

Evento Relevante de Calificadoras



FECHA: 26/11/2025

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V., INFORMA:

CLAVE DE COTIZACIÓN	HR
RAZÓN SOCIAL	HR RATINGS DE MEXICO, S.A. DE C.V.
LUGAR	Ciudad de México

ASUNTO

HR Ratings ratificó la calificación de HR AP3 con Perspectiva Estable para Caja SMG

EVENTO RELEVANTE

26 de noviembre de 2025

La ratificación de la calificación para Caja SMG se basa en la adecuada administración y originación de cartera, lo que ha permitido mantener un control en los niveles de morosidad. Al cierre del tercer trimestre del 2025 (3T25), la Cooperativa registró un índice de morosidad y morosidad ajustado de 3.4% y 3.9%, respectivamente (vs. 2.5% y 3.5% al 3T24). Si bien estos niveles aumentaron, esto se atribuye al crecimiento de la cartera de crédito, por lo que, pese al incremento, los niveles permanecen dentro de rangos controlados y consistentes con el perfil operativo de la Cooperativa. En cuanto a la capacitación, en la Cooperativa registró un total de 10,181 horas de formación distribuidas en 48 cursos y representó un promedio de 32.2 horas por colaborador en 2024 (vs. 12,921 horas y 41.3 horas promedio por colaborador en el 2023). Por su parte, el índice de rotación mostró una disminución al ubicarse en 10.3% al en 2024, resultado de 32 bajas y 30 altas, manteniéndose dentro de rangos adecuados (vs. 14.1, 43 bajas y 57 altas en 2023). En cuanto a la gestión operativa, Caja SMG ha continuado implementando mejoras tecnológicas que fortalecen la continuidad del plan de negocios, mejoran la eficiencia de procesos y amplían la accesibilidad a la contratación de productos por parte del cliente. Asimismo, la Cooperativa mantiene un esquema de auditoría interna permanente, que revisa procesos, expedientes, plataformas y dispersión de pagos. Al cierre de septiembre 2025, se han atendido satisfactoriamente el 70.7% de las observaciones detectadas en la auditoría interna. Respecto a su desempeño financiero, la Cooperativa mostró una mejor rentabilidad en el periodo, alcanzando un ROA Promedio de 2.1% (vs. 1.4% al 3T24). Este incremento se debe a una mayor generación de ingresos de operación, lo que permitió comenzar el comportamiento del costo del fondeo. En este sentido el spread de tasas se mantuvo estable, lo que contribuyó a preservar la capacidad operativa y el incremento de utilidades.

Para consultar el reporte y/o comunicado completo favor de dirigirse a nuestro sitio web en <https://www.hrratings.com/>

Contactos

Cecile Solano
cecile.solano@hrratings.com
Asociada
Analista Responsable

Oscar Biestro
oscar.biestro@hrratings.com
Analista

Carlos Alejandro Vázquez
alejandro.vazquez@hrratings.com
Analista Sr.

Angel García

Evento Relevante de Calificadoras



FECHA: 26/11/2025

angel.garcia@hrratings.com
Director Ejecutivo Sr. de Instituciones Financieras / ABS

Roberto Soto
roberto.soto@hrratings.com
Director Ejecutivo Sr. de Instituciones Financieras / ABS

Las calificaciones y/u opiniones de HR Ratings de México S.A. de C.V. (HR Ratings) son opiniones con respecto a la calidad crediticia y/o a la capacidad de administración de activos, o relativas al desempeño de las labores encaminadas al cumplimiento del objeto social, por parte de sociedades emisoras y demás entidades o sectores, y se basan exclusivamente en las características de la entidad, emisión y/u operación, con independencia de cualquier actividad de negocio entre HR Ratings y la entidad o emisora. Las calificaciones y/u opiniones otorgadas se emiten en nombre de HR Ratings y no de su personal directivo o técnico y no constituyen recomendaciones para comprar, vender o mantener algún instrumento, ni para llevar a cabo algún tipo de negocio, inversión u operación.

MERCADO EXTERIOR