

Alejandro Coca Sánchez, actuando en mi carácter de Secretario del Consejo de Administración de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. (en lo sucesivo la "Sociedad"), certifico y hago constar que se presentó a los miembros del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de la Sociedad el contrato de prestación de servicios del Despacho de Auditores Externos Mancera, S.C., integrante de Ernst & Young Global Limited, en su sesión celebrada el 16 de octubre de 2019, adoptando la resolución cuyo texto de manera fiel y exacta transcribo, en lo conducente, a continuación:

"6.1. Documentos de los Auditores Externos y Aspectos relevantes de la Auditoría.- El Comité toma debida nota de los comentarios formulados y de la documentación presentada por los representantes del Despacho de Auditores Externos Mancera, S.C., Integrante de Ernst & Young Global Limited, en los términos expuestos a este Comité..."

Es importante mencionar que la Sociedad es subsidiaria de América Móvil, S.A.B. de C.V., por lo que es esta última la que designó al despacho de auditores externos independientes encargados de la auditoría de dicha sociedad y sus subsidiarias por el ejercicio social de 2019.

La presente certificación se expide en la Ciudad de México a los quince días del mes de junio de 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Coca Sánchez', written over a horizontal line.

Lic. Alejandro Coca Sánchez
Secretario del Consejo de Administración.