

## Comunicado de Prensa

# PCR Verum Ratifica Calificación de 'AAF3+/M' como Administrador de Activos Financieros de la UC General

Monterrey, Nuevo León (Abril 10, 2026)

PCR Verum ratificó la calificación de 'AAF3+/M' como Administrador Primario de Activos Financieros de la Unión de Crédito General, S.A. de C.V. (UC General).

La calificación como Administrador Primario de Activos Financieros de la UC General se fundamenta en la estabilidad de su modelo de negocios, reflejada en niveles históricamente bajos de cartera vencida, así como en el fortalecimiento continuo de su capital humano, apoyado en programas de capacitación recurrentes. Asimismo, la calificación considera los avances en la integración de herramientas tecnológicas, aunado al constante robustecimiento de su gobierno corporativo y la amplia experiencia de su equipo de trabajo, el cual ha mostrado una baja rotación en los últimos años. Por otro lado, se incorporan las elevadas concentraciones que persisten en su portafolio de créditos, tanto geográficas como por monto de acreditado.

**Estabilidad del Modelo de Negocios.** Durante el periodo de análisis, la UC General ha mostrado un crecimiento sostenido en su portafolio de créditos (+3.7% en el último ejercicio), manteniendo niveles de morosidad controlados. Al cierre del 4T25, la cartera vencida estaba integrada por seis acreditados, con un saldo conjunto de Ps\$5.7 millones, registrando un bajo índice de cartera vencida de 0.5% y una amplia cobertura de reservas de 5.7x. Hacia adelante, la Unión prevé mantener un crecimiento moderado en el volumen de sus operaciones, bajo un enfoque conservador centrado en el fortalecimiento de su base actual de socios y en su oferta vigente de productos. En este sentido, continúa aprovechando oportunidades en sectores con potencial, así como impulsando la promoción de sus productos financieros a través de canales digitales.

**Planes de Capacitación Superiores a lo Observado en Otras Instituciones.** Los colaboradores de la UC General reciben constantemente cursos, alineados a los requerimientos de sus principales fondeadores y al entorno regulatorio. Durante 2025, se observó un fortalecimiento en estos programas, alcanzando un promedio de 71 horas de capacitación por colaborador (2024: 49; 2023: 62), superando ampliamente los mínimos requeridos. Para el presente ejercicio, la Unión prevé continuar robusteciendo su plan de capacitación, incorporando temas como ventas y retención de socios, inteligencia artificial, ciberseguridad y desarrollo del capital humano. Adicionalmente, mantiene alianzas con diversas instituciones que contribuyen al fortalecimiento de sus programas de formación y al desarrollo continuo de su personal.



**Avances Tecnológicos con Enfoque Estratégico.** La UC General ha continuado fortaleciendo su infraestructura tecnológica con el objetivo de automatizar y digitalizar sus procesos, lo que contribuye a una mayor eficiencia operativa y a la mitigación de riesgos operacionales. Entre los avances recientes destacan la renovación de su página web, la actualización a una versión 2.0 de su sistema integral de cartera, la cual incorpora herramientas de analítica avanzada e inteligencia artificial. Adicionalmente, la Unión implementó recientemente una plataforma para temas de auditoría y control interno, y sigue avanzando en el desarrollo de su aplicación móvil, ampliando sus funcionalidades para mejorar la atención y servicio a sus socios, particularmente en el seguimiento y cobranza de créditos.

**Amplia Experiencia del Personal con Baja Rotación.** La plantilla laboral de la Unión se caracteriza por su holgada trayectoria en el sector financiero y una elevada antigüedad promedio, lo que favorece la continuidad operativa y la adecuada ejecución de sus procesos. En este sentido, los niveles de rotación se han mantenido controlados; respecto a la última revisión, se registraron dos bajas por renuncia voluntaria, las cuales fueron oportunamente sustituidas, además de incorporarse perfiles para fortalecer las áreas de negocio y tecnología. Con ello, el índice de rotación se ubicó en 12.5%, nivel considerado razonable para el tipo de operaciones de la entidad.

**Persisten Elevadas Concentraciones en el Portafolio Crediticio.** La UC General ha concentrado históricamente sus operaciones en el estado de Puebla (4T25: 73.4%), mientras que el resto de la cartera se distribuye en otras ocho entidades. Esta composición ha variado relativamente poco, ya que responde a la ubicación de las actividades económicas de sus socios. Adicionalmente, la entidad continúa presentando una elevada concentración en su base de acreditados; al cierre del 4T25, los 15 principales representaron el 45.3% del portafolio total, equivalente a 2.2 veces el capital contable. Si bien estas concentraciones han mostrado una tendencia gradual a la baja, se espera que continúen siendo relevantes en el largo plazo.

## Posición Financiera

La UC General posee las calificaciones corporativas de 'BBB+/M' para el largo plazo con Perspectiva 'Estable' y de '2/M' para el corto plazo. El incremento de las calificaciones obedece al fortalecimiento observado en su posición financiera, impulsado por una mejora sostenida en su margen financiero y el crecimiento ordenado de su portafolio crediticio, lo cual se ha reflejado en mantener controlados niveles de morosidad con una amplia cobertura de reservas. Las calificaciones toman en cuenta el buen acceso a fondeo de la Unión y su sólida posición de liquidez, así como el adecuado nivel de capitalización regulatorio que mantiene, favorecido por su creciente generación de utilidades. Las concentraciones presentes tanto en su portafolio crediticio como en la base de depositantes, en adición a la moderada proporción de activos de baja productividad dentro del balance son factores que aun limitan las calificaciones.



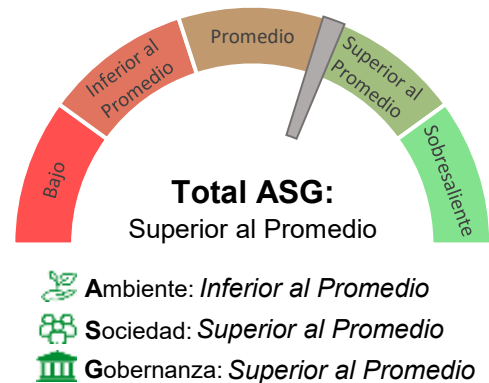
## Factores Clave

La calificación como Administrador Primario de Activos Financieros podría incrementarse en caso de que la UC General muestre una gradual reducción en los activos improductivos y en las concentraciones por acreditado que logren mejorar el perfil de su cartera en el mediano plazo, manteniendo a su vez los bajos niveles de morosidad. Por el contrario, la calificación podría ajustarse a la baja ante un deterioro significativo en su posición financiera que impacte la calidad de sus operaciones o en caso de una disminución en la calificación corporativa de largo plazo, entre otros factores.

La Unión de Crédito General, S.A. de C.V. se constituyó en 1994 en la ciudad de Puebla, con la finalidad de otorgar créditos a personas físicas y PyMEs que se relacionen en diversos sectores, principalmente en el industrial y de servicios (70.1% de la cartera total). Al cierre de 2025, la Unión administraba un portafolio de Ps\$1,217.2 millones y contaba con un capital contable de Ps\$249.1 millones (ICAP regulatorio: 18.3%).

## Factores ASG

Los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza de la UC General se encuentran en un nivel superior al promedio a consideración de PCR Verum. La Unión cuenta con un Comité de Sostenibilidad y ASG y con la distinción de 'Empresa Socialmente Responsable', reflejo de su compromiso con la sociedad, el desarrollo de la economía regional, la ética empresarial y la protección del medio ambiente. Además, la administración trabaja de manera continua en fortalecer su estructura de gobernanza, apegándose a las recomendaciones de sus partes fondeadoras y reguladoras para cumplir con el marco legal del sector financiero y mantenerse acorde a las mejores prácticas de mercado.



## Metodologías Aplicadas

- Administradores de Activos Financieros (Abril 2020, aprobada en Octubre 2020).

## Analistas

### Karen Montoya Ortiz

Directora Asociada

(81) 1936-6692 Ext. 102

[karen.montoya@verum.mx](mailto:karen.montoya@verum.mx)

### Daniel Martínez Flores

Director General Adjunto de Análisis

(81) 1936-6692 Ext. 105

[daniel.martinez@verum.mx](mailto:daniel.martinez@verum.mx)

### Florencia Ferado Calleros

Analista Senior

(81) 1936-6692

[florencia.ferado@verum.mx](mailto:florencia.ferado@verum.mx)



## Acciones de Calificación de PCR Verum

<b>Tipo de Calificación / Instrumento</b>	<b>Nivel Anterior</b>	<b>Nivel Actual</b>
Administrador Primario de Activos Financieros	'AAF3+/M'	'AAF3+/M'

### Información Regulatoria:

La última revisión de la calificación de la UC General se realizó el 28 de mayo de 2025. La información financiera utilizada para el análisis y determinación de esta calificación comprende un periodo que abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2025.

El significado de las calificaciones, una explicación sobre la forma en que se determinan y la periodicidad con la que se les da seguimiento, sus particularidades, atributos y limitaciones, así como las metodologías de calificación, la estructura y proceso de votación del comité que determinó las calificaciones y los criterios para el retiro o suspensión de una calificación pueden ser consultados en nuestro sitio de internet <http://www.pcrverum.mx>. Para la calificación antes otorgada, no se utilizaron modelos o criterios diferentes de los empleados en la calificación inicial.

De conformidad con la metodología de calificación antes indicada y en términos del artículo 7, fracción III, de las *Disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores*, se hace notar que las calificaciones en cuestión pueden estar sujetas a actualización en cualquier momento. Las calificaciones otorgadas son una opinión con respecto a la calidad crediticia, la fortaleza financiera o la capacidad de administración de activos, o relativa al desempeño de las labores encaminadas al cumplimiento del objeto social de la emisora, todo ello con respecto a la emisora o emisión en cuestión, y por tanto no constituyen recomendación alguna para comprar, vender o mantener algún instrumento, ni para llevar al cabo algún negocio, operación o inversión.

La calificación antes indicada está basada en información proporcionada por la emisora y/u obtenida de fuentes que se asumen precisas y confiables, dentro de la cual se incluyen estados financieros auditados, información operativa, presentaciones corporativas, análisis sectoriales y regulatorios, entre otras, misma que fue revisada por Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. exclusivamente en la medida necesaria y en relación al otorgamiento de la calificación en cuestión, de acuerdo con la metodología referida anteriormente. En ningún caso deberá entenderse que Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. ha en forma alguna validado, garantizado o certificado la precisión, exactitud o totalidad de dicha información, por lo que no asume responsabilidad alguna por cualquier error u omisión o por los resultados obtenidos por el análisis de tal información.

La bondad del instrumento o solvencia de la emisora y la opinión sobre la capacidad de la emisora con respecto a la administración de activos y desempeño de su objeto social podrán verse modificadas, lo cual afectará, en su caso, al alza o a la baja las calificaciones, sin que ello implique responsabilidad alguna a cargo de Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. La calificación en cuestión considera un análisis de la calidad crediticia o fortaleza financiera relativa a la emisora, pero no necesariamente refleja una probabilidad estadística de incumplimiento de pago. Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. emite la calificación de que se trata con apego estricto a las sanas prácticas de mercado, a la normatividad aplicable y a su Código de Conducta, el cual se puede consultar en <http://www.pcrverum.mx>.

La calificación antes señalada fue solicitada por el emisor (o en su nombre) por lo que Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. ha percibido los honorarios correspondientes por la prestación de sus servicios de calificación. No obstante, se hace notar que Verum, Calificadora de Valores, S.A.P.I. de C.V. no ha recibido ingresos de la emisora por conceptos diferentes a los relacionados con el estudio, análisis, opinión, evaluación y dictaminación de la calidad crediticia y el otorgamiento de una calificación.

