (SEC) como una Nationally Recognized Statistical Rating Organization (NRSRO) para los activos de finanzas públicas, corporativos e instituciones financieras, según lo descrito en la cláusula (v) de la Sección 3(a)(62)(A) de la U.S. Securities Exchange Act of 1934 y certificada como una Credit Rating Agency (CRA) por la European Securities and Markets Authority (ESMA).

La calificación antes señalada fue solicitada por la entidad o emisor, o en su nombre, y por lo tanto, HR Ratings ha recibido los honorarios correspondientes por la prestación de sus servicios de calificación. En nuestra página de internet [www.hrratings.com](http://www.hrratings.com) se puede consultar la siguiente información: (i) El procedimiento interno para el seguimiento a nuestras calificaciones y la periodicidad de las revisiones; (ii) los criterios de esta institución calificadora para el retiro o suspensión del mantenimiento de una calificación, (iii) la estructura y proceso de votación de nuestro Comité de Análisis y (iv) las escalas de calificación y sus definiciones.

Las calificaciones y/u opiniones de HR Ratings de México S.A. de C.V. (HR Ratings) son opiniones con respecto a la calidad crediticia y/o a la capacidad de administración de activos, o relativas al desempeño de las labores encaminadas al cumplimiento del objeto social, por parte de sociedades emisoras y demás entidades o sectores, y se basan exclusivamente en las características de la entidad, emisión y/u operación, con independencia de cualquier actividad de negocio entre HR Ratings y la entidad o emisora. Las calificaciones y/u opiniones otorgadas se emiten en nombre de HR Ratings y no de su personal directivo o técnico y no constituyen recomendaciones para comprar, vender o mantener algún instrumento, ni para llevar a cabo algún tipo de negocio, inversión u operación, y pueden estar sujetas a actualizaciones en cualquier momento, de conformidad con las metodologías de calificación de HR Ratings, en términos de lo dispuesto en el artículo 7, fracción II y/o III, según corresponda, de las "Disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores".

HR Ratings basa sus calificaciones y/u opiniones en información obtenida de fuentes que son consideradas como precisas y confiables, sin embargo, no valida, garantiza, ni certifica la precisión, exactitud o totalidad de cualquier información y no es responsable de cualquier error u omisión o por los resultados obtenidos por el uso de esa información. La mayoría de las emisoras de instrumentos de deuda calificadas por HR Ratings han pagado una cuota de calificación crediticia basada en el monto y tipo de emisión. La bondad del instrumento o solvencia de la emisora y, en su caso, la opinión sobre la capacidad de una entidad con respecto a la administración de activos y desempeño de su objeto social podrán verse modificadas, lo cual afectará, en su caso, al alza o a la baja la calificación, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de HR Ratings. HR Ratings emite sus calificaciones y/u opiniones de manera ética y con apego a las sanas prácticas de mercado y a la normativa aplicable que se encuentra contenida en la página de la propia calificadoradora [www.hrratings.com](http://www.hrratings.com), donde se pueden consultar documentos como el Código de Conducta, las metodologías o criterios de calificación y las calificaciones vigentes.

Las calificaciones y/u opiniones que emite HR Ratings consideran un análisis de la calidad crediticia relativa de una entidad, emisora y/o emisión, por lo que no necesariamente reflejan una probabilidad estadística de incumplimiento de pago, entendiéndose como tal, la imposibilidad o falta de voluntad de una entidad o emisora para cumplir con sus obligaciones contractuales de pago, con lo cual los acreedores y/o tenedores se ven forzados a tomar medidas para recuperar su inversión, incluso, a reestructurar la deuda debido a una situación de estrés enfrentada por el deudor. No obstante lo anterior, para darle mayor validez a nuestras opiniones de calidad crediticia, nuestra metodología considera escenarios de estrés como complemento del análisis elaborado sobre un escenario base. Los honorarios que HR Ratings recibe por parte de los emisores generalmente varían desde US\$1,000 a US\$1,000,000 (o el equivalente en otra moneda) por emisión. En algunos casos, HR Ratings calificará todas o algunas de las emisiones de un emisor en particular por una cuota anual. Se estima que las cuotas anuales varíen entre US\$5,000 y US\$2,000,000 (o el equivalente en otra moneda).