

Evento Relevante de Calificadoras



FECHA: 07/05/2026

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V., INFORMA:

| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| CLAVE DE COTIZACIÓN | HR |
| RAZÓN SOCIAL | HR RATINGS DE MEXICO, S.A. DE C.V. |
| LUGAR | Ciudad de México |

ASUNTO

HR Ratings ratificó la calificación de HR AP3- con Perspectiva Estable para SWELL

EVENTO RELEVANTE

07 de mayo de 2026

La ratificación de las calificaciones de SWELL se sustenta en la fortaleza de posición de solvencia en los últimos doce meses (12m), principalmente en el indicador de capitalización, el cual refleja un índice de 37.9% al cierre del cuarto trimestre de 2025 (4T25) (vs. 36.0% al 4T24). Por otra parte, se mantuvo el deterioro en la cartera vencida al acumular un saldo de \$44.0m en 2025 (vs. P\$45.9m en 2024) y con un índice de morosidad y de morosidad ajustado de 16.7% y 17.1% al 4T25 (vs. 19.0% y 20.2% al 4T24). Swell utiliza la NIFBdM C-16 para la clasificación de los créditos vencidos, la cual considera el deterioro por la probabilidad de incumplimiento. Por tanto, la cartera con atrasos mayor a 90 días asciende a P\$39.7m en 2025 (vs. P\$33.9m en 2024). En relación con el plan de capacitación de la Empresa, este se enfoca tanto en competencias técnicas como operativas. Durante 2025 SWELL impartió un total de 2,354 horas, al tomar en consideración el número de colaboradores promedio en 2025, el cual ascendió a 23 colaboradores, se observó una capacitación promedio por colaborador de 102.3 horas (vs. 127.9 horas promedio por colaborador en 2024). Con respecto a capital humano, se observó un índice de rotación en 21.7% al 4T25 (vs. 41.9% al 4T24). En línea con lo anterior, al cierre de diciembre 2025 se presentaron bajas por 5 colaboradores, principalmente influenciado por ajustes estratégicos en las áreas Financiera y Administrativa.

Para consultar el reporte y/o comunicado completo favor de dirigirse a nuestro sitio web en <https://www.hrratings.com/>

Contactos

Oscar Herrera, CFA
oscar.herrera@hrratings.com
Subdirector de Instituciones Financieras / ABS
Analista Responsable

Ana Landgrave
ana.landgrave@hrratings.com
Analista Sr.

Angel García
angel.garcia@hrratings.com
Director Ejecutivo Sr. de Instituciones Financieras / ABS

Roberto Soto
roberto.soto@hrratings.com
Director Ejecutivo Sr. de Instituciones Financieras / ABS

Las calificaciones y/u opiniones de HR Ratings de México S.A. de C.V. (HR Ratings) son opiniones con respecto a la calidad crediticia y/o a la capacidad de administración de activos, o relativas al desempeño de las labores encaminadas al cumplimiento

Evento Relevante de Calificadoras



FECHA: 07/05/2026

del objeto social, por parte de sociedades emisoras y demás entidades o sectores, y se basan exclusivamente en las características de la entidad, emisión y/u operación, con independencia de cualquier actividad de negocio entre HR Ratings y la entidad o emisora. Las calificaciones y/u opiniones otorgadas se emiten en nombre de HR Ratings y no de su personal directivo o técnico y no constituyen recomendaciones para comprar, vender o mantener algún instrumento, ni para llevar a cabo algún tipo de negocio, inversión u operación.

MERCADO EXTERIOR