

CONTACTOS

Valeria Seefoo

Associate Credit Analyst
+52 (55) 1555-5354 tel
Valeria.Seefoo@moodys.com

Carlo Montoya

Associate Director-Credit Analyst
+52 (55) 1555-5342 tel
CarloAlexis.GonzalezMontoya@moodys.com

Vicente Gómez Facio

Ratings Manager
+52 (55) 1555-5304 tel
Vicente.Gomez@moodys.com

SERVICIO AL CLIENTE

México
+52.55.1253.5700

COMUNICADO DE PRENSA

Moody's Local México afirma la evaluación de calidad de administrador de activos de cuentas por cobrar de SQ2-.mx para Atrevus

ACCIÓN DE EVALUACIÓN

CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO

23 de septiembre de 2026

Moody's Local MX S.A. de C.V. ("Moody's Local México") afirmó hoy, la evaluación de calidad de administrador de activos de cuentas por cobrar (SQ, por sus siglas en inglés) de SQ2-.mx a JMMETEPEC, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. (BBB+.mx, Estable; Atrevus).

La acción de evaluación se resume en el siguiente detalle:

Tipo de evaluación	Evaluación actual	Evaluación anterior
Evaluación de calidad de administrador de activos	SQ2-.mx	SQ2-.mx

Fundamentos de la evaluación

La afirmación de la evaluación de calidad de administrador de activos (SQ) de SQ2-.mx se basa en la fortaleza de los procesos de administración y cobranza, su adecuada infraestructura tecnológica y de control, la experiencia de su equipo directivo, así como en su crecimiento ordenado y adecuada posición financiera, factores que continúan respaldando la calidad de sus operaciones y la estabilidad de su desempeño como administrador.

La evaluación asignada, se basa en los siguientes factores:

1) Administración de créditos se evalúa en Arriba del promedio

Atrevus destaca por sus procesos automatizados en la originación y administración de créditos. La implementación de tecnología certificada, validaciones automáticas, nuevas herramientas de análisis y evaluaciones de relación patrimonial para avales y obligados solidarios, fortalece la identificación temprana de riesgos y facilita una gestión eficiente, segura y transparente de la cartera. Adicionalmente, durante el periodo evaluado la compañía contrató una póliza de hombre clave, fortaleciendo sus mecanismos de continuidad operativa y mitigación de riesgos asociados a la dependencia de personal estratégico.

Asimismo, la automatización del módulo de prospección permitió reducir actividades manuales y mejorar los tiempos de respuesta en el proceso crediticio.

Por otro lado, se considera positivo que toda la información y documentación de los clientes se digitaliza e integra en la plataforma Atrevus Credit, donde se centralizan y administran los expedientes. El proceso incluye controles de seguridad en cada etapa, revisión exhaustiva por parte de la Mesa de Control, resguardo físico bajo acceso restringido y trazabilidad mediante reportes mensuales entregados al área de auditoría y control interno, lo que asegura la eficiencia, el cumplimiento regulatorio y la transparencia en la gestión de acreditados. Asimismo, la incorporación de nuevos reportes operativos y herramientas de inteligencia de negocios fortalece el monitoreo y la toma de decisiones.

2) Cobranza se evalúa en Promedio

La cobranza de Atrevus se apoya en un fideicomiso maestro de cobranza y procesos automatizados que facilitan la conciliación y el registro de pagos. El sistema permite la generación de reportes diarios y mensuales, mientras que la diversidad de medios de pago, administrados a través de instituciones bancarias comerciales, brinda flexibilidad a los acreditados. Las conciliaciones frecuentes y la trazabilidad de los movimientos aportan orden y control a las actividades de recuperación de cartera. Es importante mencionar que la totalidad de la cobranza de los créditos elegibles se concentra en el fideicomiso maestro de cobranza, lo que mitiga el riesgo de mezcla de fondos.

Si bien el índice de morosidad se ubicó en 1.9% a junio de 2026 y recientemente se ha observado una mejora en la migración de los buckets de mayor severidad, los cajones de morosidad continúan mostrando volatilidad en etapas tempranas de atraso. En este sentido, se espera observar una mayor estabilidad en dichos indicadores, acompañada por un crecimiento sostenido de la cartera, antes de reflejar una mejora en este componente de la evaluación.

3) Mitigación de pérdidas se evalúa en Promedio (+)

Atrevus cuenta con manuales y procedimientos para la administración integral de riesgos que son revisados anualmente. La estructura organizacional permite identificar, analizar, medir y controlar los riesgos crediticios, operativos y legales de forma integral. Asimismo, durante el periodo evaluado se fortalecieron las herramientas de análisis de riesgo mediante la incorporación de dictámenes especializados, evaluaciones patrimoniales y mejoras en el monitoreo de concentraciones de cartera.

Adicionalmente, la compañía mantiene procesos formales para la identificación y seguimiento de riesgos operativos y legales, respaldados por certificaciones internacionales y controles internos que contribuyen a la protección de los recursos, la transparencia y la adecuada gestión del riesgo.

4) Ejecución se evalúa en Promedio

El proceso de ejecución de garantías en Atrevus está bien definido, con políticas claras sobre el uso de obligados solidarios y garantías prendarias e inmobiliarias. La empresa prioriza la recuperación extrajudicial y el reporte al buró de crédito de los obligados solidarios, lo que incentiva el cumplimiento de las obligaciones de pago y reduce la necesidad de recurrir a procesos judiciales prolongados. Asimismo, cuenta con criterios definidos para la determinación de garantías y mecanismos para el seguimiento de recuperaciones.

Por otro lado, aunque Atrevus ha fortalecido el monitoreo y seguimiento de los procesos de recuperación mediante la reorganización del área de Recuperaciones y la generación de información más granular sobre tiempos de ejecución, tiempos de recuperación y tasas de recuperación, la información histórica disponible permitió identificar que los procesos de recuperación presentan horizontes más extensos debido a la naturaleza de las garantías subyacentes. Asimismo, las tasas de recuperación observadas se ubican en niveles consistentes con una evaluación promedio dentro del sector.

5) Estabilidad se evalúa en Arriba del promedio

Atrévus muestra una fortaleza financiera sólida, respaldada por un crecimiento de la cartera, y adecuados niveles de capitalización, así como una calidad de cartera consistente con el promedio del sector. Adicionalmente, el gobierno corporativo se ha fortalecido mediante la separación de funciones ejecutivas y de supervisión, el reporte directo de las áreas de Riesgos y Auditoría Interna al Comité de Auditoría, la incorporación de consejeros independientes y el apoyo de comités especializados, lo que contribuye a una mayor independencia y transparencia en los procesos de supervisión.

Asimismo, Atrévus realiza pruebas periódicas de continuidad y disponibilidad para asegurar la operación de sus sistemas críticos ante contingencias. La prueba más reciente confirmó una alta efectividad de los planes de continuidad y recuperación, con activación de los mecanismos de contingencia dentro de los tiempos objetivo, disponibilidad total de los sistemas y ausencia de pérdida de información, lo que demuestra la fortaleza de su infraestructura tecnológica y capacidades de resiliencia operativa.

Factores que pueden generar una mejora de la evaluación

→ Los factores que podrían generar una mejora en la evaluación son: (1) una disminución sostenida en las tasas de rotación del personal, que contribuya a fortalecer la estabilidad operativa y la retención de conocimiento dentro de la organización; (2) un crecimiento sostenido de la cartera acompañado de una estabilización en los cajones de morosidad y una reducción gradual de los niveles de cartera vencida, reflejando una mayor consistencia en el desempeño de cobranza; (3) mejoras en los tiempos y la eficiencia de los procesos de recuperación y ejecución, acompañadas de una mayor efectividad en la resolución de activos deteriorados; y (4) una mejora en la fortaleza financiera de la compañía, reflejada en mayores niveles de rentabilidad, capitalización y diversificación de sus fuentes de fondeo, que fortalezca su capacidad operativa y respalde un perfil financiero más sólido.

Factores que pueden generar un deterioro de la evaluación

→ Los factores que podrían generar una disminución en la evaluación son: (1) una mayor concentración de funciones y responsabilidades en un número limitado de colaboradores que presione la capacidad operativa de la compañía y afecte la productividad, la segregación de funciones o la adecuada ejecución de los procesos; (2) una menor efectividad de las estrategias de cobranza y mitigación de riesgos que se traduzca en periodos prolongados de volatilidad en los cajones de morosidad o en un deterioro sostenido de la calidad de la cartera; (3) una tendencia negativa en los créditos que alcanzan procesos de recuperación o ejecución, reflejada en menores tasas de solución, mayores tiempos de recuperación o cambios adversos respecto a sus niveles históricos; y (4) un debilitamiento de la fortaleza financiera de la compañía, reflejado en una menor rentabilidad, deterioro en la capitalización, presiones de liquidez o una mayor dependencia de fuentes de fondeo específicas.

Otras divulgaciones

La metodología o marco analítico utilizada en estas evaluaciones fue la de Metodología de evaluación de calidad de administrador de hipotecas residenciales y cuentas por cobrar en transacciones ABS – 27-04-2022, favor de entrar a la página <https://www.moodylocal.com/country/mx> para obtener una copia.

Este Comunicado de Evaluación no comunica una acción de Calificación de Crédito. Para cualquier Calificación de Crédito que se haga referencia en este Comunicado de Evaluación, consulte <https://www.moodylocal.com/country/mx> para obtener el Informe de Calificación de Crédito más reciente.

© 2026 Moody's Corporation, Moody's Investors Service, Inc., Moody's Analytics, Inc. y/o sus licenciadores y filiales (conjuntamente "MOODY'S"). Todos los derechos reservados.

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS EMITIDAS POR LAS FILIALES DE CALIFICACIÓN CREDITICIA DE MOODY'S CONSTITUYEN SUS OPINIONES ACTUALES RESPECTO AL RIESGO CREDITICIO FUTURO RELATIVO DE ENTIDADES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES, Y LOS MATERIALES, PRODUCTOS, SERVICIOS E INFORMACIÓN PUBLICADA O DE CUALQUIER OTRA MANERA PUESTA A DISPOSICIÓN POR MOODY'S (COLECTIVAMENTE LOS "MATERIALES") PUEDEN INCLUIR DICHAS OPINIONES ACTUALES. MOODY'S DEFINE EL RIESGO CREDITICIO COMO EL RIESGO DERIVADO DE LA IMPOSIBILIDAD POR PARTE DE UNA ENTIDAD DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES A SU VENCIMIENTO Y LAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS ESTIMADAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD. CONSULTE LOS SIMBOLOS Y LAS DEFINICIONES DE CALIFICACIÓN DE MOODY'S PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS TIPOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS CONTRACTUALES ENUNCIADAS POR LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE MOODY'S. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS NO HACEN REFERENCIA A NINGÚN OTRO RIESGO, INCLUIDOS A MODO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO: RIESGO DE LIQUIDEZ, RIESGO RELATIVO AL VALOR DE MERCADO O VOLATILIDAD DE PRECIOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES NO CREDITICIAS ("EVALUACIONES") Y OTRAS OPINIONES INCLUIDAS EN LOS MATERIALES DE MOODY'S NO SON DECLARACIONES DE HECHOS ACTUALES O HISTÓRICOS. LOS MATERIALES DE MOODY'S PODRÁN INCLUIR ASIMISMO PREVISIONES BASADAS EN UN MODELO CUANTITATIVO DE RIESGO CREDITICIO Y OPINIONES O COMENTARIOS RELACIONADOS PUBLICADOS POR MOODY'S ANALYTICS, INC. Y/O SUS FILIALES. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES DE MOODY'S NO CONSTITUYEN NI PROPORCIONAN ASESORAMIENTO LEGAL, DE CUMPLIMIENTO, FINANCIERO, DE INVERSIÓN NI OTRO ASESORAMIENTO PROFESIONAL, Y LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES DE MOODY'S NO SON NI SUPONEN RECOMENDACIÓN ALGUNA PARA LA COMPRA, VENTA O MANTENIMIENTO DE TÍTULOS DE VALOR CONCRETOS. LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES DE MOODY'S NO EMITEN OPINIÓN SOBRE LA IDONEIDAD DE UNA INVERSIÓN PARA UN INVERSOR CONCRETO. MOODY'S EMITE SUS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y OTRAS OPINIONES Y PUBLICA O DE CUALQUIER OTRA MANERA PONE A DISPOSICIÓN SUS MATERIALES EN LA CONFIANZA Y EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE CADA INVERSOR LLEVARÁ A CABO, CON LA DEBIDA DILIGENCIA, SU PROPIO ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL TÍTULO DE VALOR QUE ESTÉ CONSIDERANDO COMPRAR, CONSERVAR O VENDER.

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y MATERIALES NO ESTÁN DESTINADAS PARA EL USO DE INVERSORES MINORISTAS Y SERÍA TEMERARIO E INAPROPIADO POR PARTE DE LOS INVERSORES MINORISTAS TENER EN CUENTA LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES O LOS MATERIALES DE MOODY'S AL TOMAR CUALQUIER DECISIÓN EN MATERIA DE INVERSIÓN. EN CASO DE DUDA, DEBERÍA PONERSE EN CONTACTO CON SU ASESOR FINANCIERO U OTRO ASESOR PROFESIONAL.

TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDA POR LEY, INCLUIDA PERO NO LIMITADA A LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR (COPYRIGHT), NO PUDIENDO PARTE ALGUNA DE DICHA INFORMACIÓN SER COPIADA O EN MODO ALGUNO REPRODUCCIÓN, RECOPIADA, TRANSMITIDA, TRANSFERIDA, DIFUNDIR, REDISTRIBUIDA O REVENDIDA, NI ARCHIVADA PARA SU USO POSTERIOR CON ALGUNO DE DICHS FINES, EN TODO O EN PARTE, EN FORMATO, MANERA O MEDIO ALGUNO POR NINGUNA PERSONA SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO ESCRITO DE MOODY'S. PARA MAYOR CLARIDAD, NINGUNA INFORMACIÓN CONTENIDA AQUÍ PUEDE SER UTILIZADA PARA DESARROLLAR, MEJORAR, ENTRENAR O REENTRENAR CUALQUIER PROGRAMA DE SOFTWARE O BASE DE DATOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER SOFTWARE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL, APRENDIZAJE AUTOMÁTICO O PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL, ALGORITMO, METODOLOGÍA Y/O MODELO.

LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y LOS MATERIALES DE MOODY'S NO ESTÁN DESTINADOS PARA SER UTILIZADOS POR NINGUNA PERSONA COMO UN REFERENTE, SEGÚN SE DEFINE DICHO TÉRMINO A EFECTOS REGULATORIOS, Y NO DEBEN SER UTILIZADOS EN MODO ALGUNO QUE PUDIERA DAR LUGAR A QUE SE LOS CONSIDERE COMO UN REFERENTE.

Toda la información incluida en el presente documento ha sido obtenida por MOODY'S a partir de fuentes que estima correctas y fiables. No obstante, debido a la posibilidad de error humano o mecánico, así como de otros factores, toda la información aquí contenida se proporciona "TAL Y COMO ESTÁ", sin garantía de ningún tipo. MOODY'S adopta todas las medidas necesarias para que la información que utiliza al asignar una calificación crediticia o evaluación sea de suficiente calidad y de fuentes que Moody's considera fiables, incluidos, en su caso, terceros independientes. Sin embargo, Moody's no es una firma de auditoría y no puede en todos los casos verificar o validar de manera independiente la información recibida en el proceso de calificación crediticia o evaluación o en la elaboración de los Materiales.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores declinan toda responsabilidad frente a cualesquier persona o entidad con relación a pérdidas o daños indirectos, especiales, derivados o accidentales de cualquier naturaleza, derivados de o relacionados con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de dicha información, incluso cuando MOODY'S o cualquiera de sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores fuera advertido previamente de la posibilidad de dichas pérdidas o daños, incluido pero no limitado a: (a) lucro cesante presente o futuro o (b) cualquier pérdida o daño que surja cuando el instrumento financiero en cuestión no sea objeto de una calificación crediticia o evaluación concreta otorgada por MOODY'S.

En la medida en que las leyes así lo permitan, MOODY'S y sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores y proveedores exime de cualquier responsabilidad con respecto a pérdidas o daños directos o indemnizatorios causados a cualquier persona o entidad, incluido pero no limitado a, negligencia (pero excluyendo fraude, conducta dolosa o cualquier otro tipo de responsabilidad que, en aras de la claridad, no pueda ser excluida por ley), por parte de MOODY'S o cualquiera de sus directores, oficiales, empleados, agentes, representantes, licenciadores o proveedores, o con respecto a toda contingencia dentro o fuera del control de cualquiera de los anteriores, derivada de o relacionada con la información aquí contenida o el uso o imposibilidad de uso de tal información.

MOODY'S NO OTORGA NI OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PRECISIÓN, OPORTUNIDAD, EXHAUSTIVIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SOBRE CALIFICACIONES CREDITICIAS, EVALUACIONES Y DEMÁS OPINIONES O INFORMACIÓN.

Moody's Investors Service, Inc., agencia de calificación crediticia, subsidiaria de propiedad total de Moody's Corporation ("MCO"), informa por la presente que la mayoría de los emisores de títulos de deuda (incluidos bonos corporativos y municipales, obligaciones, notas y pagarés) y acciones preferentes calificados por Moody's Investors Service, Inc. han acordado, con anterioridad a la asignación de cualquier calificación, abonar a Moody's Investors Service, Inc. por sus servicios de opinión y calificación. MCO y todas las entidades de MCO que emiten calificaciones bajo la marca "Moody's Ratings" ("Moody's Ratings") también mantienen políticas y procedimientos para garantizar la independencia de las calificaciones y los procesos de asignación de calificaciones crediticias de Moody's Ratings. La información relativa a ciertas afiliaciones que pudieran existir entre directores de MCO y entidades calificadas, y entre entidades que tienen asignadas calificaciones crediticias de Moody's Investors Service y asimismo han notificado públicamente a la SEC que poseen una participación en MCO superior al 5%, se publica anualmente en ir.moody.com bajo el capítulo de "Investor Relations - Corporate Governance - Charter and Governance Documents- Director and Shareholder Affiliation Policy" ("Relaciones con Inversores - Gestión Corporativa - Documentos Constitutivos y de Gobernanza - Política sobre Relaciones entre Directores y Accionistas").

Moody's SF Japan K.K., Moody's Local AR Agente de Calificación de Riesgo S.A., Moody's Local BR Agência de Classificação de Risco LTDA, Moody's Local MX S.A. de C.V., I.C.V., Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., y Moody's Local PA Clasificadora de Riesgo S.A., Moody's Local CR Clasificadora de Riesgo S.A., Moody's Local ES S.A. de CV Clasificadora de Riesgo, Moody's Local RD Sociedad Clasificadora de Riesgo S.R.L. y Moody's Local GT S.A. (conjuntamente, las "Moody's Non-NRSRO CRAs", por sus siglas en inglés) son subsidiarias de agencias de calificación crediticia de propiedad total indirecta de MCO. Ninguna de las Moody's Non-NRSRO CRAs es una Organización Reconocida Nacionalmente como Organización Estadística de Calificación Crediticia.

Términos adicionales solo para Australia: Cualquier publicación en Australia de este documento se realiza conforme a la Licencia de Servicios Financieros en Australia de la filial de MOODY'S, Moody's Investors Service Pty Limited ABN 61 003 399 657 AFSL 336969 y/o Moody's Analytics Australia Pty Ltd ABN 94 105 136 972 AFSL 383569 (según corresponda). Este documento está destinado únicamente a "clientes mayoristas" según lo dispuesto en el artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Al acceder a este documento desde cualquier lugar dentro de Australia, usted declara ante MOODY'S ser un "cliente mayorista" o estar accediendo al mismo como un representante de aquél, así como que ni usted ni la entidad a la que representa divulgarán, directa o indirectamente, este documento ni su contenido a "clientes minoristas" según se desprende del artículo 761G de la Ley de Sociedades de 2001. Las calificaciones crediticias de MOODY'S son opiniones sobre la calidad crediticia de una obligación de deuda del emisor y no sobre los valores de capital del emisor ni ninguna otra forma de instrumento que se encuentre a disposición de clientes minoristas.

Términos adicionales solo para India: Las calificaciones crediticias, Evaluaciones, otras opiniones y Materiales de Moody's no están destinados a ser utilizados ni deben ser confiados por usuarios ubicados en India en relación con valores cotizados o propuestos para su cotización en bolsas de valores de la India.

Términos adicionales con respecto a las Opiniones de Segunda Parte y las Evaluaciones de Cero Emisiones Netas (según se definen en los Símbolos y Definiciones de Calificaciones de Moody's Ratings): Por favor notar que ni una Opinión de Segunda Parte ("OSP") ni una Evaluación de Cero Emisiones Netas ("NZA") son "calificaciones crediticias". La emisión de OSP y NZA no es una actividad regulada en muchas jurisdicciones, incluida Singapur. UE: En la Unión Europea, Moody's Deutschland GmbH y Moody's France SAS prestan servicios como revisores externos de conformidad con los requisitos aplicables del Reglamento de Bonos Verdes de la UE. JAPÓN: En Japón, el desarrollo y la provisión de OSP y NZA se clasifican como "Negocios Secundarios", no como "Negocios de Calificación Crediticia", y no están sujetos a las regulaciones aplicables a los "Negocios de Calificación Crediticia" según la Ley de Instrumentos Financieros y la Ley de Intercambio de Japón y su regulación relevante. RPC: Cualquier OSP: (1) no constituye una Evaluación de Bonos Verdes de la RPC según se define en las leyes o regulaciones pertinentes de la RPC; (2) no puede incluirse en ninguna declaración de registro, circular de oferta, prospecto ni en ningún otro documento presentado a las autoridades regulatorias de la RPC ni utilizarse para cumplir con ningún requisito de divulgación regulatoria de la RPC; y (3) no puede utilizarse en la RPC para ningún propósito regulatorio ni para ningún otro propósito que no esté permitido por las leyes o regulaciones pertinentes de la RPC. Para los fines de este descargo de responsabilidad, "RPC" se refiere a la parte continental de la República Popular China, excluyendo Hong Kong, Macao y Taiwán.